

ANTALYA ALANYA OTOYOLU PROJESİ

PAYDAŞ KATILIM PLANI

TASLAK

EKİM
2025

REVİZYON GEÇMİŞİ

Rev.	Revizyon Tarihi	Revizyon Nedeni	Hazırlayan	İnceleyen	Onaylayan
01	Eylül	İlk Teslim	Ü.S.	N.D.Y.	T.B.
02	Nisan 2025	Revizyon	S.A.	N.D.Y.	T.B.
03	Mayıs 2025	Revizyon	S.A.	N.D.Y.	T.B.
04	Haziran 2025	Revizyon	C.C.	N.D.Y.	T.B.
05	Temmuz 2025	Revizyon	I.K.	N.D.Y.	T.B.
06	Ağustos 2025	Revizyon	C.C.	N.D.Y.	T.B.
07	Eylül 2025	Revizyon	C.C.	N.D.Y.	T.B.
08	Ekim 2025	Revizyon	C.C.	N.D.Y.	T.B.

Not: Bu dokümanın orijinali İngilizcedir. Çeviriden kaynaklı iki dil arasında herhangi bir uyumsuzluk olması durumunda İngilizcesi geçerli olacaktır.

İÇİNDEKİLER

REVİZYON GEÇMİŞİ	i
TABLolar LİSTESİ	iv
ŞEKİLLER LİSTESİ	v
KISALTMALAR	vi
I. GİRİŞ	1
I.1 Paydaş Katılım Planı'nın Amacı ve Kapsamı	2
I.2 Proje Tanımı	3
II. HALKIN BİLGİLENDİRİLMESİ VE KATILIMI / PAYDAŞ KATILIM GEREKSİNİMLERİ	5
II.1 Ulusal Mevzuat ve Gereksinimler	5
II.2 Uluslararası Gereksinimler ve En İyi Uygulamalar	9
II.2.1 AİIB Çevresel ve Sosyal Politika ve Standartları	9
II.2.2 Ekvator Prensipleri IV	10
II.2.3 IFC Standartları ve Kılavuzları	11
II.2.4 Cinsel Taciz, İstismar ve Sömürünün Önlenmesine Yönelik Standartların Sürekli Geliştirilmesine Dair IFI Ortak Bildirisi	12
III. ÖNCEKİ PAYDAŞ KATILIM FAALİYETLERİ	13
III.1 ÇED Süreci Kapsamında Gerçekleştirilen Halkın Katılımı Toplantıları (HKT)	13
III.2 ÇSED Sürecinin bir parçası olarak Paydaş Katılımı	19
III.2.1 Güzergah İnceleme	20
III.2.2 Kadınlarla Yapılan Saha Çalışması	25
III.2.2 Halkın Katılımı Toplantılarının Özeti	26
III.2.4 İç Paydaş Katılım Faaliyetleri	45
IV. PAYDAŞ TANIMLAMA	47
IV.1 Paydaş Tanımlama Yöntemi	47
IV.1.1 Paydaşların Sınıflandırılması	48
IV.1.2 Saha Çalışması Raporu	58
V. PAYDAŞ KATILIM PLANI	59
V.1 Bilgi Yayımı ve Paydaş Katılım için Yöntemler ve Araçlar	59
V.2 İşletme Aşaması Toplum Katılım Planı (İnşaat Sonrası)	72
V.3 Takvim ve Zaman Çizelgesi	73
VI. GÖREV VE SORUMLULUKLAR	73
VII. ŞİKAYET MEKANİZMASI	74
VII.1 Şikayet Mekanizmasının (ŞM) Amacı	74
VII.2 Sorumlu Paydaşlar	74
VII.2.1 Ulusal Düzeyde Şikayet Mekanizması	75
VII.2.2 Proje Düzeyinde Topluluk Şikayet Mekanizması	76
VII.2.3 Çalışan Şikayet Mekanizması	79
VII.2.4 Şikayet Mekanizmasına Toplumsal Cinsiyete Duyarlı Erişilebilirlik	80
İZLEME VE RAPORLAMA	87
VII.3 Dahili İzleme	87
VII.4 Harici İzleme	87
VII.5 Aşamaya Göre Farklılaştırılmış İzleme	88

VII.5.1	Hassas Grup Odaklı İzleme	89
VII.5.2	Raporlama ve Açıklama	89
EKLER		90
EK-1	Dış Şikayet Formu	90
EK-2	İç Şikayet Formu.....	91
EK-3	Kilit Performans Göstergesi.....	92
EK4-	Proje Bilgilendirme Broşürü: Türkçe, Arapça ve Kürtçe	93
EK-5.A:	AETK -Etkilenen Araziler.....	99
EK-5.B:	AETK -Etkilenen Araziler ve Evler	100
EK-5.C:	AETK -Etkilenen İşletmeler	101

TABLolar LİSTESİ

Tablo I.1 Proje Kapsamında Antalya-Alanya Otoyolu Kesimleri	3
Tablo III.1 ÇED Sürecinde Gerçekleştirilen Halkın Katılımı Toplantılarına İlişkin Bilgiler	13
Tablo III.2 HKT'de İletilen soru, görüş ve öneriler	13
Tablo III.3 Haziran 2024'te Encon Tarafından Gerçekleştirilen Saha Çalışması Faaliyetlerinin Özeti .	15
Tablo III.4 Encon Tarafından Haziran Ayında Gerçekleştirilen Saha Çalışması Görüşme Özeti	16
Tablo III.5 Ulusal ÇED Sürecinin Kapsam Belirleme, İnceleme ve Değerlendirme Aşamalarına Dahil Olan Kamu Paydaşları.....	18
Tablo III.6 ÇSED Kapsamında Yürütülen Sosyal Saha Çalışmalarının Özeti.....	19
Tablo III.7 Katılımcı Profillerinin Özeti	21
Tablo III.8 Antalya'da Planlanan Halkın Katılımı Toplantılarının Organizasyonel Detayları *	22
Tablo III.9 TİG'ler Tarafından Gerçekleştirilen Odak Görüşmeleri	25
Tablo III.10 Halkın Katılımı Toplantısı Sırasında Sunulan Sorular, Görüşler ve Öneriler.....	32
Tablo IV.1 Uluslararası Standartlarla Uyumlu Paydaş Tanımlama Yöntem Adımları	47
Tablo IV.2 Paydaşların Sınıflandırılması	48
Tablo IV.3 Antalya–Alanya Otoyol Projesi Kapsamında Projeden Etkilenen Kişi (PEK) Kategorileri ...	51
Tablo IV.4 Kamulaştırma Koridorundaki Hassas Gruplar	51
Tablo V.1 Paydaş Katılım Planı – Zamanlamasıyla Birlikte İletişim Yöntemleri.....	60
Tablo V.2 Serik- Merkez Mahallesi.....	69
Tablo V.3 Manavgat- Taşagül Mahallesi	69
Tablo V.4 Manavgat- Kalemli and Hacısalı Mahalleleri	69
Tablo V.5 Alanya- Toslak and Konaklı Mahalleleri.....	70
Tablo V.6 Serik- Çandır, Aşağıkocayatak and Kayaburnu Mahalleleri	70
Tablo V.7 İşletme Aşaması Odak Kategorisi.....	72
Tablo VII.1 CİMER İletişim Bilgileri	75
Tablo VII.2 YİMER İletişim Bilgileri	75
Tablo VII.3 TİG'in ve Sosyal Birim Sorumlusunun Görev ve Sorumlulukları	77
Tablo VII.4 Şikayet Mekanizmasına Toplumsal Cinsiyete Duyarlı Erişilebilirlik	80
Tablo VII.5 Şikayet Mekanizmasının Prosedürel Adımları	81

ŞEKİLLER LİSTESİ

Şekil I.1. Antalya-Alanya Otoyolu Proje Güzergahı	4
Şekil III.1 Yapılan Sosyal Saha Çalışmalarının Yerleri	23
Şekil III.2 Yapılan Halkın Katılımı Toplantısı Yerleri.....	24
Şekil III.3 HKT Servisi	26
Şekil III.4 Avsallar'da Gerçekleşen HKT	27
Şekil III.5 HKT Bilgilendirme Broşürleri	28
Şekil III.6 Konaklı'da Gerçekleşen HKT	29
Şekil III.7 HKT'de Verilen Bilgilendirme Broşürleri	29
Şekil III.8 Serik / Orta Mahallesinde Gerçekleşen HKT	30
Şekil III.9 Manavgat / Yukarı Pazarcı Mahallesinde Gerçekleşen HKT	31
Şekil IV.1 Bölgedeki Göçebelerin Göç Yolu	50
Şekil VII.1 Muhtarlıktaki Şikayet Kutusu ve Bilgilendirme Broşürleri	77

KISALTMALAR

AAOİAŞ	Antalya Alanya Otoyol İnşaat Yatırım ve İşletme A.Ş.
AFAD	Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı
ANTOK	Antalya Orkidelerini ve Biyolojik Çeşitliliği Koruma Derneği
BOTAŞ	Boru Hatları ile Petrol Taşıma Anonim Şirketi
CDŞ	Cinsiyete Dayalı Şiddet
CSİT	Cinsel Sömürü, İstismar ve Cinsel Taciz
CİMER	Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi
CS	Cinsel Sömürü
ÇED	Çevresel Etki Değerlendirmesi
ÇEKÜL	Çevre ve Kültürel Mirası Koruma ve Geliştirme Vakfı
ÇSED	Çevresel Sosyal Etki Değerlendirmesi
ÇSS	Çevresel ve Sosyal Standartlar
ÇŞİDB	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı
ÇŞM	Çalışanların Şikayet Mekanizması
DSİ	Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğü
EP	Ekvator Prensipleri
HKT	Halkın Katılımı Toplantısı
İNTES	İnşaat Sektörü İşverenleri Sendikası
İŞKUR	Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü
PEK	Projeden Etkilenen Kişi/Nüfus
PKP	Paydaş Katılım Planı
ŞM	Şikayet Mekanizması
TOBB	Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği
TÜRK-İŞ	Türkiye İşçi Sendikaları Konfederasyonu
UFK	Uluslararası Finans Kuruluşları
WWF	Dünya Doğayı Koruma Vakfı
YİD	Yap, İşlet ve Devret
YİMER	Yabancılar İletişim Merkezi
YOL-İŞ	Türkiye Yol, Yapı ve İnşaat İşçileri Sendikası
YYEP	Yeniden Yerleşim Eylem Planı
AETK	Arazi Edinimi ve Tazminat Kılavuzu

I. GİRİŞ

Bu Paydaş Katılım Planı ("Plan" ya da "PKP") ENCON Çevre Danışmanlık Ltd. Şti. (Danışman) tarafından Türkiye'deki Antalya-Alanya Otoyol Projesi ("Proje veya AAMP") için hazırlanmıştır. Bu PKP, Projede önemli değişiklikler meydana geldiğinde güncellenecek ve en azından yıllık olarak gözden geçirilip güncellenecektir.

Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı (eski Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı), Karayolları Genel Müdürlüğü ("KGM" veya "İdare"), Antalya-Alanya Otoyolu Projesi'nin sahibi olarak, Yap-İşlet-Devret Modeli Çerçevesinde Bazı Yatırım ve Hizmetlerin Uygulanmasına Dair Kanun (3996 Sayılı Kanun) uyarınca sözleşme yapmak üzere ihale açmıştır. İhale sürecinin ardından KGM, Proje'nin uygulanması için Antalya-Alanya Otoyolu İnşaat Yatırım ve İşletme A.Ş.'ye (AAOİAŞ veya Proje Sponsoru) Yap-İşlet-Devret (YİD) sözleşmesi vermiştir. Buna göre, AAOİAŞ bu rapor kapsamında Proje Sponsoru olarak anılacaktır. Proje'nin ana yüklenicisi Limak olarak belirlenmiş olup bundan sonra Yüklenici (veya EPC) olarak anılacaktır.

YİD sözleşmesinin hükümleri doğrultusunda Proje; finansman, planlama/tasarım, inşaat, işletme, bakım ve tüm onarım işlerini, sözleşme süresi boyunca ve bu sürenin sonunda otoyolun KGM'ye devrini kapsamaktadır. Sözleşme sonunda otoyolun herhangi bir borç ya da yükümlülüğünden ari şekilde, iyi durumda ve işler halde, ücretsiz olarak KGM'ye devredilmesi beklenmektedir. Proje Sponsoru'nun otoyolu işletme, bakım ve onarım hakları YİD sözleşmesinde belirtilen sürenin sonunda sona erecektir.

Paydaş katılımı, bir projenin çevresel ve sosyal etkilerinin etkin şekilde yönetilebilmesi için gerekli olan sürdürülebilir, yapıcı ve duyarlı ilişkilerin kurulmasının temelini oluşturur. Paydaş katılımının amacı, projenin tüm süresi boyunca çeşitli dış paydaşlarla yapıcı bir ilişki kurmak ve sürdürmektir. Katılım sürecinin projenin erken aşamalarında başlatılması, kamuoyunun ilgili bilgilere zamanında erişimini sağlar ve paydaşlara proje tasarımına ve etkilerin değerlendirilmesine katkı sunma fırsatı verir.

PKP açık ve anlaşılır olmalıdır. Temel odağı, projeyi tanıtmak ve ilgili paydaşları belirlemek olmalıdır. Kamuya açık bilgilerin neler olduğu ve bu bilgilere nasıl erişileceği belirtilmelidir. Ayrıca kamuoyunun görüş ve fikirlerini nasıl iletebileceği, bu görüşlerin alınması için belirlenen son tarihler, ve yeni bilgiler ya da geri bildirim fırsatları konusunda kişilerin nasıl bilgilendirileceği de açıklanmalıdır. Plan aynı zamanda, projenin tüm yaşam döngüsü boyunca Cinsiyete Dayalı Şiddet (CDŞ) ile Cinsel Sömürü, İstismar ve Taciz (CSİT) risklerini önlemeye yönelik proje bazlı bir yapı ve yaklaşım oluşturmayı hedeflemektedir. PKP; Proje Sponsoru, yüklenici firma, etkilenen yerel topluluklar ve tüm diğer paydaşlar için etkili bir katılım stratejisinin tanımlanmasını ve uygulanmasını sağlamaya yönelik olarak tasarlanacaktır.

Bu PKP'ye ek olarak, Proje ile ilişkili arazi ediniminden etkilenen kişilere ("Proje Etkilenen Kişiler" veya "PEK'ler") KGM tarafından Kamulaştırma Kanunu uyarınca yürütülen kamulaştırma sürecine ilişkin açık ve öz bir genel bakış sağlamak ve özellikle ulusal mevzuatla zorunlu tutulan nakdi tazminatın ötesine geçen ek tazminat ve destek önlemleri açısından Proje'nin Yeniden Yerleşim Eylem Planı'nın (YYEP) temel ilkelerini özetlemek amacıyla, bağımsız Arazi Edinimi ve Tazminat Kılavuzu (AETK) belgeleri Proje için hazırlanmış ve Ekim 2025'te etkilenen yerleşimlerde dağıtım için finalize edilmiştir. AETK'nın üç versiyonu vardır: (i) etkilenen araziler için, (ii) etkilenen evler için ve (iii) etkilenen işletmeler için (bkz. EK-5.A: AETK -Etkilenen Araziler, EK-5.B: AETK -Etkilenen Araziler ve Evler, ve EK-5.C: AETK -Etkilenen İşletmeler). Ayrıca, Proje bilgi broşürü (EK4- Proje Bilgilendirme Broşürü: Türkçe, Arapça ve Kürtçe) Halkın Katılımı Toplantıları (HKT'ler) sırasında dağıtılmıştır ve sonraki toplantılarda da dağıtılmaya devam etmektedir. Gereklikçe güncellenecek ve süreç boyunca yeniden dağıtılacaktır. Broşürün Kürtçe ve Arapça versiyonları da hazırlanmış ve gerektiğinde paylaşılmıştır. Ayrıca, kamulaştırma ve YYEP ile ilgili bilgilendirme sürecini desteklemek amacıyla, SPV, Mayıs 2025'te tüm etkilenen yerleşimlerde KGM'nin kamulaştırma sürecinin prosedürel adımlarına ilişkin kitapçığının (YYEP – Ek F'de sunulmuştur) basılı kopyalarını dağıtmıştır. Ek kopyaların dağıtımı, Proje'nin kamulaştırma ve inşaat programları doğrultusunda gerektiği şekilde devam edecektir.

I.1 Paydaş Katılım Planı'nın Amacı ve Kapsamı

PKP, paydaş katılımı, bilgi paylaşımı ve danışma planlarını ortaya koyan bir kamu dokümanıdır. Plan, hem inşaat hem de işletme aşamaları için geçerlidir.

PKP aşağıdaki konuları kapsamaktadır:

- Paydaş katılımına ilişkin yürürlükteki ulusal ve uluslararası mevzuat ile özellikle IFC PS1 başta olmak üzere IFC gereklilikleri;
- Projenin inşaat ve işletme aşamalarında paydaşlarla nasıl iletişim kurulacağına dair planlar;
- Belirlenecek ve etkileşim kurulacak temel proje paydaşları;
- Danışma ve bilgi paylaşımı stratejisi;
- Paydaş katılımına ilişkin çeşitli faaliyetlerin zaman çizelgesi;
- PKP'nin uygulanmasına ilişkin kaynaklar ve sorumluluklar;
- Danışma ve bilgilendirme faaliyetlerinin izlenmesi ve raporlanmasına ilişkin yöntemler;
- Proje faaliyetlerine ilişkin endişeleri dile getirmek, geri bildirim sağlamak ve yorumda bulunmak isteyen paydaşlar ve kamu için oluşturulacak bir şikayet mekanizması ve bu şikayet/yorumların nasıl ele alınacağı.

Bu PKP'nin temel amacı, projeden etkilenen kişiler ve diğer paydaşlara, proje ve etkileri hakkında görüş ve endişelerini iletme fırsatı sunacak şekilde, zamanında, anlaşılır ve erişilebilir bilgi sağlanmasını temin etmektir. Paydaş katılım süreci şu amaçlara hizmet eder:

- Projeden etkilenen ve/veya projeyi etkileyebilecek paydaşları belirlemek;
- Bu paydaşların projeye ilişkin özel ilgi ve gereksinimlerini tespit etmek;
- Etkilenecek gruplarda proje hakkında yeterli bilgi birikimi oluşturmak;
- Proje veya paydaşlar için risk oluşturabilecek hususları erken dönemde belirlemek;
- Bu gruplara görüşlerini ve endişelerini dile getirme fırsatı tanımak;
- Projenin işletme sürecine ilişkin paydaşlara danışma yaklaşımını belirlemek;
- Alınan yorumların karar alma sürecinde dikkate alınabilmesi için zamanında elde edilmesini sağlamak;
- Önlem tedbirlerinin uygulanabilir, etkili ve verimli olmasını temin etmek;
- Projeden etkilenmesi muhtemel olan kişilere yeterli ve zamanında bilgi sağlamak;
- Tüm kilit paydaşlarla teknik ve kültürel olarak uygun bir katılım yaklaşımı benimsemek;
- Proje ile topluluklar arasında her iki tarafın da faydasına olacak uzun vadeli bir iletişim sistemi kurmak;
- Danışma programının uygulanması ve izlenmesine yönelik kaynakları ve sorumlulukları belirlemek;
- Paydaşlar için bir şikayet mekanizması oluşturmak ve görüş ve endişelerin ele alınacağı bir süreç tesis etmek.

Bu PKP'nin nihai amacı, projenin çevresel ve sosyal etkilerinin başarılı şekilde yönetilebilmesi için yerel toplum ve diğer ilgili paydaşlarla yapıcı ilişkiler kurmak ve sürdürmektir. PKP, Proje Sponsoru'nun sorumluluğundadır ve Proje Sponsoru, uluslararası standartlara ve ulusal mevzuata uygun olarak gerekli paydaş katılım faaliyetlerini yerine getirmeye tamamen karardır.

PKP, planlanmış paydaş danışma faaliyetlerini ve paydaş katılım sürecini kapsamaktadır. Plan; Türk mevzuatına ek olarak IFC Performans Standartları, uluslararası gereklilikler ve en iyi uygulamalar doğrultusunda hazırlanmıştır.

I.2 Proje Tanımı

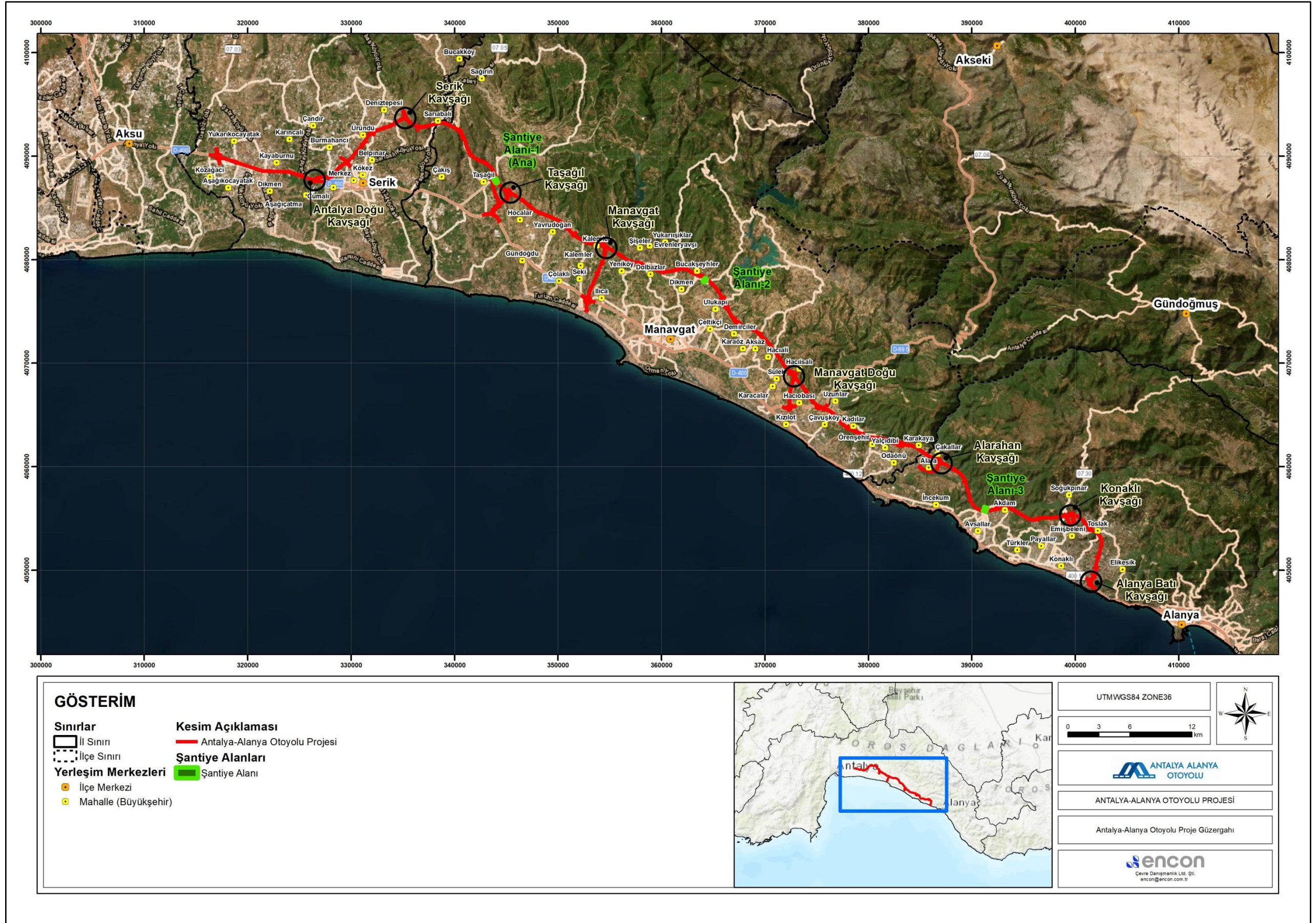
Proje (Antalya-Alanya Otoyol Projesi), Afyonkarahisar-Alanya Otoyol Projesi'ni oluşturan iki alt projeden biridir ve Antalya ilinin Serik ve Alanya ilçelerini, Manavgat ilçesi üzerinden birbirine bağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Proje, Burdur, Muğla, Konya, Isparta, Karaman ve Mersin gibi çevre illere ulaşım hizmetlerini ve bağlantı olanaklarını geliştirmeyi hedeflemektedir. Nisan 2025 itibarıyla otoyolun toplam uzunluğu 117,8 kilometre olarak tasarlanmış olup, ana hat üç şeritli, bazı kesimlerde ise iki şeritli (her iki yönde 3x2 ve 2x2) olacak şekilde planlanmıştır.

Şekil I.1, Antalya-Alanya Otoyol Projesi güzergâhının mevcut tasarımını göstermektedir.

Mevcut proje tasarımı, toplamda 117,8 kilometrelik bir yol içerir ve bu uzunluk 84 kilometrelik ana yol (otoyol) ve 33,8 kilometrelik bağlantı yollarından oluşmaktadır (Bkz. Tablo I.1).

Tablo I.1 Proje Kapsamında Antalya-Alanya Otoyolu Kesimleri

Proje	Kesimin Başlangıç ve Bitiş Lokasyonları (Km)		Yol Uzunluğu (Km)		
	Başlangıç Lokasyonu	Bitiş Lokasyonu	Ana Yol (Otoyol)	Bağlantı Yolları	Toplam
Antalya-Alanya Otoyolu	Km 52+000	Km 136+000	84+000	33+800	117+800



Şekil I.1. Antalya-Alanya Otoyolu Proje Güzergahı

II. HALKIN BİLGİLENDİRİLMESİ VE KATILIMI / PAYDAŞ KATILIM GEREKSİNİMLERİ

Projenin uygulanması, Türkiye Cumhuriyeti mevzuatı ile uluslararası standartlar ve IFC gereksinimleri çerçevesinde yürütülecektir. Bu bağlamda, paydaş katılım faaliyetleri ilgili IFC Performans Standartları'na (örneğin IFC PS1), Ekvator Prensipleri 4'te belirtilen "Paydaş Katılımı" (EPFI 5) ve "Şikayet Mekanizması" (Prensip 6), ayrıca AB Direktiflerine uygun olarak gerçekleştirilecektir.

Aşağıdaki bölümlerde, ilgili Türk mevzuatı ve uluslararası gereksinimler ayrıntılı şekilde ele alınmıştır.

II.1 Ulusal Mevzuat ve Gereksinimler

Çevre Kanunu'nun 10. Maddesi, Türkiye'de Çevresel Etki Değerlendirmesi (ÇED) sürecinin kapsamını belirler ve planlanan faaliyetler sonucu çevre sorunlarına yol açabilecek kurum ve kuruluşların ÇED Raporu veya Proje Tanıtım Dosyası hazırlamasını zorunlu kılar. Bu yasal çerçeveye dayanarak, ÇED Yönetmeliği ilk olarak 7 Şubat 1993'te Resmî Gazete sayısı 21489'da yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Yönetmelikte sonrasında 2008, 2013 ve 2014 yıllarında yapılan değişikliklerle eski düzenlemeler yürürlükten kaldırılmıştır. En son olarak 29 Temmuz 2022 tarihinde 31907 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 2022 ÇED Yönetmeliği, önceki 2014 Yönetmeliği yürürlükten kaldırmıştır.

Yönetmelik eklerinde, yatırım projeleri Tam ÇED'e tabii projeler (Ek-1) ve tarama/eleme ÇED sürecine tabi projeler (Ek-2) olmak üzere sınıflandırılır. Bu sınıflandırma, faaliyet türüne ve/veya tesis kapasitesine göre yapılır. Ek-1'de yer alan projeler için Tam ÇED Raporu, Ek-2'de yer alanlar için ise önce Proje Tanıtım Dosyası hazırlanır ve ardından ÇED Gerekliliği değerlendirmesi yapılır.

Türkiye'de otoyol projeleri aşağıdaki şekilde sınıflandırılır:

- Ek-1 kapsamında – Tam ÇED gereklidir:
 - Otoyollar ve devlet karayolları (Madde 9-c)
- Ek-2 kapsamında – Sınırlı ÇED uygulanır:
 - Sağan malzeme üreten üretim tesisleri (5 ton/saat ve üzeri, Madde 18-c),
 - Asfalt plantleri (Madde 22),
 - İl yolları ve çevre yolları (köy/mahalle yolları hariç, Madde 28-d),
 - Otoyol veya demiryollarına yapılacak tünel ilaveleri (Madde 28-e)

Proje için Mart 2016 tarihinde ÇED Raporu hazırlanmış, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'na sunulmuş, değerlendirme sürecini takiben Haziran 2018'de ÇED Olumlu kararı verilmiştir. Bu karar, 2014 ÇED Yönetmeliği altında inşaat başlamadan önce yedi yıl süreyle geçerlidir.

Ek-1 kapsamında yer alması nedeniyle proje sahibinin resmî Halkın Katılımı Toplantısı düzenlemesi yasal bir zorunluluk olup (AB ÇED Direktifiyle uyumludur) yapılmıştır.

Buna istinaden, Proje Sponsoru bu Paydaş Katılım Planı'na uygun olarak inşaat ve işletme dönemine dair iletişim planı geliştirmeyi hedeflemektedir.

Türkiye'nin çevrenin korunması, kültürel mirasın muhafazası ve biyolojik kaynakların korunmasına yönelik ulusal politikası, Türkiye'nin taraf olduğu ya da imzaladığı uluslararası anlaşmalar temelinde oluşturulmuştur.

• Düşünce ve Kanaat Hürriyeti (2. Bölüm, Temel Hak ve Ödevler – Madde 25)

Herkes, düşünce ve kanaat hürriyetine sahiptir. Her ne sebep ve amaçla olursa olsun kimse, düşünce ve kanaatlerini açıklamaya zorlanamaz; düşünce ve kanaatleri sebebiyle kınanamaz ve suçlanamaz.

- **Düşünceyi Açıklama ve Yayma Hürriyeti (2. Bölüm, Temel Hak ve Ödevler – Madde 26)**

Herkes, düşünce ve kanaatlerini söz, yazı, resim veya başka yollarla tek başına veya toplu olarak açıklama ve yayma hakkına sahiptir. Bu hürriyet resmî makamların müdahalesi olmaksızın haber veya fikir almak ya da vermek serbestliğini de kapsar. Bu fıkra hükmü, radyo, televizyon, sinema veya benzeri yollarla yapılan yayımların izin sistemine bağlanmasına engel değildir.

- **Dilekçe, Bilgi Edinme ve Kamu Denetçisine Başvurma Hakkı (2. Bölüm, Temel Hak ve Ödevler – Madde 74)**

Vatandaşlar ve karşılıklılık esası gözetilmek kaydıyla Türkiye’de ikamet eden yabancılar kendileriyle veya kamu ile ilgili dilek ve şikayetleri hakkında, yetkili makamlara ve Türkiye Büyük Millet Meclisine yazı ile başvurma hakkına sahiptir.

Diğer temel ulusal yasa ve yönetmelikler:

- **Medeni Kanun** (Kanun No. 4721 – Kabul Tarihi: 08.12.2001, Resmi Gazete No. 24607)

Taşınmaz mülkiyet hakları ve kısıtlamaları, Medeni Kanun’un ilgili bölümünde tanımlanmıştır ve proje süresince Türk Medeni Kanunu çerçevesinde dikkate alınacak ve yerine getirilecektir.

- **Bilgi Edinme Hakkı Kanunu** (Kanun No. 4982 – Kabul Tarihi: 24.10.2003, Resmî Gazete No. 25269)

Bilgi Edinme Hakkı Kanunu, bilgiye erişimi eşitlik, tarafsızlık ve açıklık ilkelerine dayalı olarak güvence altına alır. Herkes, kamu kurumları ve nitelikli meslek kuruluşları hakkında bilgi edinme hakkına sahiptir.

- **Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun** (Kanun No. 3071 – Kabul Tarihi: 10.11.1984, Resmî Gazete No. 18571)

Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun’un 3. maddesine göre, Türk vatandaşları ve Türkiye’de ikamet eden yabancılar, Türkiye Büyük Millet Meclisine ve ilgili makamlara Türkçe olarak yazılı dilek ve şikayet başvurusunda bulunma hakkına sahiptir.

- **Kamulaştırma Kanunu** (Kanun No: 2942 – Kabul Tarihi: 04.11.1983, Resmî Gazete No. 18215)

Projeye paydaş katılımı açısından ilişkin bir diğer önemli mevzuat Kamulaştırma Kanunudur.

Kamulaştırma Kanunu, kamu yararı doğrultusunda kamulaştırma işlemlerine ilişkin kamuya duyuru ve toplantı süreci öngörür. Bu süreç, ilgili idarenin kamu yararı kararı almasıyla başlar. Karar, köy ya da mahalle muhtarlığında 15 gün süreyle ilan edilir; bu tarihten sonra ilan tarihi “kesin tarih” olarak kabul edilir.

Kamulaştırma işlemi, Kanun’un amacı, yetki, usul, gerekçe ve işlem konusu doğrultusunda yürütülür.

Antalya-Alanya Otoyol Projesi’nden sorumlu kurum (kamulaştırma işlemleri KGM tarafından yürütülecektir) varlıkların ve kaynakların değerlerini belirlemek için bir Değerleme Komisyonu kurar. Daha sonra, mülk sahipleriyle değer üzerinde pazarlık yapmak için bir müzakere komisyonu kurulur. Her müzakere komisyonu en az üç üyeden oluşur. Komisyon, varlığın daha önce tahmin edilen değerini açıklamadan her mülk sahibine resmi bir davet mektubu gönderir.

- **Çevresel Etki Değerlendirmesi Yönetmeliği** (Resmî Gazete No: 31907, Madde 9)

ÇED Yönetmeliği ilk olarak 1998'de yürürlüğe girmiş olup, 29 Temmuz 2022 tarihli ve 31907 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan son düzenlemesiyle güncellenmiştir. Avrupa Birliği ÇED Direktifi esas alınarak hazırlanmış, ancak Türk hukuku ile uyumlu hale getirilmiştir:

1. Yatırım hakkında kamuoyunu bilgilendirmek ve görüşlerini almak üzere yapılacak toplantı; il müdürlüğü tarafından merkezi bir yerde ve belirlenen tarihte, ilgili kurum/kuruluş temsilcilerinin, Bakanlık yetkililerinin ve proje sahibi temsilcisinin katılımıyla gerçekleştirilir.
2. Toplantıdan en az 10 gün önce, hem ulusal gazetede hem de projeye ilişkin bölgeye hitap eden yerel yayında ilan yayınlanır.
3. İl müdürü veya yetki verdiği bir kişi başkanlığında yapılan kamu toplantısında proje ve paydaşlara bilgi sunulur, görüş, öneri ve itirazlar tutanağa geçirilir. Tutanağın bir nüshası Bakanlığa sunulur ve bir sureti il müdürlüğünde muhafaza edilir.
4. Komisyon üyeleri, toplantı formatını kesinleştirmeden önce planlanan proje alanını yerinde ziyaret eder ve belirlenen tarihte yapılacak toplantıya katılır.
5. Yetkili kurumlar tarafından hazırlanan Paydaş Katılım Planı (PKP), kamuoyunu bilgilendirmek ve görüş almak amacıyla ÇED başvuru dosyasına eklenir. Bakanlık gerek görürse, broşür dağıtımı, anket, seminer veya web sitesi oluşturma gibi ek faaliyetler de isteyebilir ve planı güncelleyebilir.

- **Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı**

Türkiye'de çevrenin korunması ve doğal kaynakların sürdürülebilir kullanımı konusunda politikaların hazırlanması, uygulanması ve denetiminden sorumlu başlıca kurum Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı. Proje özelinde görevleri şu şekildedir:

- ÇED süreçlerini yürütmek ve onay vermek,
- Ulusal çevre politikası ve idari düzenlemeleri yapmak,
- Çevre kalite standartları belirlemek ve uygulamak,
- Çevre laboratuvarlarını denetlemek,
- Kirlilik kontrolü ve denetim faaliyetlerini yürütmek,
- Agroorman, toprak ve erozyon kontrolü sağlamak,
- Tabiat varlıkları, biyolojik çeşitlilik ve vahşi yaşamı korumak.
- Türkiye'de toplumsal cinsiyete dayalı şiddet (TCDŞ) ile ilgili yürürlükte olan kanunlar, yayımlanma tarihleri ve sayılarıyla birlikte aşağıda listelenmiştir:
 - İş Kanunu (Kanun No: 4857, Yayımlanma Tarihi: 10.06.2003)
 - Türk Ceza Kanunu (Kanun No: 5237, Yayımlanma Tarihi: 12.10.2004)
 - Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun (Kanun No: 6284, Yayımlanma Tarihi: 20.03.2012)

İş Kanunu (4857), bir iş sözleşmesine dayanarak çalışan işçilerin hak ve yükümlülüklerini ile işveren tarafından sağlanan çalışma koşullarını düzenlemeyi amaçlamaktadır. Bu Kanun; faaliyet alanı ne olursa olsun, tüm işyerleri, işverenler, işveren vekilleri ve işçileri kapsar. 24. ve 25. maddelere göre, işyerinde cinsel taciz (CT) durumunda iş sözleşmesinin sürenin bitimi beklenmeksizin veya bildirim süresine uymaksızın feshedilmesi mümkündür; bu durumda hem işçi hem de işveren sözleşmeyi derhal feshedebilir.

Türk Ceza Kanunu (TCK), suçların önlenmesi; bireylerin hak ve özgürlüklerinin, kamu düzeninin, güvenliğinin, kamu sağlığının, çevrenin ve toplumsal barışın korunmasını amaçlamaktadır. 6. Bölüm'de yer alan 102, 103, 104 ve 105. maddeler, toplumsal cinsiyete dayalı şiddet (TCDŞ) kapsamındaki suçlar ve cezalarını düzenlemektedir. Bu suçlar arasında cinsel saldırı, çocuğun cinsel istismarı, reşit olmayanla cinsel ilişki ve cinsel taciz yer almaktadır.

Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun (6284), Türkiye'nin kadına yönelik şiddetle mücadelesindeki temel yasal düzenlemedir. Bu Kanun; kadınların, çocukların, tüm aile bireylerinin ve ısrarlı takip mağdurlarının korunmasına ilişkin usul ve esasları düzenlemeyi amaçlamaktadır. Kanun; Türkiye Cumhuriyeti Anayasası, Türkiye'nin taraf olduğu uluslararası sözleşmeler ve ilgili mevzuata dayanılarak hazırlanmıştır.

6284 Sayılı Kanun'un bazı temel özellikleri şunlardır:

- Acil durumlarda yerel makamların hızlı ve etkin şekilde tedbir kararı alabilmesini sağlayacak yetkiler verilmiştir.
- Şiddet mağdurları ve faillerine destek hizmetleri sağlanmakta; Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri (ŞÖNİM) kurulmakta; geçici mali yardım ve sağlık giderlerine dair düzenlemeler yapılmaktadır.
- Koruyucu ve önleyici tedbirlerin uygulanmasını ve ihlal halinde zorla zorlama hapsi gibi yaptırımları içeren düzenlemeler getirilmiştir.
- Bakanlık, kadına yönelik şiddetin önlenmesinde aktif bir rol üstlenmekte ve yargı süreçlerine katılım da dâhil olmak üzere çeşitli sorumluluklar üstlenmektedir.
- Bu Kanun'un uygulanmasında gözetilecek temel ilkeler şunlardır:
- Şiddet mağdurlarına yönelik destek ve hizmetlerin, temel insan hakları ve kadın-erkek eşitliği ilkesine dayalı olarak adil, etkili ve hızlı bir biçimde sunulması,
- Mağdurlara ve şiddet uygulayanlara yönelik tedbirlerin, insan onuruna yakışır şekilde yerine getirilmesi,
- Kadınlara yönelik toplumsal cinsiyete dayalı şiddeti önlemeye ve kadınları bu şiddetten korumaya yönelik özel önlemlerin, bu Kanun kapsamında ayrımcılık olarak değerlendirilmemesi.

II.2 Uluslararası Gereksinimler ve En İyi Uygulamalar

Uluslararası finans kuruluşları, finanse edecekleri projelerin çevresel ve sosyal etkilerini değerlendirmek ve yönetmek için belirli politika ve prosedürlere uymaktadır. Bu gereksinimler, öncelikle Dünya Bankası Grubu'nun (WBG) Koruma Politikalarına dayanmaktadır. Özel sektör finansmanı için, Dünya Bankası Grubu/Uluslararası Finans Kurumu'nun (IFC) Çevresel, Sağlık ve Güvenlik (EHS) Kılavuzları ve Çevresel ve Sosyal Sürdürülebilirlik Performans Standartları ile Asya Altyapı Yatırım Bankası'nın (AIIB) Çevresel ve Sosyal Politika ve Standartları, en önemli uluslararası gerekliliklerden bazıları hâline gelmiştir. Bu standartlar, başta Ekvator Prensipleri olmak üzere büyük uluslararası özel bankalar tarafından kabul edilmiştir. Bu prensiplerin amacı, finanse edilen projelerin çevresel ve sosyal açıdan sağlam şekilde geliştirilmesini sağlamaktır.

Proje, Uluslararası Finans Kuruluşlarının (IFI) geçerli uluslararası standartlarına ve en iyi uygulamalarına uygun şekilde planlanmaktadır. IFI'ler, topluluk katılımını, projelerin risk ve etkilerinin başarılı şekilde yönetilmesi ve topluluk yararının artırılması açısından merkezi kabul etmektedir. Bu bağlamda SEP, AB Direktifleri, IFC PS1, EPFI Prensip 5 ve Prensip 6 gerekliliklerine uygun olarak hazırlanmıştır. IFC PS1, Çevresel ve Sosyal Risklerin ve Etkilerin Değerlendirilmesi ve Yönetimini kapsar; buna göre aşağıdaki faaliyetler, proje ölçeği dikkate alınarak uygulanmalıdır:

- Paydaş analizinin yapılması ve paydaşların tanımlanması
- Etkilenen toplulukların ilgili proje bilgilerine erişiminin sağlanması
- Şikayet mekanizmasının kurulması ve işletilmesi
- Projenin tüm yaşam döngüsü boyunca etkilenen ve diğer ilgili taraflarla sürekli iletişim ve bilgi paylaşımı

II.2.1 AIIB Çevresel ve Sosyal Politika ve Standartları

AIIB, finanse ettiği tüm projelerin çevresel ve sosyal açıdan sürdürülebilir bir şekilde uygulanmasını sağlamak amacıyla, Çevresel ve Sosyal Politikasını (ÇSP, 2016) ve buna eşlik eden Çevresel ve Sosyal Standartlarını (ÇSS'ler) uygular. ESP, AIIB'nin çevresel ve sosyal hususları tüm operasyonlarının ayrılmaz bir parçası hâline getirmeye yönelik vizyonunu ortaya koyar ve borçluların projeleriyle ilişkili çevresel ve sosyal riskleri ve etkileri belirlemesini, değerlendirmesini ve yönetmesini zorunlu kılar.

AIIB'nin üç Çevresel ve Sosyal Standardı (ÇSS), borçlular için bağlayıcı gereklilikleri tanımlar:

ESS 1: Çevresel ve Sosyal Değerlendirme ve Yönetim

Çevresel ve sosyal risklerin ve etkilerin değerlendirilmesi ve yönetilmesine ilişkin süreci, paydaş katılımı ve bilgi açıklamasını da içerecek şekilde belirler.

ESS 2: Gönülsüz Yeniden Yerleşim

Fiziksel ve ekonomik yerinden olmayı önlemeyi veya en aza indirmeyi amaçlar ve etkilenen kişiler için adil tazminat ile geçim kaynaklarının yeniden tesis edilmesini zorunlu kılar.

ESS 3: Yerli Halklar

Yerli Halkların haklarına, onuruna ve kültürüne saygı gösterilmesini güvence altına alır ve proje tasarımı ve uygulamasına tam katılımlarını teşvik eder.

Paydaş katılımı, ÇSS 1 kapsamında temel bir gerekliliktir; bu standart, müşterinin proje riskleri ve etkileriyle orantılı bir Paydaş Katılım Planı (PKP) oluşturmasını ve sürdürmesini, etkilenen topluluklarla sürekli, kapsayıcı ve şeffaf bir diyalog yapılmasını zorunlu kılar.

Buna ek olarak, AIIB etkilenen topluluklara, AIIB tarafından finanse edilen bir projeden olumsuz etkilenmiş olduklarına veya olabileceklerine inanan bireylerin veya grupların endişelerini doğrudan Bankaya iletebilecekleri bağımsız bir hesap verebilirlik mekanizması olan Proje Etkilenen İnsanlar Mekanizması aracılığıyla başvuru imkânı sağlar.

II.2.2 Ekvator Prensipleri IV

Prensip 5: Paydaş Katılımı

Tüm Kategori A ve Kategori B projelerinde, EPFI, müşterinin etkilenen topluluklarla ve gerekli durumlarda diğer paydaşlarla yapılandırılmış ve kültürel açıdan uygun bir şekilde sürdürülebilir bir paydaş katılım süreci yürüttüğünü göstermesini talep eder. Etkilenen topluluklar üzerinde önemli olumsuz etkiler yaratabilecek projeler için, müşteri, bilgilendirilmiş istişare ve katılım süreci yürütmelidir. Müşteri, bu istişare sürecini şu unsurlara göre uyarlamalıdır: Proje'nin risk ve etkileri, Proje'nin geliştirme aşaması, etkilenen toplulukların dil tercihleri, karar alma süreçleri, dezavantajlı ve kırılgan grupların ihtiyaçları. Bu sürecin her türlü dış manipülasyondan, müdahaleden, zorlamadan ve yıldırımdan uzak olması gereklidir.

Prensip 6: Şikayet Mekanizması

Tüm Kategori A projeleri ve uygun görülen Kategori B projeleri için, EPFI (Eşitlik İlkeleri Finans Kuruluşları), müşteriden Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi kapsamında, Proje'nin çevresel ve sosyal performansına ilişkin endişe ve şikayetlerin alınmasını ve çözülmesini kolaylaştırmak üzere bir şikayet mekanizması kurmasını talep eder. Bu mekanizmanın, Proje'nin risk ve etkilerine uygun şekilde ölçeklendirilmesi ve öncelikli kullanıcılarının etkilenen topluluklar olması gerekmektedir.

Prensip 10: Raporlama ve Şeffaflık

Ayrıca, raporlama ve şeffaflıkla ilgili olarak, Prensip 10, müşterinin en azından, İnsan Hakları ve iklim değişikliği ile ilgili riskler ve etkileri içeren bir ÇSED özetini (gerekli olduğu durumlarda) hazırlamasını ve bu özeti Kategori A projeleri için ve uygun olduğu ölçüde Kategori B projeleri için çevrimiçi olarak erişilebilir ve ulaşılabilir şekilde yayımlamasını zorunlu kılar.

II.2.3 IFC Standartları ve Kılavuzları

IFC, mevcut Çevresel ve Sosyal Sürdürülebilirlik Politikası'nı 2012 yılında yayımlamıştır. Bu politika çerçevesinde, üye ülkelerde özel sektör finansmanı kapsamında sosyal ve çevresel risklerin ve etkilerin yönetimi ile kalkınma fırsatlarının artırılmasına yönelik kapsamlı bir Performans Standartları seti uygulamaktadır. Bu Performans Standartları, gelişmekte olan pazarlardaki projelere uygulanmak üzere, başka finans kuruluşları tarafından da benimsenebilir.

Aşağıda yer alan sekiz Performans Standardı, IFC ya da bu Standartları kullanan diğer ilgili finans kuruluşları tarafından desteklenen bir yatırımın tüm yaşam döngüsü boyunca müşterinin (proje sahibinin) uyması gereken gereklilikleri ortaya koymaktadır:

- PS1 Çevresel ve Sosyal Risklerin Değerlendirilmesi ve Yönetimi
- PS2 İş ve Çalışma Koşulları
- PS3 Kaynak Verimliliği ve Kirliliğin Önlenmesi
- PS4 Toplum Sağlığı, Güvenliği ve Güvencesi
- PS5 Arazi Edinimi ve Zorunlu Yerinden Edilme
- PS6 Biyolojik Çeşitlilik ve Doğal Kaynakların Sürdürülebilir Yönetimi
- PS7 Yerli Halklar
- PS8 Kültürel Miras

PS 1, paydaş katılımını; paydaş analizi ve planlaması, bilgilendirme ve bilgi yayımı, danışma ve katılım, şikayet mekanizması ve etkilenen topluluklara sürekli raporlama gibi unsurları farklı derecelerde içerebilecek sürekli bir süreç olarak tanımlar. IFC PS 1'e göre:

- Müşteri, faaliyetlerinden etkilenebilecek veya faaliyetleriyle ilgilenebilecek paydaşları tanımlamalı ve tüm paydaşlarla iletişimi kolaylaştırabilecek dış iletişim yollarını değerlendirmelidir. Proje kapsamında, etkilenen topluluklar üzerinde olumsuz çevresel ve sosyal etkilere yol açabilecek belirli fiziksel unsurlar, yönler ve/veya tesisler varsa, müşteri bu etkilenen toplulukları tanımlamalı ve ilgili gereklilikleri yerine getirmelidir.
- Müşteri, projenin risk ve etkileri ile gelişim aşamasına uygun ölçeklendirilmiş ve etkilenen toplulukların özellikleri ve çıkarlarına göre uyarlanmış bir Paydaş Katılım Planı hazırlayacak ve uygulayacaktır.
- Müşteri, etkilenen topluluklara şu konularda bilgiye erişim sağlayacaktır:
 - (i) Projenin amacı, niteliği ve ölçeği;
 - (ii) Önerilen proje faaliyetlerinin süresi;
 - (iii) Bu topluluklara yönelik riskler, olası etkiler ve ilgili azaltıcı önlemler;
 - (iv) Planlanan paydaş katılım süreci;
 - (v) Şikayet mekanizması.
- Müşteri, etkilenen topluluklara, proje riskleri, etkileri ve azaltım önlemleri hakkında görüşlerini dile getirme fırsatı sunan bir danışma süreci yürütecektir.
- Müşteri, yukarıda açıklanan adımlara dayalı olarak, etkilenen toplulukların bilinçli katılımını sağlamayı amaçlayan Bilgilendirilmiş Danışma ve Katılım (ICP) süreci yürütecektir. Bu süreç; daha derinlemesine bilgi alışverişi ve düzenli, yinelemeli bir danışma yoluyla toplulukların görüşlerinin dikkate alındığı bir karar alma süreci oluşturur. Bu görüşler; önerilen azaltım önlemleri, kalkınma faydalarının ve fırsatlarının paylaşımı ile uygulamaya yönelik konuları kapsar.

IFC PS 2 (İş ve Çalışma Koşulları), özellikle taciz, yıldırma ve/veya istismar konularıyla ilgilidir. IFC PS 2'ye göre:

- Müşteri, özellikle kadınlara yönelik olmak üzere, taciz, yıldırma ve/veya istismarı önlemek ve bu tür durumlarla mücadele etmek amacıyla gerekli önlemleri alacaktır.

Misilleme Riskinin Önlenmesi ve Güvenli Paydaş Katılımı

Proje, tüm paydaşların endişelerini misilleme korkusu olmadan özgürce ifade edebilmelerini sağlamayı taahhüt etmektedir. Uluslararası Finans Kurumu (IFC) tarafından yayımlanan *Özel Sektör için İyi Uygulama Notu: Proje Paydaşlarına Yönelik Misilleme Risklerinin Ele Alınması (2021)* belgesiyle uyumlu olarak, Paydaş Katılım Planı (SEP) kapsamına paydaş katılımını güvence altına alacak bir dizi pratik önlem entegre edilmiştir.

Paydaşların belirlenmesi ve haritalandırılması sürecinin bir parçası olarak, Proje özellikle hassas veya dışlanmış gruplara yönelik potansiyel misilleme tehditlerini tespit etmek amacıyla bir risk değerlendirmesi yürütmektedir. Bu değerlendirme, yerel hassasiyetlere uygun şekilde güvenli ve kapsayıcı katılım yaklaşımlarının tasarlanmasında kullanılmaktadır. Bu çabayı desteklemek amacıyla, Şikayet Mekanizması (GRM) kilitli öneri kutuları ve güvenli yardım hatları gibi çeşitli anonim bildirim seçenekleri sunarak, tüm kişisel verilerin ulusal veri koruma yasaları ve IFC Performans Standardı 1'e uygun şekilde gizlilikle yönetilmesini sağlamaktadır.

Özellikle cinsiyete dayalı şiddet ve taciz (GBVH) gibi hassas konular, olayın mağdurunu merkeze alan bir yaklaşımı benimseyen ve gizlilik ile güven ortamını sağlayan eğitimli kadın Topluluk İrtibat Görevlileri (TİG) tarafından ele alınmaktadır. Buna ek olarak, proje personeli ve şikayet değerlendirme ekipleri, sindirme veya misilleme işaretlerini tanıyıp bu durumlara yanıt verebilmeleri için özel eğitim almaktadır ve bu tür durumların zamanında ve güvenli şekilde ele alınmasını sağlayan iç protokoller kullanılmaktadır.

Misilleme iddiaları veya riskleri yakından izlenmekte ve gerektiğinde üst yönetime hızla bildirilmektedir. Proje, proje personeli, yükleniciler veya üçüncü taraflar tarafından gerçekleştirilen her türlü misillemeye karşı sıfır tolerans politikası benimsemiş olup, tüm paydaşlar için güvenlik, saygı ve açık diyalog kültürünü güçlendirmektedir.

II.2.4 Cinsel Taciz, İstismar ve Sömürünün Önlenmesine Yönelik Standartların Sürekli Geliştirilmesine Dair IFI Ortak Bildirisi

Uluslararası Finans Kuruluşları (IFI'ler), hem kendi kurumsal uygulamalarıyla örnek teşkil ettiklerinin hem de projelerinde ve operasyonlarında benimsedikleri yüksek standartların önemini farkında olarak, Nisan 2018 tarihinde, cinsel taciz, istismar ve sömürünün önlenmesine yönelik standartları ilerletme konusundaki taahhütlerini yedi ilke doğrultusunda yeniden teyit etmişlerdir. Bu bağlamda, IFI'ler, (2. İlke) uyarınca, cinsel taciz, istismar, sömürü ve diğer uygunsuz davranış biçimlerinin önlenmesine yönelik standartları tesis etme ve sürdürme taahhüdünü yinelemişlerdir. Bu ilkenin uygulanması şu şekilde somutlaşmaktadır:

- Tüm IFI'ler, kurum içi ve dışı personel davranışlarını kapsayan yüksek etik standartlar içeren etik/davranış kuralları benimsemektedir. Bu kurallar, cinsel taciz de dahil olmak üzere her türlü uygunsuz davranışı ele almakta olup, düzenli aralıklarla gözden geçirilmekte ve gerekli görüldüğünde güçlendirilmektedir. Bazı IFI'ler, cinsel taciz, sömürü ve istismarın önlenmesi ve bu durumlara müdahale edilmesine yönelik özel politikalar da geliştirmiştir. Bu politikalar tüm personele uygulanmakta ve periyodik olarak güncellenmektedir.
- Bazı IFI'ler, danışmanlar ve yükleniciler dahil olmak üzere kurum dışı kişilerle yapılan sözleşmelere davranış hükümleri eklemektedir. Bu hükümler, söz konusu kişilerin de beklenen yüksek davranış standartlarına uymasını sağlamak amacıyla getirilmiştir. Bu hükümlerin ihlali, IFI'ye ilgili sözleşmeyi feshetme hakkı tanır.

III. ÖNCEKİ PAYDAŞ KATILIM FAALİYETLERİ

Antalya-Alanya Otoyolu Projesi kapsamında, bu PKP kapsamındaki planlanan Halkın Bilgilendirilmesi faaliyetlerinden önce, hem iç hem de dış paydaşlarla çeşitli çalışmalar yürütülmüştür. Proje Sponsoru, paydaş katılımı faaliyetlerinin önemini kabul etmekte ve bu PKP çerçevesinde planlanan faaliyetleri daha etkin, kapsayıcı ve sürekli hale getirmek amacıyla uygulayacaktır. Bu bölümde hem iç hem de dış önceki paydaş katılım faaliyetleri açıklanmaktadır.

III.1 ÇED Süreci Kapsamında Gerçekleştirilen Halkın Katılımı Toplantıları (HKT)

ÇED çalışmaları kapsamında, proje güzergâhı boyunca bir dizi halkın katılımı toplantısı gerçekleştirilmiştir. Bu toplantıların amacı, projeden etkilenmesi muhtemel kişileri proje hakkında bilgilendirmek ve onların projeye ilişkin görüş, öneri ve endişelerini anlamaktır. Bu süreç, Türk mevzuatına göre paydaş katılımı açısından öngörülen tek resmî gereklilik niteliğindedir.

Projeye özgü paydaş katılım faaliyetleri, ulusal ÇED süreciyle birlikte başlamıştır. Bu kapsamda, Mart 2016 tarihinde Antalya Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü, ilgili ilçe belediyeleri, ilçe kaymakamlıkları ve mahalle/köy muhtarlıkları ile iletişime geçilerek paydaş katılım faaliyetlerinin organizasyonu sağlanmıştır. Türk ÇED Yönetmeliği kapsamında zorunlu olan halkın katılımı toplantıları 7 Nisan 2016 tarihinde Ekşili Köy Kahvesi, Alanya Belediyesi Çıplaklı Düğün Salonu ve Manavgat Ticaret ve Sanayi Odası Meclis Toplantı Salonu'nda gerçekleştirilmiştir. Böylece, Antalya ili sınırlarında yer alan Döşemealtı, Alanya ve Manavgat ilçelerinde olmak üzere, projenin güzergâhı üzerinde toplam üç farklı noktada üç halkın katılımı toplantısı düzenlenmiştir (ÇED Raporu, 2018).

Toplantıların ilanı, mevzuat gerekliliklerine uygun olarak bir yerel ve bir ulusal gazetede yapılmıştır (Bkz. Tablo III.1). Bu toplantılarda, projenin inşaat ve işletme faaliyetleri gibi detayları katılımcılara sunulmuş, toplantı süresince katılımcılar tarafından iletilen soru, görüş ve öneriler kayıt altına alınmıştır. Bu soru, görüş ve öneriler tablo Tablo III.2'de sunulmaktadır.

Tablo III.1 ÇED Sürecinde Gerçekleştirilen Halkın Katılımı Toplantılarına İlişkin Bilgiler

HKT'ler	İlçeler	Tarih	Saat	Konum
1	Döşemealtı	07.04.2016	09:30	Ekşili Köy Kahvesi
2	Alanya	07.04.2016	11:00	Alanya Belediyesi Çıplaklı Düğün Salonu
3	Manavgat	07.04.2016	15:00	Manavgat Ticaret ve Sanayi Odası Meclis Toplantı Salonu

Tablo III.2 HKT'de İletilen soru, görüş ve öneriler

KONUM-TARİH-SAAT	SORU, GÖRÜŞ VE ÖNERİ	CEVAP	Ana Tartışma Noktaları ve Geri Bildirim Özeti
Ekşili Köy Kahvehanesi / 07.04.2016 - 09.30	Proje güzergahında spesifik bir lokasyon belirtilerek, kamulaştırılacak evler ve meralar dile getirilmiştir. Proje güzergahının değiştirilme imkanı sorulmuştur.	Yol bağlantısı yapılacak güzergahta bulunan kot farkı ve geometrik yapıdan dolayı mevcut güzergahın belirlendiği açıklanmıştır.	Mülk kaybı konusunda yerel endişeler ve güzergahın revize edilmesine yönelik talepler ifade edilmiştir; projenin topoğrafik kısıtları nedeniyle sınırlamalar bulunmaktadır. Bu konu Kurumsal ve Yasal Çerçeve bölümünde açıklanmıştır.
	Proje güzergahında demiryolu projesi olup olmadığı sorulmuştur.	Bir demiryolu projesinin varlığı dile getirilmiş, farklı projeler olduğu belirtilmiştir.	Diğer altyapı projeleriyle etkileşime ilişkin açıklama talep edilmiştir. Bu konu Kümülatif Etki Değerlendirmesi bölümünde ele alınmıştır.

KONUM-TARİH-SAAT	SORU, GÖRÜŞ VE ÖNERİ	CEVAP	Ana Tartışma Noktaları ve Geri Bildirim Özeti
	Kamulaştırma ile ilgili sorular soruldu. (Adet, alan ve sürece dair vb.)	Tüm sürecin ve işlemlerin Kamulaştırma Kanunu'na göre yapılacağı dile getirilmiştir.	Topluluk üyeleri, kamulaştırma süreci ve kapsamı hakkında açıklama talep etmiştir. Bu konu Kurumsal ve Yasal Çerçeve bölümünde, Tazminat ve Yeniden Yerleşim Planı (RAP) genelinde ayrıntılı olarak ele alınmıştır.
Çıplaklı Düğün Salonu / 07.04.2016 – 11.00	Hem inşaat hem işletme aşamasında ortaya çıkacak çevre kirliliğinin Proje güzergahı yakınındaki yerleşim birimlerine ve tarım ürünlerine vereceği zarar dile getirilmiştir. Proje güzergahının değişmesi talep edilmiştir.	Proje güzergahı harita üzerinde gösterilerek yolun tamamlanması için kamulaştırmanın gereklilik olduğu dile getirilmiştir. Yöre halkının en az kayıba uğraması için alternatiflerin (Tünel vb. yapılar) oluşturulduğu ve ortaya çıkan maliyet artışından bahsedilmiştir.	Katılımcılar, çevresel ve tarımsal risklere ilişkin endişelerini dile getirmiş ve tünel gibi alternatiflerin değerlendirilmesini takdirle karşılamıştır. Bu hususlar Arazi Kullanımı ve Mülkiyet ile Proje Tanımı bölümlerinde ele alınmıştır.
	Yol güzergahının köyün içinden geçeceği ve köyü ikiye ayıracağı dile getirilmiştir. Güzergahın 200-300 metre kuzeye (Ormana doğru) kaydırılması talep edilmiştir.	Yaban hayatını koruma bölgesi olduğu belirtilerek, o bölgenin kullanılmayacağı dile getirilmiştir.	Güzergâh değişikliği seçenekleri Alternatiflerin Analizi bölümünde ele alınmış, koruma önlemleri ise Korunan Alanlar ve Kültürel Miras bölümlerinde daha ayrıntılı olarak tartışılmıştır.
	Tüneller örnek verilerek, katılımcılar kendi köyleri için tünel talebinde bulunmuşlardır. Kamulaştırma konusunda güzergahın yanlış seçildiği görüşü de tutanaklarda kayıt altına alınmıştır	3 kişi yazılı olarak görüş bildirmiştir. (tutanakta mevcuttur). Cevap verilmemiştir.	Toplum tarafından tünel talepleri gündeme getirilmiştir. Bu talepler doğrultusunda ilgili tasarım düzenlemeleri Proje Tanımı ve Alternatiflerin Analizi bölümlerinde değerlendirilmiştir.
Manavgat Ticaret ve Sanayi Odası Meclis Toplantı Salonu 07.04.2016 – 15.00	Olumsuz çevresel, tarımsal ve turizm etkileri dile getirildi	Projenin yapım aşamasında negatif etkiler için gerekli önlemlerin alınacağından, işletme aşamasında ise projenin hem tarım ürünlerinin taşınması hem de turizm açısından sürkülasyonun artacağından söz edilmiştir.	Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi (ÇSED), inşaat ve işletme aşamalarında ortaya çıkabilecek potansiyel etkileri kapsamlı şekilde değerlendirmektedir. Bu doğrultuda özel azaltım önlemleri geliştirilmiştir. Ayrıca, projenin sağlayabileceği potansiyel faydalar da ÇSED kapsamında değerlendirilmiştir.
	Proje güzergahı için olumsuz görüşler bildirilmiştir. (negatif etkiler, kamulaştırma vb.)	Cevaplar verilmiş, görüşler dahilinde güzergahın yetkili makamlar ile iş birliği ile yeniden planlanabileceği dile getirilmiştir.	Güzergâh değişiklikleri, paydaş talepleri doğrultusunda ve ilgili kurumlarla koordinasyon içinde Alternatiflerin Analizi bölümünde ele alınmıştır.
	Yerleşim yerlerindeki olumsuz etkilerin ve alınacak önlemlerin neler olduğu sorulmuştur.	Toz oluşumu için sulama yapılabileceğinden, kamyonların dorselerinin örtüleceğinden vb., gürültü için ses bariyerleri kullanılabileceğinden bahsedilmiştir.	Proje güzergâhları, ÇSED'in Proje Tanımı bölümünde tanımlanmış olup, bu alanlarda inşaat ve işletme sırasında oluşabilecek etkiler rapor boyunca ayrıntılı şekilde değerlendirilmiştir. Toplum Sağlığı ve Güvenliği başlıklı 15.

KONUM-TARİH-SAAT	SORU, GÖRÜŞ VE ÖNERİ	CEVAP	Ana Tartışma Noktaları ve Geri Bildirim Özeti
			Bölüm'de özel azaltım önlemleri geliştirilmiştir.

Halkın Katılımı Toplantıları (HKT) kapsamında iletilen görüş, soru ve şikayetlerin büyük çoğunluğu proje güzergahına ilişkin olmuştur. Katılımcılar, özellikle güzergah üzerinde gerçekleştirilecek kamulaştırma çalışmalarının tarım ve turizm sektörleri üzerindeki olası etkilerine dair endişelerini dile getirmiştir. Bu kapsamda, yerel halktan gelen şikayetlerin önemli bir kısmı tarımsal üretim alanlarının kaybı ve turizm tesislerine erişimin kısıtlanması gibi temalar etrafında yoğunlaşmıştır.

Özellikle Manavgat çevresinde düzenlenen toplantılarda turizm faaliyetlerine yönelik sorular öne çıkmış, mevcut güzergahın turistik alanlara yakınlığı nedeniyle alternatif rotaların değerlendirilmesi yönünde talepler iletilmiştir. Her bir toplantıda kamulaştırma sürecine yönelik şikayetler dile getirilmiş ve katılımcılar tarafından yol güzergahında değişiklik yapılması önerilmiştir. Yetkili kurum temsilcileri ise bu taleplere cevaben, tüm işlemlerin 2942 sayılı Kamulaştırma Kanunu çerçevesinde yürütüleceğini ve süreç boyunca yasal prosedürlere tam uyum sağlanacağını ifade etmiştir.

En az değinilen konular ise arkeolojik alanlar, sit bölgeleri ve kültürel miras kapsamındaki varlıklarla ilgili olmuştur. Ancak bu başlıkta yöneltilen sorulara ilişkin olarak yetkililer, proje kapsamında koruma altındaki alanlar için gerekli önlemlerin alınacağını ve ilgili kurumlarla koordinasyon içerisinde hareket edileceğini açıklamıştır.

Haziran 2024'te, Encon tarafından Antalya ilinin farklı bölgelerinde çok çeşitli paydaşları kapsayan nitel verilerin toplanmasına yönelik dört günlük kapsamlı bir saha çalışması gerçekleştirilmiştir. Çalışma kapsamında akademisyenler, yerel yönetim temsilcileri ve toplum üyeleriyle yapılan görüşmeler ve odak grup toplantıları yer almış; farklı yaş, cinsiyet, meslek ve sosyal gruplar hedeflenmiştir. Saha çalışması süresince gerçekleştirilen faaliyetlerin ayrıntılı dökümü Tablo III.3.'de sunulmaktadır. Görüşmeler sırasında alınan geri bildirimler ve bunlara nasıl yanıt verildiği Tablo III.4'te sunulmaktadır.

Tablo III.3 Haziran 2024'te Encon Tarafından Gerçekleştirilen Saha Çalışması Faaliyetlerinin Özeti

No	Çalışma	Konum
1. Gün		
1	Akademisyen Görüşmesi	Akdeniz Üniversitesi/Ziraat Fakültesi
2	Akademisyen Görüşmesi	Akdeniz Üniversitesi/Turizm ve Biyoloji Fakültesi
2. Gün		
3	Resmî Kurum Görüşmesi	Serik Kaymakamı
4	STK Görüşmesi	Serik Esnaf ve Sanatkarlar Odası Başkanı
5	Kilit Bilgi Sağlayıcı Görüşmesi	Serik/ Merkez Mahallesi Muhtarı
6	Odak Grup Görüşmesi	Serik / Merkez Mahallesi
7	Odak Grup Görüşmesi	Manavgat/Taşağıl Mahallesi
8	Kırılgan Grup (Yaşlı) Görüşmesi	Manavgat/ Taşağıl Mahallesi
3. Gün		
9	Odak Grup Görüşmesi	Manavgat/Kalemler Mahallesi
10	Kırılgan Grup (Kadın) Görüşmesi	Manavgat/Kalemler Mahallesi
11	Odak Grup Görüşmesi	Manavgat/Ulukapı Mahallesi
12	Kırılgan Grup (Kadın) Görüşmesi	Manavgat/Ulukapı Mahallesi
13	Kilit Bilgi Sağlayıcı Görüşmesi	Manavgat/ Ulukapı Mahallesi Muhtarı
14	STK Görüşmesi	Manavgat Ziraat Odası Başkanı

No	Çalışma	Konum
15	Resmî Kurum Görüşmesi	Manavgat Fen İşleri Müdürlüğü
16	Odak Grup Görüşmesi	Manavgat/Hacısalı Mahallesi
17	Kırılgan Grup (Yaşlı) Görüşmesi	Manavgat/Hacısalı Mahallesi -Ayrancılar
4. Gün		
18	Kilit Bilgi Sağlayıcı Görüşmesi	Manavgat/ Karakaya Mahallesi Muhtarı
19	Odak Grup Görüşmesi	Manavgat/ Karakaya Mahallesi Muhtarı
		Alanya/ Çakallar Mahallesi Muhtarı
		Alanya/ Alara Hane ve Muhtar Görüşmeleri
20	Odak Grup Görüşmesi	Alanya/Akdam Mahallesi
21	Odak Grup Görüşmesi	Alanya/Toslak Mahallesi
		Alanya/Konaklı Mahallesi
		Alanya/Alara Mahallesi
		Hane ve Muhtar Görüşmeleri
22	Kilit Bilgi Sağlayıcı Görüşmesi	Alanya / Toslak Mahallesi Muhtarı

Tablo III.4 Encon Tarafından Haziran Ayında Gerçekleştirilen Saha Çalışması Görüşme Özeti

Görüşme Türü ve Lokasyonu	Görüşme Özeti	Ana Tartışma Konuları ve Yanıtlar
Akdeniz Üniversitesi / Ziraat Fakültesi – Akademik Görüşme	Tarım arazilerinin korunması, imar baskısının önlenmesi ve küçük ölçekli üreticilerin desteklenmesine vurgu yapıldı. Yer altı su kaynaklarının korunması da talep edildi.	Tarım arazileri korunacak, su kaynaklarına yönelik izleme ve önleyici tedbirler uygulanarak çiftçilerin faaliyetleri desteklenecektir.
Akdeniz Üniversitesi / Turizm ve Biyoloji Fakülteleri – Akademik Görüşme	Doğal yaşam alanlarının parçalanmasının önlenmesi, refüjlerde yerel bitki türlerinin (zeytin, keçiboynuzu) kullanılması ve Alarahan bölgesinin tabiat parkı ilan edilmesi önerildi.	Güzergâh, habitat parçalanmasını önleyecek şekilde planlandı. Peyzajda yerel türler kullanılacak ve ilgili kurumlarla koordinasyon sağlanacaktır.
Serik Kaymakamlığı – Resmi Kurum Görüşmesi	Proje olumlu karşılanmakla birlikte, inşaat çalışmalarının turizm ve tarım sezonlarıyla çakışmaması talep edildi.	İnşaat faaliyetlerinin yoğun turizm ve hasat dönemleriyle çakışmaması için çaba gösterilecektir.
Serik Esnaf ve Sanatkarlar Odası – STK Görüşmesi	Yolun esnaf ve çiftçilere fayda sağlayacağı, dinlenme alanlarının ticari faaliyetleri destekleyecek şekilde tasarlanması gerektiği belirtildi.	Dinlenme tesisleri yerel üreticilere ve esnafa açık olacak şekilde ticari faaliyetleri destekleyecek biçimde düzenlenecektir.
Serik / Merkez Mahallesi – Muhtar Görüşmesi ve Odak Grup	Köylere yol erişiminin sağlanması, toz/gürültü kontrolü ve bilgilendirme faaliyetlerinin artırılması talep edildi.	Gürültü ve hava kalitesi kontrol önlemleri uygulanacak ve izlenecektir. Köylere bağlantı yollarıyla erişim sağlanacaktır. Kapsayıcı bir şikâyet mekanizması geliştirilmiştir.
Manavgat / Taşagül Mahallesi – Odak Grup ve Yaşlı Grubu	Yaşlı bireylerin bilgiye erişimde zorluk yaşadığı belirtildi; sesli duyuru sistemleri önerildi.	Yaşlılar için camiler, muhtarlık ofisleri gibi alanlarda sesli duyurularla bilgilendirme sağlanacaktır.
Manavgat / Kalemler Mahallesi – Odak Grup ve Kadın Grubu	Yolun sağlık ve tarımsal erişime olumlu katkısı belirtildi; kadınlar sosyal destek ihtiyaçlarını dile getirdi.	Kadınlara özel sosyal destek talepleri dikkate alınacaktır.
Manavgat / Ulukapı Mahallesi – Odak Grup, Kadın Grubu, Muhtar	Tarla yollarının korunması ve inşaat sırasında kesintisiz erişimin sağlanması talep edildi.	Tarla yolları ve yerleşim bağlantıları alt ve üst geçitlerle korunarak kesintisiz erişim sağlanacaktır.
Manavgat Ziraat Odası – STK Görüşmesi	Üreticilerin desteklenmesi ve karar alma süreçlerine katılım talepleri iletili.	Üretici birlikleriyle düzenli koordinasyon ve bilgilendirme toplantıları yapılacaktır.
Manavgat Fen İşleri Müdürlüğü – Resmi Kurum Görüşmesi	Şehir planlamasıyla uyumluluk ve kamu altyapılarıyla entegrasyon talep edildi.	Belediyelerle planlama koordinasyonu sağlanacak, altyapı geçişleri projeye entegre edilecektir.

Görüşme Türü ve Lokasyonu	Görüşme Özeti	Ana Tartışma Konuları ve Yanıtlar
Manavgat / Hacısalı Mahallesi – Odak Grup ve Yaşlı Grubu	Sosyal izolasyonun azaltılması ve güvenli geçiş alanları talep edildi.	Güvenli yaya geçitleri ve ulaşım hizmetleri sağlanacaktır.
Manavgat / Karakaya Mahallesi – Muhtar ve Odak Grup Görüşmesi	Köyün bölünmesinin önlenmesi ve tünel/alt geçit yapılması önerildi.	Kritik geçiş alanlarında alt geçit ve köprü seçenekleri değerlendirilecektir.
Alanya / Akdam, Toslak, Konaklı, Alara – Odak Grup ve Muhtarlar	Tarımsal arazi kayıplarının telafisi, yerleşim alanlarından uzak güzergâh tercih edilmesi ve eko-turizm odaklı dinlenme alanları talep edildi.	Etkilenen üreticilere destek sağlanacak, alternatif güzergâh senaryoları değerlendirilmiştir. Dinlenme alanları eko-turizm odaklı tasarımlarla ele alınacaktır.

Ulusal ÇED sürecinin kapsam belirleme aşamasında, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'na (ÇŞİDB) bağlı ÇED, İzin ve Denetim Genel Müdürlüğü tarafından oluşturulan ÇED İnceleme ve Değerlendirme Komisyonu, Tablo III.5.'te listelenen kamu paydaşlarını içermektedir.

Tablo III.5 Ulusal ÇED Sürecinin Kapsam Belirleme, İnceleme ve Değerlendirme Aşamalarına Dahil Olan Kamu Paydaşları

Kurum	Müdürlük/İdare
Karayolları Genel Müdürlüğü	Karayolları 13. Bölge Müdürlüğü
Antalya Valiliği	Yatırım İzleme ve Koordinasyon Departmanı Antalya Tarım ve Orman İl Müdürlüğü İl Millî Eğitim Müdürlüğü
Antalya Büyükşehir Belediyesi	İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı Emlak ve Kamulaştırma Dairesi Başkanlığı
Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı	Antalya Havalimanı Başmüdürlüğü
Maden Tetkik ve Arama Genel Müdürlüğü	Maden İşleri Genel Müdürlüğü, Etüt Dairesi
Tarım ve Orman Bakanlığı	Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğü, Etüt, Planlama ve Tahsisler Dairesi Tarımsal Reform Genel Müdürlüğü Doğa Koruma ve Milli Parklar Genel Müdürlüğü Antalya
Elektrik Üretim Anonim Şirketi (EÜAŞ)	Elektrik Üretim A.Ş. (EÜAŞ) Genel Müdürlüğü
Kültür ve Turizm Bakanlığı	Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Kurulu Müdürlüğü
Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Tabiat Varlıklarını Koruma Genel Müdürlüğü İl Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Müdürlüğü
İçişleri Bakanlığı	İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü
Millî Savunma Bakanlığı	Makina ve Kimya Endüstrisi Kurumu Genel Müdürlüğü
Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	Organize Sanayi Bölgeleri Genel Müdürlüğü

Çevresel Etki Değerlendirmesi (ÇED) Başvuru Dosyası, Karayolları Genel Müdürlüğü adına hazırlanarak 04.03.2016 tarihinde e-ÇED sistemi üzerinden Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'na sunulmuş ve ÇED süreci başlatılmıştır. Projenin ÇED Raporu hazırlanırken, Halkın Katılımı Toplantısı sırasında yerel halk tarafından dile getirilen görüş ve öneriler ile ÇED İnceleme ve Değerlendirme Komisyonu'nu oluşturan kamu kurumlarının resmî görüşleri dikkate alınmıştır. Raporun tamamlanmasının ardından, ulusal ÇED Yönetmeliği gereğince, ÇED Raporu kamuoyuna Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ile İl Müdürlüğü aracılığıyla duyurulmuştur.

III.2 ÇSED Sürecinin bir parçası olarak Paydaş Katılımı

Encon uzman ekibi, Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi (ÇSED) çalışmaları kapsamında Tablo III.6'te özetlenen şekilde iki ayrı saha çalışması gerçekleştirmiştir. Bunlardan ilki, 2-3 Mayıs 2024 tarihlerinde yapılan keşif çalışması olup, Proje'nin çevresel ve sosyal özellikleri ile hassasiyetlerinin belirlenmesi amacıyla yürütülmüştür. Bu çalışma kapsamında otoyol güzergâhı boyunca planlanan sanat yapıları, şantiye alanları, ocaklar, beton santrali, asfalt ve mekanik tesisler gibi tesisler değerlendirilmiştir.

İkinci saha çalışması ise 3-6 Haziran 2024 tarihlerinde gerçekleştirilmiş olup, bilgi sahibi kişiler, odak gruplar, kırılan gruplar ve diğer paydaşlarla (STK'lar, akademisyenler, yerel topluluklar vb.) yapılan görüşmeleri kapsamaktadır. Sosyal saha çalışması süresince, önceden belirlenen dört (4) yerleşim yerinin muhtarları ile kilit bilgilendirici görüşmeleri yapılmıştır. Etki alanlarında yer alan 12 mahallenin muhtarları ve hanelerinin katılımıyla sekiz (8) yerleşimde odak grup görüşmeleri gerçekleştirilmiştir. Bu görüşmeler Serik Merkez, Taşağıl, Kalemler, Ulukapı, Hacısalı, Karakaya-Çakallar-Alara, Akdam ve Toslak-Konaklı-Alara mahallelerinde yürütülmüş; bu bölgelerde kırılan gruplarla da görüşmeler yapılmıştır. Buna ek olarak, Proje'nin sosyo-ekonomik etkilerine ilişkin uzman görüşlerinin alınması amacıyla akademisyenler, yerel yetkililer ve toplum üyeleriyle de görüşmeler gerçekleştirilmiştir.

Tablo III.6 ÇSED Kapsamında Yürütülen Sosyal Saha Çalışmalarının Özeti

Görevler	Saha Çalışmasının Tarihi	Saha Çalışmasının Kapsamı
Keşif Ziyareti	Mayıs 2024	- Çalışma Km: 52+000 noktasında başlayıp Km: 135+000 noktasında sona ermiştir. - Lisans alanı ziyareti: planlanan tünel, viyadük, taş ocağı, tesis alanı, şantiye ve depo alanı.
Kilit Bilgilendirici Görüşmeleri, Odak Grup Görüşmeleri, Diğer Paydaş Görüşmeleri	Haziran 2024	- Serik/Merkez, Manavgat/Ulukapı, Manavgat/Karakaya ve Alanya/Toslak mahallelerinde dört (4) kilit bilgilendirici görüşmesi - Serik Merkez, Taşağıl, Kalemler, Ulukapı, Hacısalı, Karakaya-Çakallar-Alara, Akdam ve Toslak-Konaklı-Alara mahallelerinde sekiz (8) odak grup görüşmesi - Akademisyenler, yerel yetkililer ve yerel topluluklarla yapılan görüşmeler
Güzergâh İnceleme Çalışması ve Halkın Katılımı Toplantıları (HKT)*	Ağustos 2025	Yerel halkın Projeye dair bilgilendirilmesi, paydaşların şikayet/öneri ve görüşlerinin dile getirilmesidir.

* Yapılacak Halkın Katılımı Toplantılarında ulaşımı kolaylaştırmak ve katılım oranını arttırmak amacıyla uygun yerleşim birimlerine servis araçları yönlendirilmiştir.

Kapsam dâhilinde, Alanya Otoyolu İnşaat Yatırım ve İşletme A.Ş., Mayıs 2024'te proje alanında gerçekleştirilen keşif çalışmasına katılmıştır.

Kamulaştırma planının Karayolları Genel Müdürlüğü (KGM) tarafından tamamlanmasının ardından, bir Paydaş/Halkın Katılımı Toplantısı (HKT) düzenlenmiştir. Bu toplantı sırasında proje hakkında detaylı bilgiler, potansiyel çevresel ve sosyal etkiler/ riskler, alınacak önleyici tedbirler ve farklı tarafların uygulama/izleme/raporlama sorumlulukları paydaşlarla paylaşılmış; ardından soru-cevap oturumunda paydaşların görüş ve önerileri alınmış olup bunlar Tablo III.9'da gösterilmektedir.

III.2.1 Güzergah İnceleme

Aralık 2024'te, "Yol Gezisi" çalışması kapsamında en çok etkilenen dört lokasyonda Halkın Katılımı Toplantıları (HKT) düzenlenmesi planlanmıştır. Ancak kamulaştırma işlemlerinin tamamlanmasında yaşanan gecikmeler nedeniyle bu toplantılar ertelenmiş olup, yeterli ilerleme kaydedildikten sonra gerçekleştirilmiştir. Bu toplantıların amacı, proje etkilerini ve planlanan hafifletici önlemleri kamuoyuna açıklamak ve inşaat başlamadan önce anlamlı halk geri bildirimini için bir alan yaratmaktır.

Proje kapsamında, Orta (Serik, Antalya), Yukarıpazarcı (Manavgat, Antalya), Avsallar (Alanya, Antalya) ve Konaklı (Alanya, Antalya) ilçelerinde seçilen lokasyonlarda dört HKT düzenlenmiştir. Toplantıların, yeterli kapasiteye ve uygun fiziksel koşullara sahip yerel mahallelerdeki mekânlarda yapılması tercih edilmiştir. Bu tercih, geçmiş deneyimlere göre yerel mekânlarda katılım düzeylerinin genellikle daha yüksek olmasına dayanmaktadır. Ayrıca, kadınlar ve kırılgan grupların da katılımını kolaylaştıracak kapsayıcı bir ortam yaratmak adına toplantı yerinin seçimi dikkatle yapılmıştır. Şekil III.1 ve Şekil III.2, planlanan HKT'lerin yapıldığı yerleri ve sosyal saha çalışmasının gerçekleştirildiği lokasyonları göstermektedir.

HKT'lere yönelik farkındalığın artırılması ve topluluk katılımının sağlanması amacıyla duyurular; merkezi mahalle alanlarındaki ilan panoları, yerel muhtar ofisleri, belediye internet siteleri ve mümkün olan yerlerde yerel radyo yayınları gibi çeşitli kanallar aracılığıyla yapılmıştır. Ayrıca, basılı davetiyeler ve afiş, broşür gibi görsel materyaller dağıtılacak; yerel topluluklarda yaygın olarak kullanılan mobil mesajlaşma uygulamaları (örneğin WhatsApp grupları) da daha geniş kitlelere ulaşmak için kullanılabilir. Bunlara ek olarak ulusal gazetede de duyuru yapılacaktır. Tüm duyurular toplantılardan en az iki hafta önce yapılacak ve mülteci ya da göçmen nüfus için kapsayıcılığı sağlamak adına Türkçenin yanı sıra ihtiyaç duyulan yerlerde Arapça çevirileri de sunulacaktır.

HKT'ler, Antalya ilinin Serik ilçesinden Alanya ilçesine kadar olan tüm Otoyol güzergâhı boyunca gerçekleştirilmiştir. Tablo III.8, HKT planlaması detaylarını göstermektedir. Toplantı lokasyonları, ENCON tarafından istihdam edilen sosyal uzman tarafından bölgede yapılan kilit bilgi sahibi ve odak grup görüşmeleri bulgularına dayanarak seçilmiştir. Otoyol güzergâhı, ana taşıma yolu ve bağlantı yolları dâhil olmak üzere toplamda 117,8 km uzunluğundadır. Çalışma alanındaki her yerleşim yerinde toplantı düzenlenmesi mümkün olmadığından, HKT yapılacak yerleşimlerin seçiminde her yaklaşık 30 (±) kilometrede bir toplantı lokasyonu belirlenmesi hedeflenmiştir. Bu yaklaşım, çevre yerleşimlerden yerel halkın toplantı noktalarına ulaşabilmesini sağlamak ve tüm paydaşlar için daha kapsayıcı bir yol gezisi gerçekleştirmek amacıyla benimsenmiştir.

Toplantılar; Proje Sponsoru AAOİAŞ temsilcilerinin (üst düzey yetkililer ve tasarım ile kamulaştırma dâhil olmak üzere teknik proje ekibi üyeleri), Karayolları Genel Müdürlüğü 13. Bölge Müdürlüğü yetkililerinin ve Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme (ÇSED) Danışmanı ENCON'un katılımıyla gerçekleştirilmiştir.

Toplantılar, ÇSED danışmanı tarafından yönetilmiştir. Toplantılar; toplantının amacı ve kapsamının açıklanmasıyla başlamış, ardından ÇSED danışmanı tarafından bir sunum yapılmış ve son olarak katılımcıların soru, görüş ve önerilerinin alınacağı bir tartışma oturumu düzenlenmiştir. Sunumlarda ele alınan başlıca konular şunlardır:

- Antalya-Alanya Otoyol Projesi nedir?
- Proje sponsoru ve ÇSED danışmanı kimdir?
- Proje sponsoru ile ÇSED danışmanının rolleri nelerdir?
- Projenin Beklenen Faydaları nelerdir?
- Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Süreci nedir?
- Paydaş Katılımı: Sürece Nasıl Katılınabilir?
- Tartışma (Soru-Cevap) Oturumu

Her toplantıda güzergahın ilgili bölümünü gösteren büyük ölçekli (A0 formatında) haritalar toplantı mekanının duvarlarına asılmıştır. Ayrıca, Proje bilgi broşürleri (EK4- Proje Bilgilendirme Broşürü: Türkçe, Arapça ve Kürtçe) katılımcılarla paylaşılmıştır. Farklı taraflardan, komşu mahallelerden gelen kamu yetkilileri de dâhil olmak üzere katılım beklenmektedir.

Tablo III.7, planlanan HKT'lerde beklenen yerel katılımcı temsilci profilini göstermektedir. Her bir toplantıda katılımcı listesi tutulmuştur.

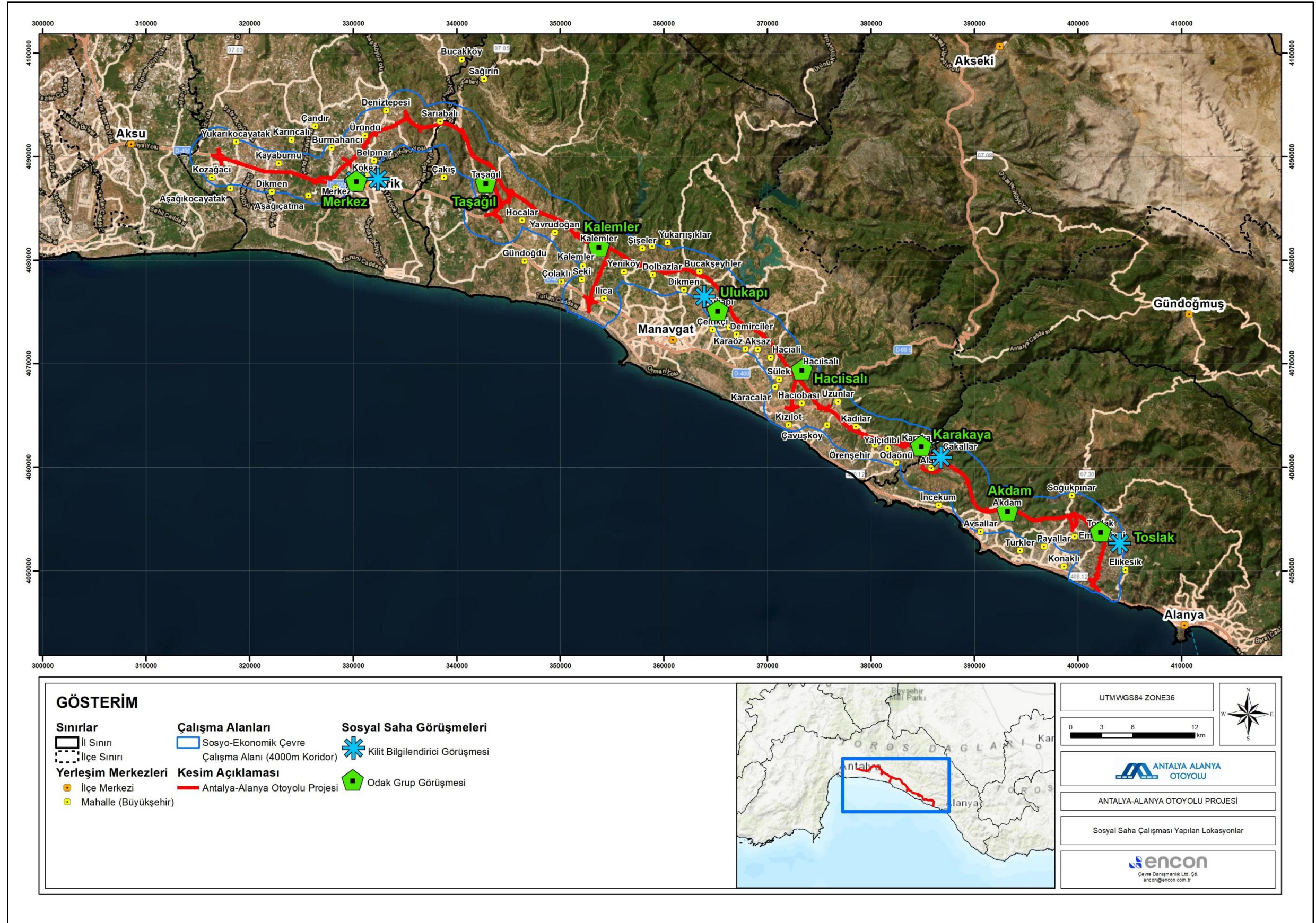
Tablo III.7 Katılımcı Profillerinin Özeti

HKT No	Toplantı Konumu	Toplantıya Katılacak Temsilcilerin Geldiği Komşu Mahalleler
1	Serik / Merkez	Cumalı, Burmahancı, Deniztepesi, Kayaburnu, Çandır, Üründü, Aşağıkocayatak, Yukarıkocayatak, Sariabalı, Aşağıçatma, Dikmen ve Belpınarı Mahalleleri
2	Manavgat / Merkez	Çakış, Taşağıl, Gündoğdu, Hocalar, Yavrudoğan, Çolaklı, Seki, Kalemler, Evren, Ilıca, Yeniköy, Şişeler, Evrenleryahşi, Dolbazlar, Yukarıışıklar, Dikmen, Bucakşeyhler, Ulukapı, Aşağıışıklar, Demirciler, Karaöz, Aksaz, Hacıali, Cevizler, Sülek, Hacısalı, Hacıobası, Kızılot, Uzunlar, Kadılar, Örenşehir, Yalçıdibi, Odaönü ve Karakaya Mahalleleri
3	Alanya / Avsallar	Avsallar, Akdam, İncekum, Alara ve Çakallar Mahalleleri,
4	Alanya / Konaklı	Türkler, Emişbeleni, Toslak, Konaklı, Elikesik ve Payallar Mahalleleri

Tablo III.8 Antalya'da Planlanan Halkın Katılımı Toplantılarının Organizasyonel Detayları *

HKT No	İl	İlçe	Mahalle	Km Noktası	Nüfus (TÜİK, 2024)	Toplantı Tarihi	Toplantı Saati	Toplantı Yeri	Katılımcı Sayısı
1	Antalya	Serik	Merkez	Km 52+000 (Access Road)	17,969	27.08.2025	09.00 - 12.00	Serik Çok Amaçlı Kültür Salonu	80-
2	Antalya	Manavgat	Merkez	Km 87+000	6,374	27.08.2025	15.00 - 18.00	Manavgat İbrahim Sözen Gençlik Merkez	187-
3	Antalya	Alanya	Avsallar	Km 125+000	16,118	26.08.2025	09.00 - 12.00	Avsallar Kör Ali Baysal Düğün Salonu	200-
4	Antalya	Alanya	Konaklı	Km 141+000	17,927	26.08.2025	15.00 - 18.00	Alanya Belediyesi Konaklı Kültür Merkezi	300-

* Halkın Katılımı Toplantılarında ulaşımı kolaylaştırmak ve katılım oranını artırmak amacıyla, Tablo III.7'da özelleştirilen yerleşim birimlerinin uygun olanlarına servis araçları yönlendirilmiştir.



Şekil III.1 Yapılan Sosyal Saha Çalışmalarının Yerleri



Şekil III.2 Yapılan Halkın Katılımı Toplantısı Yerleri

III.2.2 Kadınlarla Yapılan Saha Çalışması

Proje kapsamında, Topluluk İrtibat Görevlileri (TİG), Proje koridoru boyunca yer alan farklı ilçe ve köylerdeki kadınlarla bir dizi odak grup görüşmesi gerçekleştirmiştir. Bu görüşmeler, 2025 yılı Temmuz sonu ile Ağustos sonu arasında Serik, Manavgat ve Alanya ilçelerini kapsayacak şekilde gerçekleştirilmiştir. Görüşmelerin amacı, kadınların bakış açılarını toplamak, özel endişelerini belirlemek ve seslerinin Projenin toplumsal değerlendirme ve katılım sürecine dahil edilmesini sağlamaktır. Toplantıların kayıt listesi Tablo III.9'da sunulmaktadır.

Tablo III.9 TİG'ler Tarafından Gerçekleştirilen Odak Görüşmeleri

No	Tarih	İlçe	Köy / Mahalle	Yürütücü	Toplantı Durumu
1	28.07.2025	Serik	Sarıbalı	TİG'ler	Yapıldı
2	23.08.2025	Serik	Cumalı	TİG'ler TİG'ler	Yapıldı
3	24.08.2025	Serik	Üründü	TİG'ler	Yapıldı
5	24.08.2025	Manavgat	Taşagöl	TİG'ler	Yapıldı
6	22.08.2025	Manavgat	Yukarışıklar	TİG'ler	Yapıldı
7	23.08.2025	Manavgat	Bucakşeyhler	TİG'ler	Yapıldı
8	24.08.2025	Manavgat	Ulukapı (Araplar Sokak) Ulukapı (Isparta Sokak) Ulukapı (Alibazlı Sokak)	TİG'ler TİG'ler TİG'ler	Yapıldı
9	23.08.2025	Alanya	Konaklı	TİG'ler TİG'ler	Yapıldı
10	23.08.2025	Alanya	Türkler	TİG'ler	Yapıldı
11	24.08.2025	Alanya	Avsallar	TİG'ler	Yapıldı

Her bir oturum, belirlenen Topluluk İrtibat Görevlileri (TİG) tarafından yönetilmiş ve kadın topluluk üyelerine beklentilerini paylaşma, toplumsal cinsiyetle ilgili olası etkileri vurgulama ve bunları ele almak için alınacak önlemleri tartışma fırsatı sunmuştur. Bu toplantıların sonuçları, Projenin Paydaş Katılım Planı'nın şekillendirilmesi ve kadınların ihtiyaç ve önceliklerine duyarlı azaltma stratejilerinin oluşturulması için önemli bir girdi görevi görecektir.

III.2.2 Halkın Katılımı Toplantılarının Özeti

Projenin ÇED süreci kapsamında 26-27 Ağustos tarihlerinde düzenlenen HKT'lerin ayrıntılı bir incelemesi aşağıda sunulmaktadır. Şekil III.3, HKT'ye erişimi kolaylaştırmak için düzenlenen servis aracını ve kullanılan katılım listesi formunu göstermektedir. Servis noktası olarak belirlenen mahalleler, ulaşım talebi olan toplantı yerlerinin altında listelenmiştir.



Şekil III.3 HKT Servisi

Avsallar

Halkın Katılımı Toplantısı, 26 Ağustos Cumartesi günü saat 09:00-11:00 arasında Kör Ali Baysal Avsallar Düğün Salonu'nda gerçekleştirilmiştir. PCM'ye ulaşımı kolaylaştırmak ve katılımı artırmak amacıyla Alara, Akdam, Çakallar ve Türkler'e servis aracı ayarlanmıştır. Akdam ve Çakallar muhtarları, mahalle sakinlerinin ulaşımını kendi imkânlarıyla sağlayacaklarını belirtmiştir. Toplantıya 200 kişi katılmış olup bunlardan 34'ü kadındır. Katılımcıların çoğunluğunun 35-64 yaş aralığında olduğu görülmüştür. Ayrıca 4-5 katılımcının 75 yaş ve üzeri olduğu ve toplantıda bir bedensel engelli bireyin bulunduğu kaydedilmiştir. Toplantı başlamadan önce iletişime geçen katılımcılarla sohbet edilerek, çekinceleri dinlenmiştir. Saat 10:00'da proje sunumu başlamış, ardından şikayet, soru ve görüşler alınmıştır. Köy muhtarları ve katılımcılar şikayetlerini dile getirirken, katılımcılar arasında zaman zaman gerginlikler yaşanmıştır. Proje yetkilileri tarafından bir grup soru yanıtlanırken, katılımcılar toplantıya itiraz ederek tepkilerini dile getirmişler ve bu nedenle toplantı tamamlanamamıştır.

Şekil III.4'te, toplantının yapıldığı mekânı, toplantı salonunun düzenini, bilgilendirme amaçlı duvarlara asılan proje güzergah haritalarını ve toplantı sırasında yapılan sunumu gösterilmektedir. Şekil III.5'te ise bilgilendirme broşürlerini gösterilmektedir (bkz. EK-4). Bunlar arasında, toplantılar sırasında dağıtılan Proje bilgilendirme broşürleri ve kamulaştırma konusunda hazırlanan bilgilendirme broşürleri yer almaktadır.

Avsallar - Kör Ali Baysal Düğün Salonu'nda, toplantının bir bölümünde ve toplantı öncesi görüşmelerde, temel talepler arasında güzergahın Alara Nehri üzerinden kaydırılması veya orman koridorundan bir tünel inşa edilmesi yer almıştır. Katılımcılar ayrıca tarım arazilerinin korunması ve parklar, seralar, sulama kanalları ve konutlar üzerinde olumsuz etkilerin önlenmesi gerektiğini vurgulamışlardır. Ayrıca, taş ocakları ve izin süreçleri hakkında daha fazla şeffaflık talep edilmiştir. Öte yandan, güzergah değişikliğinden etkilenen ev sayısındaki artış, taş ocaklarından kaynaklanan şikayetler, uygunsuz çalışma saatleri ve sondajlardan kaynaklanan içme suyu kaynaklarına yönelik riskler dile getirilmiştir. Ayrıca, kamulaştırma tazminat miktarlarının çok düşük olacağı yönünde endişeler de dile getirilmiştir. Toplantı öncesinde, Kamulaştırma Müdürü yasal prosedürler hakkında bilgi verirken, ENCON Çevre Danışmanlığı da RAP çerçevesinde öngörülen tazminat mekanizmalarını açıklamıştır. Katılımcıların soru-cevap tablosu Tablo III.9'da sunulmaktadır.



Şekil III.4 Avsallar'da Gerçekleşen HKT



Şekil III.5 HKT Bilgilendirme Broşürleri

Konaklı

Halkın Katılımı Toplantısı, 26 Ağustos'ta saat 15:00 ile 18:00 arasında Alanya Belediyesi Konaklı Kültür Merkezi'nde gerçekleştirilmiştir. Muhtarlar ve mahalle sakinleri, burada yapılacak toplantı için ulaşımını kendilerinin sağlayacaklarını belirtmişlerdir. Toplantıya 26'sı kadın olmak üzere toplam 300 kişi katılmıştır. Avsallar'daki toplantı tamamlanamadığından, bazı katılımcılar Konaklı'daki toplantıya katılmıştır.

Şekil III.6'da, toplantının yapıldığı mekanı, toplantı salonunun düzenini, bilgilendirme amaçlı duvarlara asılan proje güzergah haritalarını ve toplantı sırasında yapılan sunumu gösterilmektedir. Şekil III.7'de ise bilgilendirme broşürlerini gösterilmektedir.

Alanya Belediyesi Konaklı Kültür Merkezi'nde düzenlenen toplantıda, Konaklı-Alanya yolunun devamlılığının sağlanması, yolun Gazipaşa'ya kadar uzatılması ve Konaklı kavşağının tasarımının iyileştirilmesi başlıca talepler arasında yer almıştır. Tarım arazilerine zarar verilmemesi için tünel ve alternatif geçiş seçenekleri de önerilmiştir. Şikayetler ağırlıklı olarak Konaklı kavşağının mahalleyi ikiye bölmesi, bağlantı yolu tasarımının trafik yükünü artırması, kamulaştırma tazminatları ve prosedürlerine ilişkin belirsizlikler ve 2B arazileriyle ilgili endişeler üzerine yoğunlaşmıştır. Ayrıca, Proje'nin tarımsal üretim ve geçim kaynakları üzerindeki olumsuz etkileri vurgulanmıştır. Katılımcıların parsel ve tazminat bilgileriyle ilgili soruları AAOİAŞ Kamulaştırma Müdürü tarafından yanıtlanırken, RAP kapsamındaki sosyal etkiler ve önlemler ENCON Çevre Danışmanlık ve AAOİAŞ Çevre ve Sosyal Yöneticisi tarafından açıklanmıştır. HKT'ler oturum öncesinde yerel paydaşlarla görüşme gerçekleştirmiş ve toplantı sırasında hassasiyetlerini dile getiren katılımcıların iletişim bilgilerini toplamıştır. Katılımcıların Soru-Cevap Tablosu Tablo III.9'da sunulmuştur.



Şekil III.6 Konaklı'da Gerçekleşen HKT



Şekil III.7 HKT'de Verilen Bilgilendirme Broşürleri

Serik / Orta Mahallesi

Halkın Katılımı Toplantısı, 27 Ağustos'ta saat 09:00-12:00 arasında Antalya Büyükşehir Belediyesi Çok Amaçlı Kültür Salonu'nda gerçekleştirilmiştir. Muhtarlar ve bölge sakinleri, burada yapılacak toplantıya kendi ulaşım imkânlarını sağlayacaklarını belirtmiştir. Toplantıya 15'i kadın olmak üzere toplam 80 kişi katılmıştır.

Serik Çok Amaçlı Kültür Merkezi'nde düzenlenen toplantıda, en sık dile getirilen talepler arasında mezarlığın korunması için güzergâh değişikliği, D400 karayolu altındaki menfezin genişletilmesi ve seralara ve evlere alt geçitler ve bağlantı yolları aracılığıyla erişimin sağlanması yer almıştır.

Başlıca şikayetler, kamulaştırma bedellerinin düşük olması, enflasyon nedeniyle ödemelerin değer kaybı, verimli tarım arazilerinin kaybı ve krediyle yapılan seraların karşı karşıya olduğu riskler üzerine yoğunlaşmıştır. Ayrıca, Karayolları Genel Müdürlüğü (KGM) temsilcilerinin toplantıya katılmaması da eleştirilmiştir. Mezarlıkla ilgili sorular, AAOİAŞ temsilcileri tarafından yanıtlanarak, teknik gerekçeler ve yapılacak denetimler hakkında açıklamalarda bulunulmuştur. Kamulaştırma tazminatları ve yasal prosedürlerle ilgili ayrıntılar Kamulaştırma Müdürü tarafından sağlanırken, sosyal etkiler ve geçim kaynakları kayıpları AAOİAŞ Çevre ve Sosyal Hizmetler Müdürü tarafından değerlendirilmiştir. HKT'ler, toplantı öncesinde görüştüğü hanelerin ve oturum sırasında hassasiyetlerini dile getirenlerin adres ve iletişim numaralarını toplamıştır.

Katılımcıların Soru-Cevap Tablosu Tablo III.9'da, toplantı fotoğrafları ise Şekil III.8'de sunulmaktadır.

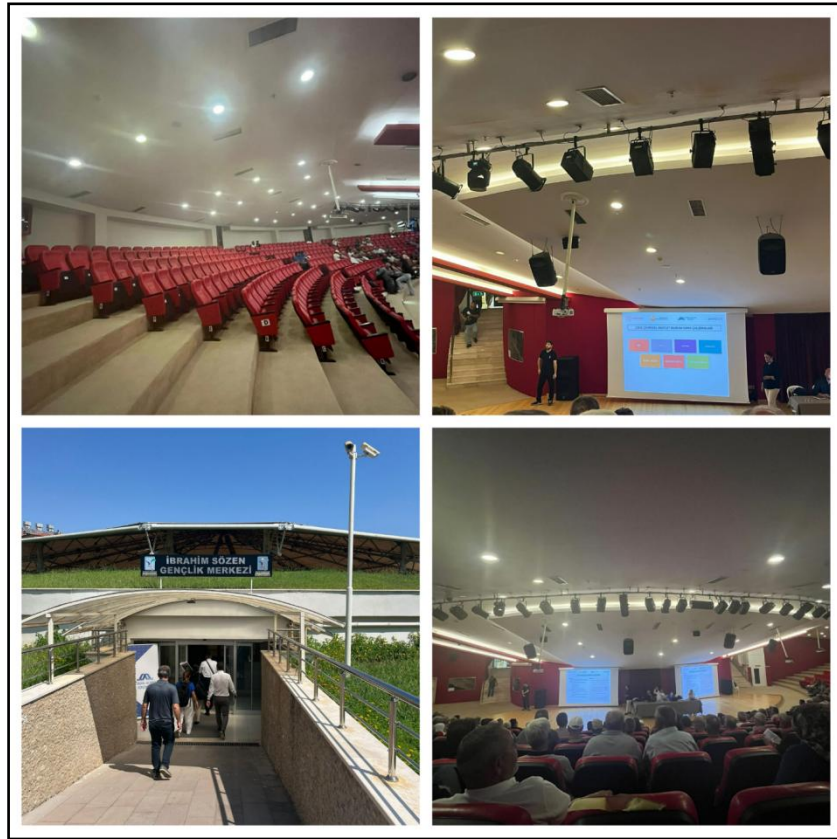


Şekil III.8 Serik / Orta Mahallesinde Gerçekleşen HKT

Manavgat / Yukarı Pazarcı Mahallesi

Halkın Katılımı Toplantısı, 27 Ağustos'ta saat 15:00-18:00 arasında İbrahim Sözen Gençlik Merkezi'nde gerçekleştirilmiştir. PCM'ye erişimi kolaylaştırmak ve katılım oranlarını artırmak amacıyla Yavrudoğan, Yeniköy, Dolbazlar, Karaöz, Hacıobası ve Karakaya'ya servis araçları tahsis edilmiştir. Toplantıya 39'u kadın olmak üzere toplam 187 kişi katılmıştır.

Manavgat İbrahim Sözen Gençlik Merkezi'nde düzenlenen toplantıda, kamulaştırma müzakereleri ve ödeme takvimiyle ilgili belirsizlikler, parçalanmış parsellerle ilgili sorunlar, toz ve asbest riskleri ile patlatmaların olumsuz etkileri, zeytin ağaçlarında verim kaybı riski ve Karayolları Genel Müdürlüğü (KGM) temsilcilerinin toplantıda bulunmaması gibi başlıca şikayetler yer almıştır. Parseller ve miras yoluyla edinilen mülklerle ilgili sorular AAOİAŞ Kamulaştırma Müdürü tarafından, geçim kaynakları kayıpları ve hassas gruplarla ilgili konular ise ENCON Çevre Danışmanlık ve AAOİAŞ Çevre ve Sosyal Hizmetler Müdürü tarafından yanıtlanmıştır. Toplantı öncesinde CLO'lar bilgilendirme faaliyetleri yürütmüş ve toplantı sırasında, hassasiyetlerini dile getiren katılımcıların adresleri ve iletişim bilgileri toplanarak, ilerideki katılımların planlanması sağlanmıştır. Katılımcıların Soru-Cevap Tablosu Tablo III.9'da, toplantı fotoğrafları ise Şekil III.9'da sunulmaktadır.



Şekil III.9 Manavgat / Yukarı Pazarcı Mahallesinde Gerçekleşen HKT

Tablo III.10 Halkın Katılımı Toplantısı Sırasında Sunulan Sorular, Görüşler ve Öneriler

Konum - Tarih - Saat	Katılımcılar	Soru, Yorum veya Öneri	Yanıtlayan	Geri Bildirim Özeti
Avsallar Kör Ali Baysal Düşün Salonu / 26.08.2025 09:00-11.00	Akdam Mahallesi Muhtarı	Projenin tarıma olumsuz etkileri olacağı ve hem yerel halkın hem de bireylerin zarar göreceği vurgulanmıştır.	İlk olarak birkaç soru, talep ve görüş alınmıştır. Ardından, Karayolları Genel Müdürlüğü'nden (KGM) bir temsilci Proje Yetkilileri adına yanıt verirken, toplantı kesintiye uğradı ve erken sona ermiştir.	
	Yerleşim Yeri Sakini	Güzergah değişikliğinden etkilenen ev sayısının 5'ten 40'a çıktığı belirtilerek, güzergahın Alara Nehri üzerinden geçirilmesi talep edilmiştir. Ayrıca, güzergahtan parkların, seraların, sulama kanallarının ve evlerin etkileneceği belirtilmiştir.		
	Çakallar Mahallesi Muhtarı	İnşaat çalışmaları hakkında önceden bildirimde bulunulmadığı ve inşaat köye ulaştığında izin verilmeyeceği belirtilmiştir. Proje güzergahının yerleşim yeri yerine ormandan geçmesi, gerekirse tünel yapılması talebinde bulunulmuştur. Taş ocaklarına ve mevcut güzergaha itirazlar yineleni ve bu itirazlar halktan alkışlarla karşılanmıştır. Ayrıca, Proje'nin istihdam yaratmayacağı, geçim kaynağı tarım olan kişilerin gelir kaynaklarını kaybedeceği ve sadece temizlik personeli olarak çalıştırılacağı yönündeki endişeler dile getirilmiştir.		
	Yerleşim Yeri Sakini	Yerel halkın kamulaştırma yapılmasını istemediği belirtilmiştir. Kamulaştırmaya ilişkin prosedürler ve yasal süreçler paylaşılmıştır. Katılımcıların kamulaştırma tazminatlarının düşük olacağına inandıkları da ifade edilmiştir.		
	Saburlar Mahallesi Muhtarı	Otoyol ve taş ocaklarının ciddi mağduriyetlere yol açtığı ve çalışma saatlerinin uygunsuz olduğu belirtilmiştir. Taş ocakları için ÇED raporu alınıp alınmadığı ve onayların kim		

Konum - Tarih - Saat	Katılımcılar	Soru, Yorum veya Öneri	Yanıtlayan	Geri Bildirim Özeti
		tarafından verildiği konusunda sorular gündeme gelmiştir. Sondajlar sonucu çıkan çamurlu su konusunda endişeler dile getirilirken, Saburlar Taş Ocağı'nın su kaynağının 200 metre yukarısında yer aldığı belirtilmiştir. Ayrıca, bu konuyla ilgili olarak Karayolları Genel Müdürlüğü'ne (KGM) şikayet dilekçesi verildiği, ancak herhangi bir işlem yapılmadığı belirtilmiştir.		
Alanya Belediyesi Konaklı Kültür Merkezi / 26.08.2025 15:00-18.00	Yerleşim Yeri Sakini	Yola ihtiyaç duyulduğu ve alternatif bir güzergah bulunmadığı, bunun da yoğun trafiğe neden olduğu belirtildi. Konaklı'dan sonra Alanya'ya giriş olmadığı belirtilerek, Konaklı-Alanya yolunun devamı talep edilmiştir.		
	Toslak Mahalle Sakini	Proje güzergahının son dönemde neden değiştirildiği ve bu değişikliğin gerekçesinin ne olduğu sorulmuştur.	AAOIaş Temsilcisi	Trafiğin rahatlatılması amacıyla D-400 bağlantı kesiminde küçük değişiklikler yapılmıştır.
	CHP İlçe Başkanı	Yolun ihtiyaç duyulduğu ancak mevcut haliyle inşa edilmemesi gerektiği belirtilmiştir. Güzergah, bölge halkının geçim kaynağı olan Alarahan ve Toslak'taki tarım arazilerinden geçmektedir. Tarım arazilerinin yok edilmesinin iklim ve su kıtlığı üzerinde önemli etkileri olacağı vurgulanarak, şikayetlerin dikkate alınması talep edilmiştir. Ayrıca, 15 km'lik yolun şu anda bir saatte kat edildiği, ancak önerilen bağlantı yollarıyla trafik sıkışıklığının devam edeceği belirtilmiştir.	ENCON Temsilcisi	Uluslararası standartlara uygun olarak kamulaştırma faaliyetlerinde farklı çözümlerin ve buna bağlı maliyetlerin de dikkate alındığı açıklanmıştır.
	Konaklı Belediye Başkanı (2014–2019)	Yolun Gazipaşa'ya kadar uzatılması planlanıyorsa, Konaklı'daki (Yeni Hastane arkası) bağlantı yolunun iptal edilmesi gerektiği belirtilmiştir. Konaklı bağlantı yolunun zaten olumsuz etkilediği vurgulanarak, önce yapılıp sonra iptal edilmesi yönünde	ENCON ve AAOIaş Temsilcisi	Erdemli-Kızkalesi Projesinde de belirtildiği gibi bir genişletme çalışması yürütülmüştür. Ayrıca, otoyolun yanı sıra bazı bağlantıların da Karayolları Genel Müdürlüğü planlarında yer aldığı ve muhtemelen genişletileceği açıklanmıştır.

Konum - Tarih - Saat	Katılımcılar	Soru, Yorum veya Öneri	Yanıtlayan	Geri Bildirim Özeti
		endişeler dile getirilmiştir.		
	Yerleşim Yeri Sakini	İnşaatin ne zaman başlayacağı ve ne zaman tamamlanacağı konusunda sorular gündeme gelmiştir. Devam eden tarımsal faaliyetler ve buna bağlı giderler (örneğin 11.000 TL'lik sulama giderleri) ile yeni inşa edilen yapılar (evler ve binalar) konusunda endişeler dile getirilmiş ve bunların etkilenmesi halinde yıkılıp tazmin edilip edilmeyeceği konusunda endişeler dile getirilmiştir.	AAOIaş Temsilcisi	İlk değerlendirmelerin Karayolları Genel Müdürlüğü (KGM) tarafından yapılan incelemelerle yapıldığı açıklanmıştır. Arazi bedeli, birim maliyetler ve vergi hesaplamaları dikkate alınarak 2019 Kamulaştırma Planına göre belirlenmektedir. Değerlendirmeler sırasında herhangi bir hata tespit edilirse bunlar düzeltililecektir. Bildirimler Mart ayından itibaren yapılacaktır. Daha erken bilgi almak isteyenlerin doğrudan KGM ile iletişime geçmeleri önerilmiştir. Ayrıca, teklif edilen fiyatların kabul edilmesinin zorunlu olmadığı ve 27. ve 10. maddeler uyarınca dava açılabilirliği belirtilmiştir. 27. madde yaklaşık iki aylık bir sürece tekabül ederken, 10. madde (Fiyat Tespiti ve Tescil Davası) daha uzun sürebilecektir.
	Genç Çiftçi Mustafa	Verimli topraklardan geçen güzergahın reddedilmesiyle, hizmetin usulüne uygun şekilde yürütülmesi talep edilmiştir. Gıda krizinin yaşandığı bir dönemde bunun yanlış bir karar olduğu belirtilmiştir. Konaklı'daki güzergahın sonlandırılmasının trafik sorununu çözmeyeceği ve yolun mevcut haliyle inşa edilmesi halinde dış göç ve işsizliğin artacağı belirtilmiştir.	ENCON Temsilcisi	Çekincelerle ilgili olarak gereğinin yapılacağı belirtilmiştir.
	Yerleşim Yeri Sakini	Bölgenin çok iyi bilinmediği ve Okurcular ile Alanya arasında trafik sıkışıklığı yaşandığı belirtilerek, Emişbeleni-Gazipaşa Tünel Projesi'nin hayata geçirilmesi önerilmiştir.	AAOIaş Temsilcisi	Çekincelerle ilgili olarak gereğinin yapılacağı belirtilmiştir.
	Çiftçi, Yerleşim Yeri Sakini	Bu toplantının güzergah belirlenmeden önce yapılması durumunda daha etkili olup olmayacağı, güzergah belirlendikten sonra	ENCON Temsilcisi	Şikayet ve talepler, azaltma önlemlerinin ve RAP'ın iyileştirilmesi amacıyla dikkate alınacak ve gerekli revizyon ve güncellemeler

Konum - Tarih - Saat	Katılımcılar	Soru, Yorum veya Öneri	Yanıtlayan	Geri Bildirim Özeti
		gelen şikâyetlerin ciddiye alınıp alınmayacağı sorgulanmıştır.		uygulanmaya devam edilecektir.
	Avukat, Emişbeleni Sakimi	Konaklı kavşağının mahallenin içinden geçtiği, bu nedenle seraların zarar gördüğü ve harcanan emeğin boşa gittiği belirtilmiştir. Projenin çiftçilere zarar verdiği vurgulanarak, aynı değerde arazi olup olmadığı sorulmuştur.	ENCON Temsilcisi	Proje kapsamında bir RAP hazırlanmakta olup, uluslararası uygulamalara uygun olarak zararların tazmini sağlanacaktır.
	Konaklı Mahallesi Muhtarı	Onaylanan Proje güzergahının, özellikle Konaklı tarafındaki kavşağın, toplum yaşamını olumsuz etkileyeceği ve yerleşim yerini ikiye böleceği belirtilmiştir.	AAOIaş Temsilcisi	Proje tasarımında yerleşim düzeni dikkate alınacak ve güzergahın olası sosyal etkilerini en aza indirmek için gerekli düzenlemeler yapılacaktır.
		Mevcut tasarım nedeniyle Alanya yönünden gelen araçların bağlantı yolu üzerinden ana yola bağlanması durumunda mevcut trafik yükünün artacağı yönünde endişeler dile getirilmiştir.	AAOIaş Temsilcisi	Kavşak tasarımlarında trafik etki analizleri yapılıyor, trafik yoğunluğunu azaltıcı tedbirler dikkate alınacaktır.
		Bu nedenlerle kavşak tasarımının iyileştirilmesi talebinde bulunulmuştur.	AAOIaş Temsilcisi	Konu ilgili mühendislik tasarım ekibiyle tekrar değerlendirilecek ve uygun teknik çözümler araştırılacaktır.
		Onaylanan projeye itiraz edilmiş ve alternatif bir güzergah talep edilmiştir.	AAOIaş Temsilcisi	Onaylanan güzergah ulusal planlara uygun olarak belirlenmiştir. Ancak iletilen talepler kayıt altına alınarak ilgili makamlara iletilecektir.
		Proje güzergahında yakın zamanda yapılan değişiklik ve bu değişikliğin gerekçesi hakkında sorular gündeme gelmiştir.	AAOIaş Temsilcisi	Teknik gereklilikler ve trafik güvenliği gibi hususlar dikkate alınarak güzergah değişiklikleri yapılmıştır.
		Onaylanan güzergahta daha fazla değişiklik yapılması ihtimali gündeme getirilmiştir.	AAOIaş Temsilcisi	Proje güzergahı ilgili mercilerce onaylanmış olup, önemli bir değişiklik öngörülmemektedir.
		Önceki işaretlemelerin mevcut tasarıma göre daha işlevsel olduğu, daha sonra yapılan değişikliklerin ise olumsuz karşılandığı kaydedilmiştir.	ENCON Temsilcisi	Tüm işaretleme ve tabelalar ulusal standartlara uygun olarak uygulanmakta olup, uygulama sırasında alınan geri bildirimler dikkate alınacaktır.
		Güzergahta iyileştirme yapılması halinde toplumun memnuniyet göstereceği, aksi takdirde tepkilerin devam edeceği vurgulanmıştır.	ENCON Temsilcisi	Paydaş görüşleri düzenli olarak toplanacak ve olası iyileştirmeler yapılacaktır. Amaç, toplum memnuniyetini sağlamaktır.
		Katılımcılar tarafından, toplantıda Karayolları	AAOIaş Temsilcisi	Bu konuda katılımcıların görüşleri

Konum - Tarih - Saat	Katılımcılar	Soru, Yorum veya Öneri	Yanıtlayan	Geri Bildirim Özeti
		Genel Müdürlüğü (KGM) temsilcilerinin bulunmamasından duydukları rahatsızlık dile getirilmiştir.		alınmış olup, bundan sonraki toplantılara ilgili kurum temsilcilerinin katılımının sağlanması için gerekli adımlar atılacaktır.
	Emişbeleni Sakini	Yerel halk tarafından kamulaştırma yapılmasını istemediği belirtilmiştir.	AAOIaş Temsilcisi	Kamulaştırma, ilgili ulusal mevzuat ve yasal prosedürlere uygun olarak gerçekleştirilecek olup, gerekli bilgilendirme yapılmaktadır.
	Emişbeleni Sakini	Katılımcılar, kamulaştırma tazminatlarının düşük olacağı yönündeki endişelerini dile getirmiştir.	AAOIaş Temsilcisi	Tazminat miktarları bağımsız değerlendirme çalışmaları sonucunda belirlenmiş olup, katılımcılara mevcut yasal itiraz mekanizmaları hakkında bilgi verilmiştir.
	Akdam Sakini	Yerel halk, ilk proje tasarımının hayata geçirilmesini talep etmiştir.	AAOIaş Temsilcisi	Proje güzergahı teknik gereklilikler ve trafik güvenliği göz önünde bulundurularak güncellenmiş olup, talepler kayıt altına alınmış olup ilgili mercilere iletilecektir.
	Emişbeleni Sakini	Katılımcılar, verimli tarım arazilerinin kaybedilme olasılığı konusunda endişelerini dile getirmiştir.	AAOIaş Temsilcisi	Güzergh belirlenirken mümkün olduğunca verimli tarım arazilerinin korunmasına özen gösterilmiş olup, olası zararlar RAP kapsamında telafi mekanizmalarıyla giderilecektir.
	Yerleşim Yeri Sakini	Katılımcılar, bölgede 2B arazilerinin bulunduğunu belirterek haklarını nasıl arayacaklarını bilmediklerini ifade etmiştir.	AAOIaş Temsilcisi	2B arazilerine ilişkin işlemler mevcut ulusal mevzuata uygun olarak yürütülmekte olup, hak sahiplerine gerekli bilgilendirme yapılmaktadır.
	Yerleşim Yeri Sakini	Güzergh değişikliğinde yeni ÇED Raporu gerekip gerekmediği sorulduğunda, ÇED Raporu alındıktan sonra yolun 2 metre kaydırıldığı belirtilmiştir.	AAOIaş Temsilcisi	İhale öncesinde tasarım amaçlı sınırlı sondaj çalışmaları yapıldığı, ancak ihale sonrasında yüklenici firmanın devreye girmesiyle tasarımın tamamlanamayacağı, daha sonra sondaj çalışmalarının devam edeceği ve zemin koşullarının uygun olmaması durumunda güzergah değişikliklerinin olabileceği açıklanmıştır.
	Akdam Sakini	İşletme yetkililerinin gerekli özeni göstermediği ve şikayetlere rağmen inşaat çalışmalarının devam ettiği yönünde endişeler dile getirilmiştir.	AAOIaş Temsilcisi	İnşaat öncesinde muhtarlara bilgi verilir ve TİG'ler ilgili bilgileri sağlar. Adres alınmış olup TİG'lere iletilecektir.

Konum - Tarih - Saat	Katılımcılar	Soru, Yorum veya Öneri	Yanıtlayan	Geri Bildirim Özeti
	Emişbeleni Sakini	Geriye kalan arazinin %73'ünün kamulaştırıldığı göz önüne alındığında, bu kısmın kamulaştırılması konusunda bir uzlaşmaya varılmasının mümkün olup olmadığı sorusu gündeme gelmiştir.	AAOIaş Temsilcisi	Kalan kısmın kamulaştırılması için dilekçe verilmesi gerektiği açıklanmıştır. Durum değerlendirilmesine bağlı olarak kalan kısım da kamulaştırılabilir. Örneğin, araziye erişim kısıtlıysa, dilekçenin olumlu sonuçlanması muhtemeldir.
	Konaklı Sakini	Konaklı kavşağının faydasız olduğu belirtilerek, eski güzergaha dönüşmesi talep edilmiştir. Ayrıca, yolun Gazipaşa'ya kadar uzatılması talep edilmiştir. Aksu'nun da Isparta yoluna bağlanması önerilmiştir.	AAOIaş Temsilcisi	Konaklı kavşağı ve güzergah tasarımları, trafik güvenliği ve ulaşım ihtiyaçları dikkate alınarak hazırlanmıştır. Önceki güzergaha geri dönmek teknik olarak mümkün değildir. Yolun Gazipaşa'ya kadar uzatılması ve Aksu'nun Isparta yoluna bağlanması talepleri not edilmiş olup, ilgili makamların planlama çerçevesinde değerlendirilecektir.
Serik Multipurpose Cultural Center / 27.08.2025 09.00-12.00	Yukarıkocayatak Muhtarı	1101 nolu parsel üzerinde bulunan Mektebirli Mezarlığı nedeniyle güzergah değişikliği talebinde bulunulmuştur. Mevcut güzergah kapsamında 14-15 mezarın etkileneceği belirtilmiştir.	AAOIaş Temsilcisi	Güzergahın iptal edilmesinin mümkün olmadığı açıklanmıştır. Toplantının ardından, etkilenen mezarların kesin sayısını belirlemek için bir saha incelemesi yapılacak, çünkü başlangıçta bu sayının daha düşük olduğu düşünülmektedir. Önerilen güzergah değişikliğinin otoyol standartlarına uygun olmadığı ve bu nedenle mevcut tasarımın korunması gerektiği de belirtilmiştir. Muhtar ve ilgili taraflarla ayrı bir toplantı düzenlenerek, değişikliğin neden yapılamayacağı ve mevcut prosedürlerin nasıl uygulanacağı gibi teknik detaylar paylaşılacaktır. Muhtarla daha detaylı iletişim hafta başında sağlanacaktır.
	Kayaburnu Muhtarı	D400 karayolunun altındaki mevcut menfezin yetersiz olduğu ve genişletilmesi gerektiği belirtilmiştir. Menfezin üç mahalle tarafından kullanıldığı, şu anda talebi ancak karşıladığı ve ani yağışlarda	AAOIaş Temsilcisi	Konunun ilgili teknik ekiplerle birlikte değerlendirileceği kaydedilmiştir.

Konum - Tarih - Saat	Katılımcılar	Soru, Yorum veya Öneri	Yanıtlayan	Geri Bildirim Özeti
		taşma riski oluşturabileceği belirtildi. D400 karayolu genişletme çalışmaları sırasında menfezin genişletilip genişletilemeyeceği sorulmuştur. Ayrıca, bu konuda KGM'ye bir dilekçe verildiği belirtilmiştir.		
	Deniztepesi Muhtarı	Kamulaştırma ödemelerinin çok düşük olduğu ve ödeme zamanı geldiğinde enflasyon nedeniyle değer kaybedeceği yönünde endişeler dile getirilmiştir. Ayrıca arazi toplulaştırması talebinde bulunulmuştur.	AAOIaş Temsilcisi	Fiyatların yeni yılda güncelleneceği ve ödemelerin 2026 yılı oranlarına göre yapılacağı konusunda bir yanlış anlaşılma olduğu belirtilmiştir. Ayrıca, sürecin bu aşamasından sonra arazi toplulaştırmasının mümkün olmayacağı da açıklanmıştır.
	Yerleşim Yeri Sakini	Sera ve yapılar için tazminat ödenip ödenmeyeceği sorulmuştur.	AAOIaş Temsilcisi	Yapılar için tazminat ödeneceği açıklanmıştır. Ortak mülkiyetli arazilerde ise müzakere yoluyla anlaşma sağlanabileceği gibi, konu mahkemeye de taşınabilecektir.
	Yerleşim Yeri Sakini	Kamuoyunun talebi kamulaştırma bedellerinin ödenmesine ilişkin net bir takvimin oluşturulması yönünde olmuştur.	AAOIaş Temsilcisi	Tazminat tutarlarının yürürlükteki yasal takvime göre belirlenip ödeneceği, etkilenen arazi sahiplerine tek tek bilgi verileceği belirtilmiştir.
	Yerleşim Yeri Sakini	Kamulaştırılacak parsellerin büyüklükleri hakkında bilgi talep edilmiştir.	AAOIaş Temsilcisi	Güzergah boyunca toplam alanın hesaplandığı ve etkilenen parsellerin sahiplerine ayrıntılı bilgi verileceği açıklanmıştır.
	Yerleşim Yeri Sakini	Katılımcılar tarafından, teklif edilen kamulaştırma tazminatlarının piyasa değerinin oldukça altında olduğu ifade edilmiştir.	AAOIaş Temsilcisi	Tazminatların bağımsız değerlendirme çalışmaları sonucunda belirlendiği, arazi sahiplerinin hukuki yollara başvurarak itiraz hakkının saklı tutulduğu belirtilmiştir.
	Yerleşim Yeri Sakini	Toplantıya Karayolları Genel Müdürlüğü (KGM) temsilcilerinin katılmaması kaygı yaratmıştır.	AAOIaş Temsilcisi	Bu geri bildirimin kayıt altına alındığı ve ileride katılımın sağlanması amacıyla ilgili makamlara iletileceği belirtilmiştir.
	Yerleşim Yeri Sakini	Birden fazla mirasçısı olan parsellerde ödemelerin nasıl yapılacağı sorulmuştur.	AAOIaş Temsilcisi	Ödemelerin, yürürlükteki mevzuat uyarınca belirlenen miras payları üzerinden yapılacağı açıklanmıştır.
	Yerleşim Yeri Sakini	Vatandaşlar tarafından, evlere ve seralara ulaşımın sağlanması için yeterli alt geçit, menfez ve	AAOIaş Temsilcisi	Erişimin devamlılığını sağlamak amacıyla mevcut menfezlerin genişletilerek gerekli yerlerde

Konum - Tarih - Saat	Katılımcılar	Soru, Yorum veya Öneri	Yanıtlayan	Geri Bildirim Özeti
		bağlantı yolu yapılması talep edilmiştir.		genişletileceği belirtilmiştir.
	Yerleşim Yeri Sakini	Mezarlıkların Projeden etkilenmemesi gerektiği yönünde endişeler dile getirilmiştir.	AAOIaş Temsilcisi	Mezarlıklara gelebilecek darbelerin mümkün olduğunca önlenmesi için tedbirler alınacağı, kaçınılmaz durumlarda ise gerekli işlemlerin yapılacağı kaydedilmiştir.
	Yerleşim Yeri Sakini	Kamulaştırmadan bazı parsel, konut ve seraların olumsuz etkileneceği belirtilmiştir.	AAOIaş Temsilcisi	Bu etkilerin kabul edildiği ve ulusal mevzuat ve RAP çerçevesi doğrultusunda telafilerin sağlanacağı açıklanmıştır.
	Yerleşim Yeri Sakini	Kamulaştırma bedellerinin yeni arazi alımına yetmeyeceği yönünde kaygılar dile getirilmiştir.	AAOIaş Temsilcisi	Tazminatların bağımsız değerlemelere ve yasal gerekliliklere dayalı olduğu açıklanmış ancak RAP'ta daha fazla değerlendirilmesi konusunda endişeler dile getirilmiştir.
	Yerleşim Yeri Sakini	Bazı seraların krediyle yapıldığı, bunun da ek mağduriyetlere yol açtığı belirtilmiştir.	AAOIaş Temsilcisi	Bu tür davaların bireysel olarak değerlendirileceği ve tazminat işlemlerinde yasal olarak tanınan yatırımların dikkate alınacağı açıklanmıştır.
	Yerleşim Yeri Sakini	Bazı güzergahların mezarlıklara ve içme suyu kaynaklarına zarar verebileceği yönünde endişeler dile getirilmiştir.	AAOIaş Temsilcisi	Proje tasarımında bu tür hassas alanlardan kaçınılması hedeflenirken, etkilerin kaçınılmaz olduğu durumlarda çevresel ve sosyal standartlara uygun azaltım tedbirleri uygulanacağı belirtilmiştir.
	Kayaburnu Sakini (Parsel: 39 / 102)	Başka bir mülkü olmayan 11,5 dönümlük tek bir araziye sahiptir. 2013 yılında dikilen (12-13 yaşında) narenciye ağaçlarının tamamen etkileneceğini, 600-700 ağacın kaybedileceğini tahmin etmektedir. Arazinin imarlı bir alana bitişik olduğunu, bu nedenle oldukça değerli olduğunu ve bu koşullar altında yeni arazi edinmenin imkansız olduğunu vurgulamıştır. Yıllık gelirinin 1.500-2.000 TL olduğunu ve yolun kendisine herhangi bir fayda sağlamayacağını belirtmiştir.	AAOIaş Temsilcisi	Ağaçların ve arazilerin değerlemesi, bağımsız uzman değerlendirmeleri aracılığıyla gerçekleştirilecektir. Arazinin imar alanlarına yakınlığı, mevcut kullanımı ve tarımsal verimliliği dikkate alınacaktır. Gelir ve geçim kaynakları kaybı, RAP kapsamında ele alınacaktır.

Konum - Tarih - Saat	Katılımcılar	Soru, Yorum veya Öneri	Yanıtlayan	Geri Bildirim Özeti
	Burmahancı Sakini (Parsel: 102 / 88)	DSİ kanalının bulunduğu yerdeki KMZ'nin güncelliğini yitirdiği ve kontrol edilmesi gerektiği yönündeki endişeler dile getirilmiştir. Çevre Bakanlığı'nın e-Planında, ÇED raporuna ekli imar planının güncellendiği ve sorunun güncelliğini yitirmiş rapordan kaynaklandığı belirtilmiştir. Arazilerin alındığı bölgede halihazırda bir DSİ yolu bulunduğu ve ek T kavşak yolunun gereksiz olduğu belirtilmiştir. 1970'lerde inşa edilen DSİ sulama kanalına atıfta bulunulmuştur.	AAOIaş Temsilcisi	DSİ kanalı ve mevcut yollar teknik ekipler tarafından incelenecek, KMZ ile ÇED planları arasındaki uyumsuzluklar kontrol edilecek ve ek bağlantı yolu talebi ilgili makamlara iletilecektir.
	Üründü Sakini	Projenin başlangıç tarihini sormuştur. Serasının bölündüğünü belirterek su ve elektriğin nasıl sağlanacağını sormuştur. Tarımsal faaliyetleri ne zaman durdurması gerektiğini sormuş ve "Ekip ekmeli miyim, dikmemeli miyim?" şeklinde soru yönelmiştir. Güzergah seralardan ve portakal bahçelerinden geçtiği için alt geçit veya menfez yapılıp yapılmayacağını sormuştur. İnşaat bildiriminin ne zaman verileceği hususunda soru yönelmiştir.	AAOIaş Temsilcisi	İnşaata başlamadan en az üç ay önce bildirimde bulunulacaktır.
		Serasının sökülüp taşınması konusunda destek olup olmayacağını sormuştur.	AAOIaş Temsilcisi	Söküm ve nakliyesi arsa sahibine ait olacak ancak işçilik desteği sağlanabilecektir.
	Cumalı Sakini (Parsel: 102 / 41)	Ödemelerin ne zaman yapılacağı ve mahallelerinde inşaatın ne zaman başlayacağı sorulmuştur.	AAOIaş Temsilcisi	Kamulaştırma bedelleri ve inşaat başlama tarihleri resmi takvime göre belirlenecek ve arsa sahiplerine bildirilecektir.
	Sarıbalı Sakini (Parsel: 249 / 5)	Mahallede 10 hanenin etkilendiğini, bunlardan 8'inin ekonomik zorluk içinde olduğunu belirtmiştir. 5 dönüm arazisinin kaybedileceğini, evinin ve ağaçlarının etkileneceğini bildirmiştir. Güzergahta bir tünel geçişi olduğunu belirterek, evini kurtarmak için bir	AAOIaş Temsilcisi	Evet, böyle bir çalışma yürütülmektedir. Arazi işgal altında olsa da ek çözümler araştırılmaktadır.

Konum - Tarih - Saat	Katılımcılar	Soru, Yorum veya Öneri	Yanıtlayan	Geri Bildirim Özeti
		viyadük projesi olup olmadığını sormuştur.		
	Üründü Sakini (Parsel: 135 / 6-4)	5 ortak mirasçı olduklarını ve arazinin aslen dedelerine ait olduğunu belirtmiştir. Evin, seranın ve portakal bahçesinin (yaklaşık 300 ağaç, 20 yıllık) etkileneceğini belirtmiştir. Bu bahçenin geçim kaynağı olduğunu, yıllık 2 milyon TL gelir sağladığını ve 1 milyon TL'ye satılmasının kabul edilemez olduğunu açıklamıştır. 6 ay içinde yapılan 3 toplantıda inşaat başlangıç tarihleri veya kamulaştırma bedelleri hakkında net bir bilgi verilmediğini vurgulamıştır.	AAOIaş Temsilcisi	Üründü bu yılki inşaat planında yer almamaktadır.
	Burmahancı Sakini (Parsel: 102 / 40)	15 dönümlük seralarının tamamen yok olacağını ve 3 ortak sahibi olduklarını bildirmiştir. Evlerinin ve geçim kaynaklarının ortadan kalkacağını ve daha önce kendileriyle doğrudan görüşülmediğini belirtmiştir.	AAOIaş Temsilcisi	Kamulaştırmadan etkilenen sera ve konutlar için değerlendirme çalışmaları yapılacak ve arazi sahipleriyle bireysel görüşmeler gerçekleştirilecektir. Gelir kaybı, RAP kapsamında değerlendirilecektir.
	Burmahancı Sakini	Verimli tarım arazilerinin neden Almanya gibi ülkelerdeki gibi korunmadığı sorulduğunda, proje tasarımının yerel halka danışılmadan yapıldığını belirterek, verimli toprakların kaybedilmemesi gerektiğini vurgulamıştır. Yerel halkın turizmle ilgilenmediğini, tamamen tarıma dayalı bir yaşam sürdürdüğünü belirtmiştir.	AAOIaş Temsilcisi	Güzergah belirlenirken mümkün olduğunca verimli tarım arazilerinden kaçınılmaya çalışılmıştır. Paydaş görüşlerinin alınması amacıyla kamuoyu istişare toplantıları düzenlenmekte olup, bu toplantılardan elde edilen geri bildirimler ilgili makamlara iletilecektir.
	Üründü Sakini (Parsel: 117 / 5)	130 metrelik seranın güzergah nedeniyle yarı yarıya kesildiği ve her iki yakasında da kullanılamaz araziler kaldığı bildirilmiştir. Ziraat Bankası'ndan 2021 yılında 7 yıllık kredi kullandıkları ve ödemelerinin devam ettiği kaydedilmiştir. Arazinin yıllarca emek gerektirdiği, sağlık sorunlarına (platin kol) rağmen tarımsal	AAOIaş Temsilcisi	Güzergah belirlenirken mümkün olduğunca verimli tarım arazilerinden kaçınılmaya çalışılmıştır. Kamulaştırma değerlemesinde kredi ve tarımsal tesislerle yapılan yatırımlar dikkate alınacaktır. Arazi sahiplerinin mağduriyet yaşamaması için Yeniden Yerleşim

Konum - Tarih - Saat	Katılımcılar	Soru, Yorum veya Öneri	Yanıtlayan	Geri Bildirim Özeti
		üretimin devam ettiği, ancak projenin emeklerini görmezden geldiği belirtilmiştir.		Planı (YYEP) kapsamındaki tazminat mekanizmaları değerlendirilecek ve bu toplantılardan elde edilen geri bildirimler ilgili makamlara iletilecektir.
	Cumalı Sakini	Güzergah üzerindeki (Cumalı Mahallesi, Antalya tarafı) 5 dönümlük arazileri dışında başka bir mülkleri olmadığını belirtmiştir. Daha önce hastane projesi için 10 dönüm arazi talep ettiklerini (5 dönümü bir akrabalarından, 5 dönümü kendilerinden), ancak bu projenin daha sonra otoyol nedeniyle iptal edildiğini belirtmiştir. Kamulaştırma bedelinin sadece arazi değerini değil, iptal edilen hastane projesinden kaynaklanan ekonomik kayıpları da yansıtmamasını talep etmiştir. Ali Bey, eşinin kemoterapi gören bir kanser hastası olduğunu da sözlerine eklemiştir.	AAOIaş Temsilcisi	Kamulaştırma tazminatı, bağımsız bilirkişi değerlendirmeleri sonucunda belirlenecektir. Hastane projesinin iptalinden kaynaklanan zararlar resmi süreç kapsamında değerlendirilemezse de, mevcut şikayetler RAP çerçevesinde değerlendirilecektir. Toplumsal hassasiyetler proje ekibine iletilmiştir.
Manavgat İbrahim Sözen Youth Center/ 27.08.2025 15.00-18.00	Yerleşim Yeri Sakini	Manavgat'ta irtibat bürosunun bulunmadığı, Serik irtibat bürosunun ise bölge halkının erişimine kapalı olduğu belirtilmiştir.	AAOIaş Temsilcisi	Vatandaşların erişimini kolaylaştırmak için farklı iletişim kanalları (telefon, e-posta, CLO) kullanılacaktır. Ofis erişilebilirliği ile ilgili talepler değerlendirilecektir.
	Yerleşim Yeri Sakini	Toplantıya iki avukat katılarak kamulaştırma süreçleriyle ilgili sorular sormuştur.	AAOIaş Temsilcisi	Kamulaştırma Müdürü tarafından kamulaştırma işlemlerine ilişkin sorular yanıtlanmıştır.
	Yerleşim Yeri Sakini	Kamuoyunun, kamulaştırma görüşmelerinin ve ödemelerin ne zaman yapılacağına ilişkin net bir takvime ihtiyacı bulunmaktadır.	AAOIaş Temsilcisi	Kamulaştırma bedelleri ve inşaat başlama tarihleri resmi takvime göre belirlenecek ve arsa sahiplerine bildirilecektir.
	Yerleşim Yeri Sakini	Kamulaştırılacak parsel büyüklükleri hakkında bilgi talep edilmiştir.	AAOIaş Temsilcisi	Güzergah boyunca toplam alanın hesaplandığı ve etkilenen arazi sahiplerine ayrıntılı bilgi verileceği açıklanmıştır.
	Yerleşim Yeri Sakini	Katılımcılar, teklif edilen kamulaştırma bedellerinin piyasa değerinin çok altında olduğunu belirtmiştir.	AAOIaş Temsilcisi	Arazi sahiplerinin itiraz hakkının saklı olduğu açıklanmıştır.

Konum - Tarih - Saat	Katılımcılar	Soru, Yorum veya Öneri	Yanıtlayan	Geri Bildirim Özeti
	Yerleşim Yeri Sakini	Katılımcılar tarafından, toplantıda KGM temsilcilerinin bulunmaması eleştirilmiştir.	AAOIaş Temsilcisi	Bu geri bildirimler kayıt altına alınmış olup, bundan sonraki toplantılara kurum temsilcilerinin katılımının sağlanması için gerekli adımlar atılacaktır.
	Örenşehir Sakini	15 yıllık gelir kaybıyla ilgili endişelerini dile getirerek, bunu kimin karşılayacağını sormuştur. Yolun kuzeye kaydırılmasının neden mümkün olmadığı sorulmuş ve teknik çözümler olduğu belirtilmiştir. İnşaattan sonra insanların geçimlerini nasıl sağlayacakları sorulmuş ve otoyoldan faydalanamayacakları vurgulanmıştır.	AAOIaş Temsilcisi	Gelir kayıpları ve geçim kaynakları üzerindeki etkiler RAP kapsamında değerlendirilecek olup, yol güzergahı teknik gerekliliklere göre belirlenmiş olup, alternatif talepler kayıt altına alınarak ilgili kurumlara iletilecektir.
	Hacıobası Sakini	Evleri ve işyerleri etkilenmektedir. Kamulaştırma tazminatının neden tüm ortaklar arasında bölündüğü ve yalnızca kendilerinin ödeme almasını nasıl sağlayabilecekleri sorulmuştur.	AAOIaş Temsilcisi	Diğer ortakların rızasının alınması gerektiği, aksi takdirde mülkiyet belgesi (örneğin, senet) kullanılabileceği açıklanmıştır. Gerekirse, mülkiyeti ispat etmek için dava açılabilir.
	Taşagül Sakini	İnşaattan kaynaklanan toz ve asbest riskleri konusunda bir çalışma yapıp yapılmadığı sorulmuştur. Tünel girişine yakın olduğu ve patlatmalardan etkilendiği, bu nedenle jandarmaya defalarca şikayette bulunduğu bildirilmiştir. Dört yaşlı (80+) ve savunmasız bireyin (Alzheimer, görme engelli, kırık kol) varlığına dikkat çekilerek olumsuz etkiler vurgulanmıştır.	AAOIaş Temsilcisi	İnşaat sürecinde toz kontrolü ve patlatma güvenliği için tedbirler alınmakta, düzenli ölçüm ve denetimler yapılmaktadır. Hassas gruplar (yaşlılar, dezavantajlı bireyler) RAP ve ÇED kapsamında özel olarak değerlendirilecektir.
	Taşagül Muhtarı	Taşagül Muhtarının toplantı hakkında yeterli bilgi vermediğini, toplantıdan haberdar olmakta zorluk çektiklerini belirtmiştir.	AAOIaş Temsilcisi	Toplantı duyuruları çeşitli kanallar (köy meclisi, kamu duyurusu, web sitesi, gazete) aracılığıyla yapılmıştır. Bu konudaki geri bildirimler kaydedilmiştir. Sonraki toplantılarda daha sık güncellemeler sağlanacaktır.
	Yerleşim Yeri Sakini	Akseki kavşağında bulunan evinin ve işyerinin kamulaştırmadan etkilendiğini ve başka bir gelir kaynağının olmadığını bildirmiştir. Miras kalan mülkler için kamulaştırmanın nasıl yapılacağı	AAOIaş Temsilcisi	Miras kalan arazilerin ödemeleri yasal prosedürlere uygun olarak yapılacaktır. Geçim kaybı ve zararlar ise RAP kapsamında ele alınacaktır.

Konum - Tarih - Saat	Katılımcılar	Soru, Yorum veya Öneri	Yanıtlayan	Geri Bildirim Özeti
		sorulmuştur. Yol kenarında manav işletmekten geçim kaynağını kaybetme endişesini dile getirmiştir.		
	Gündoğdu Muhtarı	Resmi bildirim veya kamulaştırma bilgisi olmadan arazisine elektrik direği dikildiğini bildirmiştir. Etkileri azaltmak için güzergahın yerleşim yerinin 300-500 metre üzerinden geçmesini önermiştir. Yüksek gerilim direklerinin başlangıçta yolun ortasına yerleştirildiğini, ancak daha sonra istişareler sonrasında yolun kenarına alındığını belirtmiştir. Alçak gerilim hattı çekilmesini talep etmiştir. Başka bir vatandaş, kamulaştırmadan sonra sadece 2 dönüm arazi kaldığını bildirerek sürecin nasıl ilerleyeceğini sormuştur. KGM'nin toplantıda bulunmamasını eleştirmiştir. İnşaat tozunun zeytin ağaçlarının ürün vermesini engelleyebileceği endişesini dile getirmiş ve bunun nasıl telafi edileceğini sormuştur.	AAOIaş Temsilcisi	Elektrik hatları ve direklerin kamulaştırma süreçleri ilgili kurumlarla koordineli olarak yürütülecek ve hak sahiplerine resmi bildirimler yapılacaktır. Güzergah, güncel tasarım mühendisliği ve güvenlik standartlarına uygun olarak belirlenmiştir. Alçak gerilim hattı talepleri ilgili kurumlara iletilecek ve teknik uygunlukları değerlendirilecektir. Ağaçlar için toz kontrol önlemleri alınmakta olup, hasar durumunda RAP kapsamında tazminat mekanizmaları devreye alınacaktır.
	Çolaklı	Annesinin ortak olduğu, 42 adet miras paylaşımı sözleşmesi bulunan arazide zeytinlik bulunduğunu bildirmiştir. Annesinin payına düşen tazminatın doğrudan kendisine ödenmesini talep etmiştir.	AAOIaş Temsilcisi	Süreçle ilgili açıklama yapılmıştır.
	Avukat	Müvekkillerinin kamulaştırmayı resmi tebligat yoluyla değil, tesadüfen öğrendiklerini belirterek, özellikle 138/1530 parsel hakkında bilgi talep etmiştir.	AAOIaş Temsilcisi	Parselle ilgili açıklama yapılmıştır.
	Aksaz Muhtarı	Servis yolu güzergahına onay verdiğini ve karşılığında stabilize yol sözü verildiğini bildirmiştir. Aksaz için özel bir bilgilendirme toplantısı talep etmiştir. Etkileri azaltmak için güzergahın yerleşim yerinin 20 metre	AAOIaş Temsilcisi	Stabilize yol talebi kayıt altına alınmış olup, ilgili kurumlarla koordinasyon sağlanacaktır. Aksaz için özel bir bilgilendirme toplantısı düzenlenmesi değerlendirilecektir.

Konum - Tarih - Saat	Katılımcılar	Soru, Yorum veya Öneri	Yanıtlayan	Geri Bildirim Özeti
		üzerinden geçmesi gerektiğini belirterek güzergah değişikliği talebini yinelemiştir.		Güzergah mühendislik kriterlerine göre belirlenmiş olup, talepler kayıt altına alınarak ilgili kurumlara iletilecektir.
	Ulukapı Muhtarı	Topluluk bilgilendirmeleri için sosyolog, mühendis ve ustabaşların görevlendirildiği, ancak hukuki destek eksikliği olduğu belirtilmiştir. Topluluk ve şirket haklarının doğru bir şekilde anlaşılmasını sağlamak için avukatların da sürece dahil edilmesi önerilmiştir.	AAOIaş Temsilcisi	Paydaşların süreci doğru bir şekilde anlayabilmeleri için gerekli hukuki bilgiler sağlanacaktır. Saha çalışmalarına avukatların da dahil edilmesi yönünde bir öneri kayda geçirilmiştir.

Dört toplantı boyunca en sık dile getirilen konu, güzergâh değişikliği talebi olmuştur. Katılımcılar özellikle tarım arazilerinin, mezarlıkların ve su kaynaklarının korunması gerekliliğini sürekli vurgulamışlardır. Konaklı kavşağının toplum yaşamını etkileyeceği görüşü de dile getirilmiştir. Kamulaştırma ödemelerinin düzeyi ve süreçle ilgili endişeler de sorulan sorular arasında yer almıştır. Öte yandan, bazı katılımcılar tarafından, yola olan ihtiyacın ve bölgedeki yoğun trafik yükünü azaltmak için yeni bir düzenlemenin gerekliliğinin altı çizilmiştir. Ayrıca, evlere, seralara ve tarım arazilerine erişimi sürdürmek için yeterli alt geçit, menfez ve bağlantı yolu sağlanması yönünde tekrar tekrar taleplerde bulunulmuştur.

Toplantılar sırasında, parsel bilgileri, ödeme planları ve tazminat mekanizmalarıyla ilgili sorular Kamulaştırma Müdürü ve Çevre ve Sosyal İşler Müdürü tarafından yanıtlanmıştır. Ayrıca, TİG'ler tarafından hem toplantı öncesinde hem de toplantılar sırasında hassas gruplarla birebir iletişim kurulmuştur. Bu yaklaşım, toplantıların katılımcılık ilkesi doğrultusunda yürütülmesini sağlamıştır.

III.2.4 İç Paydaş Katılım Faaliyetleri

Çalışan Memnuniyeti Anketi

Bir projenin sağlıklı ilerleyebilmesi için iç paydaşlar büyük önem taşımaktadır. Sayıca en büyük iç paydaş grubu ise çalışanlardır. Proje sponsoru ve alt yüklenicilerin çalışanları, Proje yaşam döngüsünün tüm aşamalarında yer almaktadır. Bu nedenle, iç paydaşlarla yürütülecek paydaş katılım faaliyetleri, önemli bir performans göstergesi (KPI) kriteridir. Proje sponsoru, iç paydaşlarla çeşitli paydaş katılım faaliyetleri yürütmesi beklenen taraftır.

İç paydaş katılımı faaliyetleri kapsamında, Proje Sponsoru çalışanların proje genelindeki işleyişe dair görüşlerini almak üzere bir çalışan anketi düzenleyebilir. Bu anket, yönetim ve işyeri koşullarında iyileştirme alanlarını belirlemek ve toplumsal cinsiyet eşitliğinin önemini vurgulamak amacı taşımaktadır. Böylece Proje, kapsayıcılığı artırmayı ve tüm çalışanlar için daha iyi bir çalışma ortamı oluşturmayı hedeflemekte, herkesin görüşünün değerli olduğu ve adil bir iş ortamı için dikkate alındığı bir yapı oluşturulması amaçlanmaktadır.

Önerilen çalışan anketi, en az 5 dereceli bir Likert ölçeği ile hazırlanmıştır. Anket çalışması, çalışanların verilen ifadelerle verdikleri cevapları analiz edecek şekilde düzenlenmiştir. Yanıtlar şu şekilde kategorize edilmiştir: Kesinlikle katılmıyorum (1), Katılmıyorum (2), Kısmen katılmıyorum (3), Katılmıyorum (4), Kesinlikle katılmıyorum (5). Anket kapsamında çalışanların görüşlerini belirtmeleri için sunulan ifadeler aşağıda yer almaktadır:

1. Yemekhaneden ve sunulan yemeklerden memnunuz.
2. İşyerinde temizlik, düzen ve tertibe önem verilmektedir.
3. Şirket iş sağlığı ve güvenliği konularına büyük önem vermektedir.
4. Şirket, iş için gerekli kişisel koruyucu ekipmanları sağlamaktadır.

5. Çalışma saatlerinden memnunum.
6. Çalışanların birbirine karşı davranışları iyidir.
7. İşimi iyi yapmam için gerekli olanaklara erişimim vardır.
8. Aldığım maaştan memnunum.
9. Genel olarak amirimden/yöneticimden memnunum.
10. Şirketin yönetiminden memnunum.
11. Şirketimizde (iş sağlığı ve güvenliği dışındaki) gerekli güvenlik önlemleri alınmaktadır.
12. Bu şirkette çalışmayı başkalarına tavsiye ederim.
13. Sağlanan servis imkânlarından memnunum.
14. Şantiyede iş dışında vakit geçirebileceğimiz sosyal alanlar yeterlidir.
15. Çamaşırhane ve yatakhane koşullarından memnunum.
16. Şirket, toplumsal cinsiyet eşitliğini desteklemekte ve tüm çalışanlara eşit fırsatlar sunmaktadır.

Bu anket, kadın çalışanlar için kadın TİG tarafından ayrı olarak uygulanacaktır. Güven sorunlarının önüne geçmek amacıyla, kadın çalışanların anket soruları dışında yaşadıkları tüm sorunları paylaşabilecekleri, talep etmeleri hâlinde isimlerinin gizli tutulacağı belirtilecektir. Bu kapsamdaki şikâyet ve taleplerin nasıl ele alınacağı Şikâyet Mekanizması bölümünde detaylı olarak açıklanmıştır.

Ayrıca, inşaat başlamadan önce kadın çalışanlara yönelik SEAH (Cinsel Sömürü, Taciz ve İstismar) ve GBV (Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet) eğitimi verilmesi ya da bir güvenlik planının hazırlanması önerilmektedir. Bu konuya ilişkin detaylar, ESIA raporunun "Çalışma Koşulları" bölümünde yer almaktadır.

IV. PAYDAŞ TANIMLAMA

Etkili bir PKP geliştirebilmek için, Projeden kimlerin doğrudan veya dolaylı olarak etkilenebileceğinin (“etkilenen taraflar”), Projeye kimlerin ilgi gösterebileceğinin (“ilgili taraflar”) ve proje sonuçları ya da operasyonları üzerinde etkisi olabilecek paydaşların belirlenmesi gerekmektedir.

Paydaş tanımlama sürecinin önemli aşamalarından biri, Projeden diğer paydaşlara kıyasla daha fazla ya da farklı biçimde etkilenmesi muhtemel olan ve bu etkiler üzerindeki etkisi görece düşük olan grupların belirlenmesidir. Bu gruplar literatürde “kırılgan gruplar” olarak tanımlanmaktadır. Paydaş katılım planının amaçlarından biri de bu kırılgan gruplarla etkili ve sürdürülebilir bir iletişim, bilgilendirme ve istişare süreci yürütmektir. Bu amaç doğrultusunda, bu SEP kırılgan gruplara yönelik aşağıdaki hedefleri kapsamaktadır:

- Kırılgan grupların tanımlanması
- Kırılgan gruplarla iletişim yöntemi ve sıklığı
- Kırılgan gruplar için fırsatlar ve öncelikler
- İzleme süreci

IV.1 Paydaş Tanımlama Yöntemi

Paydaşlar, IFC Performans Standardı 1, Ekvator Prensipleri gibi uluslararası en iyi uygulamalara uygun, yapılandırılmış ve katılımcı bir yöntemle tanımlanmıştır. Tanımlama süreci, projeden doğrudan ya da dolaylı olarak etkilenebilecek ya da proje sonuçlarını etkileyebilecek tüm bireylerin, grupların ve kuruluşların sürece dâhil edilmesini sağlamayı hedeflemiştir. Bu süreçte izlenen ayrıntılı yöntem adımları Tablo IV.1’de sunulmaktadır.

Tablo IV.1 Uluslararası Standartlarla Uyumlu Paydaş Tanımlama Yöntem Adımları

Yöntem	Tanım	Temel Odak Alanları	Hedef Gruplar / Kaynaklar
Masa Başı İncelemesi	Mevcut dokümantasyonun ve mekânsal verilerin incelenmesi	Etkilenen alanların, parsellerin, topluluk varlıklarının belirlenmesi	ÇED Raporları, Yeniden Yerleşim Çerçeveleri ve Temel Çalışmalar, Yerel yönetim kayıtları ve kadastro haritaları, Önceki paydaş katılım kayıtları
Saha Ziyaretleri ve Gözlemler	Planlanan otoyol koridoru boyunca yerinde incelemeler	Arazi kullanımı, hareketlilik, mevsimsel göç (ör. Yörük göç yolları), kayıt dışı/grup dışı yapıların varlığı	Koridor boyunca yer alan araziler ve topluluklar
Kilit Bilgilendirici Görüşmeler	Farklı yerel aktörlerle yapılandırılmış görüşmeler	Sosyal dinamikler, hassasiyetler, potansiyel proje etkilerine dair yerel bakış	Muhtarlar, kadınlar, yaşlılar, çiftçiler, Yörükler, mevsimlik işçiler, STK’lar, Sivil Toplum Kuruluşları
Kırılganlık Haritalaması	Risk altındaki grupların belirlenmesi ve değerlendirilmesi	Kamulaştırma, bilgiye erişim, geçim kaynakları riski, sosyal dışlanma gibi kırılganlıklar	Okuryazar olmayan yetişkinler, kadınların başında olduğu haneler, mevsimlik işçiler, yaşlılar, engelliler, mülteciler

IV.1.1 Paydaşların Sınıflandırılması

Paydaşlar; Projeden Etkilenen Kişiler, Hassas Gruplar, İlgili Taraflar ve Kamu ile Düzenleyici Kurumlar olarak sınıflandırılmıştır. Bu çok katmanlı sınıflandırma, yerinden edilme, katılım ve başvuru mekanizmalarına erişim gibi insan hakları risklerine odaklanan kapsamlı ve kapsayıcı bir yaklaşımı garanti altına almıştır (Bkz.Tablo IV.2).

Tablo IV.2 Paydaşların Sınıflandırılması

Kategori	Description / Details
Projeden Etkilenen Kişiler (PEK'ler)	Kamulaştırma veya inşaat faaliyetlerinden doğrudan etkilenen bireyler ve haneler; işletme sahipleri
Kırılgan Gruplar	Karar alma süreçlerine katılım veya olumsuz etkileri telafi etme kapasitesi sınırlı olan bireyler
İlgili Taraflar	Proje sonuçlarıyla ilgisi olan kurumlar, STK'lar, sendikalar, akademik gruplar, işletme sahipleri veya genel kamu. Bu gruba sağlık, sosyal refah, toplumsal cinsiyete dayalı şiddetle mücadele, barınma veya toplum kalkınması gibi alanlarda yerel topluluklara hizmet veren sivil toplum aktörleri ve hizmet kuruluşları da dâhildir.
Kamu ve Düzenleyici Kurumlar	Projeye ilişkin izin süreçlerinden ve denetiminden sorumlu yerel, il ve ulusal düzeydeki yetkili makamlar. Bu gruba ayrıca acil müdahale birimleri (örneğin, afet yönetim otoriteleri, itfaiye), halk sağlığı hizmetleri, belediye hizmetleri ve toplumsal cinsiyete dayalı şiddet ve toplum güvenliği konularında görevli güvenlik birimleri de dâhildir.

Projede tanımlanan hassas gruplar aşağıdaki gibidir:

- Çocuklar
- Özel ihtiyaçları olan çocuklar
- Okul dışı çocuklar (okula gidemeyen okul çağındaki çocuklar)
- Yaşlılar (75+)
- Bakıma ve sosyal yardıma ihtiyaç duyan yaşlılar (65+)
- Okuma yazma bilmeyen yetişkinler
- Kronik hastalığı olanlar (örneğin kalp, diyabet, böbrek)
- Diğer ciddi sağlık sorunları olanlar (örneğin kanser, Alzheimer)
- Engelliler (fiziksel/zihinsel)
- İşsizler (aktif olarak iş arıyor olsalar bile)
- Mevsimlik tarım işçileri
- Doğal kaynaklara bağımlı haneler (tarım, hayvancılık, orman ürünleri)
- Yeşil Kart sahipleri
- Devlet yardımı alanlarInformally employed workers (without social security)
- Fiziksel ve ekonomik olarak yerinden edilmiş haneler
- Kadın reisli haneler
- Topraksız haneler
- Düşük gelirli haneler (asgari ücretin altında)
- Göçmen ve mülteci haneler (örneğin Suriyeli, Afgan)
- Etnik veya dilsel azınlık grupları
- Yarı göçebe Yörük toplulukları
- Daha önce kamulaştırmadan etkilenen haneler

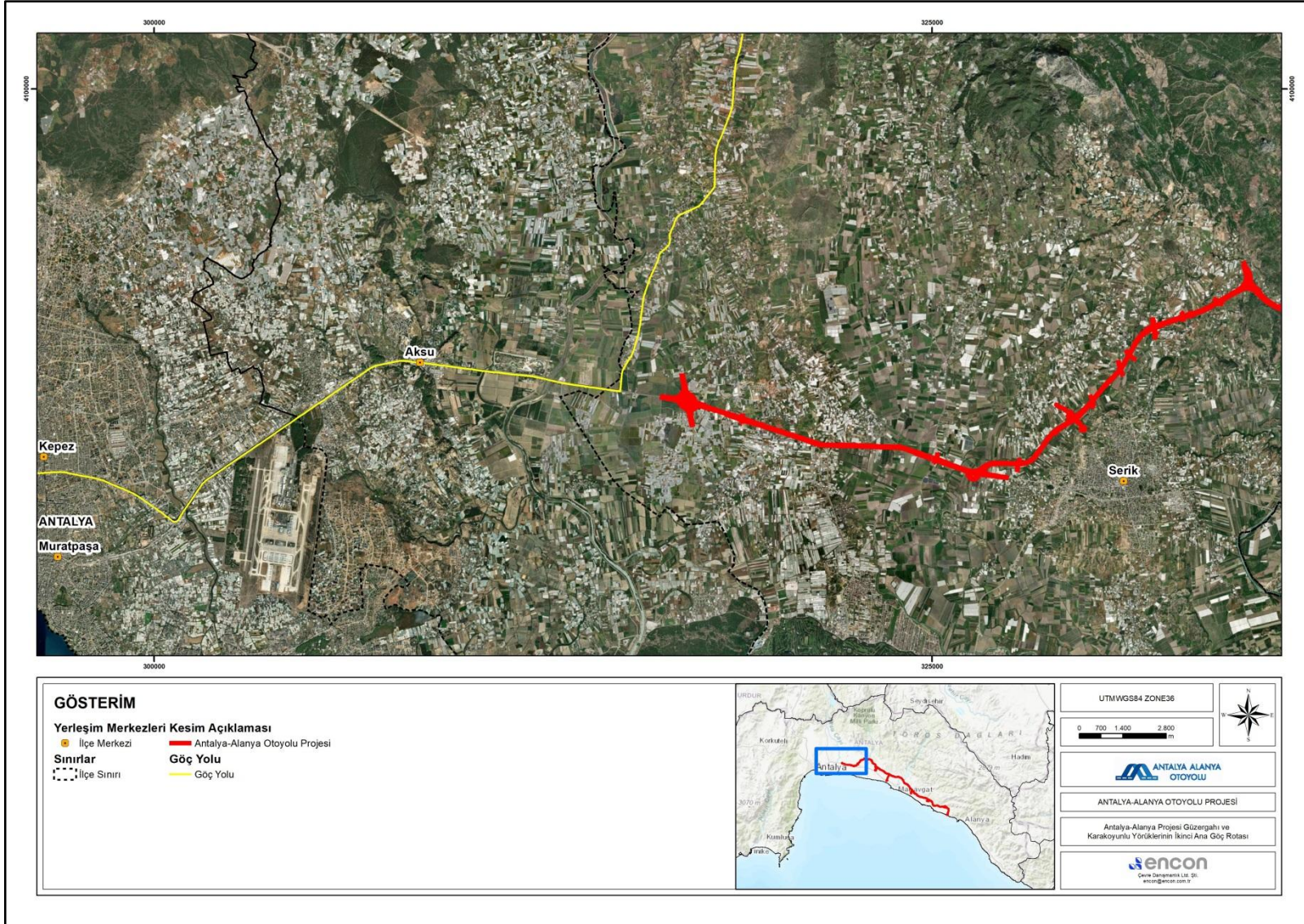
Proje kapsamında gerçekleştirilen paydaş katılım süreçlerinde, doğrudan kırılgan grup olarak tanımlanmamasına rağmen, kadınların bu tür etkinliklere katılımının engellenebileceği durumlara duyarlılık gereklidir. Proje Sponsoru, paydaş katılım süreçlerinde toplumsal cinsiyet eşitliğini göz önünde bulundurmalı ve bu konuda ortaya çıkabilecek sorunlara karşı hassas bir yaklaşım geliştirmelidir. Kısa vadeli ve uzun vadeli çözümlerle Proje Şirketi (SPV), bu sorunları çözmeyi hedeflemelidir. Örneğin, toplantıların zamanlamasında ve mekânsal düzenlemelerde kadınların katılımının kolaylaştırılması, atılabilecek en basit ve etkili adımlardan biridir. Ayrıca, yukarıda sayılan kırılgan gruplara ek olarak toplumsal cinsiyet eşitliği paydaş tanımlama, katılım süreçleri ve şikâyet yönetimi aşamalarında özel olarak dikkate alınacaktır.

Proje kapsamında kadınlar, projeye ilişkili etkiler karşısında sosyolojik, ekonomik ve mekânsal dinamiklerden kaynaklanan hassasiyetler nedeniyle kırılgan grup olarak tanımlanmıştır. Güzergâh üzerinde yer alan kırsal ve yarı kentsel alanlarda kadınlar; kayıt dışı, geçimlik faaliyetler (tarım, hayvancılık, mevsimlik işçilik gibi) ile geçim sağlayabildiğinden; tazminat ve geçim düzeltme planlarında genellikle tanınma ve tazminat haksızlıkları yaşamaktadır. Ayrıca, özel araçlara erişimin sınırlı olması veya toplu taşımadaki değişiklikler, kadınların hareket özgürlüklerini kısıtlayabilmektedir.

Özellikle Manavgat gibi tarım ve turizm merkezlerinde kadınların ekonomik faaliyetleri genellikle yerel pazarlarda, çocuk bakım hizmetinde ve ev yakınında yapılan işlerde yoğunlaşmaktadır. Bu nedenle yer değiştirme ya da hizmet kesintileri, kadınlar üzerinde doğrudan sosyal ve ekonomik etki yaratabilir. İnşaat sürecinde geçici erkek işçinin bölgeye gelmesi, özellikle koruyucu yapı veya hizmetler yetersizse, toplumsal cinsiyete dayalı şiddet riski doğurabilir. Bu nedenlerle, ÇSED sürecinde cinsiyet duyarlı bir yaklaşım benimsenmeli; böylece kadınların sesleri duyulacak, özel riskleri ele alınacak ve yaşam standartları korunacaktır.

Haziran 2024 tarihinde Encon tarafından gerçekleştirilen saha çalışmaları, özellikle Serik Merkez Mahallesi'nde "geçici koruma altındaki Suriyeli mülteci" ve "göçmen" nüfusun yaşadığı tespit edilmiştir. Mayıs 2025 itibarıyla Antalya'da yaşayan Suriyelilerin sayısı 6.839'dur (Mülteciler Derneği Raporu). Serik'te Suriyeli mülteci saldırılarına yönelik haberler de bulunmaktadır ve bu durum toplumsal gerilimi artırma potansiyeline sahiptir.

Diğer taraftan, Antalya bölgesinde yaşayan göçebeler (Yörükler), yılın belirli dönemlerinde yaylalara göç etmektedir. Antalya-Serik-Ovacık yayla güzergâhındaki göç yollarının bir kısmı proje alanı sınırlarına yaklaşık 1.200 metre mesafededir. İnşaat faaliyetlerinin göç yollarını ve barınma düzenini olumsuz etkilemesi söz konusu olabileceği için göç güzergâhı ve yayla kullanımına ilişkin hassasiyetler detaylı şekilde değerlendirilmelidir (Bkz. Şekil IV.1)



Şekil IV.1 Bölgedeki Göçebelerin Göç Yolu

Projeden Etkilenen Kişiler (PEK'ler)

Projeden Etkilenen Kişiler (PEK'ler), Antalya–Alanya Otoyol Projesi sonucunda fiziksel veya ekonomik yerinden edilme yaşayacak bireyler, haneler ya da topluluklar olarak tanımlanır. PEK'lerin belirlenmesi; kamulaştırma planları (Nisan–Mayıs 2025 itibarıyla), saha bazlı kapsam belirleme çalışmaları ve ön paydaş görüşmeleri esas alınarak yapılmıştır. Etkiler; coğrafi konum, mülkiyet durumu, arazi kullanımı ve kırılma düzeyine göre farklılık göstermektedir. Antalya–Alanya Otoyol Projesi özelinde tespit edilen PEK kategorileri, kamulaştırma planları, kapsam belirleme çalışmaları ve ön paydaş görüşmeleri esas alınarak, arazi mülkiyeti, kullanım şekli ve kırılma durumlarındaki farklılıkları yansıtacak şekilde Tablo IV.3'te özetlenmiştir.

Tablo IV.3 Antalya–Alanya Otoyol Projesi Kapsamında Projeden Etkilenen Kişi (PEK) Kategorileri

Kategori	Açıklama / Temel Bilgiler
1. Arazi Sahipleri ve Kullanıcıları	Özel mülkiyete ait parseller kamulaştırılacaktır. Bunlar arasında tarım arazileri, meyve bahçeleri, seralar ve inşa edilebilir arsalar yer almaktadır. Bazı parseller "öksüz arazi" haline gelebilir ve ayrıca çiftçiler veya kiracılar gibi mülk sahibi olmayan kişiler tarafından gayri resmi olarak kullanılan araziler de bulunmaktadır.
2. Yapı Sahipleri	299 konut, 599 sera, 37 ticari yapı etkilenecek Birçok parselde birden fazla yapı mevcut, Küçük ölçekli tarımsal ve gayriresmi işletmeler dahil
3. Geçimini Tarımdan Sağlayan Çiftçiler	Üretim arazisinin %20'sinden fazlasını kaybeden hanehalkları; özellikle sera/bahçe sahipleri yüksek ekonomik yerinden edilme riski taşımakta Kamulaştırma sonrası <500 m ² kalan parseller tarımsal üretim açısından uygun sayılmamakta
4. Parçalanmış veya Bölünmüş Parsellerde Yaşayanlar	Otoyolla bölünen parsellerde iç erişim zor veya imkânsız hale gelmekte Erişim kaybını azaltmak için menfez, alt geçit gibi mühendislik çözümleri planlanmakta; bu çözümlerin etkinliği RAP (Kamulaştırma Eylem Planı) sürecinde teyit edilecek
5. Kırılgan ve Marjinal Gruplar	Kamulaştırma/tazminat sürecini anlayamayacak okuma-yazma bilmeyen yetişkinler Hareket kabiliyeti kısıtlı yaşlı bireyler Üzerine tapu olmayan veya gayriresmi gelir elde eden kadınlar Belgesiz mülkiyet hakkına sahip göçmenler, mülteciler, mevsimlik işçiler Proje güzergâhını kullanan yarı-göçebe Yörük toplulukları, çocuklar
6. Devlet ve Kamu Arazisi Kullanıcıları	Hazine veya orman arazileri üzerinde halk tarafından gayriresmi olarak kullanılan seralar/tarım alanları Ulusal politikalar ya da geçim kaynaklarını geri kazandırma programları kapsamında tazminat veya destek almaya hak kazanabilirler

Yerleşim Yerine Göre Projeden Etkilenen Kişiler (Sahaya Özel Özet)

Kamulaştırma verilerine ve Nisan-Mayıs 2025'teki saha araştırmalarına dayanarak, aşağıdaki mahalleler en önemli şekilde etkilenmiştir: Ayrıca, Göçmenlik Durumu ve Göçebe Nüfuslar (Yörük Toplulukları) ile ilgili özel bulgular, Göçmenlik Durumunun hem ENCON saha çalışmasından hem de Mülteciler Derneği verilerinden yararlandığı, Göçebe Nüfusların ise masa başı çalışması aşamasında belirlendiği için, tablonun altında ayrı ayrı sunulmuştur.

Tablo IV.4 Kamulaştırma Koridorundaki Hassas Gruplar

İlçe	Mahalle	Hassas Gruplar
Serik	Deniztepesi	Diğer önemli sağlık sorunları, Ekonomik olarak yerinden edilmiş hanehalkları
	Sarıabalı	Fiziksel olarak yerinden edilmiş hanehalkları, Ekonomik olarak yerinden edilmiş hanehalkları, Topraksız hanehalkları, Toplam üretim alanının yüzde 20'sinden fazlasını kaybeden hanehalkları, Kadın reisi olan hanehalkları, Düşük gelirli hanehalkları, İşsiz (Her ne kadar iş arıyor olsa da), Kronik hastalıklar, Okul çağında olup okula gitmeyen çocuklar, Okuma yazma bilmeyen, Zihinsel engelli/Sorunlu, Türkçe konuşamayan ve/veya anlamayan kişiler
	Çandır	Ekonomik olarak yerinden edilmiş hanehalkları, toplam üretim alanlarının yüzde 20'sinden fazlasını kaybeden hanehalkları
	Cumalı	Ekonomik olarak yerinden edilmiş hanehalkları, Kronik hastalıklar, Fiziksel engellilik, Zihinsel engellilik/Sorunlar
	Burmahancı	Ekonomik olarak yerinden edilmiş hanehalkları, Topraksız hanehalkları, Düşük gelirli hanehalkları, Toplam üretim alanlarının yüzde 20'sinden fazlasını kaybeden hanehalkları
	Üründü	Ekonomik olarak yerinden edilmiş hanehalkları, Toplam üretim alanlarının yüzde 20'sinden fazlasını kaybeden hanehalkları, İleri Yaş (75 üzeri), Bakıma muhtaç yaşlılar (65 üzeri), Okuma yazma bilmeyenler, Fiziksel engelliler, Kronik hastalıklar

İlçe	Mahalle	Hassas Gruplar
Manavgat	Çakış	Ekonomik olarak yerinden edilmiş hanehalkları, Düşük gelirli hanehalkları, Toplam üretim alanlarının yüzde 20'sinden fazlasını kaybeden hanehalkları, Bakıma muhtaç yaşlılar (65 yaş üstü), Okuma yazma bilmeyenler, Fiziksel engelliler
	Taşagül	Ekonomik olarak yerinden edilmiş hanehalkları, Topraksız hanehalkları, Toplam üretim alanının yüzde 20'sinden fazlasını kaybeden hanehalkları, Kadın reisi olan hanehalkları, Düşük gelirli hanehalkları, İleri Yaş (75 üzeri), Bakıma muhtaç yaşlılar (65 üzeri), Okuma yazma bilmeyenler, Fiziksel engelliler, Kronik hastalıklar, Diğer önemli sağlık sorunları
	Gündoğdu	Ekonomik olarak yerinden edilmiş hanehalkları, Düşük gelirli hanehalkları, Kronik hastalıklar
	Hocalar	Ekonomik olarak yerinden edilmiş hanehalkları, Topraksız hanehalkları, Toplam üretim alanlarının yüzde 20'sinden fazlasını kaybeden hanehalkları, Düşük gelirli hanehalkları, Bakıma muhtaç yaşlılar (65 yaş üstü), Okuma yazma bilmeyenler, Kronik hastalıklar, İşsizler (Her ne kadar iş arıyor olsalar da)
	Yavrudoğan	Ekonomik olarak yerinden edilmiş hanehalkları, Toplam üretim alanlarının yüzde 20'sinden fazlasını kaybeden hanehalkları, Kadın reisi olan hanehalkları, Düşük gelirli hanehalkları, Diğer geçmiş projelerin kamulaştırılmasından önemli ölçüde etkilenenler, İleri Yaşlılık (75 üzeri), Okuma yazma bilmeyenler, Kronik hastalıklar
	Çolaklı	Fiziksel olarak yerinden edilmiş hanehalkları, Ekonomik olarak yerinden edilmiş hanehalkları, Topraksız hanehalkları, Toplam üretim alanının yüzde 20'sinden fazlasını kaybeden hanehalkları, Kadın reisi olan hanehalkları, Düşük gelirli hanehalkları, Mevsimlik tarım işçisi, Okuma yazma bilmeyen, Kronik hastalıklar
	Seki	Ekonomik olarak yerinden edilmiş hanehalkları, Topraksız hanehalkları, Toplam üretim alanlarının yüzde 20'sinden fazlasını kaybeden hanehalkları, Diğer geçmiş projelerin kamulaştırılmasından önemli ölçüde etkilenenler, İleri Yaşlılık (75 üzeri), Kronik hastalıklar
	Kalemler	Ekonomik olarak yerinden edilmiş hanehalkları, Toplam üretim alanının yüzde 20'sinden fazlasını kaybeden hanehalkları, Topraksız hanehalkları, Kadın reisi olan hanehalkları, Düşük gelirli hanehalkları, Bakıma muhtaç yaşlılar (65 yaş üstü), Kronik hastalıklar, Fiziksel engellilik
	Evren	Ekonomik olarak yerinden edilmiş hanehalkları, Topraksız hanehalkları, Düşük gelirli hanehalkları, Toplam üretim alanlarının yüzde 20'sinden fazlasını kaybeden hanehalkları, Diğer geçmiş projelerin kamulaştırılmasından önemli ölçüde etkilenen, İleri Yaşlılık (75 üstü), Bakıma muhtaç yaşlı (65 üstü), Okuma yazma bilmeyen, Fiziksel engelli, Kronik hastalıklar
	Yeniköy	Ekonomik olarak yerinden edilmiş hanehalkları, Bakıma muhtaç yaşlılar (65 yaş üstü), Kronik hastalıklar
	Şişeler	Ekonomik olarak yerinden edilmiş hanehalkları, Topraksız hanehalkları, Düşük gelirli hanehalkları, Toplam üretim alanlarının yüzde 20'sinden fazlasını kaybeden hanehalkları, Özel ihtiyaçları olan çocuklar, Kronik hastalıklar
	Evrenleryavşı	Ekonomik olarak yerinden edilmiş hanehalkları, Topraksız hanehalkları, Düşük gelirli hanehalkları, Toplam üretim alanının yüzde 20'sinden fazlasını kaybeden hanehalkları, Özel gereksinimli çocuklar, Kronik hastalıklar, İşsiz (Her ne kadar iş arıyor olsa da)
	Yukarıışıklar	Ekonomik olarak yerinden edilmiş hanehalkları, Topraksız hanehalkları, Düşük gelirli hanehalkları, Toplam üretim alanının yüzde 20'sinden fazlasını kaybeden hanehalkları, Okuma yazma bilmeyenler, Fiziksel engelliler, Kronik hastalıklar, Zihinsel engelliler/Sorunlar, Mevsimlik tarım işçileri
	Dikmen	Ekonomik olarak yerinden edilmiş hanehalkları, Topraksız hanehalkları, Toplam üretim alanlarının yüzde 20'sinden fazlasını kaybeden hanehalkları
	Bucakşeyhler	Ekonomik olarak yerinden edilmiş hanehalkları, Düşük gelirli hanehalkları, Okuma yazma bilmeyen, Fiziksel engelli, Kronik hastalıklar
	Ulukapı	Ekonomik olarak yerinden edilmiş hanehalkları, Düşük gelirli hanehalkları, Toplam üretim alanlarının yüzde 20'sinden fazlasını kaybeden hanehalkları, Kronik hastalıklar
	Aşağıışıklar	Ekonomik olarak yerinden edilmiş hanehalkları, Topraksız hanehalkları, Düşük gelirli hanehalkları, Toplam üretim alanının yüzde 20'sinden fazlasını kaybeden hanehalkları, İleri Yaşlılık (75 yaş üstü), Bakıma muhtaç yaşlılar (65 yaş üstü), Fiziksel engellilik, Kronik hastalıklar, Diğer önemli sağlık sorunları
	Karaöz	Ekonomik olarak yerinden edilmiş hanehalkları, Topraksız hanehalkları, Düşük gelirli hanehalkları, Toplam üretim alanlarının yüzde 20'sinden fazlasını kaybeden hanehalkları, Kronik hastalıklar
	Aksaz	Ekonomik olarak yerinden edilmiş hanehalkları, Topraksız hanehalkları, Düşük gelirli hanehalkları, Diğer geçmiş projelerin kamulaştırılmasından önemli ölçüde etkilenen, İleri Yaşlılık (75 üzeri), Kronik hastalıklar
	Hacıali	Ekonomik olarak yerinden edilmiş hanehalkları, Düşük gelirli hanehalkları, Deprem veya diğer afetlerden (Yangın) sonra mahalleye yeniden yerleşen hanehalkları, Toplam üretim alanının yüzde 20'sinden fazlasını kaybeden hanehalkları, Diğer geçmiş projelerin kamulaştırılmasından önemli ölçüde etkilenen hanehalkları, İleri Yaşlılık (75 üzeri), Okuma yazma bilmeyen, Kronik hastalıklar
	Cevizler	Ekonomik olarak yerinden edilmiş hanehalkları, Topraksız hanehalkları, Düşük gelirli hanehalkları, Toplam üretim alanının yüzde 20'sinden fazlasını kaybeden hanehalkları, İleri Yaşlılık (75 üzeri), Bakıma muhtaç yaşlılar (65 üzeri), Kronik hastalıklar
	Hacısalı	Ekonomik olarak yerinden edilmiş hanehalkları, Düşük gelirli hanehalkları, Toplam üretim alanının yüzde 20'sinden fazlasını kaybeden hanehalkları, İleri Yaşlılık (75

İlçe	Mahalle	Hassas Gruplar
		üzeri), Bakıma muhtaç yaşlılar (65 üzeri), Okuma yazma bilmeyenler, Fiziksel engelliler, Kronik hastalıklar, Diğer önemli sağlık sorunları
	Hacıobası	Ekonomik olarak yerinden edilmiş hanehalkları, Kadın reisi olan hanehalkları, Topraksız hanehalkları, Düşük gelirli hanehalkları, Toplam üretim alanlarının yüzde 20'sinden fazlasını kaybeden hanehalkları, Diğer geçmiş projelerin kamulaştırılmasından önemli ölçüde etkilenen, İleri Yaşlılık (75 yaş üstü), Kronik hastalıklar, Fiziksel engellilik, Diğer önemli sağlık sorunları
	Uzunlar	Ekonomik olarak yerinden edilmiş hanehalkları, Topraksız hanehalkları, Düşük gelirli hanehalkları, Toplam üretim alanlarının yüzde 20'sinden fazlasını kaybeden hanehalkları, İleri Yaşlılık (75 üzeri), Kronik hastalıklar, Bakıma muhtaç yaşlılar (65 üzeri), Fiziksel engellilik, Diğer önemli sağlık sorunları
	Kadılar	Ekonomik olarak yerinden edilmiş hanehalkları, Kadın reisi olan hanehalkları, Düşük gelirli hanehalkları, Toplam üretim alanlarının yüzde 20'sinden fazlasını kaybeden hanehalkları, İleri Yaş (75 üzeri), Bakıma muhtaç yaşlılar (65 üzeri), Okuma yazma bilmeyenler, Fiziksel engelliler, Kronik hastalıklar, Diğer önemli sağlık sorunları, Devlet yardımından yararlananlar
	Örenşehir	Ekonomik olarak yerinden edilmiş hanehalkları, Toplam üretim alanlarının yüzde 20'sinden fazlasını kaybeden hanehalkları, Kronik hastalıklar
	Yalçıdibi	Ekonomik olarak yerinden edilmiş hanehalkları, Kadın reisi olan hanehalkları, Toplam üretim alanlarının yüzde 20'sinden fazlasını kaybeden hanehalkları, İleri Yaşlılık (75 üzeri), Kronik hastalıklar, Bakıma muhtaç yaşlılar (65 üzeri), Okuma yazma bilmeyenler, Fiziksel engelliler, Diğer önemli sağlık sorunları
	Odaönü	Ekonomik olarak yerinden edilmiş hanehalkları, Düşük gelirli hanehalkları, Toplam üretim alanlarının yüzde 20'sinden fazlasını kaybeden hanehalkları, Kronik hastalıklar
	Karakaya	Ekonomik olarak yerinden edilmiş hanehalkları, Topraksız hanehalkları, Düşük gelirli hanehalkları, Toplam üretim alanlarının yüzde 20'sinden fazlasını kaybeden hanehalkları, Diğer geçmiş projelerin kamulaştırılmasından önemli ölçüde etkilenen, İleri Yaşlılık (75 üzeri), Bakıma muhtaç yaşlılar (65 üzeri), Okuma yazma bilmeyenler, Fiziksel engelliler, Kronik hastalıklar, Mevsimlik tarım işçileri
Alanya	Alara	Ekonomik olarak yerinden edilmiş hanehalkları, Kadın reisi olan hanehalkları, Topraksız hanehalkları, Toplam üretim alanlarının yüzde 20'sinden fazlasını kaybeden hanehalkları, İleri Yaş (75 üzeri), Okuma yazma bilmeyen, Kronik hastalıklar
	Çakallar	Ekonomik olarak yerinden edilmiş hanehalkları, Topraksız hanehalkları, Toplam üretim alanlarının yüzde 20'sinden fazlasını kaybeden hanehalkları, İleri Yaş (75 üzeri), Bakıma muhtaç yaşlılar (65 üzeri), Okuma yazma bilmeyenler, Kronik hastalıklar, Zihinsel engellilik/Sorunlar, Devlet yardımlarından yararlananlar
	İncekum	Ekonomik olarak yerinden edilmiş hanehalkları
	Türkler	Ekonomik olarak yerinden edilmiş hanehalkları, Topraksız hanehalkları, Düşük gelirli hanehalkları, Toplam üretim alanlarının yüzde 20'sinden fazlasını kaybeden hanehalkları, Kronik hastalıklar, Fiziksel engellilik
	Emişbeleni	Ekonomik olarak yerinden edilmiş hanehalkları, Topraksız hanehalkları, Toplam üretim alanlarının yüzde 20'sinden fazlasını kaybeden hanehalkları, Okuma yazma bilmeyenler
	Toslak	Ekonomik olarak yerinden edilmiş hanehalkları, Topraksız hanehalkları, Düşük gelirli hanehalkları, Toplam üretim alanlarının yüzde 20'sinden fazlasını kaybeden hanehalkları, Bakıma muhtaç yaşlılar (65 yaş üstü), Okuma yazma bilmeyenler, Kronik hastalıklar, Fiziksel engelliler, Zihinsel engelliler/Sorunlar, Sosyal güvenliği olmayan çalışanlar
	Telatiye	Ekonomik olarak yerinden edilmiş hanehalkları, Toplam üretim alanlarının yüzde 20'sinden fazlasını kaybeden hanehalkları, Kronik hastalıklar
	Elikesik	Ekonomik olarak yerinden edilmiş hanehalkları, Topraksız hanehalkları, Düşük gelirli hanehalkları, Okuma yazma bilmeyen, Kronik hastalıklar, Mevsimlik tarım işçileri

Göç Durumu: Haziran 2024'te Encon tarafından yürütülen saha araştırması, özellikle Serik Merkez İlçesi'nde geçici koruma altındaki Suriyeli vatandaşları ve diğer göçmen gruplarını belirlemiştir. Serik, Manavgat ve Alanya ilçelerindeki sera sahipleri göçmen işçi çalıştırdıklarını belirtmişlerdir. Mevsimlik işçiler çoğunlukla Afgan ve Suriye uyrukludur. YYEP Raporu'na göre, kayıtlı ve kayıtsız göçmen işçiler Emişbeleni, Aşağıçatma, Evren (kayıtlı), Toslak ve Çakış mahallelerinde bulunmaktadır. Mülteciler Derneği'ne göre, Mayıs 2025 itibarıyla Antalya'da yaklaşık 6.839 Suriyeli ikamet etmektedir. Özellikle Serik'te mültecilere yönelik gerginlikler bildirilmiştir. Kapsayıcı katılımı desteklemek için proje materyalleri Arapça sağlanacaktır. Ayrıca, gerekli bilgiler TİG'ler tarafından özel olarak iletilecektir.

Göçebe Nüfuslar (Yörük Toplulukları): Proje güzergahının yakınından geçen göç yolları üzerinde (bazen yaklaşık 1.200 m uzaklıkta) Yörükler gibi mevsimlik göçebe gruplar tespit edilmiştir. Toslak, Ulukapı ve Karakaya'da yarı göçebe topluluklar da bulunmaktadır. Bu gruplar genellikle:

- Hayvan otlatma ve mera erişimine büyük ölçüde bağımlıdır.
- Düşük okuryazarlık oranlarına ve sağlık hizmetlerine sınırlı erişime sahiptirler.
- Mobil yaşam tarzları nedeniyle resmi danışmanlık hizmetlerinden yararlanamazlar.

Proje, bu grupları desteklemek için kültürel açıdan hassas katılım yöntemlerini içerecek, mümkün olan yerlerde otlatma koridorlarını koruyacak ve Geçim Kaynağı Restorasyon Planı aracılığıyla tazminat veya yardım sağlamayı değerlendirecektir.

Proje kapsamında kilit paydaşların (yerel halk, ilgili devlet kurumları ve STK'lar) Proje hakkında bilgilendirilmesi ve paydaşların etkin katılımının sağlanması için sürecin başında paydaşların belirlenmesi önem taşımaktadır. Bu amaçla, aşağıdaki bireyler ve gruplar özellikle dikkate alınmalıdır:

- Projeden doğrudan veya dolaylı olarak etkilenmesi muhtemel kişiler,
- Kişi veya kurumlar Proje ile ilgileniyor olabilir,
- Etkileme potansiyeline sahip kişi veya kurumlar
- Proje çıktıları veya şirket faaliyetleri.

Ayrıca, paydaşların belirlenmesi sırasında, belirli aşamalarda Projeden etkilenmesi muhtemel hassas veya dezavantajlı kişi veya grupların doğru bir şekilde tespit edilmesi önemli bir süreçtir. Projeden etkilenmesi veya Proje üzerinde etkisi olması muhtemel paydaşlar aşağıda listelenmiştir:

- Yükleniciler de dahil olmak üzere proje çalışanları. Proje tarafları;
- Ulusal hükümet ve sivil toplum kuruluşları (STK'lar);
- Yerel hükümet kuruluşları ve STK'lar;
- Yerel halkın (hassas gruplar da dahil olmak üzere projeden etkilenmesi muhtemel kişiler);
- Yerel işletmeler ve üniversiteler

Tablo IV.5'te listelenen paydaşlar Projede en çok öne çıkanlardır. Listede yer almayan kuruluşlar veya gruplar Proje hakkında bilgi almak için Proje Sponsoru ile iletişime geçebilir ve iletişim bilgilerini sağlayabilir.

Proje yakınındaki yerleşim alanlarında yaşayan insanlar, bu Paydaş Katılım Planı'nda (PKP) potansiyel Projeden etkilenen insanlar/nüfus (PEK) olarak değerlendirilecektir. Bu yerleşim yerleri Tablo IV.5 'te listelenmiştir. Bu nedenle, PKP'nin amaçlarından biri de bu gruplara etkin bir şekilde danışmak, bilgi paylaşmak ve endişelerini gidermektir.

Tablo IV.5 Projenin Paydaş Listesi

Düzye	Kategori	Kurum/Kuruluş
Dahili / İç	Görevli Şirket	Alanya Otoyolu İnşaat Yatırım ve İşletme A.Ş.
	Yüklenici Personeli	Bilgi Yok
	Alt yükleniciler	Bilgi Yok
Ulusal	Bakanlıklar ve İlgili Makamlar	Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı
		Karayolları Genel Müdürlüğü
		Altyapı Yatırımları Genel Müdürlüğü
		Ulaştırma Hizmetleri Düzenleme Genel Müdürlüğü
		Tarım ve Orman Bakanlığı
		Devlet Su İşleri (DSİ) Genel Müdürlüğü
		Orman Genel Müdürlüğü
		Meteoroloji Genel Müdürlüğü
		Çevre Bakanlığı Kentleşme ve İklim Değişikliği
		Mekansal Planlama Genel Müdürlüğü
		Çevre Yönetimi Genel Müdürlüğü
		Tabiat Varlıklarını Koruma Genel Müdürlüğü

Düzyey	Kategori	Kurum/Kuruluş
		Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü
		Kültür ve Turizm Bakanlığı
		Kültür Varlıkları ve Müzeler Genel Müdürlüğü
		Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı
		Maden Tetkik ve Arama Genel Müdürlüğü Elektrik Üretim Anonim Şirketi (EÜAŞ)
		Elektrik İletim Anonim Şirketi Genel Müdürlüğü (TEİAŞ)
		İçişleri Bakanlığı
		Jandarma Genel Komutanlığı
		Emniyet Genel Müdürlüğü
		Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı
		Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü (İŞKUR)
		Kalkınma Bakanlığı
		Milli Savunma Bakanlığı
		Boru Hatları ile Petrol Taşıma Anonim Şirketi (BOTAŞ)
		Başbakanlık Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı (AFAD)
		Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı
	STK'lar	Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB)
		Doğal Hayatı Koruma Vakfı (WWF)
		Çevre ve Kültür Değerlerini Koruma ve Tanıtma Vakfı (ÇEKÜL)
		Türkiye Çevre Vakfı
		Türkiye Çevre ve Ormancılık Değerlerini Koruma Derneği (TÜRÇEK)
		Orman İşçileri Sendikası (ORMAN-İŞ)
		Türkiye Yollar Sendikası, Yapı ve İnşaat İşçileri (YOL-İŞ)
		Türkiye İşçi Sendikaları Konfederasyonu (TÜRK-İŞ) İş
		İnşaat Sanayicileri İşveren Sendikası (İNTES)
		Türkiye Erozyonla Mücadele Ağaçlandırma ve Doğal Varlıkları Koruma Vakfı (TEMA)
		Doğa Derneği
	Resmi Kurumlar ve Makamlar	Tarım ve Orman Bakanlığı Bölge Müdürlüğü
		Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Karayolları Bölge Müdürlüğü
		Antalya Orman Bölge Müdürlüğü
		Antalya Su ve Kanalizasyon İdaresi
		Antalya Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü
		Antalya Bölge Müdürlüğü Kültürel Mirası Koruma Kurulu
		Karayolları Genel Müdürlüğü 13. Bölge Müdürlüğü
Bölgesel	STK'lar	Sera Yatırımcıları ve Üreticileri Birliği
		Doğu Akdeniz Araştırmaları Derneği
		Akdeniz Koruma Derneği
		Türkiye Ormancılar Derneği Batı Akdeniz Şubesi

Düzy	Kategori	Kurum/Kuruluş
Yerel		Akdeniz Derneği
		Arkeologlar Derneği Batı Akdeniz Şubesi
		Akdeniz Arkeoloji Derneği
		Akdeniz Koruma Derneği
	Resmi / Yerel Makamlar ve Ajanslar	Antalya Valiliği
		Antalya Büyükşehir Belediyesi
		Serik Kaymakamlığı
		Manavgat Kaymakamlığı
		Alanya Kaymakamlığı
		Serik İlçe Belediyesi
		Manavgat İlçe Belediyesi
		Alanya İlçe Belediyesi
		Antalya İl Emniyet Müdürlüğü
		Antalya İl Jandarma Komutanlığı
		Antalya İl Aile ve Sosyal Politikalar Müdürlüğü
		Antalya İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü
		Antalya Bölge Kültür Varlıklarını Koruma Kurulu
		Antalya Tarım ve Orman Müdürlüğü
		Antalya İl Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü
		Antalya Orman Bölge Müdürlüğü
		Antalya İl Sanayi ve Ticaret Müdürlüğü
		Antalya Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü
		Antalya Su ve Kanalizasyon İdaresi
		Antalya Karayolları 13. Bölge Müdürlüğü
		Antalya İl Milli Eğitim Müdürlüğü
	STK'lar	Antalya Orkideleri ve Biyoçeşitliliği Koruma Derneği (ANTOK, TÜRKİYE)
		Antalya Ticaret ve Sanayi Odası
		Türkiye Ziraatçılar Derneği Antalya Şubesi
		Türkiye Tabiatını Koruma Derneği Antalya Şubesi
		Doğal Kaynakları ve Biyoçeşitliliği Koruma Derneği
		Antalya Kültürel Mirası Koruma Derneği
		Kadının Sosyal Hayatını Araştırma ve İnceleme Derneği Antalya Şubesi
		Antalya Çevre Platformu
		Antalya Kadın Kooperatifi
		Antalya İş Kadınları Derneği (ANTİKAD)
		Serik Ziraat Odası Başkanlığı
		Serik Esnaf ve Sanatkarlar Odası Başkanlığı
		S. Serik S. Serik Boğazkent Kadın Girişimi Üretim ve İşletme Kooperatifi

Düzy	Kategori	Kurum/Kuruluş
		Manavgat Torosların Kadınları Kooperatifi
		Türkiye Tarım Kredi Kooperatifleri- Antalya
		TMMOB Şehir Plancıları Odası Antalya Şubesi
		TMMOB Ziraat Mühendisleri Odası Antalya Şubesi
		TMMOB Orman Mühendisleri Odası Batı Akdeniz Şubesi
		Alanya Sera-Bir Derneği
		Kültür Rotaları Derneği
		Akdeniz Gençlik Derneği
		Antalya Sanayici ve İş İnsanları Derneği
		Serik Gençlik Eğitim Kültür Çevre ve Spor Derneği
	Yerleşim Alanları/Yerel Topluluklar/Muhtarlar/Potansiyel Olarak Projeden Etkilenen Kişiler*	Antalya/Serik: Yukarıkocayatak, Aşağıkocayatak, Kayaburnu, Dikmen, Çandır, Aşağıçatma, Burmahancı, Cumalı, Üründü, Deniztepesi, Sarıbalı, ve Belpınarı Mahalleleri
		Antalya/Manavgat: Çakış, Taşağıl, Gündoğdu, Hocalar, Yavrudoğan, Çolaklı, Seki, Kalemler, Evren, Ilıca, Yeniköy, Şişeler, Evrenleryahşi, Dolbazlar, Yukarıışıklar, Dikmen, Bucakşeyhler, Ulukapı, Aşağıışıklar, Demirciler, Karaöz, Aksaz, Hacıali, Cevizler, Sülek, Hacısalı, Hacıobası, Kızılot, Uzunlar, Kadılar, Örenşehir, Yalçıdibi, Odaönü ve Karakaya Mahalleleri
		Antalya/Alanya: Alara, Çakallar, İncekum, Avsallar, Akdam, Türkler, Payallar, Emişbeleni, Toslak, Telatiye (Konaklı) ve Elikesik Mahalleleri
		Projenin Ruhsat Alanı içerisinde yer alan meranın kullanıcıları*.
	Ticari İşletmeler	Güzergah boyunca yer alan ticari işletmeler
	Üniversiteler	Akdeniz Üniversitesi
		Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi
		Antalya Bilim Üniversitesi
		Antalya Belek Üniversitesi
		Alanya Üniversitesi

IV.1.2 Saha Çalışması Raporu

Saha çalışmasının sonuçları Tablo IV.6 'da sunulmuştur. Kamulaştırma, halkın katılım toplantıları ve çalışma koşulları gibi süreçler bu sonuçlara göre ilerletilecektir.

Tablo IV.6 Saha Çalışması Sonuçları

İlçe	Mahalle	Kırılgan Gruplara İlişkin Bulgular
Serik	Merkez	Muhtarın bilgisi dâhilinde destek almayan kırılgan grup bulunmamaktadır. Mahallede Suriyeli mülteci/göçmen oranı yüksektir.
Manavgat	Taşağılı	Mahallede yaşlı nüfusun fazla olması ve bakıma muhtaç yaşlı bireylerin baskın grup olması nedeniyle odak grup çalışması yapılmıştır.
Manavgat	Kalemler	Kadın nüfusunun büyük kısmının boşanmış kadınlardan oluşması nedeniyle odak grup çalışması yapılmıştır. Genellikle kadın hane reisleri ve bekar kadınlar çalışmakta veya çocukları çalışamayanlara bakmaktadır. **Otoyol projesinin potansiyel etki alanında yer alan konut ve bitişik tarım arazisinin fiziksel engelli bir erkek hane reisine ait olduğu tespit edilmiştir. Kendisinin yalnız yaşadığı ve kamulaştırma nedeniyle arazisinin %95'ini kaybetme riski olduğu belirtilmiştir. Parseller: 136/6, 136/7.
Manavgat	Ulukapı	Mahalle nüfusu göz önünde bulundurulduğunda kadın hane reisi kırılgan grubu çoğunluktadır. Kadın katılımcılarla odak grup görüşmesi yapılmıştır.
Manavgat	Hacıisalı	Eşi vefat etmiş/boşanmış kadınlar ve bakıma muhtaç yaşlı bireylerin yoğunlukta olması nedeniyle odak grup çalışması yapılmıştır. Otoyol projesinin etki alanında bu mahallede toplam üretim alanlarının %20'sinden fazlasını kaybedecek 3 kişi olduğu belirtilmiştir. İki kişinin zeytinliği, bir kişinin ise proje güzergâhında cam serası bulunmaktadır. Kadın hane reisinin mülkü ve konutunun projeden etkilenebileceği belirtilmiştir.
Manavgat	Karakaya	Mahalle nüfusu dikkate alındığında baskın bir kırılgan grup tespit edilmemiştir. Ancak otoyol güzergâhının engelli bir kişinin tarım arazisi ve konutunun üzerinden geçtiği bilgisi verilmiştir.
Alanya	Alara	Kamulaştırma nedeniyle toplam üretim alanının %20'sinden fazlasını kaybeden çiftçiler olabilir.
Alanya	Çakallar	Kamulaştırma nedeniyle toplam üretim alanının %20'sinden fazlasını kaybeden çiftçiler olabilir.
Alanya	Akdam	Kamulaştırma nedeniyle toplam üretim alanının %20'sinden fazlasını kaybeden çiftçiler olabilir. Ayrıca, kadın hane reisine ait konut ve arazinin projeden etkilenebileceği bilgisi verilmiştir.
Alanya	Toslak	Kamulaştırma nedeniyle toplam üretim alanının %20'sinden fazlasını kaybeden çiftçiler olabilir.
Alanya	Konaklı	Kamulaştırma nedeniyle toplam üretim alanının %20'sinden fazlasını kaybeden çiftçiler olabilir.

*Kaynak: ENCON Saha Çalışması (2024)

V. PAYDAŞ KATILIM PLANI

Bu bölüm, Proje Şirketi için hazırlanan Paydaş Katılım Planı'nı (PKP) tanıtarak, bilgilendirme süreci ve zaman çizelgesini ayrıntılı şekilde açıklar. Ardından, AAMP'nin paydaş katılımına yönelik yöntemleri ve iletişim sıklıkları ile inşaat ve işletme aşamaları için önerilen paydaş katılım planı sunulmaktadır.

V.1 Bilgi Yayımı ve Paydaş Katılım için Yöntemler ve Araçlar

Alanya Otoyolu İnşaat Yatırım ve İşletme A.Ş., planlanan Proje hakkında bilgi vermek, paydaşlarla projenin olası faydaları ve riskleri ile olumsuz etkilerin azaltılmasına yönelik önlemleri istişare etmek amacıyla uygun yöntemler kullanılmıştır. Projeye ilişkin ilgili bilgilerin açıklanması, paydaşların planlanan projeye ilişkin riskleri, etkileri ve fırsatları daha iyi anlamalarına yardımcı olur.

Bilgilendirme, projenin tüm uygulama aşamalarında farklı paydaş gruplarına uygun olacak yöntemlerle yapılacaktır. Tüm bilgilendirme faaliyetlerinde IFC Performans Standardı 1 (PS1) ve EPFI Prensip 5 esas alınacak; böylece proje uluslararası standartlara uygun olarak yürütülmüştür.

Paydaşlarla gerçekleştirilecek istişareler için kullanılacak uygun iletişim araçları ve olası zamanlamalar Tablo V.1'de sunulmuştur.

Aşağıda belirtildiği üzere, farklı paydaş ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla çeşitli katılım yöntemleri önerilmiştir:

- Resmî / gayri resmî yüz yüze toplantılar
- Odak grup toplantıları
- Bire bir görüşmeler
- Dijital iletişim araçları (web sayfaları, telefon/e-posta yazışmaları, WhatsApp, kısa mesaj servisi dahil)
- Yazılı materyaller
- Şikayet mekanizması
- Sosyal medya tanıtımları

Bu Proje kapsamında paydaş katılımı için çeşitli araçlar kullanılmaktadır. Paydaş katılımı, proje süresince etkin ve verimli bir etkileşim sağlamak amacıyla, halihazırda kurulmuş iletişim mekanizmalarının yanı sıra ihtiyaç duyuldukça yeni mekanizmaların da devreye alınmasıyla sürdürülmüştür. Proje, paydaşlarla etkileşim kurmak için aşağıdaki yöntemleri kullanmış olup, bunları kullanmaya devam edecektir:

Tablo V.1 Paydaş Katılım Planı – Zamanlamasıyla Birlikte İletişim Yöntemleri

Paydaş	İletişim Amacı / Bilgi Paylaşımı Alanları	Katılım / İletişim Yöntemi	Platform	Katılım Sıklığı ¹	Sorumlu
Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı – KGM	Proje ilerlemesi, ÇSED, PKP, YYEP ve diğer proje özelindeki Çevresel ve Sosyal yönetim eylem planları ve prosedürlerinin uygulanmasına ilişkin bilgi alışverişi yapmak ve anlayış ile mutabakat oluşturmak.	Proje web sitesinde yayımlanan dijital E&S dokümanları (https://www.antalyaalanyaotoyolu.com.tr/)	- KGM (Ankara) - SPV ofisleri - Proje saha ofisleri - Resmî yazışmalar (aylık raporlar ve izinler) - Proje web sitesi (https://www.antalyaalanyaotoyolu.com.tr/)	Aylık	- Kurumsal Üst Yönetim - SPV – Genel Müdür - SPV – Çevresel ve Sosyal Müdürü
KGM KGM 13. Bölge Müdürlüğü	- Proje ilerlemesi ve proje E&S belgeleriyle ilgili uygulama sorumluluklarını ve koordinasyon mekanizmasını oluşturmak. - İlgili ve önemli paydaş katılımı faaliyetlerine ilişkin gerekli bilgi ve raporlamayı sağlamak ve yerel toplulukları ve paydaşları ilgilendiren konuları ele almak.	- E&S dokümantasyonunun basılı kopyaları aracılığıyla (otoritenin talep ettiği formatta) - Yüz yüze toplantılar - Bilgi paylaşımı ve raporlar, izleme, izin talepleri	- KGM 13. Bölge Müdürlüğü (Antalya) - Proje saha ofisleri - Resmî yazışmalar (aylık raporlar ve izinler) - Proje web sitesi (https://www.antalyaalanyaotoyolu.com.tr/)	İki haftada bir	- Kurumsal Üst Yönetim - SPV – Genel Müdür - SPV – Çevresel ve Sosyal Müdürü - SPV – Kamulaştırma Müdürü - EPC – Proje Direktörü

¹ Belirtilen sıklık, inşaat aşaması için geçerli olacaktır. İşletme aşamasından önce, sıklık Finans Kuruluşları (Lender'lar) ve Bağımsız Çevresel ve Sosyal Danışman ile istişare edilerek güncellenecektir.

Paydaş	İletişim Amacı / Bilgi Paylaşımı Alanları	Katılım / İletişim Yöntemi	Platform	Katılım Sıklığı ¹	Sorumlu
Antalya Bölge Kültür Varlıklarını Koruma Kurulu	• İnşaat ve işletme aşamalarında somut kültürel mirasın korunması ve yönetimi konusunda koordinasyon • Patlatma kaynaklı titreşim etkileri ve mezar taşıma dâhil olmak üzere, kültürel miras varlıkları üzerindeki Proje etkilerinin yönetimi, izlenmesi ve güvence altına alınmasına ilişkin sürekli iletişim • Proje koridorunda bulunan kültürel miras alanlarının Antalya Bölge Kültür Varlıklarını Koruma Kurulu'na bildirilmesi • Kültürel miras alanlarında deneme çukurları açılması, kurtarma kazıları yapılması için izinlerin alınması • Kurul tarafından talep edildiği şekilde kazı çalışmalarında Kurul uzmanlarıyla koordinasyon içerisinde çalışmak	• Antalya Bölge Kültür Varlıklarını Koruma Kurulu ile yüz yüze toplantılar • Proje Arkeoloğu tarafından düzenli izleme ve raporlama • Titreşimle ilgili bulgular veya kültürel miras riski durumunda ortak değerlendirme toplantıları • Mezar taşıma olması durumunda ortak toplantılar	• İlgili Kültürel Miras Alanları • Proje saha ofisleri • Resmi yazışmalar (toplantı, izinler, yazılar, raporlar)	Gerektikçe toplantılar (Proje'nin inşaat aşaması boyunca devam eden – en az aylık iletişim)	• Kurumsal Üst Yönetim • SPV – Genel Müdür • SPV – Çevresel ve Sosyal Müdürü • EPC – Çevresel ve Sosyal Müdürü • EPC – Arkeolog

Paydaş	İletişim Amacı / Bilgi Paylaşımı Alanları	Katılım / İletişim Yöntemi	Platform	Katılım Sıklığı ¹	Sorumlu
Yerel ve Merkezi Kamu Kurumları/Kuruluşları (Bölge Müdürlükleri, DSİ, Orman vb.) (Diğer yerel yönetimler için Tablo IV.5'e bakınız)	- Proje ilerlemesine ilişkin bilgilendirme yapmak ve gerekli resmî yazışmaları yürütmek - Proje uygulaması sırasında gerekli onayları/izinleri/görüşleri almak	- Proje web sitesinde yayımlanan dijital kopyalar aracılığıyla (https://www.antalyaalanyaotoyolu.com.tr/) - Basılı kopyalar aracılığıyla (otoritenin talep ettiği formatta) - Resmî yazışmalar (yazılar vb.) - Yüz yüze toplantılar - Bilgi paylaşımı ve raporlar, izleme, izin talepleri	- Resmî yazışmalar (izinler, yazılar, raporlar) - Proje web sitesi (https://www.antalyaalanyaotoyolu.com.tr/) - SPV ofisleri - Proje saha ofisleri	Gerektikçe toplantılar (Proje'nin inşaat aşaması boyunca devam eden – izin süreçlerinde en az aylık iletişim)	- Kurumsal Üst Yönetim - SPV – Genel Müdür - SPV – Çevresel ve Sosyal Müdürü - SPV – Kamulaştırma Müdürü - EPC – Proje Direktörü
AFAD, Yerel Acil Servisler, İtfaiye, Altyapı Sahipleri ve İşletmecileri, Yerel Polis, Sahil Güvenlik, Sağlık Hizmetleri	- İlgili yerel otoriteleri Proje hakkında bilgilendirmek ve gerektiğinde resmî yazışmalar yürütmek - Acil durum hazırlığı ve müdahale konusunda koordinasyon sağlamak	- Proje web sitesinde yayımlanan dijital kopyalar aracılığıyla (https://www.antalyaalanyaotoyolu.com.tr/) - Resmî yazışmalar - Yüz yüze toplantılar	- Yüz yüze toplantılar ve resmî yazışmalar - Proje web sitesi (https://www.antalyaalanyaotoyolu.com.tr/)	Periyodik olarak ve güvenlik veya acil durum planlaması için koordinasyon gerektiğinde	- SPV – İSG Müdürü - EPC – İSG Müdürü

Paydaş	İletişim Amacı / Bilgi Paylaşımı Alanları	Katılım / İletişim Yöntemi	Platform	Katılım Sıklığı ¹	Sorumlu
Yerleşim Yeri Muhtarları	- Aşağıdaki konular hakkında, zamanında ve anlaşılır bir şekilde proje ile ilgili güncel bilgileri sağlamak/bilgi alışverişinde bulunmak; - Proje ilerlemesi - Faaliyetlerin potansiyel Çevresel ve Sosyal etkileri (örneğin patlatma) - Kamulaştırma süreci - Planlanan paydaş katılım etkinlikleri	- Proje web sitesinde yayımlanan dijital kopyalar aracılığıyla (https://www.antalyaalanyaotoyolu.com.tr/) - Yerleşim yeri muhtarlık ofislerine ve gerekli diğer kamu alanlarına dağıtılan basılı kopyalar aracılığıyla - Yüz yüze toplantılar - Telefon aramaları ve mesajlaşma uygulamaları - İlgili broşürler ve kitapçıklar	- Proje saha ofisleri - Yerleşim yeri muhtarlık ofisleri veya etkilenen yerleşimlerde karşılıklı olarak kararlaştırılan diğer alanlar - Proje web sitesi (https://www.antalyaalanyaotoyolu.com.tr/)	İnşaat aşaması boyunca her bir yerleşimde aylık Şikayet kutuları ve geri bildirimler, Projenin inşaat süresi boyunca haftalık olarak kontrol edilece	- SPV – Çevresel ve Sosyal Müdürü - SPV – Kamulaştırma Müdürü - EPC – Proje Direktörü - SPV – TİG'ler
Etkilenen Haneler	- Proje ile ilgili geri bildirimleri, şikayetleri, önerileri toplamak - Toplumsal cinsiyete dayalı şiddet ve taciz dahil olmak üzere kırılgan kişiler ve kadınlarla ilgili	- Proje web sitesinde yayımlanan dijital kopyalar aracılığıyla (https://www.antalyaalanyaotoyolu.com.tr/) - Yerleşim yeri muhtarlık ofislerine ve gerekli diğer kamu alanlarına dağıtılan basılı kopyalar aracılığıyla - Yüz yüze bireysel veya grup toplantıları - Telefon aramaları ve mesajlaşma uygulamaları	- Etkilenen hane arazisi veya etkilenen yerleşimlerde karşılıklı olarak kararlaştırılan alanlar - Project website (https://www.antalyaalanyaotoyolu.com.tr/)	İnşaat aşaması boyunca her bir yerleşimde periyodik olarak Şikayet kutuları ve geri bildirimler, Projenin inşaat süresi boyunca haftalık olarak kontrol edilecektir.	- SPV – Çevresel ve Sosyal Müdürü - SPV – Kamulaştırma Müdürü - EPC – Proje Direktörü - SPV – TİG'ler

Paydaş	İletişim Amacı / Bilgi Paylaşımı Alanları	Katılım / İletişim Yöntemi	Platform	Katılım Sıklığı ¹	Sorumlu
Kadınlar ve Kırılgan/Vulnerable Gruplar ile Yerel/Etkilenen Hanelerin Üyeleri (Bkz. Bölüm IV.1.1 – Paydaş Sınıflandırması, kırılgan gruplar)	özel endişeleri/sorunları belirlemek	•Yüz yüze bireysel görüşmeler •Telefon aramaları ve mesajlaşma uygulamaları	•Kırılgan hanelerin veya kadınların ikamet yerleri ya da etkilenen yerleşimlerde karşılıklı olarak kararlaştırılan alanlar	İnşaat aşaması boyunca her bir yerleşimde periyodik olarak Şikayet kutuları ve geri bildirimler, Projenin inşaat süresi boyunca haftalık olarak kontrol edilecektir.	•SPV – Çevresel ve Sosyal Müdürü •SPV – Kamulaştırma Müdürü •EPC – Proje Direktörü •SPV – TİG'ler
Yerel/Etkilenen İşletmeler		•Proje web sitesinde yayımlanan dijital kopyalar aracılığıyla (https://www.antalyaalanyaotoyolu.com.tr/) •Yerleşim yeri muhtarlık ofislerine ve gerekli diğer kamu alanlarına dağıtılan basılı kopyalar aracılığıyla •Yüz yüze bireysel veya grup toplantıları •Telefon aramaları ve mesajlaşma uygulamaları	•Etkilenen işletme yapıları veya karşılıklı olarak kararlaştırılan diğer alanlar •Proje web sitesi (https://www.antalyaalanyaotoyolu.com.tr/)	YYEP'ye uygun şekilde	•SPV – Çevresel ve Sosyal Müdürü •SPV – Kamulaştırma Müdürü •EPC – Proje Direktörü •SPV – TİG'ler

Paydaş	İletişim Amacı / Bilgi Paylaşımı Alanları	Katılım / İletişim Yöntemi	Platform	Katılım Sıklığı ¹	Sorumlu
Haneler / Yerel Topluluklar / Patlatma Alanlarına Yakın İşletmeler	- Yaklaşan patlatma faaliyetleri ve programları hakkında bölge halkını bilgilendirmek - Titreşim, gürültü ve erişim kısıtlamalarına ilişkin halk güvenliğini ve farkındalığını sağlamak	- Patlatma programının kamuya açık ilan panolarına, çay/kahvehanelere ve camilere asılması - Cami veya yerel hoparlör sistemleri aracılığıyla sesli duyurular - Yerel mesajlaşma platformları (ör. WhatsApp) üzerinden mesaj veya aramalar - Yakın yerleşimlerde yaşayan hanelerle yüz yüze veya bire bir bilgilendirme toplantıları (varsa)	- Yakın yerleşimlerde yaşayan sakinlere yönelik yüz yüze bilgilendirmeler de dahil olmak üzere: - İlan panoları - Camiler veya yerel hoparlör sistemleri - Aramalar veya mesajlaşma uygulamaları (WhatsApp vb.)	Tüm ilgili sahalarda/yerleşimlerde her bir patlatmadan önce: -Halka duyuru: Her bir yerleşimde patlatma başlamadan önce -Mesajlaşma platformları üzerinden mesajlar: Her patlatmadan 1-2 gün önce -Sesli duyurular: Patlatma gününde, her patlatmadan önce	- EPC – Patlatma Şefi - SPV – Çevresel ve Sosyal Müdürü - EPC – Çevresel ve Sosyal Müdürü - SPV – TİG'ler
Finans Kuruluşları (Lenders)	Proje'nin Çevresel ve Sosyal Performansı hakkında Finansörleri bilgilendirmek ve güncellemek	- Proje web sitesinde yayımlanan dijital kopyalar aracılığıyla (https://www.antalyaalanyaotoyolu.com.tr/) - Raporlama - E-posta yazışmaları - Telefon görüşmeleri - Yüz yüze toplantılar	- Proje web sitesi (https://www.antalyaalanyaotoyolu.com.tr/) - Proje saha ofisleri - Mutabık kalınacak diğer mekânlar	İnşaat sırasında üç aylık izleme saha ziyaretleri (Finansörler veya onların IESC'si tarafından) İşletme sırasında periyodik izleme saha ziyaretleri (Finansörler veya onların IESC'si tarafından)	- Kurumsal Üst Yönetim - SPV – Genel Müdür - SPV – Çevresel ve Sosyal Müdürü

Paydaş	İletişim Amacı / Bilgi Paylaşımı Alanları	Katılım / İletişim Yöntemi	Platform	Katılım Sıklığı ¹	Sorumlu
İlgili ulusal ve yerel STK'lar (STK'lar için Tablo IV.5'e bakınız) (Proje süresi boyunca belirlendikçe diğer ilgili kuruluşlar eklenecektir)	- Proje'nin niteliği, süresi, potansiyel çevresel, sosyal ve ekonomik etkileri (olumlu ve olumsuz) hakkında bilgi sağlamak - Yerel toplulukla (hassas gruplar) ve yerel çevreyle ilgili kilit konuların belirlenmesine potansiyel olarak yardımcı olmak	Paydaşların ilgisi ve uygunluğuna göre geliştirilecek özel etkileşim yöntemleri	- Proje web sitesi (https://www.antalyaalanyaotoyolu.com.tr/) - Mutabık kalınacak diğer yerler - STK ofisleri - Kamusal duyuru panoları	İnşaat süresi boyunca gerektiği şekilde	Kurumsal Üst Yönetim
İlgili otoritelerle etkileşim (belediye birimleri, Mezarlık Görevlisi / imam vb.) (mezar taşıma için)	- Mezar taşıma ile ilgili sorumlulukları konusunda ilgili otoritelerle iletişim kurmak - Gerektiğinde ilgili otoritelerin katılımıyla resmî yazışmalar vb. yürütmek	- Resmî yazışmalar (toplantılar, telefon görüşmeleri vb.) - Yüz yüze toplantılar	- İlgili otoritelerle yüz yüze toplantılar - İlgili otoritelerle resmî yazışmalar (yazılar, izinler)	Mezar taşıma planlama aşaması sırasında – mezar taşıma öncesinde	- Kurumsal Üst Yönetim - SPV – Genel Müdür - SPV – Çevresel ve Sosyal Müdürü - EPC – Çevresel ve Sosyal Müdürü - EPC – Arkeolog

Paydaş	İletişim Amacı / Bilgi Paylaşımı Alanları	Katılım / İletişim Yöntemi	Platform	Katılım Sıklığı ¹	Sorumlu
Mezar sahipleriyle etkileşim (mezar taşıma için)	•To communicate (one to one) with grave owners and obtain signed consent forms •Mezar sahipleriyle birebir iletişim kurmak ve imzalı muvafakat formlarını almak	•Yüz yüze toplantılar	•Mezar sahipleriyle karşılıklı olarak mutabık kalınan yerler	Mezar taşıma planlama aşaması sırasında – mezar taşıma öncesinde	•Kurumsal Üst Yönetim •SPV – Genel Müdür •SPV – Çevresel ve Sosyal Müdürü •EPC – Çevresel ve Sosyal Müdürü •EPC – Arkeolog
İç Paydaşlar (Yüklenici ve Alt Yüklenici çalışanları)	•Aşağıdaki konularda bilgi paylaşmak: – Proje Standartları, Proje'ye özel Ç&S politikası ve ESMS dokümantasyonu dahil – Proje ile ilgili haberler – Çalışan hakları ve çalışma koşulları – İş sağlığı ve güvenliği gereklilikleri •İç ve dış şikayet ve geri bildirim mekanizmalarını (iç GBVH konuları dahil) kapsayan Proje PKP'sinin başarılı şekilde uygulanmasını sağlamak	•İşe alım sırasında Proje çalışanlarıyla ilgili yazılı dokümantasyonun paylaşılması •İşe giriş ve oryantasyon eğitimleri (işe alım sırasında) •Toolbox eğitimleri •İşe özel eğitimler •E&S Yönetim Sistemi eğitimi •Acil Durum Hazırlık Tatbikatları	•Proje web sitesi (https://www.antalyaalanyaotoyolu.com.tr/) •Yüklenici/alt yüklenici inşaat kampı/tesis alanları •Kamp alanı konaklama tesisleri	İşe alım sırasında Her etkileşim yöntemi için belirlenen sıklıklarda	•Kurumsal Üst Yönetim •SPV – Genel Müdür •SPV – Çevresel ve Sosyal Müdürü •EPC – Çevresel ve Sosyal Müdürü •SPV – İSG Müdürü •EPC – İSG Müdürü •SPV – TİG'ler

Projede kapsayıcı ve adil katılımı sağlamak amacıyla, aşağıdaki toplumsal cinsiyet duyarlı katılım önlemleri uygulanacaktır:

- **Kadınlara Yönelik Hedefli Ulaşım:** Her etkilenen yerleşim yerinde kadınlara özel istişare toplantıları düzenlenecek; bu toplantılar proje alanındaki her mahallede, inşaat başlangıcından itibaren, istisnasız şekilde kadın personel tarafından kolaylaştırılacaktır. Bu uygulama Paydaş Katılım Planı bölümünde detaylandırılmıştır.
- **Erişilebilir Toplantı Formatları:** Toplantılar, kadınlar için günün en uygun zamanı olan sabah saat 10.00 – 11.00 arasında başlatılacak şekilde planlanacaktır.
- **Güvenilir Yerel Kanallar:** Projeye ilişkin bilgilendirmeler; mevcut kadın ağları, kooperatifler, sağlık merkezleri ve mahalle muhtarlıkları aracılığıyla yapılacaktır.
- **Dil ve Okuryazarlık Duyarlılığı:** Okuryazar olmayan veya düşük okuryazarlığa sahip kadınlar için görsel materyaller ve sözlü iletişim yöntemleri kullanılacaktır.
- **Güvenli Bildirim Mekanizmaları:** Cinsiyete dayalı risklerin gizli şekilde bildirilebileceği şikâyet sistemleri tasarlanacak ve kadınların bu kanalları güvenle kullanmaları sağlanacaktır. Şikâyet Mekanizmasına bağlı çağrı merkezinde kadınlara özel bir iletişim numarası bulunacak ve şikâyet/talep dinleyen personelin kadın olması sağlanacaktır.
- **Sürekli Geri Bildirim Döngüsü:** Kadınlardan alınan geri bildirimler düzenli olarak gözden geçirilecek, uygun görüldüğünde proje kararlarına entegre edilecek ve katkılarının nasıl değerlendirildiğine dair kendilerine özel bilgilendirme yapılacaktır.

Bu önlemler, toplumsal cinsiyete özgü engelleri ele alarak tam katılımı ve fayda paylaşımını engelleyebilecek durumların önüne geçmeyi, böylece sosyal kapsayıcılığı güçlendirmeyi ve istenmeyen olumsuz etkileri en aza indirmeyi amaçlamaktadır.

Proje etki alanında yer alan tüm mahalle muhtarları (mahalle isimleri aşağıda verilmiştir) ile görüşmeler yapılacak, inşaat süreci boyunca aktif iletişim sürdürülecektir. Muhtarların onayı alınması halinde, her mahalle için ayrı WhatsApp grupları kurulacak ve aktif iletişim sağlanacaktır.

2025 yılının üçüncü çeyreğinde, Alanya, Manavgat ve Serik ilçelerindeki her mahallenin muhtarıyla Halkın Katılım Toplantıları öncesinde ayrı toplantılar düzenlenecek; hem proje hakkında hem de yapılacak katılım toplantılarına dair bilgilendirme yapılacaktır.

Muhtarlarla kurulacak WhatsApp grupları; halkın katılım toplantılarında, şikâyet kutularının takibinde ve beklenmeyen gelişmelerin izlenmesinde kullanılacaktır.

V.1.2 Belirli İletişim Stratejileri

Mahalleler:

Antalya/Serik:Yukarıkocayatak, Aşağıkocayatak, Kayaburnu, Çandır, Aşağıçatma, Burmahancı, Cumalı, Üründü, Deniztepesi,Sarıabalı, Belpınarı ve Dikmen Mahalleri

Antalya/Manavgat: Çakış, Taşağıl, Gündoğdu, Hocalar, Yavrudoğan, Çolaklı, Seki, Kalemler, Evren, Ilıca, Yeniköy, Şişeler, Evrenleryahşi, Dolbazlar, Yukarıışıklar, Dikmen, Bucakşeyhler, Ulukapı, Aşağıışıklar, Demirciler, Karaöz, Aksaz, Hacıali, Cevizler, Sülek, Hacısalı, Hacıobası, Kızılot, Uzunlar, Kadılar, Örenşehir, Yalçıdibi, Odaönü ve Karakaya Mahalleri

Antalya/Alanya: Alara, Çakallar, İncekum, Avsallar, Akdam, Türkler, Payallar, Emişbeleni, Toslak, Telatiye (Konaklı) ve Elikesik Mahalleri

Tablo V.2 Serik- Merkez Mahallesi

Kategori	Detaylar
Hedef Gruplar	Yerel kadınlar, mülteci kadınlar (özellikle Suriyeliler), yaşlı sakinler, küçük ölçekli çiftçiler
Belirlenen Engeller ve Riskler	- Kadınların resmi danışma mekanizmalarına sınırlı erişimi - Dil engelleri (Arapça konuşanlar) - Ev içi sorumluluklar nedeniyle zaman kısıtları - Karma cinsiyetli toplantılara katılımda rahatsızlık
Önerilen Toplantı Sıklığı	İnşaat aşaması boyunca her 3 ayda bir
Önerilen Mekan	S.S. Serik Boğazkent Kadın Girişimi Üretim ve İşletme Kooperatifi veya kadınlar için güvenilir, merkezi ve erişilebilir başka bir yer (örneğin belediye sosyal tesisi)
Önerilen Saat	Hafta içi sabahları (örneğin 10:00–11:00) veya esneklik sağlamak amacıyla öğleden erken saatler
Toplantı Öncesi Bildirim Yöntemleri	- Muhtarlık ofisleri, kadın kooperatifi ve yerel marketlerde fiziksel duyurular (afişler) - Mülteci kadınlara ulaşmak için iki dilli basılı materyaller (Türkçe–Arapça) - Mültecilerle iletişim ve kadın katılımı konusunda deneyimli STK'larla koordinasyon
Önerilen Paydaşlar	- S.S. Serik Boğazkent Kadın Kooperatifi - Serik Belediyesi Kadın ve Aile Hizmetleri Birimi - Mülteci veya yerinden edilmiş nüfuslarla çalışan yerel STK'lar (örneğin Mülteciler Derneği, SGDD-ASAM – yerel olarak aktifse)

Tablo V.3 Manavgat- Taşağıl Mahallesi

Kategori	Detaylar
Hedef Gruplar	Kadınlar, yaşlılar, düşük gelirli haneler, kayıt dışı tarım işçileri
Belirlenen Engeller ve Riskler	- Kadınların aktif katılımını caydıran güçlü toplumsal cinsiyet normları - Kadınlar, konuşmalarına izin verilmediğini ya da yeterli niteliklere sahip olmadıklarını düşünebilir - Kayıt dışı çalışanlar, endişelerini dile getirebilecek resmi kanallardan yoksundur
Önerilen Toplantı Sıklığı	Her 3 ayda bir, özellikle önemli proje kilometre taşları öncesi ve sonrası
Önerilen Mekan	Belediye sosyal salonu, varsa kadın eğitim merkezi veya topluluk toplantıları için geçici olarak düzenlenecek yerel okul binası
Önerilen Saat	Ev içi sorumlulukların daha az olduğu geç sabah saatlerinde veya öğleden sonra erken saatlerde
Toplantı Öncesi Bildirim Yöntemleri	- Yerel pazar, sağlık ocağı, cami girişi ve muhtarlıkta Türkçe broşür/afişler - Muhtarlıkla koordineli cami hoparlör duyuruları - Pazar günlerinde veya yerel fırın önderinde sözlü hatırlatmalar - Resmiyeti azaltan çay/ikram servisi ve oturma düzeni - Sonradan tespit edilirse aktif kadın kooperatifleri veya okul-aile birlikleri

Tablo V.4 Manavgat- Kalemli and Hacısali Mahalleleri

Kategori	Detaylar
Hedef Gruplar	Kadınlar, yaşlılar, geçimlik çiftçiler, mevsimlik işçiler
Belirlenen Engeller ve Riskler	- Gelen erkek inşaat işçilerine bağlı cinsiyete dayalı şiddet (GBV) / cinsel istismar ve taciz (SEAH) riskleri - Özellikle yaşlı kadınlar arasında okuryazarlık engelleri
Önerilen Toplantı Sıklığı	Her 3 ayda bir, özellikle mevsimlik iş döngüleriyle (ör. Nisan-Mayıs) eşgüdümlü
Önerilen Toplantı Yerleri	Yerel okul binası, açık hava toplanma alanı (pazar yeri)
Bildirim Yöntemleri (Toplantı Öncesi)	- Muhtarlıkla koordineli cami hoparlöründen duyurular - Yerel pazarlarda ve dükkanlarda dağıtılan basılı broşürler - Sağlık çalışanları veya ebeler aracılığıyla sözlü bilgilendirme - Yerel bakkallar üzerinden iletilen WhatsApp mesajları
Önerilen Paydaşlar	- Muhtarlık - Yerel okul öğretmenleri veya gönüllüler - Toplum sağlığı çalışanları veya hemşireler

Kategori	Detaylar
	• Dini liderler veya imamlar (tarafsızlık ve erişim için)

Tablo V.5 Alanya- Toslak and Konaklı Mahalleleri

Kategori	Detaylar
Hedef Gruplar	Mülteci/göçmen kadınlar (Arapça konuşanlar), mevsimlik işçiler, düşük gelirli aileler, yaşlılar
Belirlenen Engeller ve Riskler	• Dil bariyeri (Türkçesi sınırlı ya da hiç olmayan Arapça konuşanlar) • Sosyal normlar ve güvenlik endişeleri nedeniyle kadınlar için sınırlı hareketlilik • Gelen erkek iş gücüne bağlı cinsiyete dayalı şiddet (GBV) ve cinsel istismar/sömürü (SEAH) riskleri
Önerilen Toplantı Sıklığı	Her 3 ayda bir, yoğun inşaat dönemi veya iş gücü akını zamanlarında daha sık
Önerilen Toplantı Yerleri	Yerel okul binası, açık hava toplanma alanı (pazar yeri)
Bildirim Yöntemleri (Toplantı Öncesi)	• Bakkallarda, cami girişinde ve kadın pazarcılar aracılığıyla dağıtılan iki dilli broşürler (Türkçe–Arapça) • Muhtarlıkla koordineli cami hoparlör duyuruları • Sosyal hizmet çalışanları, yerel kadın temsilciler ya da güvenilir Arapça konuşan STK personeli tarafından yüz yüze bilgilendirme • Kadın Toplum İlişkileri Sorumlusu veya belediye kadın personeli tarafından kapı kapı bilgilendirme
Önerilen Paydaşlar	• Belediyenin Kadın ve Aile Hizmetleri • Yerel Arapça konuşan gönüllü saha çalışanları • Mülteci/göçmen topluluklarla çalışan STK'lar (ör. ASAM, IBC, CARE – varsa) • Yerel sağlık birimi, ebe ve kadın sağlık çalışanları ağı

Tablo V.6 Serik- Çandır, Aşağıkocayatak and Kayaburnu Mahalleleri

Kategori	Detaylar
Hedef Gruplar	Yörük aileleri (özellikle kadınlar), tarım işçileri, yaşlı sakinler
Belirlenen Engeller ve Riskler	• Yörük göçebe yaşam tarzı nedeniyle mevsimsel hareketlilik (yayla göçü) • Düşük düzeyde resmi eğitim ve dijital bağlantı • Kadınların kamuya açık istişare süreçlerinde sınırlı görünürlüğü • Erkek egemen karar alma yapıları • Özellikle kadınlar için yayla göçü sırasında güvenlik endişeleri
Önerilen Toplantı Sıklığı	Yılda iki kez: biri göç öncesi (ilkbaharda), biri geri dönüş sonrası (erken sonbaharda) Ayrıca yerleşik kalanlar için her 3 ayda bir
Önerilen Toplantı Yer(ler)i	• Muhtarın bahçesi veya gölgeli açık alan • Cami avlusu (namaz saatleri dışında) • Yakınlardaki okul binası veya mobil çadır
Bildirim Yöntemleri (Toplantı Öncesi)	• Muhtar ve Yörük büyükleri (aksakallar) aracılığıyla bireysel bilgilendirme • Cami ve köy toplantılarında duyurular • Toplantıdan birkaç gün önce toplum ilişkileri ekibinin gayri resmi ziyaretleri • Yem satıcıları veya çobanlar ağı aracılığıyla sözlü davet • Kadınlar arasında akrabalar yoluyla sözlü davet
Önerilen Paydaşlar	• Muhtar ve topluluk büyükleri • Yerel tarım kooperatifleri • Göçebe aile dernekleri (varsa) • Kadın saha çalışanları veya yerel olarak saygı duyulan kadınlar (örneğin imamın eşi, yaşlı kadınlar)

Bazı dezavantajlı gruplar için özel iletişim kanallarının geliştirilmesi gerekebilir. Evlerinden çıkamayan bireyler için ev ziyaretleri veya telefon görüşmeleri, okuma yazma bilmeyen bireyler için görsel içerikli broşürler ve telefon görüşmeleri, farklı dillerde broşür ve posterler aracılığıyla farklı dezavantajlı gruplar hedeflenebilir.

Projeden etkilenebilecek hassas gruplar arasında yer alan Yörük aileleri, mülteci/göçmen kadınlar, yaşlılar, geçimlik çiftçiler ve mevsimlik işçiler çeşitli sosyal, kültürel ve ekonomik engellerle karşı karşıyadır. Yörüklerin mevsimsel göç hareketliliği, bilgilendirme toplantılarına erişimlerini zorlaştırmakta; kadınların kamuya açık istişare süreçlerine katılımı ise geleneksel toplumsal cinsiyet normları nedeniyle sınırlanmaktadır. Bu nedenle, göç öncesi ve sonrası olmak üzere yılda en az iki defa bilgilendirme toplantıları düzenlenmesi ve bu toplantıların muhtarın bahçesi, cami avlusu veya mobil çadır gibi topluluğa aşina alanlarda gerçekleştirilmesi planlanmıştır. Bildirim süreci ise muhtarlar, aksakallar, çobanlar ağı ve kadınlar arasında sözlü iletişim üzerinden yürütülecektir. Bu uygulamalara ek olarak, mobil ekiplerle yayla ziyaretleri yapılması, kadınlar için güvenli ulaşım desteği sağlanması ve kadın TİG'lerin sürece aktif dahil edilmesi sağlanacaktır.

Mülteci ve göçmen kadınlar için dil bariyeri, sınırlı hareket özgürlüğü ve cinsiyete dayalı şiddet (GBV/SEAH) riski temel engeller olarak tanımlanmıştır. Toplantı bildirimleri Türkçe-Arapça-Kürtçe çift dilli broşürlerle yapılacak, yüz yüze bilgilendirme süreci güvenilir Arapça konuşan yerel aktörler tarafından yürütülecektir. Ek olarak, kadınlar için özel danışma oturumları düzenlenmesi, tercüman destekli odak grup toplantılarının yapılması ve SEAH risklerine karşı mobil destek ekipleri ile psikososyal destek mekanizmalarının tanıtılması sağlanacaktır.

Yaşlılar ve düşük gelirli kadınlar arasında okuryazarlık oranının düşüklüğü ve geleneksel normların kadınların konuşma hakkını kısıtlaması gibi engeller, bu grupların aktif katılımını azaltmaktadır. Bu nedenle, toplantıların sabah geç saatlerde ya da öğleye yakın planlanması, çay/ikram servisiyle samimi bir ortam oluşturulması ve broşür dağıtımına ek olarak ev ziyaretleri yapılması halihazırda öngörülmüştür. Bunlara ek olarak, kadın katılımını artırmak için mahalle bazlı mini kadın danışma grupları kurulması ve kadınlara özel bilgilendirme oturumlarının düzenli hale getirilmesi sağlanacaktır.

Tüm gruplar için ortak risklerden biri de şikayet ve geri bildirim sistemlerine erişimde yaşanan tereddüt ve güvensizliktir. Bu nedenle Şikayet Mekanizmasının (ŞM) tanıtımının artırılması, şikayetlerin anonim olarak iletilmesine olanak tanıyan kilitli kutuların yerleştirilmesi ve kadın şikayetleriyle ilgilenecek kadın TİG'lerin tanıtılması önem taşımaktadır. Ayrıca, şikayet sürecine dair takip, çözüm ve geri bildirim döngülerinin basit görsellerle açıklanarak topluluk panolarına asılması önerilmektedir. Bu bütüncül önlemler, hassas grupların temsilini artırmak ve proje süreçlerine anlamlı katılımını sağlamak açısından kritik öneme sahiptir.

V.2 İşletme Aşaması Toplum Katılım Planı (İnşaat Sonrası)

İnşaat sürecinde geliştirilen paydaş katılımı uygulamaları, hem halkın katılımı hem de STK'lar ve sendikalar gibi yetkili kurumlarla olan ilişkiler açısından etkin şekilde kullanılacak; iletişim ve ilişkiler işletme aşamasında da sürdürülecektir.

Tablo V.7 İşletme Aşaması Odak Kategorisi

Kategori	İşletme Aşaması Odağı
İletişim Amacı	Kırılgan topluluk üyelerinin (kadınlar, yaşlılar, çocuklar, göçebe gruplar) trafik güvenliği, erişim kısıtlamaları ve uzun vadeli sosyal konular gibi işletme etkileri hakkında bilgilendirilmesini ve geri bildirimde bulunmasını sağlamak.
İletişim Sıklığı	Yılda en az iki kez: - İlkbaharda (turizm ve göç dönemi öncesi) - Sonbaharda (yoğun sezon sonrası) Şikâyetler veya işletme kaynaklı aksaklıklar halinde ilave toplantılar düzenlenebilir.
İletişim Yöntemleri	• Yerel merkezlerde (muhtarlık, cami, sağlık ocağı) afiş ve broşürler • Topluluk temsilcileri aracılığıyla WhatsApp üzerinden gönderilen mesajlar ve sesli bildirimler • Uygun olduğunda halka açık bilgilendirme toplantıları (ör. yeni tabelalar, yol erişim değişiklikleri) • Her yerleşime yılda bir kez mobil bilgilendirme ekibi ziyareti (varsa)
Süregele Riskler / Ana Konular	• Yol güvenliği (özellikle çocuklar, yaşlılar ve okul güzergâhları için) • Kadınlar ve küçük çiftçiler için tarım arazilerine erişim • Yörük göç yolları ve geçiş noktalarının koordinasyonu • Işıklıdırılmamış ya da izole bölgelerde sokak aydınlatma ihtiyacı • Yol kenarı alanlarda cinsiyete dayalı şiddet (GBV) riski • Kadınlar ve yaşlılar için otobüs durağı yerleri ve yaya güvenliği
Geri Bildirim & Şikâyet Kanalları	• Şikâyet çözüm mekanizmasının sürdürülmesi • Yerel toplanma alanlarına (özellikle kadınlar için) öneri/şikâyet kutusu yerleştirilmesi • Sözlü bildirimler için Toplumla İletişim Sorumlusu(kadın) veya güvenilir kadın aracı kullanılması
Paydaşlar ve Katılım Aktörleri	• Muhtarlık ofisleri • Okul öğretmenleri ve sağlık çalışanları • Yerel kadın kooperatifleri • Yaşlı kadınlar veya göçebe topluluk temsilcileri • Belediye ulaşım ve güvenlik birimleri

V.3 Takvim ve Zaman Çizelgesi

Bir önceki bölümde belirtilen paydaş katılım faaliyetlerinin methodu, zamanlaması ve biçimi, Tablo V.1'de detaylandırılmıştır.

Bu PKP'ye ek olarak, Proje için ayrı olarak hazırlanan YYEP, YYEP'nin açıklanması ve uygulanması aşamalarına yönelik ayrıntılı bir Paydaş Katılım Eylem Planı içermekte olup, bu Plan Proje'nin PKP'si ile uyumlu şekilde uygulanacaktır.

VI. GÖREV VE SORUMLULUKLAR

Paydaş Katılım Planı kapsamında öngörülen faaliyetler, Proje Sponsoru ve KGM tarafından yürütülecek ve tamamlanacaktır. Şikâyet mekanizması gibi faaliyetlerde, Antalya Alanya Otoyolu İnşaat Yatırım ve İşletme A.Ş. gelen talep, öneri ve şikâyetleri takip etmekten sorumlu olacak, ilerleyen süreçte bu mekanizmadan sorumlu olarak IFC PS1, EPFI Prensipten 5 ve Prensipten 6'ya uygun şekilde gereklilikleri yerine getirecektir.

Bu PKP'nin uygulanması ve izlenmesi, Proje Sponsoru'nun Çevresel ve Sosyal İşler Müdürü tarafından yürütülecek olup, bu kişi, proje kapsamında paydaş katılımından, PKP'nin uygulanmasından ve şikâyet yönetiminden sorumlu olacak Sosyal Sorumlu ve Çevre ve Sosyal Müdür Yardımcısını atamaktan da sorumludur. Sosyal Sorumlu ile Çevresel ve Sosyal İşler Müdür Yardımcısı aşağıdaki görevleri yerine getirecektir:

- Bilgilendirme ve geri bildirim alma
- Şikâyetleri işleme, yönetme ve izleme; zamanında yanıt verilmesini ve şikâyetlerin kapatılmasını sağlama
- Şikâyetleri gidermek üzere düzeltici faaliyetlerin uygulanmasının kontrolü
- PKP ve paydaş katılım mekanizmasının etkinliğini sağlamak amacıyla düzenli gözden geçirme ve gerektiğinde güncelleme
- Yanıtların ve ihtilaf çözümünün tartışıldığı toplantılara katılım
- Çevresel ve Sosyal Performans Raporlarının hazırlanmasına destek sağlama

Çözümlemeyen konularda, konuların karmaşıklığına bağlı olarak, Proje Sponsoru'nun proje yönetim ekibi ile KGM uzmanları da sürece dahil olabilir.

VII. ŞİKAYET MEKANİZMASI

VII.1 Şikayet Mekanizmasının (ŞM) Amacı

Bu mekanizmanın amacı, etkilenen topluluklar ve proje faaliyetlerinden etkilenen diğer paydaşlar (örneğin inşaat işçileri) tarafından iletebilecek her türlü iç ve dış şikayet, endişe, soru ve önerilerin ele alınması, değerlendirilmesi ve çözümüne yönelik bir sistem kurmaktır.

Şikayetlerin yönetimi (bunların önlenmesi, en aza indirilmesi ve etkin şekilde ele alınması dahil) sağlam bir paydaş katılım stratejisinin ayrılmaz bir parçasıdır. Tecrübeler göstermektedir ki, şikayetlerin önemli bir kısmı yanlış anlamalardan kaynaklanmaktadır. Bu tür şikayetler, topluluklarla proaktif ve tutarlı bir iletişim kurularak önlenabilir veya sayıları azaltılabilir. Paydaş katılımı aynı zamanda topluluk endişelerinin öngörülmesi ve gözden geçirilmesini sağlayarak, bu endişelerin birer şikayete dönüşmesinin önüne geçmeye yardımcı olur.

IFC PS2 ve EPFI Prensiplerine uygun olarak, projenin her aşamasında, kendilerinin olumsuz etkilendiğini düşünen bireylerin şikayetlerini değerlendirilmek ve gerekiyorsa çözüme ulaştırmak üzere AAOİAŞ'e iletebileceği bir mekanizma oluşturulmuştur. Şikayet mekanizması, topluluklara ve bireylere ait endişe ve şikayetlerin kontrol edilemez bir boyuta ulaşmadan önce ele alınması açısından faydalı bir araçtır.

VII.2 Sorumlu Paydaşlar

AAOİAŞ, arazi hazırlığı, inşaat ve işletme aşamalarında şikayet mekanizmasının uygulanmasından sorumludur. AAOİAŞ, bu mekanizmanın etkin bir şekilde uygulanmasını sağlamakla yükümlüdür.

AAOİAŞ TİG, Çevre ve Sosyal ekip Müdürü denetiminde; şikayetleri almak, yönetmek, çözüm için gerekli eylemleri koordine etmek ve uygun kayıtları tutmaktan sorumludur. Çevre ve Sosyal Ekip Müdürü ise şikayetlere ilişkin bilgileri derlemek ve Karayolları Genel Müdürlüğü'ne (KGM) raporlamakla yükümlüdür.

VII.2.1 Ulusal Düzeyde Şikayet Mekanizması

Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi:

Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER), Türk vatandaşları, tüzel kişiler ve yabancılar için merkezi bir şikayet sistemi sunmaktadır. CİMER sadece Türkçe başvurulara izin vermektedir. CİMER'in iletişim bilgileri Tablo VII.1 'de verilmektedir.

Başvuru sahipleri, CİMER aracılığıyla taleplerini doğrudan ilgili makamlara iletebilmektedir. CİMER'e iletilen talepler 30 gün içinde sonuçlandırılmaktadır. Başvuru sahipleri bu süre içinde geri bildirim alamazlarsa, şikayetlerini CİMER'e yeniden iletebilir veya Kamu Denetçiliği Kurumu'na (www.ombudsman.gov.tr) taşıyabilirler.

Tablo VII.1 CİMER İletişim Bilgileri

Web sayfası:	www.CİMER.gov.tr/ www.turkiye.gov.tr/
Çağrı Merkezi (yardım hattı):	150
Telefon numarası:	+90 312 590 20 00
Faks numarası:	+90 0312 473 64 94
Resmi Mektup/Dilekçe:	Türkiye Cumhuriyeti İletişim Başkanlığı T.C. Cumhurbaşkanlığı Külliyesi 06560 Beştepe/ Ankara
Bireysel Başvuru:	Valilikler, bakanlıklar ve kaymakamlıklardaki halkla ilişkiler masaları.

CİMER, Proje paydaşlarının Proje ile ilgili şikayetlerini ve geri bildirimlerini doğrudan devlet yetkililerine iletmeleri için alternatif ve iyi bilinen bir kanal olarak mevcut olacaktır.

Yabancılar İletişim Merkezi:

Yabancılar İletişim Merkezi (YİMER) yabancılar için merkezi bir şikayet sistemi sağlamaktadır. YİMER, Proje paydaşlarının Proje ile ilgili şikayetlerini ve geri bildirimlerini doğrudan devlet yetkililerine iletmek için alternatif ve iyi bilinen bir kanal olarak kullanılabilecektir. YİMER'in iletişim bilgileri Tablo VII.2 .

Tablo VII.2 YİMER İletişim Bilgileri

Web sayfası:	www.YİMER.gov.tr
E-posta:	YİMER@goc.gov.tr
Çağrı Merkezi (yardım hattı):	157
Telefon numarası:	+90 312 515 11 22
Faks numarası:	+90 312 920 06 09
Resmi Mektup/Dilekçe:	Türkiye Cumhuriyeti Göç İdaresi Genel Müdürlüğü, Çamlıca Mahallesi 122. Sokak No: 4 Yenimahalle/ Ankara
Bireysel Başvuru:	Türkiye Cumhuriyeti Göç İdaresi Genel Müdürlüğü

VII.2.2 Proje Düzeyinde Topluluk Şikayet Mekanizması

Topluluk şikayet mekanizmasının temel amacı, şikayet ve şikâyetlerin ilgili tüm tarafları memnun edecek şekilde zamanında, etkili ve verimli bir şekilde çözülmesine yardımcı olmaktır. Şikayet Mekanizması, aşağıdaki amaçlara hizmet eden bir mekanizma olarak tasarlanmıştır:

- Projeyi etkileyen sorunların belirlenmesini ve tarafsız, zamanında ve etkili bir şekilde çözülmesini sağlamak,
- Projeden etkilenen paydaşlar da dahil olmak üzere yararlanıcıların hesap verebilirliğini güçlendirmek ve
- Paydaşların geri bildirimde bulunmaları ve endişelerini dile getirmeleri için kanallar sağlamak.

Dış paydaşlar aşağıdaki yöntemleri kullanarak şikayet/yorum mekanizmasını başlatabilirler:

- Şikâyet/yorum kutuları ve formlarının kadınların sıkça/rahatça ziyaret ettiği yerler de dâhil olmak üzere kamuya açık yerlere yerleştirilmiştir)
- Proje personeli (örn. şefler/ müdürler, TİG'ler) tarafından yapılacak yüz yüze toplantılar/ziyaretler sırasında sözlü olarak
- Muhtarlarla TİG'nin iletişim numaraları paylaşıldı ve ayrıca her mahalleye TİG'nin iletişim bilgilerini içeren bilgilendirme broşürleri asılmıştır.
 - E-posta (şikâyetlerin/yorumların gönderileceği e-posta adresi yerel topluluklarla paylaşılmıştır)
 - Web sitesi (gizlilik seçeneğiyle)

Antalya Alanya Otoyolu İnşaat Yatırım ve İşletme A.Ş.'nin web sitesinde Türkçe ve İngilizce olarak hazırlanmış bir iletişim sayfası bulunmaktadır (<https://www.antalyaalanyaotoyolu.com.tr/>). Antalya Alanya Otoyolu İnşaat Yatırım ve İşletme A.Ş faaliyetleri ile ilgili şikâyetler/talepler bu sayfa üzerinden iletilmekte ve çözüm süreci takip edilmektedir. Sayfada Antalya Alanya Otoyolu İnşaat Yatırım ve İşletme A.Ş.'nin e-posta, telefon ve posta adresi bilgileri yer almaktadır. Online platformda isim e-posta adresi, telefon numarası ve açıklama/mesaj/şikâyet girilebilir. Başvurunun alındığına dair bildirim e-posta adresi üzerinden yapılır.

Şikâyet/yorum sahibi formu anonim olarak doldurmak isterse, form (bkz. Ek-1) şikâyet/yorum sahibinin herhangi bir kişisel iletişim bilgisi olmadan dosyalanmasına izin verecektir. Şahsen sözlü olarak alınan şikâyetler/yorumlar için Proje temsilcileri, gerektiğinde gerekli rehberliği sağlayarak şikâyet/yorum sahibinden formu kendisinin doldurmasını talep edecektir. Şikâyet/yorum sahibi formun Proje temsilcileri tarafından doldurulmasını isterse, Proje temsilcileri formu şikâyet/yorum sahibi adına dolduracaktır. Bu gibi durumlarda, şikâyet/yorum sahibinin doldurulan formu okuması ve hem şikâyet/yorum sahibinin hem de formu dolduran Proje temsilcisinin formu onaylaması ve imzalaması gerekecektir. Proje temsilcisi doldurulan formun bir kopyasını şikâyet/yorum sahibi paydaşa verecektir. TİG, şikâyet/yorum formlarının şikâyet/yorum kutularından haftalık olarak toplanmasını sağlayacaktır.

Şikâyet kutuları ve bilgilendirme broşürleri etkilenen tüm mahallelerde muhtarlıklara yerleştirilmiştir ve kurulum tamamlanmıştır. Kurulan şikâyet mekanizmasının bir örneği Şekil VII.1.



Şekil VII.1 Muhtarlıktaki Şikayet Kutusu ve Bilgilendirme Broşürleri

Adresin yazılı olduğu Serik'teki ofis aynı zamanda danışma ofisi olarak da çalışmaktadır: ORTA, BELEK CADDESİ, NO: 7, İÇ KAPI NO: 9 SERİK/ANTALYA. Geçici şantiye alanı aynı zamanda danışma ofisi olarak da kullanılabilir.

Proje kapsamında SPV bünyesinde Topluluk İrtibat Görevlisi çalışmaya başlamıştır. Ayrıca bir çağrı merkezi kurulmuş olup 0850 202 07 07 numaralı telefondan ulaşılabilir.

TİG'lerin görev ve sorumlulukları Tablo VII.3 verilmektedir.

Tablo VII.3 TİG'in ve Sosyal Birim Sorumlusunun Görev ve Sorumlulukları

ROL	SORUMLULUK
Topluluk İrtibat Görevlileri	- Kamuyu Projenin kapsamı, ilerlemesi ve muhtemel etkileri hakkında bilgilendirmek. - Düzenli halk toplantıları, odak grupları ve katılım forumları organize etmek ve yapılmasını sağlamak. - Projeden etkilenen kişiler (PEK'ler), topluluk liderleri ve yerel kuruluşlarla açık iletişim yolları tesis etmek. - Çeşitli topluluklara özel iletişim materyalleri hazırlamak ve dağıtmak. - PKP kapsamında bulunanlar da dahil olmak üzere tüm dahili ve harici şikayetlerin Şikayet Mekanizması'na (ŞM) uygun şekilde yönetilmesini sağlamak. - Şikayetleri ve itirazları zamanında ve saygılı bir şekilde kayıt altına almak, izlemek ve takip etmek. - Proje faaliyetleriyle ilgili toplumsal anlaşmazlıkların veya endişelerin çözüme kavuşturulmasını sağlamak. - Hassas veya marjinal grupların Projeden nasıl etkilenebileceğini değerlendirmek. - Risk altında olan veya yeterince temsil edilmeyen topluluklar için etki azaltıcı önlemler veya bu topluluklara özel katılım yaklaşımları önermek. - Özellikle kadınlar, gençler, yaşlılar ve engelliler için istişare süreçlerine adil katılımı sağlamak. - Altyükleniciler tarafından yürütülen faaliyetleri de içeren sosyal konularla ilgili hususların uygulanmasının izlenmesine ve kayıt altına alınmasına destek vermek. - PKP'nin uygulama performansının ve halktan gelen geri bildirimlerin değerlendirilmesine yardımcı olmak - Düzenli iç denetimlere ve uygunsuzlukların raporlanmasına katkıda bulunmak.

ROL	SORUMLULUK
	- İlgili uygunsuzlukların kayıt altına alınmasını ve derhal ele alınmasını sağlamak. - Düzeltilici faaliyetler ve/veya iyileştirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesine katılım sağlamak ve bunların takip edilmesine destek vermek. - Ç&S Müdürü ile koordinasyon içerisinde PKP ve ilgili prosedürlerin düzenli aralıklarla gözden geçirilmesi ve güncellenmesine destek vermek. - Katılım sonuçlarından ve şikayet eğilimlerinden alınan derslere katkı sağlamak. - Tüm paydaş toplantıları, şikayetler, çözümler ve halka verilen taahhütlerin güncel kayıtlarını tutmak. - Halktan gelen geri bildirimler, şikayet durumu ve katılımı ilgili kilometre taşlarını özetleyen rutin raporları Sosyal Birim Sorumlusuna ve/veya Ç&S Müdürüne sunmak. - Özellikle hassas topluluklarla ilgili hususların gizliliğini ve bu verilerin düzgün şekilde işlenmesini sağlamak.
Sosyal Birim Sorumlusu (ÖAŞ)	- TİG'leri denetleyerek ve kendilerine mentorluk yaparak, TİG'lerin çalışmalarının projenin öncelikleri ve paydaş katılım stratejisiyle uyumlu olmasını sağlamak. - TİG ekibi için çalışma planları ve çizelgeleri hazırlamak ve uygulamak. - Tüm saha ekipleri arasında sürekli olarak iletişim, süreçlerden haberdar olma ve raporlama yöntemleri olmasını sağlamak. - Halkın sorunlarını, şikayetleri, iletişim katılımın sonuçlarını ve saha ile ilgili son gelişmeleri gözden geçirmek için düzenli olarak ekip toplantıları gerçekleştirmek. - Paydaş Katılım Planının (PKP) uygulanması sürecini yönetmek ve bu uygulamaların halkın gerçeklerini yansıttığından emin olmak. - Halkla gerçekleştirilen istişarelerin, yapılan toplantıların ve bilgi paylaşımı faaliyetlerinin planlanmasını ve yürütülmesini denetlemek. - Katılım faaliyetlerinin hassas ve marjinal grupları da kapsamını sağlamak. - Yerel halk, yöneticiler ve kuruluşlarla olumlu, güvene dayalı ilişkiler kurmak ve bu ilişkileri sürdürmek. - Şikayet mekanizmasının (ŞM) topluluk ve proje düzeyinde etkin bir şekilde çalışmasını denetlemek. - Tüm şikayetlerin zamanında ve şeffaf bir şekilde kayıt altına alınmasını, işlenmesini ve çözüme kavuşturulmasını sağlamak. - Şikayet eğilimlerini analiz etmek ve sistemsel sorunları Ç&S Müdürüne bildirmek. - Halktan gelen geri bildirimler ile dahili incelemelere göre ŞÇM sürecinin sürekli olarak iyileştirilmesine katkıda bulunmak. - Sosyal katılım faaliyetlerinin performansını ve bu faaliyetlerin PKP hedeflerine uygunluğunu izlemek. - TİG'lerin gerçekleştirdiği faaliyetlerin, paydaş etkileşimlerinin ve şikayet sonuçlarının doğru, zamanında ve eksiksiz bir şekilde raporlanmasını sağlamak. - TİG'lerden gelen haftalık/aylık raporları incelemek ve onaylamak ve üst yönetim için konsolide edilmiş güncellemeler hazırlamak. - Tüm katılım faaliyetlerinin ulusal yönetmelikleri ve uluslararası standartları (örneğin, IFC PS, Ekvator Prensipleri) karşılamasını sağlamak. - Paydaş katılımı, anlaşmazlıkların çözümü ve sahadaki belgelendirmeler ile ilgili TİG'lerin eğitim ihtiyaçlarını belirlemek ve TİG'lere bu eğitimleri vermek veya verilmesini ayarlamak. - Sosyal ekibin profesyonel gelişimini ve kapasite artışını teşvik etmek. - Altyükleniciler ve ilgili personele halkla iletişim kurma protokolleri ve şikayet yönetimi ile ilgili eğitim vermek.

ROL	SORUMLULUK
	- PKP ve ilgili sosyal yönetim planlarının geliştirilmesine, gözden geçirilmesine ve periyodik olarak güncellenmesine katkıda bulunmak. - TİG'lerin saha düzeyinde bu planların uygulanmasını ve belgelendirilmesini desteklemesini sağlamak. - Alınan derslerin güncellenmiş plan ve katılım stratejilerine entegre edilmesini desteklemek. - Toplulukla ilgili etkileri belirlemek için Ç&S Müdürü, Ç&S Uzmanları, İSG, hukuk ve inşaat ekipleriyle koordinasyonu sağlamak - Teknik departmanlarla proaktif iletişimler kurarak halkın endişeleri ile projenin yürütülmesi arasındaki uyumu desteklemek. - Kredi kuruluşları, düzenleyiciler ve kurumsal yönetim için hazırlanan raporlara sosyal performans girdilerini eklemek.

Proje kapsamında görevlendirilen Topluluk İrtibat Görevlisi (TİG), sosyoloji, sosyal politika, halkla ilişkiler ve diğer sosyal bilimler gibi alanlarda lisans ve/veya lisansüstü derecelere sahiptir. Güçlü akademik altyapılarının yanı sıra pratik saha deneyimine de sahip olan bu uzmanlar, çevresel ve sosyal yönetim süreçlerinin etkin bir şekilde uygulanmasına önemli katkı sunmaktadır. Proje kapsamında toplam üç uzmanın TİG görevini üstlenmesi beklenmektedir.

TİG'ler, ulusal mevzuat ve IFC Performans Standartları doğrultusunda paydaş katılımı, yerel STK'lar ve kamu kurumlarıyla koordinasyon, toplumsal cinsiyete duyarlı yaklaşımlar ile sosyal kalkınma ve farkındalık artırma faaliyetlerinin uygulanması konularında kapsamlı deneyime sahip olan Sosyal Uzman denetiminde çalışmaktadır.

Yukarıda belirtilen niteliklere ek olarak, mevcut TİG'ler Dünya Bankası ve IFC standartlarına uygun sosyal performans yönetimi konusunda uygulamalı bilgiye de sahiptir. Bu uzmanlar; sosyal etki yönetimi, şikâyet mekanizmalarının kurulması ve izlenmesi, paydaş katılım süreçleri, toplumsal cinsiyete duyarlı yaklaşımlar, saha araştırmaları, raporlama ve iletişim gibi alanlarda aktif rol oynamaktadır. Temel yetkinlikleri arasında raporlama, problem çözme, liderlik, SPSS ile veri işleme, toplumlarla etkileşim kurma, çocuk ve kadın hakları programlarında uzmanlık ve ilgili ulusal ve uluslararası düzenlemelere uyum yer almaktadır.

Ayrıca, bu uzmanlar mesleki becerilerini geliştirmek amacıyla "Toplum Katılımı ve Cinsiyete Dayalı Şiddet Önleme", "Paydaş Katılımı", "Dijital Okuryazarlık", "Aile Danışmanlığı", "NLP" ve "Oyun Terapisi" gibi çeşitli eğitim ve sertifika programlarını tamamlamışlardır. Sosyal Birim Sorumlusu ayrıca hassas şikayetleri ele alma konusunda yeterli eğitim almış olup, bu tür vakaların profesyonellik, gizlilik ve özenle yönetilmesini sağlamaktadır.

VII.2.3 Çalışan Şikayet Mekanizması

Çalışan şikayet mekanizmasının temel amacı, tüm proje çalışanlarının işyeriyle ilgili endişelerini zamanında, etkili ve gizli bir şekilde dile getirip çözebilecekleri adil, şeffaf ve erişilebilir bir sürece erişimini sağlamaktır. Çalışan şikayet mekanizmasının amacı:

- Çalışanların istihdamlarıyla ilgili endişelerini, şikayetlerini veya önerilerini dile getirmelerini ve bunların tarafsız, zamanında ve etkili bir şekilde çözülmesini sağlamak,
- İşveren ve yönetimin adil muamele ve işyeri hakları konusunda hesap verebilirliğini teşvik etmek,
- Çalışanların misilleme korkusu olmadan güvenli bir şekilde geri bildirimde bulunabilecekleri ve sorunları bildirebilecekleri açık kanalları sağlamak.

Proje kapsamında zorla çalıştırma, kötü muamele veya ücret sömürsü gibi ihlalleri bildiren çalışanlar, IFC Performans Standardı 2 ve IFC'nin İyi Uygulama Notu: Proje Paydaşlarına Karşı Misilleme Risklerinin Ele Alınması (2021) doğrultusunda her türlü misillemeye karşı korunacaktır. Bu amaçla, şikayet mekanizması anonim gönderimlere izin verecek şekilde tasarlanmıştır. Çalışanlar, şikayetlerini Proje web sitesinde bulunan anonim çevrimiçi formlar aracılığıyla veya Geçici İnşaat Alanı, Viyadük 4, Viyadük 8, T-5 Girişi, Viyadük 12 ve HRM32 - Tescilli Arkeolojik Alan'a yerleştirilen

kilitli şikayet kutuları aracılığıyla güvenli bir şekilde gönderebileceklerdir. Bu sürecin bir parçası olarak, Ek-2'de sunulan Dahili Şikayet Formu, şikayetlerin standart bir formatta toplanmasını ve değerlendirilmesini sağlamak için kullanılacaktır. Ayrıca, şikayet mekanizması için belirlenen prosedür adımları hem dahili hem de harici şikayetler için geçerli olacaktır (Tablo VII.5). Ayrıca çalışanlar şikayet ve geri bildirimlerini 0850 202 07 07 numaralı ücretsiz hattı arayarak veya Bilgi Ofisini ziyaret ederek iletebilirler.

Şikayet inceleme süreci boyunca, şikayetçinin kimliği kesinlikle gizli tutulacak ve yalnızca belirlenmiş Topluluk İrtibat Görevlileri (TİG'ler) tarafından erişilebilen şifreli sistemlerde saklanacak ve hiçbir koşulda diğer yöneticilerle paylaşılmayacaktır. Hassas konularla ilgili toplantılar, şikayetçinin güvenliğini ve mahremiyetini sağlamak amacıyla, yalnızca yetkili sosyal uzmanlar tarafından, özel ve güvenli ortamlarda gerçekleştirilecektir. Şikayetin iletilmesinin ardından şikayetçiye karşı alınan herhangi bir olumsuz eylem (yeniden görevlendirme, ücret kesintisi, yıldırma veya ihraç gibi) misilleme olarak değerlendirilecektir. Bu gibi durumlarda, sorumlu kişiler hakkında disiplin işlemleri başlatılacak ve gerekirse alt yüklenicilerle yapılan sözleşmeler askıya alınabilir veya feshedilebilir. Bu prosedürlerin etkinliği TİG'ler tarafından izlenecek ve şikayet gönderimlerinin ardından ortaya çıkabilecek olası misilleme olayları takip edilecek, belgelenecek ve incelenecektir.

VII.2.4 Şikayet Mekanizmasına Toplumsal Cinsiyete Duyarlı Erişilebilirlik

Şikayet Mekanizmasına (ŞM) eşit erişimin sağlanması için Serik, Manavgat ve Alanya'daki etkilenen topluluklarda cinsiyete özgü zorluklar tespit edilmiştir. Özellikle kırsal veya muhafazakâr ortamlarda yaşayan kadınlar, resmi şikâyetle bulunma becerilerini sınırlandıran sosyal, hareketlilik ve iletişim engelleriyle sık sık karşılaşmaktadır.

Tespit edilen engeller şunlardır:

- Ücretsiz bakım işleri ve ev sorumlulukları nedeniyle sınırlı hareketlilik
- Özellikle mülteci veya yaşlı kadınlar arasında şikayet kanalları konusunda farkındalık eksikliği
- Erkek egemen alanlarda veya erkek proje personeliyle konuşmaktan rahatsızlık duyma
- Düşük okuryazarlık veya dijital beceriler
- Kadınları memnuniyetsizliklerini açıkça dile getirmekten caydıran kültürel normlar

Tablo VII.4 Şikayet Mekanizmasına Toplumsal Cinsiyete Duyarlı Erişilebilirlik

Önem	Açıklama
Kadın TİG'ler veya güvenilir araçlar	Kadınlar, şikayetlerini kadın irtibat görevlileri veya yerel olarak saygı duyulan kadınlar (örneğin, kadın kooperatif üyeleri veya muhtarın eşi) aracılığıyla iletmeye seçeneğine sahip olacaktır
Anonim geri bildirim kanalları	Kadınların erişebildiği yerlerde (örn. kooperatifler, sağlık merkezleri) kilitlenebilir şikayet kutuları ve güvenilir arabulucular aracılığıyla sözlü aktarım
Yerel ağları kullanarak sosyal yardım	ŞM hakkında farkındalığı artırmak için kadın odaklı WhatsApp gruplarının ve ağızdan ağıza mesajlaşmanın kullanılması
Dil desteği	Serik ve Toslak gibi bölgelerdeki mülteci kadınlar için iki dilli şikayet formları (Türkçe ve Arapça)
Sözlü şikayet alımı	Özellikle okuma yazma bilmeyen veya yaşlı nüfuslarda kadınların şikayetlerini sözlü olarak iletmelerine izin verilecektir (örn. Kalemler, Hacısalı)
Kültürel olarak uygun toplantı alanları	Şikâyet ve kaygıların güvenli ve özel bir şekilde dile getirilebileceği, yalnızca kadınlara özel danışma oturumları
İletişim Hattı	Kadınlar için ayrı bir danışma hattı kurulacak ve telefona cevap veren kişinin bir kadın olduğu ve şikayetleri önyargı veya yorum olmaksızın isimsiz olarak dinleyeceği ve şikayetlerin talebe göre kaydedileceği CDC'ler ve broşürler aracılığıyla açıklanacaktır

Tablo VII.5 Şikayet Mekanizmasının Prosedürel Adımları

Adım	Sürecin Açıklaması	Zaman Çerçevesi	Sorumluluk
ŞM uygulama yapısı	Ulusal Düzeyde iki Şikayet Mekanizması bulunmaktadır: - Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi - Yabancılar İletişim Merkezi	-	Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi ve Yabancılar İletişim Merkezi ve ilgili makamlar, Toplumla İlişkiler Sorumlusu
Şikayet alımı	Şikayetler aşağıdaki kanallar aracılığıyla iletilir: - Telefon - Sözlü olarak - E-posta - Web sitesi - Şikayet/yorum kutuları - Yerel tesislerdeki şikayet odak noktalarına mektup Yukarıdaki kanallardan herhangi biri aracılığıyla kaydedilecek şikayet formu •Gelenler bir tesisteki şikayet kayıt defterine veya öneri kutusuna şikayetlerini kaydedebilirler Anonim Şikayetler aşağıdaki kanallar aracılığıyla iletilir: - Telefon - Yerel tesislerdeki şikayet odak noktalarına mektup - Muhtarlık ofisinde ve kamp alanlarında şikayet kutusu - Web siteleri	- TİG, inşaat aşamasında her hafta ve işletme aşamasında her 30 iş gününde şikayet kutularını açmalıdır.	Topluluk İrtibat Görevlisi
Sıralama, işleme	Alınan tüm şikayetler Çevre ve Sosyal Müdür ve SPV Genel Müdürüne iletilir, Şikayet Günlüğüne kaydedilir ve şikayet türlerine göre kategorize edilir: Şikayetin Şikayet Mekanizması kapsamı dışında olduğu değerlendirilirse, ilgili kişi istenen iletişim yöntemiyle bilgilendirilecek ve alternatif bir çözüm yolu önerilecektir.	Teslim alındıktan sonra 3 iş günü içinde	Topluluk İrtibat Görevlisi
Teşekkür ve takip	Şikayetin alındığı, TİG tarafından şikâyet sahibine, şikâyetin iletilmesinden sonraki 3 iş günü içinde uygun şekilde kişisel bir görüşme, telefon görüşmesi veya mektup yoluyla bildirilir. Şikâyetin tam olarak anlaşılabilmesi veya ek bilgiye ihtiyaç duyulması halinde, şikâyet sahibinden açıklama istenecektir.	Teslim alındıktan sonra 3 iş günü içinde	Topluluk İrtibat Görevlisi
Doğrulama, soruşturma, eylem	Şikayetin incelenmesi Çevre ve Sosyal Müdür ve SPV Genel Müdürü tarafından yürütülür. SPV Genel Müdürü Seviye 1, 2 veya 3 şikayetlerden haberdar edilir. Sosyal Birim Sorumlusu, uygun olduğu şekilde, şikayetle kimin ilgilenmesi gerektiğine karar vermede Çevre ve Sosyal Müdürü destekler ve yanıt için ek desteğin gerekli olup olmadığını belirler. Önerilen çözüm, uygun olduğu şekilde Sosyal Birim Sorumlusu tarafından formüle edilir, Çevre ve Sosyal Müdürü destekler ve TİG tarafından şikayet/yorum kapatma formu aracılığıyla şikayet sahibine iletilir.	Cevapların alınmasından itibaren 30 iş günü içinde	SPV Genel Müdürü, Ç&S Müdürü, Sosyal Birim Sorumlusu, TİG'ler
İzleme ve değerlendirme	Şikayetlere ilişkin veriler bir veri tabanında toplanır ve her üç ayda bir SPV Genel Müdürü, Çevre ve Sosyal Müdürü ve AAOİAŞ Genel Merkezine raporlanır	Üç Aylık	Topluluk İrtibat Görevlisi
Geri bildirim sağlanması	Şikayet sahiplerinden şikayetlerinin çözümünden duydukları memnuniyete ilişkin geri bildirimler TİG tarafından telefon görüşmeleri veya yüz yüze görüşmeler yoluyla toplanmaktadır.	Kararın uygulanmasından 15 iş günü sonra	Topluluk İrtibat Görevlisi

Şikayetin çözümü için mümkün olan tüm yollar önerildikten sonra, şikayet sahibi hala tatmin olmamışsa, dilekçe hakkı, bilgi edinme hakkı ve kamu denetçisine başvurma hakkı (anayasa, madde 74) ve anayasa şikayeti hakkı (anayasa, madde 148) dahil olmak üzere yasal başvuru hakları konusunda bilgilendirilmelidir.

Projenin iç ve dış paydaşlarına yönelik ŞM'sine ek olarak, EP 6: Şikâyet Mekanizması, proje çalışanları için bir İşçi Şikâyet Mekanizması (İŞM) kurulmasını gerektirmektedir. Proje çalışanları, çalışma koşulları ve işyeri ile ilgili endişelerini veya önerilerini iletmek için İŞM'yi kullanacaklardır. İşçi Şikâyet Mekanizması, Proje çalışanlarından (hem doğrudan hem de dolaylı çalışanlar dahil) gelen şikayetleri alan mekanizma olarak tanımlanmaktadır.

Herhangi bir yorum veya endişe, sözlü veya yazılı olarak (posta veya e-posta yoluyla) veya bir şikayet formu doldurularak Şirketin dikkatine sunulacaktır. Şikâyet formu, Şirketin internet sitesinde, Proje sahasında, muhtarlık ofisinde ve şikâyet mekanizmasının bir açıklamasıyla birlikte hazır bulundurulmuştur. Tüm şikayetler dikkate alınacaktır:

- Alındıktan sonra yedi gün içinde onaylanmıştır;
- Alındıktan sonra en geç 30 iş günü içinde yanıtlanacaktır,
- Özellikle, atanmış ve eğitimli personel üyeleri şikayet bilgilerini bir şikayet kaydına kaydedecektir. Şikâyet kaydındaki bilgiler Paydaşın adını ve iletişim bilgilerini, şikâyetin ayrıntılarını ve nasıl ve ne zaman sunulduğunu, kabul edildiğini, yanıtlandığını ve kapatıldığını içerecektir.

Bireyler isimlerinin gizli tutulmasını talep edebilir ve bu mekanizma paydaşların şikayetlerini diğer adli yollarla işleme koyma hakkını engellemez.

- Adım 1: Şikayetin alınması ve şikayetin kaydedilmesi (3 iş günü),
- Adım 2: Değerlendirme,
- Adım 3: Şikayetin kabulü (alındıktan sonra 3 iş günü içinde kabul edilir),
- Adım 4: Şikâyetin soruşturulması ve çözüme kavuşturulması,
- Adım 5: Kapanış; ve (30 iş günü)
- Adım 6: Düzeltici faaliyetin sonucu (tamamlandıktan sonra 15 iş günü).

İtiraz Komitesi

Şikâyet sahipleri, Antalya-Alanya Otoyolu İnşaat Yatırım ve İşletme A.Ş. ve/veya EPC'nin şikâyetleriyle ilgili kararından memnun kalmadıkları takdirde, Antalya-Alanya Otoyolu İnşaat Yatırım ve İşletme A.Ş. sosyal etki ekibi aracılığıyla İtiraz Komitesi'ne başvurabilirler.

Antalya Alanya Otoyolu İnşaat Yatırım ve İşletme A.Ş. yönetim ekiplerinden oluşan İtiraz Komitesi, şikâyet mekanizmasının etkin bir şekilde yönetilmesini sağlamaktan sorumludur. Ayrıca komite, şikâyetlerin yanı sıra şikâyetçinin düzeltici eylemleri reddetmesi veya eylemlerin zamanında kapatılmaması durumunda kapatılmayan şikâyetleri doğrudan soruşturacak ve yanıtlayacaktır.

İtiraz Komitesinin yetkisi, aşağıda listelenen konulardaki şikâyetleri değerlendirmeyi kapsamaktadır (İş Kanunu ve Kamulaştırma Kanunu ile ilgili olanlar hariç):

- Çevreye verilen zararlar ilgili çözülmemiş şikâyet,
- Kamu varlıklarına ve altyapıya verilen zararlar ilgili çözülmemiş mağduriyet,
- Özel varlıklara (arazi, mahsul, ev vb.) verilen zararlar ilgili çözülmemiş şikâyet,
- Geçim kaynakları üzerindeki etkilerle ilgili çözülmemiş şikâyetler.

İtiraz Komitesi aşağıdaki görevleri yerine getirir:

- En az ayda bir kez veya çözülmemiş anlaşmazlıkların varlığına bağlı olarak daha sık toplanır,
- Hem şikâyetçileri hem de AAOİAŞ ve/veya EPC'yi dinleyerek şikâyetlerin incelenmesi
- Şikâyetlerin proje gerekliliklerine, AAOİAŞ Politikalarına, yasal çerçeveye uygun olarak incelenmesi ve gerektiğinde ilgili uzmanlara yönlendirilmesi,
- Sorgulamalara dayalı bir değerlendirme raporu hazırlanması,
- Taraflar arasındaki uyuşmazlıkların çözümüne ilişkin teklifte bulunulması.

İtiraz Komitesinin kararı bağlayıcı değildir ve taraflar İtiraz Komitesinin önerisi üzerinde anlaşmaya varamazlarsa, müzakere veya dava açma fırsatına sahip olmaya devam ederler.

İtiraz Komitesi aşağıdaki üyelerden oluşur:

- ÖAŞ Genel Müdürü
- Sağlık ve Güvenlik Müdürü
- Çevre ve Sosyal Müdürü
- Kamulaştırma Müdürü
- Sosyal Birim Sorumlusu
- Topluluk İrtibat Görevlisi (TİG)
- Gerekirse Konu Uzmanı
- İlgili STK görevlisi veya köy liderleri

Şikâyet mekanizması, projeden etkilenen topluluklar için düzenlenen paydaş toplantıları ile kamuoyuna yaygın bir şekilde duyurulacaktır. Anonim şikâyetlere de izin veren şikâyet mekanizması hakkında bilgi paylaşımı için kadın PEK'leri ve hassas grupları hedef alan ek toplantılar düzenlenecektir. Şikâyetler, Proje insan hakları ve şikâyet mekanizmasına göre ekip tarafından incelenecektir.

Etkili paydaş katılımı faaliyetleri ve yerel kuruluşların itiraz komitesine dahil edilmesi yoluyla geliştirilen ilişkiler, tarafsızlık konusundaki endişeleri azaltacak ve şikâyet mekanizması ve itiraz hakkı için daha şeffaf bir süreç sağlayacaktır.

İtiraz Komitesi'nin İşleyiş Kuralları ve Prosedürü

Amaç ve Kapsam

Bu kılavuz, Antalya-Alanya Otoyol Projesi kapsamında kurulan şikayet mekanizması altında oluşturulan İtiraz Komitesi'nin işleyiş kurallarını ve prosedürlerini tanımlar. İtiraz Komitesi'nin amacı, ilk çözüm sürecinden sonra çözilemeyen ya da başvuran kişi tarafından kabul edilmeyen şikayetlerin etkin, şeffaf ve adil şekilde incelenmesini sağlamaktır.

Komite, yetki alanına giren şikayetleri araştırmaktan sorumludur ve bu süreçte proje politikaları, ilgili mevzuat ve uluslararası çevresel ve sosyal standartlarla uyumu sağlar.

İtiraz Komitesi, Antalya Alanya Otoyolu İnşaat Yatırım ve İşletme A.Ş. ve/veya EPC tarafından çözilemeyen, özellikle aşağıdaki konulara ilişkin şikayetleri değerlendirir (İş Kanunu veya Kamulaştırma Kanunu kapsamındaki konular hariç):

- Çevresel zararlar
- Kamu mallarına ve altyapıya verilen zarar
- Özel mülkiyete verilen zarar (arazi, ürün, konut vb.)
- Geçim kaynakları üzerindeki etkiler

Komite Yapısı ve Sorumlulukları

İtiraz Komitesi aşağıdaki üyelerden oluşur:

- ÖAŞ Genel Müdürü (Başkan)
- İş Sağlığı ve Güvenliği Müdürü
- Çevre ve Sosyal Müdür
- Kamulaştırma Müdürü
- Sosyal Birim Sorumlusu
- Topluluk İrtibat Görevlisi (TİG)
- Konu Uzmanı (gerektiğinde)
- Yerel STK'lardan veya köy liderliğinden bir temsilci

Şikayetin niteliğine bağlı olarak, Komite ilave paydaşları veya teknik danışmanları davet edebilir.

Komitenin sorumlulukları şunlardır:

- Sosyal Etki Ekibi aracılığıyla iletilen, çözilememiş ya da üst mercilere taşınmış şikayetleri incelemek
- Başvuru sahiplerinin adil ve saygılı bir şekilde dinlenmesini sağlamak
- Proje gereklilikleri, yasal çerçeve ve LİMAK Grubu çevre ve sosyal politikaları doğrultusunda araştırmalar yürütmek
- Uygun durumlarda teknik uzmanlardan ve topluluk temsilcilerinden görüş almak
- Uyuşmazlıkların çözümüne yönelik gerekçeli öneriler geliştirmek
- Her şikayet için detaylı değerlendirme raporları hazırlamak

Uygulama

- İtirazlar, TİG'e iletilir; TİG'ler bunları İtiraz Komitesi Sekreteryasına yönlendirir.
- Başvurular kayıt altına alınır, vaka numarası verilir ve 5 iş günü içinde başvuru alındı teyidi sağlanır.
- Komite, ayda en az bir kez ya da çözülmemiş şikayet sayısı veya aciliyeti gerektirdiğinde daha sık toplanır.
- Komite, şikayetin kendi yetki alanına girip girmediğini doğrular.

- Hem başvuran kişi hem de proje/EPC temsilcilerine görüşlerini sunma fırsatı verilir.
- Gerekirse saha ziyaretleri yapılır, uzman görüşü alınır ve ilgili belgeler incelenir.
- Komite üyeleri, gizlilik ilkesi çerçevesinde iç değerlendirme sürecine katılır ve mümkün olan her durumda oybirliğiyle karar vermeyi hedefler.
- Komite toplantısından sonraki üç (3) iş günü içinde yazılı çözüm önerisi her iki tarafla paylaşılır.
- Komite'nin bulgularını, gerekçelerini ve çözüm önerilerini içeren şikayet dosyası güvenli şekilde arşivlenir ve projenin şikayet izleme ve raporlama sistemine entegre edilir.
- Tüm Komite üyeleri gizliliği korumakla yükümlüdür.
- Olası çıkar çatışması olan herhangi bir üye, ilgili dosyada görev almamalıdır.
- Komitenin etkinliği ve prosedürleri her yıl gözden geçirilir.
- Öğrenilen dersler, bu kılavuzun ve SEP'in (Paydaş Katılım Planı) gelecekteki güncellemelerine entegre edilir.

Cinsiyete Dayalı Şiddet / Cinsiyet Sömürü/ Cinsel Sömürü İstismar (CDŞ/CS/CSİ) ile İlgili Şikayetler

CDŞ/CS risklerini uygun şekilde ele almak için, Şikayet Mekanizması (ŞM) yükleniciler harekete geçmeden önce hazır olacaktır. CDŞ ve özellikle de CDŞ/CS şikayetleri için, şikayetçiye karşı damgalanma, reddedilme ve misilleme riskleri vardır. Bu durum bir sessizlik kültürü yaratmakta ve pekiştirmektedir, dolayısıyla şikayetçi projeye doğrudan yaklaşma konusunda çekingen davranabilmektedir. Kadınların ŞM'ye güvenli bir şekilde erişebilmelerini sağlamak için, şikayetlerin güvenli ve gizli bir şekilde kaydedileceği birden fazla kanal etkinleştirilecektir. Bu kanallar, mahremiyete saygı gösterecek, erişilebilirliği sağlayacak ve yerel bağlama ve mevcut kaynaklara bağlı olarak gizli sözlü raporlama, yazılı gönderimler veya dijital araçlar gibi yaklaşımları kullanarak anonim raporlamaya izin verecek şekilde tasarlanacaktır.

Sosyal Birim Sorumlusu ve TİG, CDŞ/CS vakalarının nasıl gizli ve empatik bir şekilde (yargılamadan) toplanacağı konusunda eğitilmesi sağlanacaktır. Mümkün olan yerlerde, CDŞ/CS ile ilgili şikayetleri almak üzere en az bir kadın TİG hazır bulundurulacaktır.

Projelerde birden fazla şikayet kanalı bulunmaktadır. Mağdurun kimliğini belirleyecek hiçbir bilgi ŞM'de saklanmayacak ve CDŞ/CS/CSİ şikayetleriyle ilgili tüm veriler, yürürlükteki veri koruma yasalarına ve AAOİAŞ'nin gizlilik politikalarına uygun olarak ele alınacak ve güvenli bir şekilde saklanacaktır. ŞM, CDŞ/CS iddiasıyla ilgili olarak aşağıdakilerden daha fazla bilgi istemeyecek veya kaydetmeyecektir:

- Şikayetin niteliği (şikayetçinin doğrudan sorgulanmadan kendi sözleriyle söyledikleri);
- Hayatta kalanın bildiği kadarıyla failin projeye bir ilişkisi olup olmadığı;
- Mümkünse, hayatta kalanın yaşı ve cinsiyeti; ve
- Mümkünse, mağdurun hizmetlere yönlendirilip yönlendirilmediğine dair bilgi.

IFC İyi Uygulama Notu: Proje Paydaşlarına Yönelik Misilleme Risklerinin Ele Alınması (2021) kapsamında, ŞM'deki bilgiler, özellikle de şikayetçilerin veya tanıkların kimlikleriyle ilgili olanlar gizli tutulacaktır. CDŞ/CS/CSİ şikayetlerini ileten kişilere karşı her türlü misilleme kesinlikle yasaktır. Bu tür eylemler, şirket personeli için disiplin tedbirleri ve uygulanabildiği durumlarda, yükleniciler ve hizmet sağlayıcılar da dahil olmak üzere üçüncü taraf aktörlerle uygun sözleşmesel takip veya tırmanma ile sonuçlanabilir.

Şikâyetçiler tıbbi bakım, psikososyal destek, hukuki yardım veya koruma hizmetleri gibi uygun destek hizmetleri hakkında bilgilendirilecek ve bu hizmetlere yönlendirilecektir. AAOİAŞ bu amaçla yerel hizmet sağlayıcıların güncel bir yönlendirme listesini tutacaktır.

CDŞ/CS/CSİ şikâyetleri 3 iş günü içinde kabul edilecek ve Şikâyetçilerin duygusal ve fiziksel ihtiyaçlarına hassasiyet gösterilerek mümkün olan en kısa sürede çözüme kavuşturulacaktır. Şikâyet sahipleri, uygun şekilde ve rızaları alınarak, sonuçlar veya atılan adımlar hakkında bilgilendirilecektir.

Tüm CDŞ/CS/CSİ şikayetleri ayrı ve güvenli bir şekilde belgelenecek ve erişim yetkili personelle sınırlı olacaktır. Tanımlanamayan özet veriler yalnızca izleme, değerlendirme ve raporlama amacıyla kullanılabilir.

İZLEME VE RAPORLAMA

PKP, yürütülen istişareleri, gündeme getirilen konuları, alınan önlemleri ve materyallerin değişimini belgelemek için periyodik olarak (en az yılda bir) güncellenecek yaşayan bir belgedir. Ayrıca alınan dersleri, istişare sürecinde yapılacak değişiklikleri ve gelecekte devam edecek etkileşim için bir programı da içerecektir.

VII.3 Dahili İzleme

Proje Sponsoru, paydaşların planlanan katılım faaliyetlerine katılımını izleyecektir. AAOİAŞ, sonuçların ve katılımın etkisinin değerlendirilmesi yoluyla paydaşlardan düzenli geri bildirim almayı ve planlanan sonuçlara ulaşılıp ulaşılmadığını veya yaklaşımın değiştirilmesi gerekip gerekmediğini öğrenmeyi amaçlamaktadır.

Proje Sponsoru, Proje boyunca paydaşlarla iletişim kuracak ve onları Proje takvimindeki değişiklikler gibi önemli konular hakkında bilgilendirecektir.

Şikayetlerin, soruların ve ilgili olayların aylık özetleri/raporları, düzeltici/önleyici faaliyetlerin uygulama durumu ile birlikte TİG'ler tarafından hazırlanacak Çevresel ve Sosyal İşler Müdürüne sunulacaktır. Aylık özetler/raporlar, Proje Sponsorunun şikayetleri zamanında ve etkili bir şekilde ele alma becerisinin yanı sıra şikayetlerin (varsa) hem sayısını hem de niteliğini değerlendirmek için bir araç olacaktır.

İşletme aşamasında, Çevresel ve Sosyal İşler Müdürü ayrıca üç ayda bir genel performans raporları hazırlayacaktır.

VII.4 Harici İzleme

Dahili izlemeye ek olarak, dış izleme faaliyetleri, çevresel ve sosyal izleme bilgilerini doğrulamak ve izleme hizmetlerini gerçekleştirmek için IESC (ÇSEP izleme uzmanları) tarafından projenin inşaat aşamasında üç ayda bir ve işletme aşamasında iki yılda bir gerçekleştirilecektir. Dış izleme sürecinin bir parçası olarak, ÇSYS/ÇSYP'nin uygulanmasının ulusal çevre yasalarına, uluslararası anlaşmalara, protokollere ve Ekvator Prensipleri ve IFC Politikası (2012) gibi çevresel ve sosyal standartlara ve Antalya-Alanya Otoyol Projesi için geçerli olan Çevresel ve Sosyal Sürdürülebilirlikle ilgili Performans Standartlarına uygun olup olmadığını belirlemek için nihai bir değerlendirme yapılacaktır.

Ayrıca, yerel makamlar ve Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı (ÇŞİDB), Proje faaliyetlerinin ilgili mevzuat uyarınca çevresel gerekliliklere uygunluğunu takip etmek için izleme ve denetim faaliyetleri yürütme yetkisine sahiptir.

VII.5 Aşamaya Göre Farklılaştırılmış İzleme

İzleme gereklilikleri, etkilerin ve paydaş etkileşimlerinin değişen doğası nedeniyle inşaat ve işletme aşamaları arasında farklılık gösterir.

İnşaat Aşaması Sırasında:

- **Göstergeler:**
 - Gerçekleştirilen topluluk istişarelerinin sayısı ve sıklığı
 - Ulaşılan kadın, yaşlı ve hassas grupların yüzdesi
 - Belirlenen zaman çizelgeleri içinde alınan ve çözölen şikayetlerin sayısı
 - Bildirilen ve ele alınan iş sağlığı ve güvenliği vakaları
 - Erişim/hareketlilik kesintilerinin ve uygulanan hafifletmelerin sayısı
- **Yöntemler:**
 - Sosyal ve çevresel görevliler tarafından saha düzeyinde izleme
 - Topluluk geri bildirim oturumları ve şikayet alımı
 - Yükleniciler tarafından haftalık raporlama

İşletme Aşaması Sırasında:

- **Göstergeler:**
 - Yol güvenliği olay raporları ve takip eylemleri
 - Uzun vadeli gürültü ve hava kalitesi ölçümleri
 - Hassas gruplar için erişilebilirlik iyileştirmeleri (örneğin, geçitler, aydınlatma)
 - Şikayet mekanizmasının devam eden işlevselliği (yanıt oranı, memnuniyet)
 - Yerel sakinler ve yol kullanıcıları ile periyodik memnuniyet anketleri
- **Yöntemler:**
 - Finansman kuruluşlarına sunulan iki yıllık izleme raporları
 - Bağımsız denetimler ve üçüncü taraf doğrulamaları (gerekirse)
 - Uzun vadeli gözetim için yerel makamlar ve STK'lar ile koordinasyon

VII.5.1 Hassas Grup Odaklı İzleme

Projenin bu İHRA'da tanımlanan hassas grupları nasıl etkilediğinin izlenmesine özel önem verilecektir:

- Tüm katılım ve şikayet kayıtları için cinsiyet ve yaşa göre ayrıştırılmış veriler tutulacaktır.
- Cinsiyete dayalı şiddet (CDŞ) göstergeleri yerel STK'larla koordinasyon içinde takip edilecektir.
- Yaşlılar ve engelliler için hareketlilik/erişim endişeleri saha ziyaretleri sırasında değerlendirilecektir.

VII.5.2 Raporlama ve Açıklama

- İzleme sonuçları erişilebilir bir formatta açıklanacaktır (örneğin, özet broşürler, radyo duyuruları, topluluk toplantıları).
- Raporlar Türkçe olarak hazırlanacak ve uygun olan yerlerde okuma yazma bilmeyen veya yarı okuma yazma bilen nüfusun anlamasını sağlamak için basitleştirilmiş formatlar veya görseller kullanılacaktır.
- Yıllık Paydaş İzleme Özeti yerel yetkililer, toplum temsilcileri ve kamuoyu ile paylaşılacaktır.

Bu yapılandırılmış ve uyarlanabilir izleme ve raporlama sistemi, proje süresi boyunca şeffaflık, öğrenme ve yanıt verebilirlik sağlar.

EKLER**EK-1 Dış Şikayet Formu**

TALEP/ŞİKÂyet FORMU REQUEST/COMPLAINT FORM	
A- Genel Bilgi General Information	
Proje Adı Project Name	
Talep/Şikayet/Geri Bildirimi Alan Proje Personelinin İsmi Name of the Project Personnel who Received the Request/Grievance/ Feedback:	
Talep/Şikayet/Geri Bildirimin Yapıldığı Tarih Date of Request/Grievance/ Feedback Filed by the Grievance/ Feedback Holder	
Talep/Şikayet/Geri Bildirimin Alınış Şekli (şikayet kutusu, yazılı sözlü ya da sözlü, istişareler sırasında) Method of Request/Grievance/Feedback Receipt (Complaint box, written or Oral, through consultations)	
B- Talep/Şikayet/Geri Bildirim Sahibi Hakkında Bilgi Information about the Stakeholder who Lodged Request/Grievance/ Feedback Owner	
Talep/Şikayet/Geri Bildirim Sahibinin İsmi (isteğe bağlı) Name of Stakeholder who Lodged the Request/Grievance/ Feedback (optional)	
Talep/Şikayet/Geri Bildirim Sahibinin Nereden Geldiği (Yerleşim, Şirket, vb.) Origin of Stakeholder who Lodged the Request/Grievance/Feedback (Settlement, Company, etc.)	
İletişim Bilgisi Contact Information	Tel: e-posta:
C- Talep/Şikayet/Geri Bildirim Hakkında Bilgi (talep/şikayete ilişkin detaylı açıklama) Information on the Request/Complaint/Feedback (detailed description of the request/complaint)	

EK-2 İç Şikayet Formu

İÇ TALEP/ŞİKÂyet FORMU <i>INTERNAL REQUEST/COMPLAINT FORM</i>	
A- Genel Bilgi <i>General Information</i>	
Proje Adı <i>Project Name</i>	
Şikayet/Geri Bildirimi Alan Proje Personelinin İsmi <i>Name of the Project Personnel who Received the Grievance/ Feedback:</i>	
Talep/Şikayet/Geri Bildirimin Yapıldığı Tarih <i>Date of Request/Grievance/ Feedback Filed by the Grievance/ Feedback Holder</i>	
Talep/Şikayet/Geri Bildirimin Alınış Şekli (şikayet kutusu, yazılı sözlü ya da sözlü, istişareler sırasında) <i>Method of Request/Grievance/Feedback Receipt</i> (Complaint box, written or Oral, through consultations)	
B- Talep/Şikayet/Geri Bildirim Sahibi Hakkında Bilgi	
Şikayet/Geri Bildirim Sahibinin İsmi (isteğe bağlı) <i>Name of Stakeholder who Lodged the Grievance/ Feedback (optional)</i>	
Talep/Şikayet/Geri Bildirim Sahibinin Nereden Geldiği (Yerleşim, Şirket, vb.) <i>Origin of Stakeholder who Lodged the Request/Grievance/Feedback</i> (Settlement, Company, etc.)	
İletişim Bilgisi <i>Contact Information</i>	Tel: e-posta:
C- Talep/Şikayet Hakkında Bilgi <i>Information on the Request/Complaint</i>	
Şikayetin İlgili Olduğu Taraf (Şirket, Yüklenici, Altyüklenici, Üçüncü Taraf) <i>Relevant to Project Company, Contractor, Subcontractor, Third-party,</i>	

EK-3 Kilit Performans Göstergesi

KPI	Hedef	Sıklık	Sorumlu	Veri Kaynağı
İlgili taraflarla gerçekleştirilen toplantıların sayısı	30 km'lik alan başına 1	Altı ayda bir / inşaat aşaması Yıllık / işletme aşaması	TİG, Ç&S Müdürü	Toplantı raporları, fotoğraflar
Proje ilerlemesini, Çevresel ve Sosyal performansını ve YYEP uygulama güncellemelerini paylaşmak amacıyla düzenlenen düzenli toplum toplantılarının sayısı	İnşaat aşamasında ayda en az 1; işletme aşamasında üç ayda bir	Aylık / Üç Aylık	TİG, Çevre ve Sosyal Müdürü	Toplantı tutanakları, katılım kayıtları, fotoğraflar, geri bildirim formları
En az bir kadın yürütücünün yer aldığı toplantıların yüzdesi	%100	Her toplantıda	TİG, Kadın Personel	Katılımcı listesi
Topluluk toplantılarında kadın katılımcıların yüzdesi	En az %40 (yoksa ayrı bir kadın toplantısı yapılacaktır)	Altı ayda bir / inşaat aşaması Yıllık / işletme aşaması	TİG	Ayrıştırılmış katılımcı verileri
Yayınlanan WhatsApp / dijital duyuru sayısı	En az 2/ay/bölge	Aylık	TİG	Ekran görüntüleri, mesaj kayıtları
Kadınlardan gelen şikayet sayısı	Ayrı izleme gerekli	Aylık	Kadın TİG	ŞM kayıtları
Şikâyetlerin 30 gün içinde çözüme kavuşturulma yüzdesi	%75	Aylık	Çevre ve Sosyal Müdür	ŞM kayıtları
Okuma yazma bilmeyen veya yaşlı PEK'ler için erişilebilir şikâyet kanallarının sayısı	Her alt bölgede en az bir tane (Serik, Manavgat, Alanya)	Devam ediyor	TİG	Saha ziyaretleri, ŞM denetimi
Düzenlenen CDŞ veya CSİT eğitimlerinin sayısı	İnşaattan önce kamp alanı başına bir tane	İnşaat öncesi	S&G Müdürü, Kadın TİG	Eğitim kayıtları
Hassas gruplara (kadınlar, Yörükler, mülteciler) yönelik katılım etkinliklerinin sayısı	Her yıl grup başına en az bir tane	Yıllık	TİG, Ç&S Müdürü	Toplantı kayıtları
Gerçekleştirilen memnuniyet anketi sayısı (cinsiyet odağı dahil)	2/yıl	İki yılda bir	Kadın TİG	SPV Genel Müdürü tarafından sürdürülen anket sonuçları
Görsel/işitsel erişilebilirliğe sahip broşür/materyallerin %'si	%90	Yayımlamadan önce	Ç&S Müdürü, Sosyal Birim Sorumlusu	Sosyal yardım kayıtları
2029'a kadar kadınların istihdama katılımının artırılması	%30	Yıllık (2029–2032)	SPV Genel Müdürü	SPV Genel Müdürü tarafından tutulan personel kayıtları
2032'ye kadar kadınların istihdama katılımının artırılması	%35	Yıllık (2032–2035)	SPV Genel Müdürü	SPV Genel Müdürü tarafından tutulan personel kayıtları
Kadınların istihdama katılımının 2035 yılına kadar artırılması	%40	Yıllık (2035–2040)	SPV Genel Müdürü	SPV Genel Müdürü tarafından tutulan personel kayıtları
2035'e kadar Yönetim Kurulu düzeyinde kadın katılımını sürdürmek	%40	Yıllık (2029–2040)	SPV Genel Müdürü	SPV Genel Müdürü tarafından tutulan yönetim kurulu kompozisyon kayıtları

EK4- Proje Bilgilendirme Broşürü: Türkçe, Arapça ve Kürtçe**Türkçe Versiyon**

ÇEVRESEL ve SOSYAL ETKİ DEĞERLENDİRMESİ (ÇSED) ÇALIŞMALARI	GÖRÜŞ BİLDİRME OLANAKLARI	
Antalya-Alanya Otoyolu Projesi kapsamında, Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi (ÇSED) süreci başlamıştır. Proje'nin çevre ve sosyal hayat üzerindeki olası etkileri tespit edilmiş, değerlendirilmiş ve bu etkileri azaltmaya yönelik önlemler önerilmiştir. Projeyi yürüten Antalya-Alanya Otoyolu İnşaat Yatırım ve İşletme A.Ş. (AAOİAŞ), bu çalışmayı yürütmek üzere ENCON Çevre Danışmanlık Ltd. Şti.'yi görevlendirmiştir. Mevcut çevresel ve sosyal koşullar, Proje süresince göz önünde bulundurulmaya devam edilecektir. ÇSED çalışmaları kapsamında detaylı olarak incelenen temel çevresel ve sosyal konular aşağıda özetlenmektedir: ✓ Mevcut arazi kullanımı ve gelir kaynaklarında bölgesel değişimler ✓ Gürültü ve hava kalitesinde yaşanabilecek değişiklikler ✓ İnşaat faaliyetleri nedeniyle oluşabilecek rahatsızlıklar ✓ İnşaat malzemelerinin temini ve atık bertarafı ✓ Yol ve trafik güvenliği ile ilgili konular ✓ Doğal habitatlar ile bu habitatlarda bulunan hayvanlar ve bitki örtüsü üzerindeki etkiler ✓ Kültürel miras açısından önemli yerler ve bilinmeyen arkeolojik kalıntıların keşif potansiyeli ✓ Kadınlar, yaşlılar gibi hassas gruplar öncelikli olmak üzere halkın yaşam koşullarının korunması ✓ Proje'nin yerel ekonomi, tarım ve geçim kaynakları üzerindeki etkileri ✓ Halk sağlığı ve güvenliği açısından oluşabilecek riskler ve alınacak önlemler	Antalya-Alanya Otoyolu Projesi kapsamında yürütülen ÇSED süreci, projeden etkilenebilecek veya projeye ilgi duyan tüm kişi ve kurumların görüşlerini alma esasına dayanmaktadır. Bu kişiler ve kuruluşlar "paydaş" olarak tanımlanmakta olup, şunları kapsamaktadır: ✓ Ulusal ve yerel düzeyde kamu kurumları ✓ Çevresel, sosyal veya ekonomik konularla ilgilenen sivil toplum kuruluşları ✓ Projeden doğrudan etkilenebilecek yerel halk ve geçimini bu bölgelerden sağlayan bireyler Bu broşür, paydaş katılım sürecinin bir parçası olarak hazırlanmıştır. Amaç, Proje hakkında mümkün olduğunca çok sayıda kişiye bilgi sunmak ve görüşlerini paylaşmaya davet etmektir. Böylece öneriler geliştirilirken ve etki azaltma önlemleri tespit edilirken, paydaşların görüşlerini de değerlendirmeye alabilmek amacıyla hazırlanmıştır. Antalya-Alanya Otoyolu Projesi'ne ilişkin görüş, öneri ve fikirlerinizi yerleşim birimlerinde bulunan şikayet ve öneri kutuları ile birlikte aşağıdaki kanallar vasıtası ile bize iletebilirsiniz: Antalya Alanya Otoyolu İnşaat Yatırım ve İşletme A.Ş. • Çağrı Merkezi: 0850 202 07 07 • Danışma Ofisi Adres: Orta Mah. Belek Cad. No:7, İç Kapı No:9, Serik, Antalya, Türkiye • E-posta: info@antalyaalanyaotoyolu.com.tr www.antalyaalanyaotoyolu.com.tr	 ANTALYA-ALANYA OTOYOLU PROJESİ BİLGİLENDİRME BROŞÜRÜ AĞUSTOS 2025 



PROJE' NİN BİLEŞENLERİ NELERDİR?

Antalya-Alanya Otoyolu, Serik Kavşağı'ndan başlamakta, daha sonra doğuya yönelerek Serik ve Manavgat ilçeleri sınırları içerisinde Toros Dağları'nın eteklerindeki koridoru takip etmekte ve Konaklı'nın kuzeyinde Alanya Kavşağı'nda sonlanmaktadır.

Sözleşmeye Esas Otoyol Kesimleri

Ana Yol (Otoyol) : 84 km
Bağlantı Yolları : 33.8 km
Toplam Uzunluk : 117.8 km

Ana Yapı Bileşenleri

- ✓ Viyadükler
- ✓ Köprüler
- ✓ Kavşaklar
- ✓ Altgeçitler ve Üstgeçitler
- ✓ Menfezler
- ✓ Otoyol Gişeleri
- ✓ Servis Alanları
- ✓ Bakım ve İşletme Merkezleri

PROJE HANGİ AŞAMADADIR?

Proje kapsamında kamulaştırma planları çıkarılmış ve belirli bölgelerde kamulaştırma çalışmalarına başlanmıştır.

İnşaat faaliyetlerine başlanmış ve ilgili kesimlerde şantiyeler kurulmuştur.

Proje inşaat faaliyetlerinin Ekim 2028 içerisinde tamamlanması planlanmaktadır.

PROJE' NİN BEKLENEN FAYDALARI NELERDİR?

Ulaşım Ağlarına ve Yol Kullanıcılarına Sağlayacağı Faydalar:

- ✓ Burdur, Isparta, Konya, Karaman ve Mersin gibi çevre illere ulaşımın kolaylaştırılması
- ✓ Antalya ile Alanya arasında kesintisiz, güvenli ve hızlı ulaşım sağlanması
- ✓ Mevcut D-400 Karayolu'nun trafik yükünün azaltılarak yoğunluğun hafifletilmesi
- ✓ Yolculuk sürelerinin önemli ölçüde kısaltılması ve seyahat konforunun artırılması
- ✓ Turizm sezonunda yaşanan trafik sıkışıklığına karşı yüksek kapasiteli alternatif bir güzergâh oluşturulması
- ✓ Güzergâh boyunca farklı bölgelere erişimin artırılarak bölgesel entegrasyonun desteklenmesi

Sosyal ve Ekonomik Faydalar:

- ✓ Proje'nin inşaat ve işletme aşamalarında yerel istihdam olanakları
- ✓ Otoyol aracılığıyla eğitim, sağlık, turizm ve ticaret merkezlerine daha hızlı ve kolay erişim
- ✓ Tarım ürünlerinin (özellikle narenciye, sebze ve çiçek) pazarlara daha kısa sürede ulaştırılmasıyla ürün tazeliği korunması ve ekonomik değer artışı
- ✓ Yol güvenliğinin artırılmasıyla birlikte trafik kazalarının ve buna bağlı can kayıplarının azaltılması
- ✓ Köy yolları ve bağlantılar üzerindeki ağır araç trafiği azalacağı için ulaşımın güvenliğinin artması
- ✓ Seyahat süresinin kısaltılması sonucu yakıt tüketimi ve hava emisyonlarında azalma
- ✓ Şehir içi trafik yükünün, özellikle kamyon ve otobüs gibi ağır araç trafiğinin azaltılmasıyla, gece saatlerinde yaşanan gürültü seviyesinin düşmesi
- ✓ Modern bir ulaşım altyapısı sayesinde yerel kalkınmanın teşvik edilmesi ve yatırım cazibesinin artırılması
- ✓ Acil durumlarda (örneğin yangın, trafik kazası vb.) müdahale süresinin kısaltılmasıyla toplumsal güvenlik düzeyinin artırılması

Arapça Versiyon

دراسات تقييم الأثر البيئي والاجتماعي

بدأت عملية تقييم الأثر البيئي والاجتماعي لمشروع طريق أنطاليا-ألانيا السريع. وتم تحديد وتقييم الآثار البيئية والاجتماعية المحتملة للمشروع، واقتراح تدابير للتخفيف من حدتها.

وقد كلفت شركة طريق أنطاليا-ألانيا السريع للإنشاءات والاستثمار والتشغيل المساهمة (AAOİAŞ)، الجهة التنفيذية للمشروع، شركة إنكون ENCON للاستشارات البيئية المحدودة بإجراء هذه الدراسة.

سيستمر مراعاة الظروف البيئية والاجتماعية الحالية طوال مدة المشروع.

فيما يلي ملخص للقضايا البيئية والاجتماعية الرئيسية التي درست بالتفصيل في نطاق دراسات تقييم الأثر البيئي والاجتماعي:

- ✓ التغيرات الإقليمية في استخدامات الأراضي الحالية ومصادر الدخل
- ✓ التغيرات المحتملة في الضوضاء وجودة الهواء
- ✓ الاضطرابات التي قد تنشأ عن أنشطة البناء
- ✓ توريد مواد البناء والتخلص من النفايات
- ✓ القضايا المتعلقة بسلامة الطرق والمرور
- ✓ التأثيرات على الموائل الطبيعية وحيواناتها ونباتاتها
- ✓ إمكانية اكتشاف مواقع ذات أهمية تراثية ثقافية وبقياء أثرية مجهولة
- ✓ حماية الظروف المعيشية للسكان، وخاصة الفئات الضعيفة مثل النساء وكبار السن
- ✓ آثار المشروع على الاقتصاد المحلي والزراعة وسبل العيش
- ✓ المخاطر المحتملة على الصحة والسلامة العامة والتدابير الواجب اتخاذها

إمكانات التعبير عن الرأي

تعتمد عملية تقييم الأثر البيئي والاجتماعي لمشروع طريق أنطاليا-ألانيا السريع على مبدأ جمع آراء جميع الأفراد والمؤسسات المتأثرة بالمشروع أو المهتمة به.

يُعرف هؤلاء الأفراد والمنظمات بـ "أصحاب المصلحة"، وهم:

- ✓ المؤسسات العامة الوطنية والمحلية
- ✓ منظمات المجتمع المدني الوطنية المعنية بالقضايا البيئية والاجتماعية والاقتصادية
- ✓ المجتمعات المحلية والأفراد المتأثرين مباشرة بالمشروع والذين يكسبون رزقهم في هذه المناطق

أعد هذا الكتيب كجزء من عملية إشراك أصحاب المصلحة. والهدف هو توفير معلومات حول المشروع لأكثر عدد ممكن من الناس، وحثهم على إبداء آرائهم. تتضمن هذه العملية مراعاة آراء أصحاب المصلحة عند وضع التوصيات وتحديد تدابير التخفيف.

يمكنكم إرسال آرائكم ومقترحاتكم وأفكاركم بخصوص مشروع الطريق السريع أنطاليا-ألانيا من خلال صناديق الشكاوى والاقتراحات الموجودة في المناطق السكنية، وكذلك من خلال القنوات التالية:

شركة طريق أنطاليا ألانيا السريع للإنشاءات والاستثمار والتشغيل المساهمة

• مركز الاتصال: 08502020707

• عنوان مكتب الاستشارات: حي أورتا، شارع بيليك الرقم 7، الباب الداخلي رقم 9، سيريك، أنطاليا، تركيا

• البريد الإلكتروني:

info@antalyaalanyaotoyolu.com.tr

www.antalyaalanyaotoyolu.com.tr

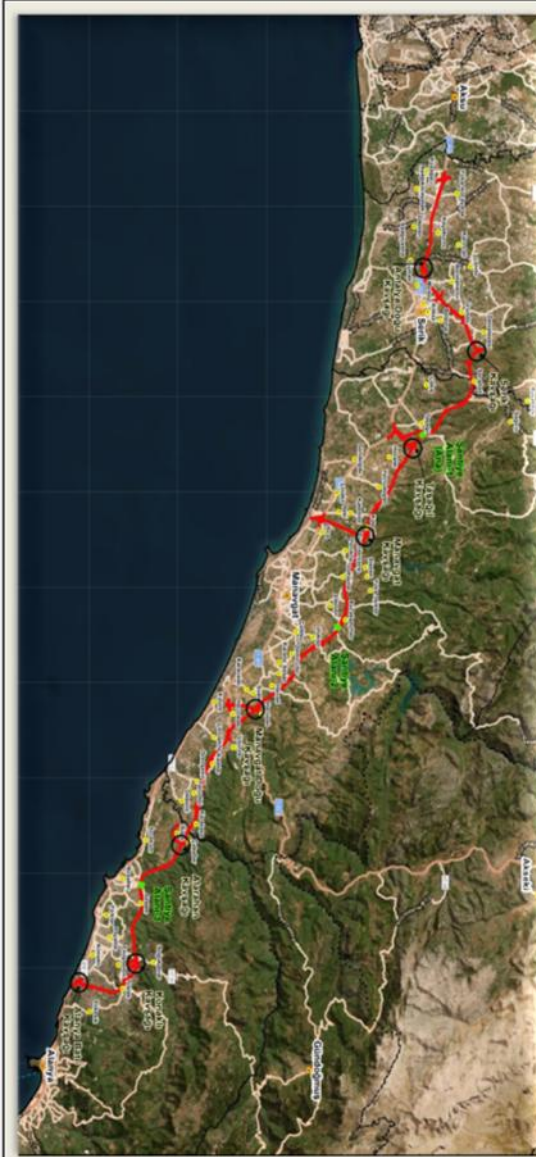


مشروع الطريق السريع
أنطاليا-ألانيا

بروشور المعلومات

أغسطس 2025





ما هي مكونات المشروع؟

يبدأ طريق أنطاليا-ألانيا السريع عند تقاطع سيريك، ثم ينحطف شرقاً، متتبّعاً الممر على طول سفوح جبال طوروس ضمن حدود مقاطعتي سيريك ومانافغات، وينتهي عند تقاطع ألانيا شمال كوناكلي.

أقسام الطريق السريع التعاقدية

الطريق الرئيسي (الطريق السريع): 84 كم
الطريق المتصلة: 33.8 كم
الطول الإجمالي: 117.8 كم

مكونات الهيكل الرئيسي

- ✓ الجسور العلوية
- ✓ الجسور
- ✓ التقاطعات
- ✓ الأنفاق السفلية والعلوية
- ✓ القنوتات المائية
- ✓ كبائن تحصيل الرسوم
- ✓ مناطق الخدمة
- ✓ مراكز الصيانة والتشغيل

إلى أي مرحلة وصل المشروع؟

تم إعداد خطط نزع الملكية للمشروع، وبدأت أعمال نزع الملكية في بعض المناطق.

بدأت أعمال البناء، وتم تحديد مواقع البناء في المناطق المعنية.

من المقرر الانتهاء من بناء المشروع في أكتوبر 2028.

ما هي الفوائد المتوقعة من المشروع؟

الفوائد لشبكات النقل ومستخدمي الطرق:

- ✓ تسهيل الوصول إلى المحافظات المحيطة مثل بوردور، وإسبرطة، وقونيا، وكمرمان، ومرسين.
- ✓ توفير نقل متواصل وآمن وسريع بين أنطاليا وألانيا.
- ✓ تخفيف الازدحام المروري على الطريق السريع D-400 الحالي.
- ✓ تقصير أوقات الرحلات بشكل ملحوظ وتحسين راحة السفر.
- ✓ إنشاء طريق بديل عالي السعة لتخفيف الازدحام المروري خلال الموسم السياحي.
- ✓ دعم التكامل الإقليمي من خلال زيادة إمكانية الوصول إلى مختلف المناطق على طول الطريق.

الفوائد الاجتماعية والاقتصادية:

- ✓ فرص عمل محلية خلال مرحلتَي بناء وتشغيل المشروع.
- ✓ وصول أسرع وأسهل إلى مراكز التعليم والرعاية الصحية والسياحة والتجارة عبر الطريق السريع.
- ✓ الحفاظ على نضارة المنتجات وزيادة قيمتها الاقتصادية من خلال توصيل المنتجات الزراعية (وخاصة الحمضيات والخضراوات والزهور) إلى الأسواق بسرعة أكبر.
- ✓ الحد من حوادث المرور والوفيات الناجمة عنها من خلال تحسين السلامة على الطرق.
- ✓ زيادة سلامة النقل بفضل انخفاض حركة مرور المركبات الثقيلة على طرق القرى والتقاطعات.
- ✓ خفض استهلاك الوقود والانبعاثات الهوائية بفضل تقصير أوقات السفر.
- ✓ خفض مستويات الضوضاء الليلية بفضل انخفاض حركة المرور في المناطق الحضرية، وخاصة حركة مرور المركبات الثقيلة مثل الشاحنات والحافلات.
- ✓ تعزيز التنمية المحلية وزيادة جاذبية الاستثمار من خلال بنية تحتية حديثة للنقل.
- ✓ تعزيز السلامة العامة من خلال تقليل أوقات الاستجابة في حالات الطوارئ (مثل الحرائق وحوادث المرور، إلخ).

Kürtçe Versiyon

**کارهکاتی هه‌ئەسەنگەتانی کارێگەرێی ژینگەیی و
کۆمەڵایەتی(ÇSED)**

لە چوارچۆیە پرۆژە نۆتۆیاتی ئەنتالی-ئالانیا، پرۆسە هەسەنگەتانی کارێگەرێی ژینگەیی و کۆمەڵایەتی (ÇSED) دەستی پێکردووە. کارێگەرێی ئەگەرێیەکانی پرۆژەکە لەسەر ژینگە و ژباتی کۆمەڵایەتی دیاریکراون، هەسەنگەتانیان بۆ کراوە و ڕێوشوونی پلویست بۆ کەمکردنەوەی ئەم کارێگەرێیانە پێشنیار کراون.

کۆمپانیای وەبەرھێنان و بەرپەرەدانی دروستکردنی نۆتۆیاتی ئەنتالی-ئالانیا (AAOİAŞ) (Antalya-Alanya Otoyolu İnşaat Yatırım) (ve İşletme A.Ş. (AAOİAŞ) ENCON Çevre) نۆتۆیاتی بۆ ڕاویزکاری ژینگەیی سنووردارێ (Danışmanlık Ltd. Şti. بۆ ئەنجامدانی ئەم کارە ڕاسپاردووە.

بارودۆخی ژینگەیی و کۆمەڵایەتی نیست، لە ماوەی پرۆژەکەدا بەردەوام لەبەرچاو دەگیرێت.

بایەتە سەرەکییەکانی ژینگەیی و کۆمەڵایەتی کە لە چوارچۆی کارەکانی ÇSED بە وردی لێکۆڵینەوەیان لەسەر کراوە، لە خوارەوە کورتکراوەتەوە:

- ✓ گۆرتکارییە ھەرمیەکان لە بەکارھێنانی زەوی و سەرچاوەکانی داھاتی نیست
- ✓ گۆرتکارییە ئەگەرێیەکان لە ناستی ژاوەژاو و کۆلێتیی ھەوا
- ✓ تانارامییەکانی ئەگەرێی بەھۆی چالاکییەکانی دروستکردنەوە
- ✓ داھێنکردنی کەرسەکانی دروستکردن و قەرزانی پاشماوەکان
- ✓ بایەتەکانی پەڕەست بە سەلامەتی ڕیگا و ھاتووچۆ
- ✓ کارێگەرێیەکان لەسەر تەبەقەیی سروشتی و نازەن و ڕووەکی ناو ئەم تەبەقەکانە
- ✓ شوێنە گرتەکان لە ڕووی میراتی کۆلتووورییە و ئەگەرێی دۆزینەوەی پاشماوە شوێنەوارییە تەزائراوەکان
- ✓ پاراستنی بارودۆخی ژباتی خەلک، پەتایەتی گروپە ھەستیارەکان وەک ژنان و بەسالاچووان
- ✓ کارێگەرێیەکانی پرۆژەکە لەسەر نابوویری ناوخی، کشتوکاڵ و سەرچاوەکانی بۆی
- ✓ مەترسییە ئەگەرێیەکان لە ڕووی تەندروستی و سەلامەتی گشتییە و ڕێوشوونەکانی پلویست

دەرھەتەکانی دەرپڕینی ڕا و بۆچوون

پرۆسە ÇSED کە لە چوارچۆی پرۆژە نۆتۆیاتی ئەنتالی-ئالانیا دا بەرپەرەدەچێت، لەسەر بێھەمی وەرگرتنی ڕا و بۆچوونی ھەموو ئەو کەس و دامەزراوە دامەزراوە کە ڕەنگە کارێگەرێی پرۆژەکەیان لەسەر بێت یان گرتگی بە پرۆژەکە دەدەن.

ئەم کەس و ڕێکھراوانە وەک "لایەنی پەڕەدەدار" پێناسە دەکەین و ئەمانە لەخۆدەگرن:

- ✓ دامەزراوە گشتییەکان لەسەر ناستی نیشتمانی و ناوخی
- ✓ ڕێکھراوەکانی کۆمەڵگە مەدەنی کە گرتگی بە بایەتە ژینگەیی، کۆمەڵایەتی یان نابوویریەکان دەدەن
- ✓ خەلکی ناوچەکە کە راستەمۆخ کارێگەرێی پرۆژەکەیان لەسەر و ئەو کەسە کە بۆیانیان لەسەر ئەم ناوچانە

ئەم تاملکییە وەک یەشتیک لە پرۆسە بەشدارییەکانی لایەنە پەڕەدەدارەکان ئەمەدەکراوە. ئەمانە لای پێشکەشکردنی زانیارییە بە زۆرترین ژمارە خەلک سەبارەت بە پرۆژەکە و پێشکەشکردنیانە بۆ ھاویشیەکانی ڕا و بۆچوونەکانیان. بەم شێوەیە، بۆ ئەو ئەمەدەکراوە کە لە کاتی گەشەپێدانی پێشکارەکان و دیاریکردنی ڕێوشوونەکانی کەمکردنەوەی کارێگەرێیەکاندا، ڕا و بۆچوونی لایەنە پەڕەدەدارەکان لەبەرچاو بگیری.

ڕا و پێشنیار و بیرۆکەکان سەبارەت بە پرۆژە نۆتۆیاتی ئەنتالی-ئالانیا ئەنتالی دوتاون لە ڕیگە سندوقەکانی سکاڵا و پێشنیار لە یەکە نیشتمانییەکان و ھەروەھا لە ڕیگە ئەم کەتالانە خوارەوە پێمان بگەین:

**کۆمپانیای پشکی ھاویشی وەبەرھێنان و کارپێکردنی
دروستکردنی ڕێگاوپۆلی ئەنتالی-ئالانیا (Antalya Alanya
Otoyolu İnşaat Yatırım ve İşletme A.Ş.)**

سەنتەری پەڕەدە: 0850 202 07 07
• گەڕەکی ئورتا، شەقامی بێلەک ژمارە: ۷، دەرگای ناوێ
ژمارە: ۹، سیریک، ئەنتالی، تۈرکیە (Orta Mah. Belek
Cad. No:7, İç Kapı No:9, Serik, Antalya, Türkiye)

• نێمەیل: info@antalyaalanyaotoyolu.com.tr

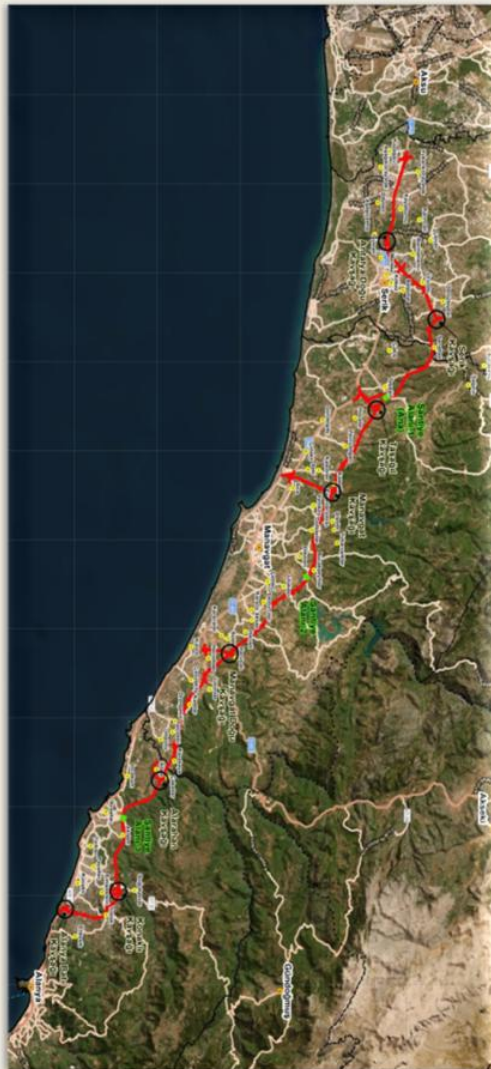
www.antalyaalanyaotoyolu.com.tr

**نۆتۆیاتی
ئەنتالی-ئالانیا**

نامیلکە زانیاری

ئابی 2025





پیکھاتہ کائی
پرورہ کہ چین؟

نۆتبائی ئاختالیا-ئالانیا لە بەکتریری سیرکەوه دەست پێدەکات، پاشان نراستەیی ڕۆژەملات دەگرتەبەر و بەدوای ئەو ڕێڕەودا دەبروات کە دەکووتە بناری چیاکانی تۆرۆس لە سنووری شەزاکانی سیرک و ماناڭگات، و لە بەکووری کۆناکی لە بەکتریری ئالانیا دا کۆتایی دێت.

بەشەكەنى ئۇتۇيان بەبلى گرىبەست

رینگای سماره کی (نوتویان): 84 کم
رینگا گریده رکان: 33,8 کم
کوی گشتی دریزی: 117,8 کم

بلیکھاتہ سمرہ کی یہ گائی بیناسازی

- ✓ پرده دولیبه‌مان (فیداکت)
- ✓ زیرپارده‌مان
- ✓ سربارده‌مان
- ✓ کانه‌کاتی ناو
- ✓ خاله‌کاتی وهرگرتتی یاجی نوتویان
- ✓ ناوچه‌کاتی خزانه‌گوزاری
- ✓ ناوئه‌کاتی چاکرکانه‌وه و یارپوه‌یردن

پروژہ کہ لہ چ
قونا غنیکدایہ؟

له جوارچنډوې پر ژړه کادا، پلاته کانی به خواو نکر دنی گشتی (نیمستملاک)
ناماده کراون و له همدیک ناوچدا کاره کانی به خواو نکر دنی گشتی
دهستیان پیکردووه.

چالاکیه‌گانی در دست‌کردن ده‌ستیان بیکر دووه و له بامشه پاموهندیدار دکاتدا شوینی کار (شمانتییه) دام‌مزارون.

پلان وایه چالاکییهای دروستکردنی پروژه که له نشرینی به کهمی 2028 دا تهاوی بئ.

سودده چاوهروان کراوه کاتی
پروژه که چین؟

سوودده کانی یق توږده کانی گواستنه وه
و یمکار هیئتمرانی ریگا:

- ✓ ناستاکرتنی گامشتن به پاریزگا دراوسلیکان وک بوربور، نیسپارنا، قوقیا، کارامان و مرسین
- ✓ داینبکرتنی گواستوهی بین بچران، سه‌لامات و خیرا له تلوآن نانتالیا و نالانیا
- ✓ کاسکرتنی‌وهی باری هاتوچوی سهر ږیگی D-400 دی نیستا و سووکرتنی قهریبالغی
- ✓ کورتکرتنه‌وهی یارجاوی ماوهی گامشتکرتن و زیادکرتنی ناسوده‌یی گامشت
- ✓ درستکرتنی ږیره‌وهکی جیگره‌وهی یا‌توانای یهرز بق یهرنگارپوتونه‌وهی قهریبالغی هاتوچو له وهرزی گامشتیاریدا
- ✓ پښتوگریزکرتنی یهرگرتنی ههریسی له ږیگی زیادکرتنی دهرقمانی گامشتن به ناوچه جباوژمکان به درلژی ږیره‌وهکه

سووده کومه لایمتی و نابورییه کان:

- [illegible]

EK-5.A: AETK -Etkilenen Araziler

ANTALYA – ALANYA OTOYOLU PROJESİ

YENİDEN YERLEŞİM EYLEM PLANI (YYEP) ARAZİ EDİNİMİ VE TAZMİNAT KILAVUZU (AETK) – ETKİLENEN ARAZİLER –



EKİM 2025

REVİZYON 1

İÇİNDEKİLER

A. GİRİŞ

B. PROJE AÇIKLAMASI

C. ARAZİ EDİNİM DURUMU VE YER DEĞİŞTİRME ETKİLERİ

D. KAMULAŞTIRMA KANUNUNA UYGUN KAMULAŞTIRMA SÜRECİ

E. YENİDEN YERLEŞİM EYLEM PLANI (YYEP) KAPSAMINDA
ULUSLARARASI STANDARTLARA UYGUN TAZMİNAT VE HAKLAR

F. PAYDAŞ KATILIMI VE BİLGİLERİN AÇIKLANMASI

G. PROJE ŞİKAYET MEKANİZMASI

H. PAYDAŞLAR İÇİN İLETİŞİM BİLGİLERİ

EK: KARAYOLLARI GENEL MÜDÜRLÜĞÜ'NÜN (KGM) KAMULAŞTIRMA
FAALİYETLERİNDEKİ USUL ADIMLARIYLA İLGİLİ BROŞÜRÜ

A. GİRİŞ

1. Antalya-Alanya Otoyolu Projesi nedir?

Antalya-Alanya Otoyolu Projesi ("Proje"), kamu ortağı Karayolları Genel Müdürlüğü (KGM) tarafından temsil edilen Türkiye Cumhuriyeti Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı (UAB), özel ortağı ise **Antalya Alanya Otoyolu İnşaat Yatırım ve İşletme A.Ş.** (Görevlendirilmiş Şirket) olan bir Kamu-Özel İş birliği (KÖİ) projesidir.

Yap-İşlet-Devret (YİD) modeli kapsamında hayata geçirilen Proje, ilk olarak 2010 yılında ihaleye çıkarılan daha geniş kapsamlı Afyonkarahisar-Alanya Otoyol Projesi'ni oluşturan iki alt projeden biridir.

Proje, Türkiye'nin güneyindeki **Antalya** ilinde yer almakta ve ülkenin önemli turistik ve ticari merkezleri olan **Serik, Manavgat ve Alanya** ilçelerinin sınırlarından geçmektedir.



2. YİD Sözleşmesi kapsamında İhale Makamı kimdir?

YİD Uygulama Sözleşmesi kapsamında, **İhale Makamı**, Karayolları Genel Müdürlüğü (KGM) tarafından temsil edilen Türkiye Cumhuriyeti Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığıdır (UAB). KGM, Türkiye'nin Kamulaştırma Kanunu uyarınca Proje için gerekli arazi edinimi ve kamulaştırma çalışmalarını yürütmekten sorumludur.

3. YİD Sözleşmesi kapsamında Görevlendirilmiş Şirket kimdir?

YİD Uygulama Sözleşmesi kapsamında görevlendirilen Şirket, **Limak Holding'in iştiraki olan Limak İnşaat Sanayi ve Ticaret A.Ş.** tarafından kurulmuş bir Özel Amaçlı Şirket (ÖAŞ) olan **Antalya Alanya Otoyolu İnşaat Yatırım ve İşletme A.Ş.**'dir.

Görevlendirilmiş Şirket, YİD imtiyaz süresinin sonunda KGM'ye devredilene kadar Otoyolun **tasarımı, inşası, finansmanı, işletilmesi ve bakımından** sorumludur.

4. Projenin Geçerli Uluslararası Standartları Nelerdir?

Proje uluslararası finans kurumları (UFK) ve ticari bankalar tarafından finanse edilmektedir. 6 Ekim 2025 tarihinde Görevlendirilmiş Şirket ve Kredi Verenler arasında bir Finansman Anlaşması imzalanmıştır.

Proje için aşağıdaki standartlar geçerlidir:

- **Uluslararası Finans Kurumu (IFC) Performans Standartları (PS'ler)** (2012),
- **Ekvator Prensipleri (EP) 4** (2020) ve
- **Asya Altyapı Yatırım Bankası (AIIB) Çevresel ve Sosyal Çerçeve** (2019).

5. Bir Yeniden Yerleşim Eylem Planı (YYEP) neden hazırlanmıştır ve nasıl uygulanacaktır?

Proje için gerekli olan arazi edinimi, hem fiziksel hem de ekonomik yerinden edilmeye ilgili riskler ve etkiler doğurmaktadır. Bu nedenle, etkilenen arazi ve evlerin sahipleri ve/veya kullanıcıları ile etkilenen işletmelerin işverenleri ve çalışanları üzerindeki bu riskleri ve etkileri azaltmak amacıyla, geçerli uluslararası standartlara uygun olarak bir **Yeniden Yerleşim Eylem Planı (YYEP)** hazırlanmıştır.

Bu haklar, önlemler ve YYEP kapsamındaki geçim kaynaklarının yeniden yapılandırılması ve iyileştirilmesi programları, KGM'nin Kamulaştırma Kanunu uyarınca sağladığı tazminata ek olarak sunulmaktadır. YYEP'nin uygulanmasıyla ilgili ek maliyetler, KGM'nin Kamulaştırma Bütçesinden ayrı olarak **ÖAŞ tarafından tahsis edilen ve yönetilen YYEP Fonu aracılığıyla** ÖAŞ tarafından karşılanacaktır.

YYEP yaşayan bir doküman olup gerektiğinde güncellenecektir.

YYEP, Projenin İnternet sitesinde (www.antalyaalanyaotoyolu.com.tr) Projenin ÇSED Paketi altında Türkçe ve İngilizce olarak yayımlanmaktadır.

YYEP, ÖAŞ tarafından KGM ile iş birliği içinde uygulanacaktır. YYEP uygulama dönemi, finansman sözleşmesinin imzalanmasından itibaren **36 ayı** kapsayacaktır, ancak **ÖAŞ tarafından temel ilkelerin uygulanmasına halihazırda başlanmıştır.**

6. Proje için başka hangi Çevresel ve Sosyal (Ç&S) çalışmalar yapılmıştır?

Proje, o tarihte yürürlükte olan Çevresel Etki Değerlendirmesi (ÇED) Yönetmeliği uyarınca 17 Ağustos 2018 tarihinde **ÇED Olumlu Kararı** almıştır.

Ayrıca, Proje için geçerli uluslararası standartlara uygun şekilde, içerisinde Teknik Olmayan Özet (TOÖ), Paydaş Katılım Planı (PKP) ve Ç&S Yönetim Planları bulunan bir **Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi (ÇSED) paketi** hazırlanmış ve Projenin İnternet sitesinde (www.antalyaalanyaotoyolu.com.tr) Türkçe ve İngilizce olarak yayımlanmıştır.

7. YYEP bağımsız olarak nasıl gözden geçirilmiştir?

Projenin potansiyel Kredi Verenleri, Ekim 2024'te **Çevresel ve Sosyal Durum Değerlendirmesi (ÇSDD)** incelemesi yapmak üzere bağımsız bir **Çevresel ve Sosyal Danışman (ÇSD)** görevlendirmiştir.

ÇSDD'nin amacı, YYEP dahil Projenin ÇSED paketini bağımsız olarak incelemek ve arazi edinim faaliyetlerinin Kredi Verenlerin standart ve gerekliliklerine uygunluğunu değerlendirmektir. Bu incelemeye dayanarak, ÇSD ayrıca bir **Çevresel ve Sosyal Eylem Planı (ÇSEP)** hazırlamıştır.

YYEP'nin uygulanması, **Kredi Verenlerin Bağımsız ÇSD'si** tarafından periyodik olarak izlenecektir.

8. Bu Arazi Edinimi ve Tazminat Kılavuzu (AETK) neden hazırlanmıştır?

Bu AETK, Projeye ilgili arazi ediniminden etkilenen kişilere ("Projeden Etkilenen Kişiler" veya "PEK'ler") **KGM tarafından Kamulaştırma Kanunu uyarınca yürütülen kamulaştırma sürecine** ilişkin açık ve öz bir genel bakış sunmak ve uluslararası standartlara ve Kredi Verenlerin gerekliliklerine uygunluğu sağlamak için, özellikle yasal olarak zorunlu nakit tazminatın ötesine geçen ek tazminat ve yardım önlemlerine ilişkin **YYEP'nin temel ilkelerini** özetlemek amacıyla hazırlanmıştır.

Ayrıca, bu AETK, etkilenen kişilerin YYEP haklarına erişmek için ÖAŞ'ye nasıl başvurabileceklerini ve şikayetlerini, taleplerini ve geribildirimlerini Projenin taraflarına nasıl iletebileceklerini özetlemektedir.

AETK'nin üç versiyonu bulunmaktadır: (i) Etkilenen araziler için, (ii) etkilenen evler için ve (iii) etkilenen işletmeler için. İşbu versiyon, etkilenen arazilerle ilgili AETK'dir.

B. PROJE AÇIKLAMASI

9. Temel Proje Bileşenleri nelerdir?

Proje, **bölünmüş yol** olarak tasarlanmış olup, toplam uzunluğu **117,8 km**'dir; ana otoyol (84 km – 2x3 şerit) ve bağlantı yollarını (33,8 km – 2x2 şerit) kapsamaktadır.

Projenin diğer önemli bileşenleri arasında **7** ana kavşak, **5** tünel, **16** viyadük, **22** köprü, **56** üst geçit, **43** alt geçit ve **308** menfez ile bir İşletme ve Bakım (İB) Merkezi, dört Otoyol Dinlenme Tesisi, gişeler ve geçici inşaat tesisleri gibi **yardımcı özellikleri** bulunmaktadır.

10. Projenin bağlantılı tesisleri var mı?

Mevcut tasarımda ek bağlantılı tesisler bulunmamaktadır. İnşaat sırasında kullanılacak geçici tesisler hakkında bilgi için lütfen **Soru 15'e** bakınız.

11. Otoyol Kamulaştırma Koridoru nedir?

Kamulaştırma koridoru, Otoyol ve ilgili bağlantı yolları için arazi edinimi, kamulaştırma ve tüm inşaat faaliyetlerinin yürütüldüğü sınırları ifade eder.

Kamulaştırma koridorunun genişliği güzergah boyunca değişmekte olup minimum ve maksimum genişlikler aşağıdaki gibidir:

- **Minimum genişlik: ~ 55 m**
- **Maksimum genişlik: ~450 m** (hizmet alanlarında)

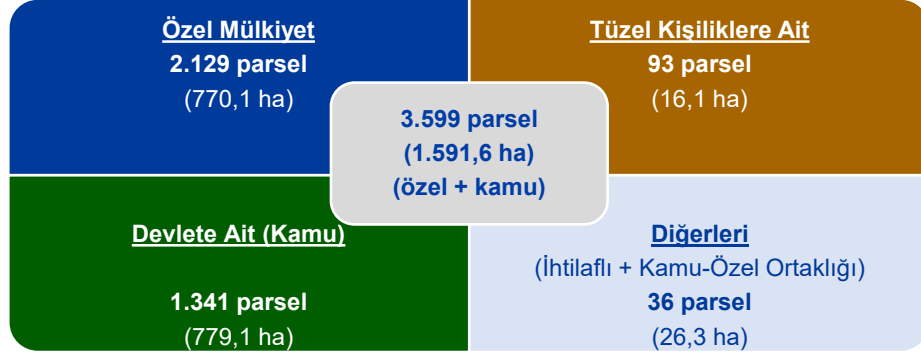
12. Kamulaştırma Koridoru içinde hangi yerleşim yerleri etkilenmektedir?

Proje için arazi edinimi 3 ilçe ve 57 mahalleyi etkilemektedir.

- **Serik (12 mahalle):** Deniztepesi, Sarıabalı, Yukarıkocayatak, Asağıkocayatak, Kayaburnu, Dikmen, Çandır, Asağıçatma, Cumalı, Burmahancı, Üründü, Belpınarı
- **Manavgat: (34 mahalle):** Çakış, Taşağıl, Hocalar, Gündoğdu, Yavrudoğan, Çolaklı, Seki, Kalemler, Evren, Ilıca, Yeniköy, Şişeler, Evrenleryahşi, Dolbazlar, Yukarıışıklar, Dikmen, Bucakşeyhler, Ulukapı, Aşağıışıklar, Demirciler, Karaöz, Aksaz, Hacıali, Cevizler, Sülek, Hacıisali, Hacıobası, Kızılot, Uzunlar, Kadılar, Örenşehir, Yalçıdibi, Odaönü, Karakaya
- **Alanya (11 mahalle):** Alara, Cakallar, İncekum, Avsallar, Akdam, Türkler, Payallar, Emişbeleni, Toslak, Telatiye, Elikesik

13. Kaç parsel etkilenmektedir?

Projenin kamulaştırma koridoru içinde edinilecek 3.599 özel mülkiyet, tüzel kişilik ve kamu (devlet mülkiyetinde) parseli bulunmaktadır.



14. Etkilenen parsellerin tapu türü nedir?

Etkilenen parsellerin büyük bir kısmı **tarım arazisi**, **yol** ve **orman** olarak kayıtlıdır.

Tapu Türüne Göre Parsel Sayısı (3.599 parsel)	Tapu Türüne göre Parsel Alanı (1.591,6 ha parsel)
• Tarım (2.507 parsel) • Yol (258 parsel) • Orman (149 parsel) • Yapı bulunan araziler (148 parsel) • Arsa (87 parsel) • Bahçe ve zeytinlik (101 parsel) • Ham toprak (83 parsel) • Davalı (13 parsel) • Mera (3 parsel) • Diğer (250 parsel)	• Tarım (825,6 ha) • Orman (553,5 ha) • Yol (53 ha) • Yapı bulunan araziler (42,2 ha) • Arsa (9,1 ha) • Bahçe ve zeytinlik (21,7 ha) • Ham toprak (15,8 ha) • Davalı (12,2 ha) • Mera (0,2 ha) • Diğer (58,3 ha)

15. İnşaat sırasında hangi geçici tesisler gerekli olacaktır?

İnşaat aşamasında, inşaat kamp alanları, üretim santralleri ve tesisleri (beton santralleri, kırma / mekanik tesisleri ve asfalt tesisi gibi) ile **taş ocakları** ve **kazı malzemesi depolama alanları** dahil olmak üzere çeşitli geçici tesisleri kullanılacaktır.

Planlanan tesislerin listesi YYEP'de yer almaktadır.

İnşaat Kamp Alanları	• Geçici İnşaat Kampı (KM 59+500) • Ana İnşaat Kamp Alanı (KM 64+500) • Manavgat İnşaat Kamp Alanı (KM 87+500) • Alanya İnşaat Kamp Alanı (124+300)
Santral ve Tesisler	• 7 beton santrali • 4 kırma/ mekanik tesisi • 3 asfalt tesisi
Taş Ocakları	• 11 olası taş ocağı
Kazı Malzemesi Depolama Alanları	• 20 olası kazı malzemesi depolama alanı

16. Proje için geçici tesisler için özel mülkiyete ait arazi nasıl edinilmektedir?

Geçici tesisler için gerekli olan özel mülkiyete ait parseller, ÖAŞ/EPC tarafından arazi sahipleri veya hissedarlarla yapılan kira sözleşmeleri, karşılıklı protokoller veya diğer benzer düzenlemeler yoluyla edinilmektedir. Geçici kullanımın tamamlanmasının ardından, arazi rehabilite edilerek kararlaştırılan şartlara uygun olarak sahibine iade edilir.

17. Proje programındaki temel kilometre taşları nelerdir?

No.	Temel Kilometre Taşları / Çalışmalar	Tarih
0	YİD Sözleşmesinin İmzalanması, Saha Teslimi	14 Ekim 2024
1	Kamulaştırma	
1.1	Görevlendirilen değerlendirme yüklenicisi tarafından varlık envanterinin çıkarılması ve değerlendirme çalışmasının başlatılması	Kasım 2024
1.2	KGM tarafından – Madde 8 uzlaşma yoluyla - kamulaştırma işlemlerinin başlatılması	Şubat 2025
1.3	Değerlemenin tamamlanması	2025'in 4. çeyreği (hedef)
1.4	KGM tarafından yürütülen kamulaştırma işlemleri kapsamında Madde 8 uzlaşmalarının tamamlanması	
	Aşama 1: KM 52 – 56; KM 74 – 104; KM ~64 (İşletme ve Bakım (İB) Merkezi), KM ~80 (Beton Santrali)	Şubat – Ağustos 2025 (tamamlandı)
	Aşama 2: KM 56 – 74; KM 104 – 116; Bağlantı Yolları: Manavgat Doğu, D-400, Serik	Eylül 2025 – Ocak 2026 (hedef)
	Aşama 3: KM 116 – 141; Bağlantı Yolları: Taşagıl, Manavgat, Alarahan ve Konaklı	Nisan 2026 (hedef)
2	Çevresel ve Sosyal Etki Çalışmaları ve Finansman Anlaşması	
2.1	ÇSED Paketi çalışmalarının başlaması	Mart 2024
2.2	YYEP çalışmalarının başlaması	Nisan 2025
2.3	ÖAŞ ve Kredi Verenler tarafından ÇSED Paketinin açıklanması (60 gün)	2025 yılının 2. ve 3. çeyreği
2.4	Finansman Anlaşmasının İmzalanması	6 Ekim 2025
3	İnşaat Çalışmaları	İmza tarihinden 36 ay sonra
3.1	Tasarımla ilgili faaliyetler için Proje kapsamında araziye giriş yapılması	Kasım 2024
3.2	Şantiye Mobilizasyonu ve İnşaatın Başlaması	Mart 2025
3.3	Hafriyat İşleri ve Mühendislik Yapılarının İnşası (Bağlantı Yolları dahil)	Ocak 2028
	KM 52+000 – 80+000	Kasım 2027 (hedef)
	KM 80+000 – 114+750	Ocak 2028 (hedef)
	KM 114+750 – 141+705	Kasım 2027 (hedef)

No.	Temel Kilometre Taşları / Çalışmalar	Tarih
3.4	Tüneller, Viyadükler, Üstyapı, İ&B Merkezi, Otoyol Dinlenme Tesisleri (ODT'ler) ve Diğer İkincil Çalışmalar	Mart 2028
4.	Otoyolun İşletmeye Alınması	Finansman anlaşmasının imzalandığı tarihten itibaren 36 ay içinde

C. ARAZİ EDİNİM DURUMU VE YER DEĞİŞTİRME ETKİLERİ

18. Arazi ediniminin durumu nedir?

Proje için **Kamu Yararı Kararı** (No: 2023/371) **28 Kasım 2023** tarihinde Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı tarafından ilan edilmiştir.

Türkiye Cumhuriyeti Kamulaştırma Kanunu'nun (2942 sayılı Kanun, 1983) 27. maddesi uyarınca, Proje kapsamındaki belirli taşınmazların (Kararname kapsamındaki yerleşim yerlerinde bulunan) KGM tarafından **Acele Kamulaştırılmasına** ilişkin bir Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi (No. 9708) **30 Mart 2025** tarihinde Resmi Gazete'de (32857 sayılı) yayımlanmıştır.

Proje için **Kamulaştırma Kararları**, Aralık 2024 ile Mayıs 2025 tarihleri arasında KGM tarafından alınmıştır.

Bu kararlara istinaden, **Proje için arazi edinme faaliyetleri Şubat 2025'te başlamıştır.**

- Şubat ve Ağustos 2025 tarihleri arasında, **özel parselleri %22'si için Madde 8 davetleri ve uzlaşma toplantıları** yoluyla kamulaştırma işlemleri başlatılmıştır ve
- KGM, **özel mülkiyete ait parsellerin %3'ü için acele kamulaştırma** yoluna başvurmuştur.
- Otoyolun kamulaştırma koridoru içinde bulunan orman arazilerinin %75'inden fazlası için orman izinleri alınmıştır.

Madde 8 Kapsamındaki Uzlaşma Toplantılarının Planlanan Zaman Çizelgesi

Uzlaşma Toplantısı Tarihi	İlçe ve Yerleşim Yerleri
Şubat – Eylül 2025 arasında tamamlanan	<u>Serik</u> : Deniztepesi, Sarıabalı <u>Manavgat</u> : Şişeler, Taşağıllı, Aksaz, Cevizler, Demirciler, Hacıali, Hacısalı, Hacıobası, Karaöz, Sülek, Aşağıışıklar, Bucakşeyhler, Dikmen, Ulukapı, Yukarıışıklar, Dolbazlar, Evrenleryavşı, Kalemler, Seki, Yeniköy, Şişeler
Ekim 2025 (<i>planlanan</i>)	<u>Manavgat</u> : Kadılar, Karakaya, Odaönü, Örenşehir, Uzunlar, Yalçıdibi
Kasım 2025 (<i>planlanan</i>)	<u>Serik</u> : Aşağıkocayatak, Çandır, Dikmen, Kayaburnu, Yukarıkocayatak <u>Manavgat</u> : Çakış, Çolaklı, Gündoğdu, Hocalar, Taşağıllı, Yavruddoğan
Kasım 2025 (<i>planlanan</i>)	<u>Manavgat</u> : Hacıobası, Kızılot
Ocak – Şubat 2026 (<i>planlanan</i>)	<u>Serik</u> : Deniztepesi, Sarıabalı, Üründü, Belpınarı, Burmahancı, Cumalı, Aşağıçatma
Şubat – Nisan 2026 (<i>planlanan</i>)	<u>Manavgat</u> : Evren, Ilıca <u>Alanya</u> : Alara, Çakallar, Akdam, İncekum, Avsallar, Türkler, Payallar, Emişbeleni, Toslak, Telatiye, Elikesik

19. Araziye giriş ve inşaat çalışmalarının durumu nedir?

YİD Sözleşmesinin imzalanmasının ardından, saha Ekim 2024'te KGM tarafından ÖAŞ'ye resmi olarak teslim edilmiştir.

Saha tesliminden sonra **Kasım 2024**'te sondaj operasyonları da dahil tasarımla ilgili faaliyetler başlatılmıştır.

Proje inşaatı için saha mobilizasyonu **Mart 2025**'te başlamış ve şirketin kendi öz sermayesi ile finanse edilmiştir.

Şu anda, **inşaat çalışmaları öncelikle orman izinleri alınmış orman parsellerinde devam etmektedir.**

Özel mülkiyet parsellerinin kamulaştırılması tamamlandıktan sonra, KGM tarafından tazminat ödemeleri yapıldıktan sonra, ulusal Kamulaştırma Kanunu uyarınca ÖAŞ ve EPC tarafından bu parsellerde inşaat faaliyetleri de başlatılmıştır.

20. Projenin potansiyel yerinden edilme etkileri nelerdir ve bunlardan kimler etkilenebilir?

Proje için kalıcı veya geçici arazi edinimi, etkilenen arazilerin ve yapıların **sahipleri ve/veya kullanıcıları (resmi veya gayri resmi)** için **fiziksel veya ekonomik yerinden edilmeye** yol açacaktır.

Arazi edinimi ile ilgili etkiler temel olarak aşağıdaki şekilde sınıflandırılmaktadır:

- (i) **Etkilenen araziler** (konut dışı ve ticari olmayan yapılar dahil olabilir)
- (ii) **Etkilenen evler** (231 parsel üzerinde 299 bina ve 341 hane)
- (iii) **Etkilenen seralar** (347 parsel üzerinde 599 sera birimi)
- (iv) **Etkilenen işletmeler** (taşınacak 29 işletme + KGM tarafından halihazırda kamulaştırılmış arazilerde faaliyet gösteren 8 yol kenarı yerel ürün satıcısı)
- (v) **Hassas kişiler üzerindeki etkiler**
- (vi) **İnşaat sırasında yaşanan geçici kayıplar/etkiler ve**
- (vii) **İşletme dönemindeki etkiler**

21. Mevcut kamulaştırma koridorunun ötesinde başka arazi edinimi olacak mı?

Proje, inşaat sırasında veya sınırlı bir şekilde işletmeye alındıktan sonra, şu anda tanımlanmış kamulaştırma koridorunun ötesinde **başka arazi edinimi** gerçekleştirilmesini gerektirebilir.

Gelecekte arazi edinimi gerekliliği olması durumunda, gerekli arazi KGM tarafından Kamulaştırma Kanunu uyarınca edinilecektir. Bu tür arazi edinimi veya kamulaştırma çalışmaları ile ilişkili olası yerinden edilme etkileri ve erişim kısıtlamaları, YYEP ilkelerine uygun olarak ÖAŞ tarafından KGM ile iş birliği içinde yönetilecektir.

22. Projenin kümülatif arazi edinimi ve yeniden yerleşim etkileri nelerdir?

Kümülatif arazi edinimi etkileri, arazi sahipleri veya kullanıcılarının, Projeye veya bölgedeki diğer gelişmelerle veya doğrudan Projeye bağlantılı, birbiriyle çakışan birden fazla arazi ediniminden etkilendiği durumlarda ortaya çıkabilir.

YYEP uygulaması aşamasında, ÖAŞ, üçüncü taraf teknik danışmanların desteği ile ÖAŞ tarafından tahsis edilen özel bütçe kapsamında etkilenen sahipleri ve kullanıcıları parsel bazında belirlemek, bu etkileri değerlendirmek ve ele almak için saha bazlı bir kümülatif etki değerlendirme çalışması yürütecektir.

D. KAMULAŞTIRMA KANUNUNA UYGUN KAMULAŞTIRMA SÜRECİ

23. Kamulaştırma sürecinin yasal dayanağı nedir?

Türkiye Cumhuriyeti'nde kamulaştırma, **Anayasa'nın 46. maddesi** uyarınca gerçekleştirilir ve **Kamulaştırma Kanunu (2942 sayılı)** hükümleri ile uygulanır.

Karayolları Genel Müdürlüğü (KGM), Türkiye Kamulaştırma Kanunu (2942 sayılı) uyarınca özel mülkiyete ait parsellerin kamulaştırılmasından ve kamu parsellerin tahsis edilmesini koordine etmekten sorumludur.

YİD Sözleşmesine göre, ÖAŞ Proje için kamulaştırma maliyetlerinin bir kısmını karşılamaktan sorumludur. ÖAŞ tarafından karşılanacak tutar YİD Sözleşmesinde belirtilmiştir. Bu tutarı aşan maliyetler KGM tarafından karşılanacaktır.

24. KGM Kamulaştırma Kanunu kapsamında hangi prosedürleri yürütmektedir?

Arazi edinimi, müzakere yoluyla uzlaşma (Madde 8) veya adli kamulaştırma yoluyla gerçekleştirilir.

KGM tarafından yürütülen kamulaştırma süreci ve usul adımları hakkında ayrıntılı bilgi için, ÖAŞ tarafından bu AETK ile birlikte dağıtılan **“Karayolları Genel Müdürlüğü Tarafından Yürütülen Kamulaştırma Faaliyetlerinde Usul Adımları”** başlıklı kitapçığa bakınız.

25. Kamulaştırma Kanunu kapsamında kimler tazminata hak kazanır?

Ulusal mevzuata göre, aşağıdaki PEK kategorileri tazminata hak kazanır:

Etkilenen Varlık	Tazminata Hak Kazanan PEK'ler
Özel Parseller	- Etkilenen arazilerdeki arazi, ağaç, mahsul ve yapıların sahipleri - Etkilenen arazilerdeki ağaç, yapı ve mahsullerin resmi kullanıcıları (resmi belgeleri olan) - Etkilenen arazilerdeki yapı ve ağaçların sahipliğine dair kanıtı olan gayri resmi arazi kullanıcıları (Kamulaştırma Kanunu Madde 19 uyarınca hak sahibi olanlar) Davacı/davalı mal sahipleri/hissedarlar veya ihtilafli parsellerin resmi ve gayri resmi kullanıcıları
Kamu Arazileri	- Ağaçlar, mahsuller ve yapılar için resmi kamu arazisi kullanıcıları (yeterli ödeme “ecrimisil”, kira sözleşmesi gibi resmi belgelere sahip olanlar) - Etkilenen arazilerde yapı ve ağaç sahipliğine dair kanıtları olan gayri resmi kamu arazisi kullanıcıları (Kamulaştırma Kanunu Madde 19 uyarınca hak sahibi olanlar)
Seralar	- Sera sahibi – özel arazinin sahibi/hissedarı - Sera sahibi – arazinin resmi kiracısı, seranın sahibi - Başkalarına ait arazilerde seranın resmi kiracısı (seranın sahibi değil) - Seranın sahibi – hazine arazilerinin gayri resmi kullanıcısı (arazi kullanımı için resmi belgeleri olmayan ancak yapının mülkiyetini kanıtlayabilen) - Seranın sahibi – orman ve mera arazilerinin gayri resmi kullanıcısı veya yapının mülkiyetini kanıtlayan resmi belgeleri olmayan

E. YYEP KAPSAMINDA ULUSLARARASI STANDARTLARA UYGUN TAZMİNAT VE HAKLAR

26. ÖAŞ, kamulaştırma yasası kapsamında KGM tarafından sunulanların ötesinde, YYEP uygulaması yoluyla hangi ek tazminat ve haklar sağlamaktadır?

KGM'nin kamulaştırma yasası uyarınca sağladığı tazminata ek olarak, **ÖAŞ**, etkilenen arazilerin ve seraların sahipleri ile resmi ve gayri resmi kullanıcıları için **YYEP kapsamında ek tazminat ve geçim kaynaklarının yeniden yapılandırılmasına yönelik tedbirler uygulamaktadır**.

ÖAŞ, ulusal mevzuat kapsamında gerekli olanların ötesinde ek önlemlerin uygulanmasından kaynaklanan tüm maliyetleri karşılamak için özel bir **YYEP Fonu** oluşturmuştur. Bu Fon, KGM ile koordineli olarak ÖAŞ tarafından tahsis edilmekte ve yönetilmektedir.

27. YYEP'de belirtilen Temel Tazminat ve Yardım ilkeleri nelerdir?

- **Zorla Tahliye Yapılmaması:** Ulusal mevzuat ve IFC PS5 Koşullarına uygun olan haller dışında Projede zorla tahliye yapılmayacaktır.
- **Kamulaştırma Yerine Müzakere Yoluyla Satın Almaya Öncelik Verilmesi:** KGM 8. madde (satın alma yöntemi) uyarınca müzakere yoluyla anlaşmaya öncelik vermektedir. KGM tarafından yalnızca 8. Madde sürecinden sonra son çare olarak 27. Madde kullanılacaktır.
- **Tam Yenileme Maliyetinde Tazminat:** Arazi ediniminden etkilenen kişilere tüm tazminatlar tam yenileme maliyetinde ödenecektir. Bu, piyasa değeri artı Kredi Verenlerin talep ettiği geçerli işlem maliyetlerini içerir.
- **Nakit tazminata ek olarak Geçim Kaynaklarının Yeniden Yapılandırılması ve Yardım:** ÖAŞ, Kredi Verenlerin gerekliliklerine uygun olarak, etkilenen arazi ve seraların sahipleri ile bunların resmi ve gayri resmi kullanıcıları da dahil olmak üzere, hak sahibi etkilenen kişilere geçim kaynaklarının yeniden yapılandırılması ve yardım tedbirleri sağlayacaktır.
- **Arazi Edinimi Süreci için Erken İstişare ve Bildirim:**

Etkilenen evler: ÖAŞ, KGM'nin kamulaştırma programına uygun olarak, kamulaştırmanın başlamasından en az **üç ay** önce etkilenen yapıların sahiplerine ve kiracılarına bildirimde bulunacaktır. Bu, zorla tahliye önlemek ve yeniden yerleşim planlaması için yeterli süre (altı aydan fazla) sağlamak amacıyla yapılmaktadır.

Kamulaştırmanın tamamlanmış olduğu durumlarda, ÖAŞ proje takvimini mülk sahiplerine bildirecektir. Karşılıklı olarak kararlaştırılan alternatif bir zaman dilimi belirlenmedikçe, her mülk sahibine, bildirimden sonra mülkü boşaltması için altı

aylık bir süre tanınacaktır.

Etkilenen araziler: ÖAŞ, **etkilenen arazilerin kullanıcılarını** araziye girmeden **en az üç ay** önce bilgilendirecektir.

Araziye giriş, kamulaştırma sürecinin tamamlanmasından (ödeme dahil) veya karşılıklı anlaşmaların kesinleşmesinden sonra gerçekleştirilecektir.

- **Hassas Gruplar:** ÖAŞ, hassas bireylere ve hanelere özel dikkat gösterecek ve YYEP'de belirtilen önlemlere uygun olarak özel yardım sağlayacaktır. ÖAŞ, hassas hanelere aynı destek sağlayacaktır.

Hassas bireylerin ve hanelerin belirlenmesi, YYEP süreci kapsamında halihazırda başlatılmıştır. Destek sağlanacak haneler, YYEP'nin uygulanması sırasında ÖAŞ tarafından, üçüncü taraf uygulama ortakları ve danışmanların desteğiyle (hassasiyet düzeylerine bağlı olarak) daha ayrıntılı olarak belirlenecektir.

28. Tazminata uygunluk için son tespit tarih nedir?

Son tespit tarihi, tazminat için yeni yapılar, ağaçlar, mahsuller ve diğer taşınmaz varlıkların artık sayılmayacağı veya ölçülmeyeceği tarihtir.

Son tespit tarihleri, her bir yerleşim yerinde yapılan **nüfus sayımı ve varlık envanterinin tamamlanma tarihine** göre belirlenir. Bu nedenle, son tespit tarihi her bir etkilenen yerleşim yeri için özeldir.

ÖAŞ etkilenen parsellerin listesini, geçerli son tespit tarihini ve koşullarını açıklayan bir bildirimle birlikte yayımlar. Bunlar, etkilenen yerleşim yerlerindeki muhtarların ofislerinde, yerel kahvehanelerde ve diğer uygun kamuya açık yerlerde (mesela camiler ve yerel erkek ve kadınların kullandığı topluluk toplanma alanları) ilan edilir.

29. YYEP kapsamında tazminat ve yardım almaya kimler hak kazanır?

Projeden etkilenen ve YYEP'de tanımlanan **son tespit tarihlerinden önce** etkilenen arazi ve varlıkların sahipleri ve/veya bunları kullanan (resmi veya gayri resmi olarak) tüm kişiler, YYEP kapsamında tazminat ve yardım almaya hak kazanır.

Buna göre, **son tespit tarihinden sonra Proje alanına izinsiz giren kişiler**, YYEP'nin uygulanması yoluyla sağlanan tazminat veya yardımdan yararlanamazlar.

Etkilenen arazilerle ilgili olarak, arazileri tarımsal gelir elde etmek için kullanan tüm kişiler (toplam tarımsal üretim alanlarına bakılmaksızın, resmi ve gayri resmi kullanıcılar dahil) YYEP'de tanımlanan haklara ve geçim kaynaklarının yeniden yapılandırılması ve iyileştirilmesi tedbirlerine hak kazanacaktır.

Sürece dahil edilmediklerini veya söz konusu hakları almaya hak kazandıklarını düşünen PEK'ler, gerekli belgeler ve bir başvuru mektubu ile Proje Topluluk İrtibat Görevlilerine (TİG) başvurabilirler. Tazminat ve/veya yardım almaya uygunlukları ÖAŞ tarafından değerlendirilecektir. Değerlendirme sonrasında, sonuçlar kendilerine bildirilecek ve uygun bulunmaları halinde ilgili tazminat ve/veya yardıma erişim hakkı tanınacaktır.

YYEP'de belirlenen uygunluk kategorileri aşağıdaki gibidir:

Etkilenen Araziler

- Arazi sahipleri (özel parseller)
- Resmi ve gayri resmi arazi kullanıcıları (tarım ve otlatma için kullanılan özel araziler ve kamu arazileri)
- İhtilafli mülklerin kullanıcıları
- Artık ve parçalanmış parsellerin sahipleri ve resmi ve gayri resmi kullanıcıları
- Ekonomik faaliyet yürütülen orman parsellerinin kullanıcıları
- Etkilenen arazilerdeki etkilenen mahsullerin ve ağaçların sahipleri
- Etkilenen arazilerdeki konut dışı ve ikincil yapıların sahipleri (etkilenen arazinin resmi veya gayri resmi kullanıcısı olabilir)
- İrtifak hakkı yoluyla edinilen parsellerin sahipleri ve resmi ve gayri resmi kullanıcıları
- İrtifak hakkı yoluyla edinilen parsellerin sahipleri ve resmi ve gayri resmi kullanıcıları

Etkilenen Seralar

- Etkilenen seranın sahibi, arazi sahibi
- Etkilenen seranın sahibi, arazinin resmi veya gayri resmi kullanıcısı
- Etkilenen seranın kiracısı
- Hassas arazi sahipleri veya arazi kullanıcıları

İnşaat sırasında geçici kayıplara ve etkilere maruz kalan araziler

- Geçici olarak etkilenen arazilerin ve yapıların sahipleri
- Geçici olarak etkilenen yapıların resmi ve gayri resmi kullanıcıları
- İnşaat sırasında geçici olarak etkilenen altyapı ve hizmetlerin yararlanıcıları

30. Etkilenen özel parsellerin sahipleri ve kullanıcıları için özel YYEP hakları nelerdir?

• Etkilenen Özel Parsellerin Sahipleri ve Hissedarları

Türkiye Kamulaştırma Kanunu uyarınca, etkilenen özel parsellerin **sahipleri ve hissedarları**, etkilenen arazileri, yapıları (amortisman düşüldükten sonra), ağaçları ve hasat edilemeyen mahsulleri için KGM'den nakit tazminat alma hakkına sahiptir.

Etkilenen özel parsellerin sahipleri ve hissedarları, YYEP kapsamında ÖAŞ'den aşağıdaki **ek** tazminat ve yardımı alma hakkına sahiptir:

- Mevcut olması koşuluyla, benzer kalite, boyut ve konuma sahip **ikame arazi arayışında yardım**.
- Benzer kalite, boyut ve konuma sahip ikame arazi, Madde 8 uyarınca KGM ile anlaşmaya varan PEK'ler tarafından tespit edilirse, ikame arazinin satın alınmasıyla ilgili **işlem maliyetlerini** karşılamak için tazminat.
- ÖAŞ, resmi kamulaştırma işlemleri için **küçük masrafları** (vekaletname masrafları, tapu işlemleri için işletme sermayesi fonu, şehir içi ve şehirlerarası ulaşım masrafları vb.) karşılamak için destek sağlar.
- ÖAŞ, **taşınabilir varlıkların** PEK'ler tarafından belirlenen alternatif bir araziye taşınması için destek sağlar.
- Arazi ekonomik faaliyet için kullanılıyorsa, ÖAŞ tarafından YYEP Fonu aracılığıyla sağlanan geçim kaynaklarının **yeniden yapılandırılması, iyileştirme ve yardım tedbirlerine erişim** (Soru 35'te belirtildiği üzere) sağlanır.

PEK'ler için Önemli Not: İşlem maliyetleri veya küçük masraflar gibi harcamalar ile ilgili olarak, Proje mümkün olan durumlarda yetkililere veya satıcılara doğrudan ödeme yapacaktır. Eğer masrafların geri ödenmesi gerekirse, PEK'ler bu harcamaların kanıtını ÖAŞ/EPC'ye sunmalıdır. Daha fazla bilgi edinmek için, lütfen bu AETK sonunda verilen iletişim bilgilerini kullanarak Proje TIG'leri ile iletişime geçiniz.

• Etkilenen Özel Parsellerin Resmi ve Gayri Resmi (Tarımsal) Kullanıcıları:

Türkiye'deki Kamulaştırma Kanunu uyarınca, etkilenen özel parsellerin **resmi veya gayri resmi kullanıcıları** KGM'den nakit tazminat alma hakkına sahip **değildir**. Ancak, bu mahsullerin ve varlıkların mülkiyetini kanıtlayabilmeleri koşuluyla, kiralanmış arazideki ağaçları ve herhangi bir yapı veya sabit iyileştirme/yatırımları (amortisman düşüldükten sonra) için tazminat alırlar.

Etkilenen özel parsellerin kullanıcıları, YYEP kapsamında ÖAŞ'den aşağıdaki **ek** tazminat ve yardımı alma hakkına sahiptir:

- Mevcut olması koşuluyla, benzer kalite, boyut ve konuma sahip **ikame arazi arayışında yardım**.
- Kaybedilen tarım arazisinin **1 yıllık kira bedeline eş değer tek seferlik geçiş desteği** (yeni kira kaydı, resmi makamlara ödenecek ücretler, nakliye masrafları vb. gibi işlem masrafları dahil)
- Kira bedelini peşin olarak ödemiş olan **uzun vadeli resmi kiracılar** (seralar veya açık tarlalar için) için, ÖAŞ tarafından kira bedelinin kullanılmayan kısmı için geri ödeme almak üzere izlenecek yasal prosedürler konusunda rehberlik ve kira bedelinin kullanılmayan kısmı arazi sahibinden alınamıyorsa, ÖAŞ tarafından YYEP Fonundan ödenmemiş tutarın tazmin edilmesi (bu tür kiracılar ve kira sözleşmesi koşulları, YYEP uygulaması sırasında ÖAŞ tarafından vaka bazında belirlenecektir).
- **Uzun vadeli resmi kiracılar** (seralar veya açık tarlalar için) için, kiracıların kira sözleşmeleri kapsamında erken fesih nedeniyle para cezasına tabi tutulması durumunda, kiracıların dezavantajlı duruma düşmemesi için ÖAŞ tarafından destek veya tazminat sağlanması (kira sözleşmelerinin özelliklerinin her bir vaka için ayrı ayrı incelenmesine dayalı olarak).
- ÖAŞ tarafından kullanıcıya **araziye girişten üç ay önce** bildirimde bulunulması.
- Proje kapsamında hasat dönemi bitmeden araziye giriş yapılması gerekiyorsa, araziye giriş öncesinde hasat edilmemiş **mahsuller ve ürünler** (örneğin meyveler) için **nakit tazminat ödenmesi**.
- ÖAŞ, **taşınabilir varlıkların** PEK'ler tarafından belirlenen alternatif bir araziye taşınması için destek sağlar.
- KGM, Kamulaştırma Kanunu'nun 19. maddesi uyarınca yalnızca **asgari malzeme maliyetini** tazmin ettiğinden, piyasa değerini yansıtmak amacıyla, etkilenen arazide **gayri resmi kullanıcı** tarafından yapılan veya sahip olunan önemli sabit iyileştirmeler veya yatırımlar (ahır, baraka, depo, havuz vb. yapılar dahil) varsa, KGM tarafından ödenen tazminata ek olarak (mülkiyet kanıtına dayalı olarak) ek tazminat ödenmesi.
- YYEP Fonu aracılığıyla ÖAŞ tarafından sağlanan **geçim kaynaklarının yeniden yapılandırılması, iyileştirme ve yardım tedbirlerine** erişim ([Soru 35](#)'te belirtildiği üzere).

PEK'ler için Önemli Not: İşlem veya diğer maliyetler gibi harcamalar ile ilgili olarak, Proje mümkün olan durumlarda yetkililere veya satıcılara

doğrudan ödeme yapacaktır. Eğer masrafların geri ödenmesi gerekirse, PEK'ler bu harcamaların kanıtını ÖAŞ/EPC'ye sunmalıdır. Daha fazla bilgi edinmek için, lütfen bu AETK sonunda verilen iletişim bilgilerini kullanarak Proje TİG'leri ile iletişime geçiniz.

• İhtilafı Mülk Sahipleri ve Hissedarlar:

İhtilafı bir parselin mülkiyeti ile ilgili bir mahkeme davası olduğunda, Kamulaştırma Kanunu uyarınca tazminat almaya hak kazanan hak sahipleri veya hissedarlar, Kanun'un 18. Maddesi uyarınca mahkeme tarafından belirlenir.

ÖAŞ, ihtilafı mülk sahiplerine, **arazi edinim süreci** ve bu YYEP kapsamında sahip oldukları haklar ve yetkileri hakkında bilgi verecektir.

İçinde seralar bulunan ihtilafı parsellerin sahipleri/hissedarları ile bireysel istişare toplantıları düzenlenerek, her bir vaka için özel önlemlerin tasarlanması ve uygulanması için belirli zayıf noktalar tespit edilecektir.

Uzun süren yasal prosedürlerden kaynaklanabilecek olası olumsuz etkilerin azaltılması için **mahkeme işlemleri ÖAŞ tarafından takip edilecektir**.

Davanın ihtilafı mülk sahibi lehinde sonuçlanması durumunda bu mülk sahipleri, özel mülk sahipleri için tanımlanmış olan tüm YYEP haklarını elde etmiş olacaktır.

• Artık Arazilerin Sahipleri (Kamulaştırılan Parsellerin Edinilmeyen Kısımları)

KGM'nin kamulaştırmasına daha önce dahil edilmemiş olan edinilmemiş kısımlar için, etkilenen parselin sahibi veya hissedarı, Kamulaştırma Kanunu'nun 12. maddesi uyarınca, parselin geri kalan kısmının ekonomik olarak kullanılamaz veya geliştirilemez olduğu kabul edilirse, **KGM'ye resmi olarak başvurarak** bu kısmın edinilmesini talep etme **hakkına sahiptir**.

Tüm parseller için, Kamulaştırma Kanunu ve KGM'nin yerleşik uygulamasına uygun olarak, KGM, anlaşma yoluyla kamulaştırma bildiriminin alınmasından itibaren 30 gün içinde etkilenen kişilerden gelen, artık arazilerin kamulaştırılmasını talep eden resmi başvuruları kabul eder ve her başvuruyu ayrı ayrı değerlendirir.

Mülk sahipleri tarafından KGM'ye dilekçe yoluyla iletilen ilgili talepler, Projenin şikayet mekanizması kapsamında ÖAŞ tarafından periyodik olarak gözden geçirilecektir. Mülk sahipleri veya hissedarların edinim talebinin KGM tarafından olumlu sonuçlanmaması veya ilgili şikayet veya iddiaların Projeye iletilmesi durumunda, her bir vakayı/iddiayı bireysel olarak değerlendirmek ve varsa ÖAŞ tarafından yapılması gereken eylemleri belirlemek üzere ÖAŞ tarafından üçüncü taraf bir değerlendirme uzmanı görevlendirilecektir.

• Etkilenen Mahsullerin Sahipleri

Kamulaştırma Kanunu'nun 20. maddesine göre, kamulaştırmaya tabi olan ekili arazilerin tahliyesi hasat döneminden sonra gerçekleştirilmelidir. Hasattan önce araziye girilmesi durumunda, mahsul sahipleri tazminat almaya hak kazanır.

ÖAŞ, araziye girilmeden en az **üç** ay önce mahsul sahiplerine bildirimde bulunacaktır.

Proje kapsamında hasat dönemi bitmeden araziye giriş yapılması gerekiyorsa, araziye giriş öncesinde hasat edilmemiş **mahsuller ve ürünler** (örneğin meyveler) için **nakit tazminat ödenmesi**.

• Etkilenen Ağaçların Sahipleri

Kamulaştırma Kanunu uyarınca, ağaçların sahiplerine KGM tarafından nakit tazminat ödenir. Kamulaştırma Kanunu'nun 19. maddesi uyarınca, ağaçlar başkalarına ait tapulu arazilerde, sahipsiz arazilerde veya sahipleri tarafından yasal olarak edinilmemiş arazilerde bulunuyorsa, KGM tarafından ağaçların sahiplerine tazminat ödenir. Bu durum, orman veya mera arazilerindeki ağaçlar için geçerli değildir.

Etkilenen ağaçların sahipleri, YYEP kapsamında ÖAŞ'den aşağıdaki **ek** tazminat ve yardımı alma hakkına sahiptir:

- Araziye girilmeden en az **üç ay** önce ağaç sahiplerine bildirimde bulunulması.
- Meyve ağaçlarının hasat dönemi sona ermeden Proje kapsamında araziye girilmesi gerekiyorsa, araziye girilmeden önce **hasat edilmemiş ürünler** (örneğin meyveler) için **nakit tazminat** ödenmesi.
- KGM tarafından tazminata tabi olmayan **ormancılık veya mera arazilerinde** gayri resmi kullanıcıların sahip olduğu meyve ağaçları için, ÖAŞ tarafından görevlendirilen **üçüncü taraf bir değerlendirme uzmanı tarafından ürün değerinin belirlenmesi** ve bu değeri yansıtan nakit tazminatın ÖAŞ tarafından YYEP Fonundan gayri resmi kullanıcılara ödenmesi.
- Gerekirse, KGM tarafından uygulanan yoğun dikim kesintisinin telafisi için ek nakit tazminat ödenmesi.
- Ağaç değerlemesinin uluslararası standartlara uygunluğunun doğrulanması veya gerekirse ÖAŞ tarafından alınması gereken önlemlerin belirlenmesi için ÖAŞ tarafından bir **üçüncü taraf değerlendirme uzmanının** görevlendirilmesi.
- ÖAŞ tarafından, Madde 8 kapsamındaki müzakere toplantıları sırasında meyve bahçesi değerlemesi ile ilgili olarak ortaya çıkan herhangi bir şikayet, iddia veya talebin incelenmesi ve gerektiğinde ÖAŞ tarafından alınması gereken önlemlerin (uluslararası standartlarla arasındaki tazminat farkını kapatmak için ek tazminat sağlanması gibi) belirlenmesi için bir **üçüncü taraf değerlendirme uzmanının** görevlendirilmesi.

• Büyük ölçekli konut dışı/ikincil yapıların sahipleri (arazinin sahibi veya resmi veya gayri resmi kullanıcısı olabilir)

Kamulaştırma Kanunu uyarınca, konut dışı yapılar ve altyapı için nakit tazminat KGM tarafından sağlanır. Amortisman uygulanır. Kamulaştırma Kanunu'nun 19. maddesi uyarınca, başkalarına ait tapulu arazilerde, sahipsiz arazilerde veya sahipleri tarafından yasal olarak edinilmemiş arazilerde bulunan binalar veya yapılar için, yapının asgari malzeme maliyeti sahibine ödenir.

Büyük konut dışı/ikincil yapıların (ahır, baraka, depo, havuz vb. yapılar dahil) sahipleri, YYEP kapsamında ÖAŞ'den aşağıdaki **ek** tazminat ve yardımı alma hakkına sahiptir:

- Amortisman için kesilen tutarı karşılamak üzere yapı sahibine (arazi sahibi veya kanıtı olan resmi arazi kullanıcısı olabilir) **ek nakit tazminat**.
- KGM, Kamulaştırma Kanunu'nun 19. maddesi uyarınca yalnızca **asgari malzeme maliyetini** tazmin ettiğinden, piyasa değerini yansıtmak amacıyla, etkilenen arazide **gayri resmi kullanıcı** tarafından yapılan veya sahip olunan önemli sabit iyileştirmeler veya yatırımlar varsa (yapı sahipliğinin kanıtıyla), KGM tarafından ödenen tazminata ilaveten **ek tazminat** ödenmesi.
- **Varlık sahibi (gayri resmi arazi kullanıcıları) mülkiyet hakkını kanıtlamazsa**, ÖAŞ tarafından üçüncü taraf değerlendirme uzmanı görevlendirilerek vakanın incelenmesi ve bu varlıkların piyasa değerinin belirlenmesi, böylece ÖAŞ tarafından YYEP Fonundan tam yenileme maliyetine göre nakit tazminat ödenmesi.

• İrtifak hakkı oluşturularak edinilecek parsellerin sahipleri

Kamulaştırma Kanunu'nun 4. maddesi uyarınca, taşınmaz varlıkların tam mülkiyetinin edinilmesi yerine, bu hakların amaçlanan amaca hizmet etmek için yeterli olması koşuluyla, taşınmazın belirli bir bölümü, yüksekliği, derinliği veya kaynağı üzerinde kamulaştırma yoluyla irtifak hakkı oluşturulabilir.

Hizalama için sahiplere/hissedarlara nakit tazminat ödenir. Kanunda belirtildiği üzere, gerekli güvenlik önlemlerinin uygulanmasına tabi olarak mülkiyet hakları arazi sahibinde kalır.

ÖAŞ tarafından YYEP Fonu aracılığıyla sağlanan geçim kaynaklarının yeniden yapılandırılması, iyileştirme ve yardım tedbirlerinden yararlanma hakkına sahip olacaklardır.

31. Etkilenen kamu arazilerinin resmi ve gayri resmi kullanıcıları için özel YYEP hakları nelerdir?

Kamu arazilerinin resmi ve gayri resmi kullanıcıları, **Soru 30'da** belirtildiği gibi, etkilenen özel arazilerin resmi ve gayri resmi kullanıcılarına sağlanan haklarla aynı haklara sahiptir.

Ayrıca, KGM, Kamulaştırma Kanunu'nun 19. maddesi uyarınca yalnızca **asgari malzeme maliyetini** tazmin ettiğinden, piyasa değerini yansıtmak amacıyla, etkilenen

arazide (**orman ve mera arazileri hariç**) gayri resmi kullanıcı tarafından yapılan veya sahip olunan önemli sabit iyileştirmeler veya yatırımlar (*ahır, baraka, depo, havuz vb. yapılar dahil*) varsa, ek tazminat ödenmesi.

Gayri resmi kullanıcıların sahip olduğu ağaçlar ve varlıklar, KGM tarafından tazminata tabi olmayan **orman veya mera arazilerinde** bulunuyorsa, bunların piyasa değeri ÖAŞ tarafından görevlendirilecek üçüncü taraf bir değerlendirme uzmanı tarafından belirlenecektir. Bu değeri yansıtan nakit tazminat, ÖAŞ tarafından YYEP Fonundan gayri resmi kullanıcılara ödenecektir (yapı sahipliği kanıtına dayalı olarak).

32. Etkilenen seraların sahipleri ve kullanıcıları için özel YYEP hakları nelerdir?

• Seraların Sahipleri (Arazinin Sahipleri)

Kamulaştırma Kanunu uyarınca, seralar için nakit tazminat KGM tarafından seranın sahibine ödenir. Amortisman düşülür. Bu Projede, **seraların** bulunduğu parseller için, kalan alan **400 m²'den az** ise, PEK'lerin başvurusu ve KGM'nin değerlendirmesi sonucunda parsel tamamen kamulaştırılabilir.

Etkilenen seraların sahipleri (arazinin sahipleri) YYEP kapsamında ÖAŞ'den aşağıdaki **ek** tazminat ve yardımları alma hakkına sahiptir:

- Araziye girilmeden en az **üç** ay önce mahsul sahiplerine bildirimde bulunulması.
- **Amortisman** için düşülen tutarı karşılamak üzere ek nakit tazminat;
- KGM tarafından sağlanan kamulaştırma değerine dahil edilmemişse, sera sahibinin yaptığı sabit (taşınmaz) yatırımlar ve iyileştirmeler (sulama, ısıtma, drenaj, aydınlatma sistemi ve bileşenleri vb.) için tam yenileme maliyetini karşılayan ek nakit tazminat (ÖAŞ tarafından görevlendirilen üçüncü taraf bir değerlendirme uzmanı, ilgili maliyetleri piyasa fiyatlarına göre belirleyecektir);
- Seraları kısmen kamulaştırılan sera sahiplerinin kalan kısımlarda onarım ve düzenleme çalışmalarını desteklemek için maruz kaldıkları masrafların tazmin edilmesi, örneğin sulama veya drenaj sistemlerinin yeniden düzenlenmesi, sera naylon örtülerinin onarımı ve benzeri müdahaleler.
- Proje kapsamında hasat dönemi bitmeden araziye giriş yapılması gerekiyorsa, araziye giriş öncesinde hasat edilmemiş **mahsuller ve ürünler** (örneğin meyveler) **için nakit tazminat ödenmesi**. Sera kısmen etkilenmişse, etkilenen kısım için mahsul tazminatı ödenecektir.
- Sera sahibi tarafından taşınma planlanıyorsa, seranın taşınması için yeni bir yer bulunmasına yardımcı olunacaktır.
- PEK'ler tarafından talep edilmesi halinde, seranın yeniden kurulacağı arazinin hazırlanmasına destek olunacaktır; bu, iş makineleri ve işçilik sağlanması, arazi tesviyesi, Proje alanlarından çıkarılan uygun üst toprağın verilmesi, elektrik, su ve diğer kamu hizmetleri için altyapı bağlantıları vb. içerebilir.

- Seranın kısmen etkilenmesi ve sahibinin kalan arazide faaliyetlerine devam etmesi durumunda, faaliyetlerin sürekliliğini sağlamak için seranın yeniden düzenlenmesine yardım (sulama sistemi, drenaj sistemi, ısıtma sistemi vb. yeniden düzenlenmesi).
- Tam taşınmanın ayarlanması veya masrafların yapıldığı tarihte hizmet sağlayıcılara doğrudan ödeme yapılarak veya sunulan kanıt veya belgelere dayalı olarak, sera sahiplerinin taşınabilir varlıkları ve altyapı bileşenleri (taşınabilir sulama sistemi bileşenleri gibi) için maruz kaldıkları taşınma masraflarının (demontaj-montaj) karşılanması.
- YYEP Fonu aracılığıyla ÖAŞ tarafından sağlanan **geçim kaynaklarının yeniden yapılandırılması, iyileştirme ve yardım tedbirlerine erişim** (Soru 35'te belirtildiği üzere).
- Arazi sahipleri ve hissedarların, Kamulaştırma Kanunu uyarınca artık arazilerin edinilmesi için başvuruda bulunma hakları hakkında bilgilendirilmesi ve kalan kısmın satın alınmasını kolaylaştırmak için KGM ile istişarelerin koordine edilmesi (KGM'nin değerlendirme ve onayına tabi olarak)

• Seraların sahipleri (arazinin resmi kullanıcısı (kiracısı) olanlar)

Kamulaştırma Kanunu uyarınca, seraların nakit tazminatı, sera sahibinin resmi kira sözleşmesi olması veya arazi sahibinden resmi izin almış olması koşuluyla KGM tarafından sera sahibine ödenir.

Etkilenen seraların sahipleri (arazinin resmi kullanıcıları (kiracıları)) **“Seranın Sahipleri (Arazinin Sahipleri)”** başlığı altında belirtilen tüm ilgili haklara sahiptir.

YYEP kapsamında ÖAŞ'den aşağıdaki **ek** tazminat ve yardımları alma hakkına da sahiptirler:

- Etkilenen seranın bulunduğu kaybedilen tarım arazisinin **1 yıllık kira bedeline eş değer tek seferlik geçiş desteği** (yeni kira kaydı, resmi makamlara ödenecek ücretler, nakliye masrafları vb. gibi işlem masrafları dahil).
- Kira bedelini peşin olarak ödemiş olan **uzun vadeli resmi kiracılar** için, ÖAŞ tarafından kira bedelinin kullanılmayan kısmı için geri ödeme almak üzere izlenecek yasal prosedürler konusunda rehberlik ve kira bedelinin kullanılmayan kısmı arazi sahibinden alınamıyorsa, ÖAŞ tarafından YYEP Fonundan ödenmemiş tutarın tazmin edilmesi (bu tür kiracılar ve kira sözleşmesi koşulları, YYEP uygulaması sırasında ÖAŞ tarafından vaka bazında belirlenecektir).
- **Uzun vadeli resmi kiracılar** için, kiracıların kira sözleşmeleri kapsamında erken fesih nedeniyle para cezasına tabi tutulması durumunda, kiracıların dezavantajlı duruma düşmemesi için ÖAŞ tarafından destek veya tazminat sağlanması (kira sözleşmelerinin özelliklerinin her bir vaka için ayrı ayrı incelenmesine dayalı olarak).

PEK'ler için Önemli Not: İşlem veya diğer maliyetler gibi harcamalar ile ilgili olarak, Proje mümkün olan durumlarda yetkililere veya satıcılara doğrudan ödeme yapacaktır. Eğer masrafların geri ödenmesi gerekirse, PEK'ler bu harcamaların kanıtını ÖAŞ/EPC'ye sunmalıdır. Daha fazla bilgi edinmek için, lütfen bu AETK sonunda verilen iletişim bilgilerini kullanarak Proje TİG'leri ile iletişime geçiniz.

- **Başkalarına ait arazilerdeki seraların resmi kiracısı (seranın sahibi olmayan)**

Kanun'a göre, başkalarına ait arazilerde bulunan seraların kiracılarına sera için tazminat ödenmez. Ancak, sera sahibi ve kiracı, kira sözleşmesinin şart ve koşullarına göre ayrı bir anlaşma yapabilir.

Bunlar, "Seranın Sahibi (Arazinin resmi kullanıcısı (kiracısı))" için belirtilen tüm ilgili haklara sahiptir, ancak "Yapıların Tam Yenileme Değerini Elde Etmek için Ek Nakit Tazminat" **hakkına sahip değildir**.

- **Seraların Sahipleri (Hazine Arazilerinin gayri resmi kullanıcısı) (arazi kullanımı için resmi belgeleri olmayan, ancak yapının mülkiyetini kanıtlayabilen)**

Kamulaştırma Kanunu'nun 19. maddesi uyarınca, tapusu başkalarına ait olan arazilerdeki binalar/yapılar, sahibi olmayan araziler ve/veya sahipleri tarafından edinilmemiş araziler için, yapının asgari malzeme maliyeti sahibine ödenir.

"Sera Sahipleri (Arazi Sahipleri)" için belirtilen tüm ilgili haklara sahiptirler.

YYEP kapsamında ÖAŞ'den aşağıdaki **ek** tazminat ve yardımları alma hakkına da sahiptirler:

- KGM'nin Kamulaştırma Kanunu'nun 19. maddesi uyarınca asgari malzeme maliyetini ödemesi nedeniyle, piyasa değerini yansıtmak ve varlıkların tam yenileme maliyetini karşılamak için ek nakit tazminat (ÖAŞ tarafından görevlendirilen üçüncü taraf bir değerlendirme uzmanı, piyasa değerine göre yenileme maliyetini belirleyecektir).
- Etkilenen seranın bulunduğu kaybedilen tarım arazisinin **1 yıllık kira bedeline eş değer tek seferlik geçiş desteği** (yeni kira kaydı, resmi makamlara ödenecek ücretler, nakliye masrafları vb. gibi işlem masrafları dahil)

PEK'ler için Önemli Not: İşlem veya diğer maliyetler gibi harcamalar ile ilgili olarak, Proje mümkün olan durumlarda yetkililere veya satıcılara doğrudan ödeme yapacaktır. Eğer masrafların geri ödenmesi gerekirse, PEK'ler bu harcamaların kanıtını ÖAŞ/EPC'ye sunmalıdır. Daha fazla bilgi

edinmek için, lütfen bu AETK sonunda verilen iletişim bilgilerini kullanarak Proje TİG'leri ile iletişime geçiniz.

- **Seraların Sahipleri (Orman ve Mera Arazilerini gayri resmi olarak kullananlar veya mülkiyet haklarını kanıtlayamayanlar)**

Kamulaştırma Kanunu'na göre orman ve mera arazilerini gayri resmi olarak kullananlar, yasa dışı işgalciler olarak kabul edilir ve arazi veya varlıklar için herhangi bir yasal tazminat alma hakkına sahip değildir.

Bunlar, "Seranın Sahibi (Arazinin Sahibi)" için belirtilen tüm ilgili haklara sahiptir, ancak "Yapıların Tam Yenileme Değerini Elde Etmek için Ek Nakit Tazminat" **hakkına sahip değildir**.

YYEP kapsamında ÖAŞ'den aşağıdaki tazminat ve yardımları alma hakkına sahiptirler:

KGM tarafından tazminata tabi olmayan orman ve mera arazilerinde bulunan gayri resmi kullanıcıların sahip olduğu seralar için veya sera sahibi (gayri resmi arazi kullanıcıları) mülkiyet iddiasını kanıtlayamıyorsa, ÖAŞ tarafından görevlendirilen **üçüncü taraf bir değerlendirme uzmanı** tarafından etkilenen seranın piyasa değerinin belirlenmesi ve bu değeri yansıtan nakit tazminatın ÖAŞ tarafından ödenmesi

- Etkilenen seranın bulunduğu kaybedilen tarım arazisinin **1 yıllık kira bedeline eş değer tek seferlik geçiş desteği** (yeni kira kaydı, resmi makamlara ödenecek ücretler, nakliye masrafları vb. gibi işlem masrafları dahil)

PEK'ler için Önemli Not: İşlem veya diğer maliyetler gibi harcamalar ile ilgili olarak, Proje mümkün olan durumlarda yetkililere veya satıcılara doğrudan ödeme yapacaktır. Eğer masrafların geri ödenmesi gerekirse, PEK'ler bu harcamaların kanıtını ÖAŞ/EPC'ye sunmalıdır. Daha fazla bilgi edinmek için, lütfen bu AETK sonunda verilen iletişim bilgilerini kullanarak Proje TİG'leri ile iletişime geçiniz.

33. İnşaatın etkilerinden etkilenen kişiler için hangi özel YYEP hakları mevcuttur?

İnşaat aşamasının insanlar ve çevre üzerindeki etkileri, ÖAŞ ve inşaat (EPC) yüklenicileri (alt yükleniciler dahil) tarafından uygulanacak olan Proje ÇSED, ÇSYP ve konuya özel yönetim planlarında (örneğin Toplum Sağlığı ve Güvenliği Planı) belirtilen önlemler aracılığıyla yönetilecektir. Bu önlemlerin amacı, etkileri mümkün olduğunca önlemek ve önlenmesi mümkün olmayan durumlarda etkileri en aza indirmek ve/veya telafi etmektir.

PEK'ler, inşaatla ilgili şikayetlerini ve geri bildirimlerini Projenin Şikayet Mekanizması üzerinden sunmak için bu AETK'nin sonunda verilen iletişim bilgileri aracılığıyla Proje TİG'leriyle iletişime geçebilirler.

ÖAŞ tarafından, inşaat sırasında önlenemeyen zarar ve kayıplara neden olan tarafın uygulaması yoluyla sağlanacak YYEP hakları aşağıdaki gibi olacaktır:

- **İnşaat sırasında geçici olarak kullanılacak arazilerin özel sahipleri/hissedarları (erişim kısıtlamaları dahil),** karşılıklı anlaşmalar/kira sözleşmeleri temelinde arazi kullanımı ve herhangi bir ekonomik faaliyet (piyasa fiyatları üzerinden mahsul, ağaç, altyapı vb. maliyetleri) için nakit tazminat alacaklardır.
- **İnşaat sırasında geçici olarak kullanılacak kamu ve özel arazilerin resmi ve gayri resmi kullanıcıları,** mahsuller, ağaçlar ve yapılar için tazmin edilecek, kaybedilen tarım alanı için 1 yıllık kira desteği sağlanacak ve YYEP kapsamında tanımlanan geçim kaynaklarının yeniden yapılandırılmasına yönelik tedbirlere erişim imkanı tanınacaktır.
- **İnşaat nedeniyle zarar gören arazilerin ve varlıkların sahipleri ve resmi/gayri resmi kullanıcıları,** mülklerdeki her türlü zarar için tam yenileme bedeli üzerinden tazmin edilecektir.

34. Hassas Gruplara ve Bireylere Ne Tür Yardımlar Sağlanacak?

Hassas üyeleri olan hanelere, duruma göre ÖAŞ tarafından özel destek ve/veya yardım sağlanacaktır.

- YYEP'nin hazırlanması ve uygulanması sırasında belirlenen hassas hanelere **aynı destek** (ör. tarımsal girdi malzemeleri, özel olarak uyarlanmış destek paketleri).
- **Fiziksel ve/veya ekonomik yerinden edilmeden etkilenen hassas haneler için,** YYEP'de belirtilen tüm geçim kaynaklarının yeniden yapılandırılması, iyileştirme ve yardım tedbirlerinde öncelikli verilmesi.
- Bilgilendirme, istişare, müzakere ve yeniden yerleşim sonrası izleme süreçlerinde, hassas PEK'lere proje, arazi edinim süreci, YYEP hakları/desteği ve şikayet mekanizması hakkında bireysel olarak bilgi verilerek hassas kişilere özel dikkat gösterilmesi.
- KGM'den alınan bildirimlere dayalı olarak, kamulaştırma durumu ve mahkeme kararları ile ilgili güncel bilgilerin zamanında verilmesi
- KGM'ye, kalan, kullanılamayan arazi parsellerinin (artık araziler) edinimi için başvurular konusunda yardım sağlanacak, bu yardım belgeleme, iletişim ve lojistik konularını da içerecektir.
- Kamulaştırma ödemelerine zamanında erişim sağlamak için yasal ve idari prosedürlerin tamamlanmasında destek.
- Gerekli belgelerin hazırlanması ve sunulması konusunda yardım dahil olmak üzere hukuki danışmanlık ve kamu kurumlarına erişimin kolaylaştırılması.

- Hassas PEK'lerin Projeden etkilenen konut dışı yapıları (örneğin ahırlar, barakalar vb.) varsa, hassas PEK'lerin belirteceği uygun bir yerde etkilenen yapının yeniden inşası için aynı destek ve yardım sağlanması.
- Hassas bireyleri veya haneleri hedefleyen mevcut hükümet veya üçüncü taraf destek programlarının belirlenmesi ve bu programlara başvurulması konusunda yardım
- Gerekli veya talep edildiği durumlarda, tazminat ve destek ödemelerine doğrudan erişimi kolaylaştırmak için bireylere banka hesabı açma konusunda destek verilmesi.
- Fiziksel ve/veya ekonomik yerinden edilme yaşayan hanelerin işsiz kadın üyelerine öncelik verilmesi.
- Dışarıdan tarım danışmanlık şirketleri tarafından tasarlanacak ve sunulacak eğitim programları.
- Kadınlara özel eğitim programları.

35. Tarım arazisi kullanıcıları için etkilenen arazileriyle ilgili olarak geçim kaynaklarının yeniden yapılandırılması, iyileştirme ve yardıma ilişkin ne tür paketler mevcuttur?

Açık tarlaların ve seraların resmi ve gayri resmi kullanıcıları da dahil olmak üzere etkilenen tarım arazilerini kullanan kişilere geçim kaynaklarının yeniden yapılandırılması, iyileştirme ve yardım tedbirleri sağlanacaktır. Bu önlemlerle, onların önceki gelir düzeylerine dönmelerine veya mümkün olduğu durumlarda geçim kaynaklarını iyileştirmelerine yardımcı olunması amaçlanmaktadır.

Tarım arazisi kullanıcılarına sunulan destek paketleri aşağıdaki önlemleri içerecektir:

Geçim Kaynaklarının Yeniden Yapılandırılması, İyileştirme ve Yardım Paketleri (Etkilenen Araziler için)					
Paket 1	Paket 2	Paket 3	Paket 4	Paket 5	Paket 6
Dış Tarımsal Danışmanlık Desteği (36 ay)	Tarımsal Eğitim Programları	Fide, Tarımsal Girdi ve Malzeme Dağıtımı	İkame Arazi için Geçiş (Bir Yıllık) Kira Desteği	Mahsul Ödemeleri	Proje İstihdamında Öncelik

Resmi ve gayri resmi kullanıcılar dahil olmak üzere etkilenen arazileri tarımsal gelir elde etmek için kullanan tüm bireyler, üretken tarım alanlarının toplam büyüklüğüne bakılmaksızın YYEP'de tanımlanan haklar ve geçim kaynaklarının yeniden yapılandırılması ve iyileştirilmesi tedbirlerinden yararlanmaya hak kazanacaktır.

YYEP'nin uygulanması ilerledikçe, ÖAŞ ile etkilenen bireyler arasındaki istişareler sürekli olarak devam edecektir.

Geçim kaynaklarının yeniden yapılandırılması ve iyileştirilmesi tedbirleri gerektiğinde güncellenecektir.

Fiziksel ve/veya ekonomik yerinden edilmeden etkilenen hassas haneler, YYEP'de belirtilen tüm geçim kaynaklarının yeniden yapılandırılması, iyileştirme ve yardım tedbirlerinde öncelikli olarak dikkate alınacaktır. Hassas haneler ve bireyler için özel destek ve yardım

36. Uygun PEK'ler nasıl belirlenecek ve uygunluk değerlendirmesi ve karar verme için onlardan hangi belgeler istenecek?

YYEP uygulaması sırasında, ÖAŞ, potansiyel olarak uygun kişileri belirlemek ve PEK'lere geçim kaynaklarının yeniden yapılandırılması, iyileştirilmesi ve yardım tedbirleri ile talep edilen belgeler hakkında bilgi vermek için onlarla proaktif olarak iletişime geçecektir. PEK'lerin YYEP haklarından yararlanma konusunda uygunluğu ÖAŞ tarafından vaka bazında değerlendirilecektir.

PEK'ler için Önemli Not: PEK'ler, daha fazla bilgi talep etmek, önerilerini paylaşmak veya ilgili destek paketlerine katılma konusundaki ilgilerini belirtmek için bu AETK'nin sonunda verilen iletişim bilgilerini kullanarak Proje TİG'leriyle iletişime geçebilirler.

PEK'lerden YYEP haklarına uygunluklarının değerlendirilmesi için talep edilen belgeler aşağıdakileri içerebilir, ancak bunlarla sınırlı değildir. Bu listenin kapsamlı olmadığı ve ÖAŞ'nin uygunluk değerlendirme sürecinin herhangi bir aşamasında ek belgeler talep etme hakkını saklı tuttuğu unutulmamalıdır:

Etkilenen Tarım Arazisi Kullanıcıları

- Etkilenen varlıklar (araziler, seralar vb.) için resmi mülkiyet belgeleri (örneğin, tapu kayıtları/tapular, miras belgeleri, mülkiyet belgeleri) (*mülk sahipleri için*)
- Kamulaştırma koridoru içinde ve dışında sahip olunan ve/veya kullanılan toplam üretim alanına ilişkin belgeler (*mülk sahipleri, resmi ve gayri resmi kullanıcılar için*)
- Kira sözleşmeleri (*resmi kullanıcılar için*)
- Yerleşim yerlerinin yöneticileri, topluluk liderleri ve diğer güvenilir tanıklar veya üçüncü taraflarca sağlanan arazi kullanımına ilişkin kanıt/teyit (*gayri resmi kullanıcılar için*)
- İşlem maliyetlerine ilişkin belgeler (*mülk sahipleri ve resmi ve gayri resmi kullanıcılar için*)
- Sabit yatırımlar ve iyileştirmeler için yapılan harcamalara ilişkin kanıtlar (*sera sahipleri için*)

F. PAYDAŞ KATILIMI VE BİLGİLERİN AÇIKLANMASI

37. PEK'ler ve ilgili taraflar, Açıklama Dönemi ve YYEP uygulama dönemi boyunca nasıl sürece dahil edilecek?

Projenin bir **Paydaş Katılım Planı (PKP)** bulunmakta olup, bu Plan, Projenin internet sitesinde (www.antalyaalanyaotoyolu.com.tr) yayımlanmıştır.

YYEP, ayrıca YYEP'nin açıklanması ve uygulama aşamaları için ayrıntılı bir **Paydaş Katılımı Eylem Planı** içermektedir. YYEP için aşağıdaki açıklama faaliyetleri gerçekleştirilecektir:

- YYEP (AETK dahil), ÖAŞ ve Kredi Verenlerin açıklama politikaları ve zaman çizelgeleri doğrultusunda, **İngilizce ve Türkçe olarak ÖAŞ ve Kredi Verenlerin İnternet sitelerinde** yayımlanacaktır.
- Etkilenen tüm kişiler ve paydaşlara haklarının ve sonraki adımların net bir şekilde açıklandığı bu AETK , muhtarların ofislerine ve doğrudan her yerleşim yerindeki etkilenen kişilere ve hassas bireylere teslim edilecektir.
- Nihai YYEP ve AETK'nin **basılı kopyaları (Türkçe)** aşağıdaki yerlerde temin edilebilir: Serik'teki Proje Bilgi Ofisi, Projenin İnşaat Kamp Alanları ve yerleşim yerlerindeki muhtarlıklar
- **ÖAŞ TİG'leri, hassas üyeleri bulunan etkilenen hanelerle bireysel olarak iletişime geçerek** AETK'yi dağıtacak ve YYEP'den önemli bilgileri iletecektir.
- Özellikle YYEP'nin açıklanması için, YYEP Uygulama Ekibi, Madde 8 kapsamındaki müzakere toplantılarından önce ayrı grup toplantıları ve/veya bireysel toplantılar ve bilgilendirme oturumları düzenleyecektir. **Aşağıdaki tabloda "Bilgi Paylaşımı Dönemi Boyunca Kapsanacak Öncelikli Yerleşim Yerleri" altında listelenen, 2025 yılında kamulaştırılan veya kamulaştırılacak arazilerin bulunduğu yerleşim yerlerine öncelik verilecektir.**
- Diğer yerleşim yerlerinde toplantılar YYEP uygulamasının birinci yılı boyunca, kamulaştırma ve inşaat programlarıyla uyumlu bir şekilde devam edecektir.
- Projede, YYEP için YYEP Paydaş Katılımı Eylem Planı doğrultusunda **36 aylık YYEP uygulama dönemi boyunca etkilenen kişilerle iletişime devam edilecektir.**

G. PROJE ŞİKAYET MEKANİZMASI

38. Paydaşlar, arazi edinimi ile ilgili şikayet ve geri bildirimlerini KGM'ye nasıl iletebilirler?

KGM, kamulaştırmadan sorumlu makam olarak, resmi prosedürlerine uygun arazi edinimi ile ilgili tüm şikayet, itiraz ve geri bildirimleri toplar ve yönetir.

Paydaşlar, **Projenin kendi şikayet mekanizmasıyla paralel olarak çalışan KGM'nin kurumsal şikayet kanalları** aracılığıyla KGM'ye arazi edinimi ile ilgili şikayet ve geri bildirimlerini iletebilirler.

KGM tarafından yürütülen kamulaştırma, değerlendirme veya tazminat prosedürleri ile ilgili şikayetler, aşağıdakiler dahil olmak üzere resmi kanallar aracılığıyla **doğrudan KGM'ye** iletebilir:

- KGM'nin çevrimiçi şikayet sistemi:
<https://www.kgm.gov.tr/Sayfalar/KGM/SiteTr/Root/SikayetGeriBildirim.aspx>
- **KGM 13. (Antalya) Bölge Müdürlüğü** (Kamulaştırma Daire Başkanlığı) nezdinde doğrudan başvurular veya dilekçeler:
 - Posta veya şahsen başvuru: Fabrikalar Mah. Gazi Bulvarı 07090, Kepez, Antalya, Türkiye
 - Telefon: +90 242 320 70 00 Faks: +90 242 345 36 99
 - E-posta: bol13@kgm.gov.tr

Ayrıca, paydaşlar şikayetlerini Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER – <https://www.cimer.gov.tr/> veya 150) aracılığıyla iletebilirler. CİMER ulusal düzeyde merkezi bir iletişim platformu olmakla birlikte, CİMER aracılığıyla iletilen arazi edinimi ile ilgili şikayetler, iç koordinasyon sistemleri aracılığıyla KGM'ye iletilir ve KGM tarafından ele alınır.

KGM'nin yasal sorumluluğu kapsamına giren şikayetler, Projenin şikayet süreci dışında, **ulusal idari ve yasal prosedürler** kapsamında yönetilecektir.

ÖAŞ, KGM'nin yasal yetkisi kapsamına giren şikayetlere **müdahale etme yetkisine sahip değildir**. PEK'ler bu tür şikayetleri ÖAŞ'ye iletirse, ÖAŞ onları doğru kanallara yönlendirecektir. Gerekliğinde, ÖAŞ bu şikayetleri yazılı olarak KGM'ye iletacaktır.

39. Projeye özgü bir Şikayet Mekanizması var mı ve paydaşlar arazi edinimi ile ilgili şikayetlerini ve geri bildirimlerini ÖAŞ'ye nasıl iletebilirler?

Evet, ÖAŞ, ÇSED süreci kapsamında YYEP'nin hazırlanması ile birlikte bir Proje Şikayet Mekanizması oluşturmuştur. Bu mekanizma, YYEP'nin uygulanması ve inşaatla ilgili etkiler dahil olmak üzere **ÖAŞ'nin sorumluluk alanlarıyla** ilgili şikayetleri ve geri bildirimleri toplamak ve yönetmek için kullanılır.

Bu Mekanizma, Proje Etkilenen Kişiler (PEK'ler) ve hassas bireyler dahil olmak üzere tüm paydaşlar tarafından erişilebilir.

KGM'nin yasal sorumluluğu altındaki resmi kamulaştırma veya tazminat prosedürleriyle ilgili şikayetler **doğrudan KGM'ye sunulmalıdır**.

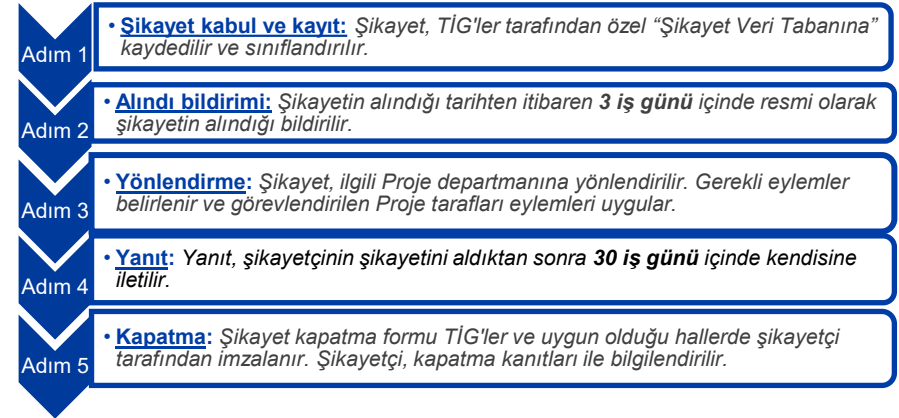
Bu mekanizma aracılığıyla paydaşlar, **aşağıda Bölüm H “PAYDAŞLAR İÇİN İLETİŞİM BİLGİLERİ”** başlığı altında **listelenen kanalları** kullanarak sorunlarını iletebilirler.

Farklı kanallar aracılığıyla iletilen veya bildirilen tüm şikayetler ve geri bildirimler (sözlü veya yazılı), Proje Şikayet Veri Tabanına kaydedilecek ve **Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (6698 sayılı Kanun, 2016) ile belirlenen gerekliliklere uyularak** Proje PKP'sine göre yönetilecektir.

Bu Mekanizma, vatandaşların mahkemeler, CİMER ve Antalya Büyükşehir Belediyesinin portalı ve çağrı merkezi gibi diğer resmi mekanizmalara başvurma hakkını engellemez.

40. Proje Şikayet Mekanizmasının adımları nelerdir ve şikayetler nasıl ele alınır?

Proje Şikayet Mekanizmasının temel adımları ve zaman çizelgesi aşağıda sunulmuştur.



41. Şikayetçinin tatmin olacak şekilde şikayet çözülmezse hangi itiraz mekanizmaları mevcuttur?

Şikayet, şikayetçinin tatmin olacağı şekilde çözülmezse, Proje bir itiraz mekanizması sunar. Bu gibi durumlarda, ÖAŞ, ilgili makamları, üçüncü taraf uzmanları veya akademisyenlerin bağımsız taraflar olarak görev aldığı ikinci kademe bir inceleme başlatır. ÖAŞ, onların önerileri doğrultusunda şikayeti çözmek için uygun önlemleri alır.

H. PAYDAŞLAR İÇİN İLETİŞİM BİLGİLERİ

Paydaşlar, aşağıdaki iletişim kanalları aracılığıyla Proje ile iletişime geçebilir ve sorularını, şikayetlerini veya geri bildirimlerini iletebilirler:

Projenin internet sitesi	www.antalyaalanyaotoyolu.com.tr
E-posta	info@antalyaalanyaotoyolu.com
Posta	Ankara – Merkez: Kazım Özalp Mahallesi Hafta Sokak No:9, Çankaya, Ankara, Türkiye Ankara – Ofis: Söğütözü Cd. Koç Kuleleri No:2, A Blok, Kat 9, Daire 92, Çankaya, Ankara, Türkiye Antalya Proje Bilgi Ofisi: Orta Belek Caddesi No:7, Kapı no: 9, Serik, Antalya, Türkiye
Ücretsiz telefon hattı:	+90 850 202 07 07
Cep Telefonu (ÖAŞ – TİG'ler)	+90 530 978 78 42 +90 539 935 16 46 +90 536 345 39 23
Şikayet kutuları ve formları	Şikayet ve geri bildirim kutuları ve formları, ÖAŞ tarafından tüm etkilenen yerleşim yerlerinde, ilgili çalışma ve mobilizasyon alanlarında ve mobil Proje araçlarında yerleştirilmiş ve muhafaza edilmiştir.
Sosyal medya	LinkedIn: https://www.linkedin.com/company/antalyaalanyaotoyolu/ Instagram: https://www.instagram.com/antalyaalanyaotoyolu/ Youtube: https://www.youtube.com/@AntalyaAlanyaOtoyolu



www.antalyaalanyaotoyolu.com.tr

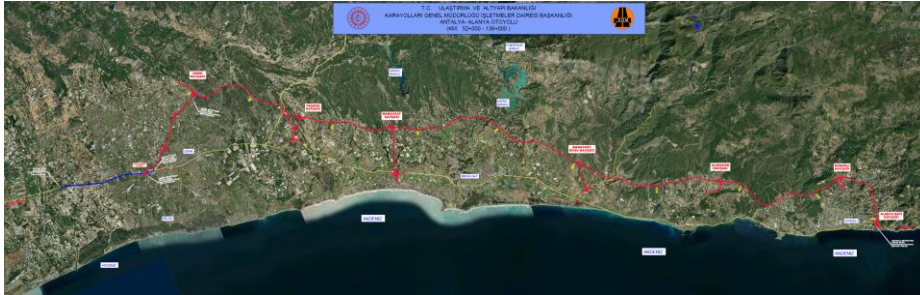
EK-5.B: AETK -Etkilenen Araziler ve Evler



ANTALYA – ALANYA OTOYOLU PROJESİ

YENİDEN YERLEŞİM EYLEM PLANI (YYEP) ARAZİ EDİNİMİ VE TAZMİNAT KILAVUZU (AETK)

– ETKİLENEN ARAZİLER VE EVLER –



EKİM 2025

REVİZYON 1

İÇİNDEKİLER

A. GİRİŞ

B. PROJE AÇIKLAMASI

C. ARAZİ EDİNİM DURUMU VE YER DEĞİŞTİRME ETKİLERİ

D. KAMULAŞTIRMA KANUNUNA UYGUN KAMULAŞTIRMA SÜRECİ

E. YENİDEN YERLEŞİM EYLEM PLANI (YYEP) KAPSAMINDA
ULUSLARARASI STANDARTLARA UYGUN TAZMİNAT VE HAKLAR

F. PAYDAŞ KATILIMI VE BİLGİLERİN AÇIKLANMASI

G. PROJE ŞİKAYET MEKANİZMASI

H. PAYDAŞLAR İÇİN İLETİŞİM BİLGİLERİ

EK: KARAYOLLARI GENEL MÜDÜRLÜĞÜ'NÜN (KGM) KAMULAŞTIRMA
FAALİYETLERİNDEKİ USUL ADIMLARIYLA İLGİLİ BROŞÜRÜ

A. GİRİŞ

1. Antalya-Alanya Otoyolu Projesi nedir?

Antalya-Alanya Otoyolu Projesi ("Proje"), kamu ortağı Karayolları Genel Müdürlüğü (KGM) tarafından temsil edilen Türkiye Cumhuriyeti Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı (UAB), özel ortağı ise **Antalya Alanya Otoyolu İnşaat Yatırım ve İşletme A.Ş.** (Görevlendirilmiş Şirket) olan bir Kamu-Özel İş birliği (KÖİ) projesidir.

Yap-İşlet-Devret (YİD) modeli kapsamında hayata geçirilen Proje, ilk olarak 2010 yılında ihaleye çıkarılan daha geniş kapsamlı Afyonkarahisar-Alanya Otoyol Projesi'ni oluşturan iki alt projeden biridir.

Proje, Türkiye'nin güneyindeki **Antalya** ilinde yer almakta ve ülkenin önemli turistik ve ticari merkezleri olan **Serik, Manavgat ve Alanya** ilçelerinin sınırlarından geçmektedir.



2. YİD Sözleşmesi kapsamında İhale Makamı kimdir?

YİD Uygulama Sözleşmesi kapsamında, **İhale Makamı**, Karayolları Genel Müdürlüğü (KGM) tarafından temsil edilen Türkiye Cumhuriyeti Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığıdır (UAB). KGM, Türkiye'nin Kamulaştırma Kanunu uyarınca Proje için gerekli arazi edinimi ve kamulaştırma çalışmalarını yürütmekten sorumludur.

3. YİD Sözleşmesi kapsamında Görevlendirilmiş Şirket kimdir?

YİD Uygulama Sözleşmesi kapsamında görevlendirilen Şirket, **Limak Holding'in iştiraki olan Limak İnşaat Sanayi ve Ticaret A.Ş.** tarafından kurulmuş bir Özel Amaçlı Şirket (ÖAŞ) olan **Antalya Alanya Otoyolu İnşaat Yatırım ve İşletme A.Ş.**'dir.

Görevlendirilmiş Şirket, YİD imtiyaz süresinin sonunda KGM'ye devredilene kadar Otoyolun **tasarımı, inşası, finansmanı, işletilmesi ve bakımından** sorumludur.

4. Projenin Geçerli Uluslararası Standartları Nelerdir?

Proje uluslararası finans kurumları (UFK) ve ticari bankalar tarafından finanse edilmektedir. 6 Ekim 2025 tarihinde Görevlendirilmiş Şirket ve Kredi Verenler arasında bir Finansman Anlaşması imzalanmıştır.

Proje için aşağıdaki standartlar geçerlidir:

- **Uluslararası Finans Kurumu (IFC) Performans Standartları (PS'ler)** (2012),
- **Ekvator Prensipleri (EP) 4** (2020) ve
- **Asya Altyapı Yatırım Bankası (AIIB) Çevresel ve Sosyal Çerçeve** (2019).

5. Bir Yeniden Yerleşim Eylem Planı (YYEP) neden hazırlanmıştır ve nasıl uygulanacaktır?

Proje için gerekli olan arazi edinimi, hem fiziksel hem de ekonomik yerinden edilmeye ilgili riskler ve etkiler doğurmaktadır. Bu nedenle, etkilenen arazi ve evlerin sahipleri ve/veya kullanıcıları ile etkilenen işletmelerin işverenleri ve çalışanları üzerindeki bu riskleri ve etkileri azaltmak amacıyla, geçerli uluslararası standartlara uygun olarak bir **Yeniden Yerleşim Eylem Planı (YYEP)** hazırlanmıştır.

Bu haklar, önlemler ve YYEP kapsamındaki geçim kaynaklarının yeniden yapılandırılması ve iyileştirilmesi programları, KGM'nin Kamulaştırma Kanunu uyarınca sağladığı tazminata ek olarak sunulmaktadır. YYEP'nin uygulanmasıyla ilgili ek maliyetler, KGM'nin Kamulaştırma Bütçesinden ayrı olarak **ÖAŞ tarafından tahsis edilen ve yönetilen YYEP Fonu aracılığıyla** ÖAŞ tarafından karşılanacaktır.

YYEP yaşayan bir doküman olup gerektiğinde güncellenecektir.

YYEP, Projenin İnternet sitesinde (www.antalyaalanyaotoyolu.com.tr) Projenin ÇSED Paketi altında Türkçe ve İngilizce olarak yayımlanmaktadır.

YYEP, ÖAŞ tarafından KGM ile iş birliği içinde uygulanacaktır. YYEP uygulama dönemi, finansman sözleşmesinin imzalanmasından itibaren **36 ayı** kapsayacaktır, ancak **ÖAŞ tarafından temel ilkelerin uygulanmasına halihazırda başlanmıştır.**

6. Proje için başka hangi Çevresel ve Sosyal (Ç&S) çalışmalar yapılmıştır?

Proje, o tarihte yürürlükte olan Çevresel Etki Değerlendirmesi (ÇED) Yönetmeliği uyarınca 17 Ağustos 2018 tarihinde **ÇED Olumlu Kararı** almıştır.

Ayrıca, Proje için geçerli uluslararası standartlara uygun şekilde, içerisinde Teknik Olmayan Özet (TOÖ), Paydaş Katılım Planı (PKP) ve Ç&S Yönetim Planları bulunan bir **Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi (ÇSED) paketi** hazırlanmış ve Projenin İnternet sitesinde (www.antalyaalanyaotoyolu.com.tr) Türkçe ve İngilizce olarak yayımlanmıştır.

7. YYEP bağımsız olarak nasıl gözden geçirilmiştir?

Projenin potansiyel Kredi Verenleri, Ekim 2024'te **Çevresel ve Sosyal Durum Değerlendirmesi (ÇSDD)** incelemesi yapmak üzere bağımsız bir **Çevresel ve Sosyal Danışman (ÇSD)** görevlendirmiştir.

ÇSDD'nin amacı, YYEP dahil Projenin ÇSED paketini bağımsız olarak incelemek ve arazi edinim faaliyetlerinin Kredi Verenlerin standart ve gerekliliklerine uygunluğunu değerlendirmektir. Bu incelemeye dayanarak, ÇSD ayrıca bir **Çevresel ve Sosyal Eylem Planı (ÇSEP)** hazırlamıştır.

YYEP'nin uygulanması, **Kredi Verenlerin Bağımsız ÇSD'si** tarafından periyodik olarak izlenecektir. .

8. Bu Arazi Edinimi ve Tazminat Kılavuzu (AETK) neden hazırlanmıştır?

Bu AETK, Projeye ilgili arazi ediniminden etkilenen kişilere ("Projeden Etkilenen Kişiler" veya "PEK'ler") **KGM tarafından Kamulaştırma Kanunu uyarınca yürütülen kamulaştırma sürecine** ilişkin açık ve öz bir genel bakış sunmak ve uluslararası standartlara ve Kredi Verenlerin gerekliliklerine uygunluğu sağlamak için, özellikle yasal olarak zorunlu nakit tazminatın ötesine geçen ek tazminat ve yardım önlemlerine ilişkin **YYEP'nin temel ilkelerini** özetlemek amacıyla hazırlanmıştır.

Ayrıca, bu AETK, etkilenen kişilerin YYEP haklarına erişmek için ÖAŞ'ye nasıl başvurabileceklerini ve şikayetlerini, taleplerini ve geribildirimlerini Projenin taraflarına nasıl iletebileceklerini özetlemektedir.

AETK'nin üç versiyonu bulunmaktadır: (i) Etkilenen araziler için, (ii) etkilenen evler için ve (iii) etkilenen işletmeler için. Bu versiyon, etkilenen arazi ve evlerle ilgili AETK'dir.

B. PROJE AÇIKLAMASI

9. Temel Proje Bileşenleri nelerdir?

Proje, **bölünmüş yol** olarak tasarlanmış olup, toplam uzunluğu **117,8 km**'dir; ana otoyol (84 km – 2x3 şerit) ve bağlantı yollarını (33,8 km – 2x2 şerit) kapsamaktadır.

Projenin diğer önemli bileşenleri arasında **7** ana kavşak, **5** tünel, **16** viyadük, **22** köprü, **56** üst geçit, **43** alt geçit ve **308** menfez ile bir İşletme ve Bakım (İB) Merkezi, dört Otoyol Dinlenme Tesisi, gişeler ve geçici inşaat tesisleri gibi **yardımcı özellikleri** bulunmaktadır.

10. Projenin bağlantılı tesisleri var mı?

Mevcut tasarımda ek bağlantılı tesisler bulunmamaktadır. İnşaat sırasında kullanılacak geçici tesisler hakkında bilgi için lütfen **Soru 15'e** bakınız.

11. Otoyol Kamulaştırma Koridoru nedir?

Kamulaştırma koridoru, Otoyol ve ilgili bağlantı yolları için KGM tarafından arazi edinimi ve kamulaştırma faaliyetlerinin gerçekleştirildiği sınırları tanımlar.

Ana Otoyol ile ilişkili kazı, şev işleri ve kalıcı altyapı kurulumu gibi tüm inşaat faaliyetleri bu tanımlanan koridor içinde gerçekleştirilir.

Kamulaştırma koridorunun genişliği güzergah boyunca değişmekte olup minimum ve maksimum genişlikler aşağıdaki gibidir:

- **Minimum genişlik: ~ 55 m**
- **Maksimum genişlik: ~450 m** (hizmet alanlarında)

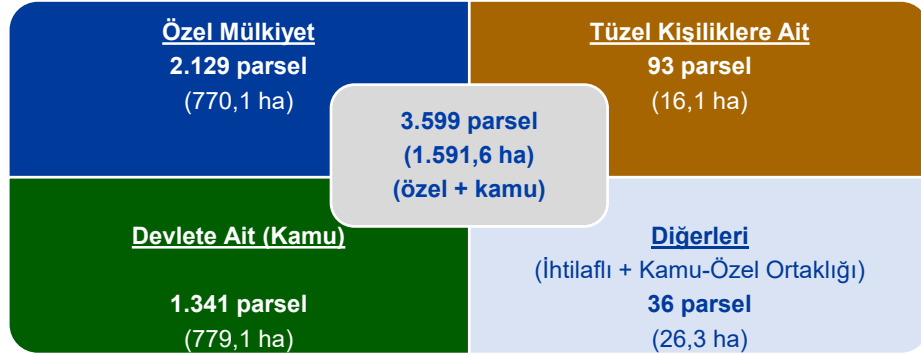
12. Kamulaştırma Koridoru içinde hangi yerleşim yerleri etkilenmektedir?

Proje için arazi edinimi 3 ilçe ve 57 mahalleyi etkilemektedir.

- **Serik (12 mahalle):** Deniztepesi, Sariabalı, Yukarıkocayatak, Asağıkocayatak, Kayaburnu, Dikmen, Çandır, Asağıçatma, Cumalı, Burmahancı, Üründü, Belpınarı
- **Manavgat: (34 mahalle):** Çakış, Taşağıl, Hocalar, Gündoğdu, Yavrudoğan, Çolaklı, Seki, Kalemler, Evren, Ilıca, Yeniköy, Şişeler, Evrenleryahşi, Dolbazlar, Yukarıışıklar, Dikmen, Bucakşeyhler, Ulukapı, Aşağıışıklar, Demirciler, Karaöz, Aksaz, Hacıali, Cevizler, Sülek, Hacıisali, Hacıobası, Kızılot, Uzunlar, Kadılar, Örenşehir, Yalçıdibi, Odaönü, Karakaya
- **Alanya (11 mahalle):** Alara, Cakallar, İncekum, Avsallar, Akdam, Türkler, Payallar, Emişbeleni, Toslak, Telatiye, Elikesik

13. Kaç parsel etkilenmektedir?

Projenin kamulaştırma koridoru içinde edinilecek 3.599 özel mülkiyet, tüzel kişilik ve kamu (devlet mülkiyetinde) parseli bulunmaktadır.



14. Etkilenen parsellerin tapu türü nedir?

Etkilenen parsellerin büyük bir kısmı **tarım arazisi**, **yol** ve **orman** olarak kayıtlıdır.

Tapu Türüne Göre Parsel Sayısı (3.599 parsel)	Tapu Türüne göre Parsel Alanı (1.591,6 ha parsel)
• Tarım (2.507 parsel) • Yol (258 parsel) • Orman (149 parsel) • Yapı bulunan araziler (148 parsel) • Arsa (87 parsel) • Bahçe ve zeytinlik (101 parsel) • Ham toprak (83 parsel) • Davalı (13 parsel) • Mera (3 parsel) • Diğer (250 parsel)	• Tarım (825,6 ha) • Orman (553,5 ha) • Yol (53 ha) • Yapı bulunan araziler (42,2 ha) • Arsa (9,1 ha) • Bahçe ve zeytinlik (21,7 ha) • Ham toprak (15,8 ha) • Davalı (12,2 ha) • Mera (0,2 ha) • Diğer (58,3 ha)

15. İnşaat sırasında hangi geçici tesisler gerekli olacaktır?

İnşaat aşamasında, inşaat kamp alanları, üretim santralleri ve tesisleri (beton santralleri, kırma / mekanik tesisleri ve asfalt tesisi gibi) ile **taş ocakları** ve **kazı malzemesi depolama alanları** dahil olmak üzere çeşitli geçici tesisler kullanılacaktır.

Planlanan tesislerin listesi YYEP'de yer almaktadır.

İnşaat Kamp Alanları	• Geçici İnşaat Kampı (KM 59+500) • Ana İnşaat Kamp Alanı (KM 64+500) • Manavgat İnşaat Kamp Alanı (KM 87+500) • Alanya İnşaat Kamp Alanı (124+300)
Santral ve Tesisler	• 7 beton santrali • 4 kırma/ mekanik tesisi • 3 asfalt tesisi
Taş Ocakları	• 11 olası taş ocağı
Kazı Malzemesi Depolama Alanları	• 20 olası kazı malzemesi depolama alanı

16. Proje için geçici tesisler için özel mülkiyete ait arazi nasıl edinilmektedir?

Geçici tesisler için gerekli olan özel mülkiyete ait parseller, ÖAŞ/EPC tarafından arazi sahipleri veya hissedarlarla yapılan kira sözleşmeleri, karşılıklı protokoller veya diğer benzer düzenlemeler yoluyla edinilmektedir.

Geçici kullanımın tamamlanmasının ardından, arazi rehabilite edilerek kararlaştırılan şartlara uygun olarak sahibine iade edilir.

17. Proje programındaki temel kilometre taşları nelerdir?

No.	Temel Kilometre Taşları / Çalışmalar	Tarih
0	YİD Sözleşmesinin İmzalanması, Saha Teslimi	14 Ekim 2024
1	Kamulaştırma	
1.1	Görevlendirilen değerlendirme yüklenicisi tarafından varlık envanterinin çıkarılması ve değerlendirme çalışmasının başlatılması	Kasım 2024
1.2	KGM tarafından – Madde 8 uzlaşma yoluyla - kamulaştırma işlemlerinin başlatılması	Şubat 2025
1.3	Değerlemenin tamamlanması	2025'in 4. çeyreği (hedef)
1.4	KGM tarafından yürütülen kamulaştırma işlemleri kapsamında Madde 8 uzlaşmalarının tamamlanması	
	Aşama 1: KM 52 – 56; KM 74 – 104; KM ~64 (İşletme ve Bakım (İB) Merkezi), KM ~80 (Beton Santrali)	Şubat – Ağustos 2025 (tamamlandı)
	Aşama 2: KM 56 – 74; KM 104 – 116; Bağlantı Yolları: Manavgat Doğu, D-400, Serik	Eylül 2025 – Ocak 2026 (hedef)
	Aşama 3: KM 116 – 141; Bağlantı Yolları: Taşağıl, Manavgat, Alarahan ve Konaklı	Nisan 2026 (hedef)
2	Çevresel ve Sosyal Etki Çalışmaları ve Finansman Anlaşması	
2.1	ÇSED Paketi çalışmalarının başlaması	Mart 2024
2.2	YYEP çalışmalarının başlaması	Nisan 2025
2.3	ÖAŞ ve Kredi Verenler tarafından ÇSED Paketinin açıklanması (60 gün)	2025 yılının 2. ve 3. çeyreği
2.4	Finansman Anlaşmasının İmzalanması	6 Ekim 2025
3	İnşaat Çalışmaları	İmza tarihinden 36 ay sonra
3.1	Tasarımla ilgili faaliyetler için Proje kapsamında araziye giriş yapılması	Kasım 2024
3.2	Şantiye Mobilizasyonu ve İnşaatın Başlaması	Mart 2025
3.3	Hafriyat İşleri ve Mühendislik Yapılarının İnşası (Bağlantı Yolları dahil)	Ocak 2028
	KM 52+000 – 80+000	Kasım 2027 (hedef)
	KM 80+000 – 114+750	Ocak 2028 (hedef)
	KM 114+750 – 141+705	Kasım 2027 (hedef)

No.	Temel Kilometre Taşları / Çalışmalar	Tarih
3.4	Tüneller, Viyadükler, Üstyapı, İ&B Merkezi, Otoyol Dinlenme Tesisleri (ODT'ler) ve Diğer İkincil Çalışmalar	Mart 2028
4.	Otoyolun İşletmeye Alınması	Finansman anlaşmasının imzalandığı tarihten itibaren 36 ay içinde

C. ARAZİ EDİNİM DURUMU VE YER DEĞİŞTİRME ETKİLERİ

18. Arazi ediniminin durumu nedir?

Proje için **Kamu Yararı Kararı** (No: 2023/371) **28 Kasım 2023** tarihinde Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı tarafından ilan edilmiştir.

Türkiye Cumhuriyeti Kamulaştırma Kanunu'nun (2942 sayılı Kanun, 1983) 27. maddesi uyarınca, Proje kapsamındaki belirli taşınmazların (Kararname kapsamındaki yerleşim yerlerinde bulunan) KGM tarafından **Acele Kamulaştırılmasına** ilişkin bir Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi (No. 9708) **30 Mart 2025** tarihinde Resmi Gazete'de (32857 sayılı) yayımlanmıştır.

Proje için **Kamulaştırma Kararları**, Aralık 2024 ile Mayıs 2025 tarihleri arasında KGM tarafından alınmıştır.

Bu kararlara istinaden, **Proje için arazi edinme faaliyetleri Şubat 2025'te başlamıştır.**

- Şubat ve Ağustos 2025 tarihleri arasında, **özel parselleri %22'si için Madde 8 davetleri ve uzlaşma toplantıları** yoluyla kamulaştırma işlemleri başlatılmıştır ve
- KGM, **özel mülkiyete ait parsellerin %3'ü için acele kamulaştırma** yoluna başvurmuştur.
- Otoyolun kamulaştırma koridoru içinde bulunan orman arazilerinin %75'inden fazlası için orman izinleri alınmıştır.

Madde 8 Kapsamındaki Uzlaşma Toplantılarının Planlanan Zaman Çizelgesi

Uzlaşma Toplantısı Tarihi	İlçe ve Yerleşim Yerleri
Şubat – Eylül 2025 arasında tamamlanan	<u>Serik</u> : Deniztepesi, Sarıabalı <u>Manavgat</u> : Şişeler, Taşağıllı, Aksaz, Cevizler, Demirciler, Hacıali, Hacısalı, Hacıobası, Karaöz, Sülek, Aşağıışıklar, Bucakşeyhler, Dikmen, Ulukapı, Yukarıışıklar, Dolbazlar, Evrenleryavşı, Kalemler, Seki, Yeniköy, Şişeler
Ekim 2025 (<i>planlanan</i>)	<u>Manavgat</u> : Kadılar, Karakaya, Odaönü, Örenşehir, Uzunlar, Yalçıdibi
Kasım 2025 (<i>planlanan</i>)	<u>Serik</u> : Aşağıkocayatak, Çandır, Dikmen, Kayaburnu, Yukarıkocayatak <u>Manavgat</u> : Çakış, Çolaklı, Gündoğdu, Hocalar, Taşağıllı, Yavrudوغان
Kasım 2025 (<i>planlanan</i>)	<u>Manavgat</u> : Hacıobası, Kızılot
Ocak – Şubat 2026 (<i>planlanan</i>)	<u>Serik</u> : Deniztepesi, Sarıabalı, Üründü, Belpınarı, Burmahancı, Cumalı, Aşağıçatma
Şubat – Nisan 2026 (<i>planlanan</i>)	<u>Manavgat</u> : Evren, Ilıca <u>Alanya</u> : Alara, Çakallar, Akdam, İncekum, Avsallar, Türkler, Payallar, Emişbeleni, Toslak, Telatiye, Elikesik

19. Araziye giriş ve inşaat çalışmalarının durumu nedir?

YİD Sözleşmesinin imzalanmasının ardından, **saha Ekim 2024'te KGM tarafından ÖAŞ'ye resmi olarak teslim edilmiştir.**

Saha tesliminden sonra **Kasım 2024'te** sondaj operasyonları da dahil tasarımla ilgili faaliyetler başlatılmıştır.

Proje inşaatı için saha mobilizasyonu **Mart 2025'te** başlamış ve şirketin kendi öz sermayesi ile finanse edilmiştir.

Şu anda, **inşaat çalışmaları öncelikle orman izinleri alınmış orman parsellerinde devam etmektedir.**

Özel mülkiyet parsellerinin kamulaştırılması tamamlandıkça, KGM tarafından tazminat ödemeleri yapıldıktan sonra, ulusal Kamulaştırma Kanunu uyarınca ÖAŞ ve EPC tarafından bu parsellerde inşaat faaliyetleri de başlatılmıştır.

20. Projenin potansiyel yerinden edilme etkileri nelerdir ve bunlardan kimler etkilendir?

Proje için kalıcı veya geçici arazi edinimi, etkilenen arazilerin ve yapıların **sahipleri ve/veya kullanıcıları (resmi veya gayri resmi)** için **fiziksel veya ekonomik yerinden edilmeye** yol açacaktır.

Arazi edinimi ile ilgili etkiler temel olarak aşağıdaki şekilde sınıflandırılmaktadır:

- (i) **Etkilenen araziler** (konut dışı ve ticari olmayan yapılar dahil olabilir)
- (ii) **Etkilenen evler** (231 parsel üzerinde 299 bina ve 341 hane)
- (iii) **Etkilenen seralar** (347 parsel üzerinde 599 sera birimi)
- (iv) **Etkilenen işletmeler** (taşınacak 29 işletme + KGM tarafından halihazırda kamulaştırılmış arazilerde faaliyet gösteren 8 yol kenarı yerel ürün satıcısı)
- (v) **Hassas kişiler üzerindeki etkiler**
- (vi) **İnşaat sırasında yaşanan geçici kayıplar/etkiler ve**
- (vii) **İşletme dönemindeki etkiler**

21. Mevcut kamulaştırma koridorunun ötesinde başka arazi edinimi olacak mı?

Proje, inşaat sırasında veya sınırlı bir şekilde işletmeye alındıktan sonra, şu anda tanımlanmış kamulaştırma koridorunun ötesinde **başka arazi edinimi** gerçekleştirilmesini gerektirebilir.

Gelecekte arazi edinimi gerekliliği olması durumunda, gerekli arazi KGM tarafından Kamulaştırma Kanunu uyarınca edinilecektir. Bu tür arazi edinimi veya kamulaştırma çalışmaları ile ilişkili olası yerinden edilme etkileri ve erişim kısıtlamaları, YYEP ilkelerine uygun olarak ÖAŞ tarafından KGM ile iş birliği içinde yönetilecektir.

22. Projenin kümülatif arazi edinimi ve yeniden yerleşim etkileri nelerdir?

Kümülatif arazi edinimi etkileri, arazi sahipleri veya kullanıcılarının, Projeye veya bölgedeki diğer gelişmelerle veya doğrudan Projeye bağlantılı, birbiriyle çakışan birden fazla arazi ediniminden etkilendiği durumlarda ortaya çıkabilir.

YYEP uygulaması aşamasında, ÖAŞ, üçüncü taraf teknik danışmanların desteği ile ÖAŞ tarafından tahsis edilen özel bütçe kapsamında etkilenen sahipleri ve kullanıcıları parsel bazında belirlemek, bu etkileri değerlendirmek ve ele almak için saha bazlı bir kümülatif etki değerlendirme çalışması yürütecektir.

D. KAMULAŞTIRMA KANUNUNA UYGUN KAMULAŞTIRMA SÜRECİ

23. Kamulaştırma sürecinin yasal dayanağı nedir?

Türkiye Cumhuriyeti'nde kamulaştırma, **Anayasa'nın 46. maddesi** uyarınca gerçekleştirilir ve **Kamulaştırma Kanunu (2942 sayılı)** hükümleri ile uygulanır.

Karayolları Genel Müdürlüğü (KGM), Türkiye Kamulaştırma Kanunu (2942 sayılı) uyarınca özel mülkiyete ait parsellerin kamulaştırılmasından ve kamu parsellerin tahsis edilmesini koordine etmekten sorumludur.

YİD Sözleşmesine göre, ÖAŞ Proje için kamulaştırma maliyetlerinin bir kısmını karşılamaktan sorumludur. ÖAŞ tarafından karşılanacak tutar YİD Sözleşmesinde belirtilmiştir. Bu tutarı aşan maliyetler KGM tarafından karşılanacaktır.

24. KGM Kamulaştırma Kanunu kapsamında hangi prosedürleri yürütmektedir?

Arazi edinimi, müzakere yoluyla uzlaşma (Madde 8) veya adli kamulaştırma yoluyla gerçekleştirilir.

KGM tarafından yürütülen kamulaştırma süreci ve usul adımları hakkında ayrıntılı bilgi için, ÖAŞ tarafından bu AETK ile birlikte dağıtılan **“Karayolları Genel Müdürlüğü Tarafından Yürütülen Kamulaştırma Faaliyetlerinde Usul Adımları”** başlıklı kitapçığa bakınız.

25. Kamulaştırma Kanunu kapsamında kimler tazminata hak kazanır?

Ulusal mevzuata göre, aşağıdaki PEK kategorileri tazminata hak kazanır:

Etkilenen Varlık	Tazminata Hak Kazanan PEK'ler
Özel Parseller	- Etkilenen arazilerdeki arazi, ağaç, mahsul ve yapıların sahipleri - Etkilenen arazilerdeki ağaç, yapı ve mahsullerin resmi kullanıcıları (resmi belgeleri olan) - Etkilenen arazilerdeki yapı ve ağaçların sahipliğine dair kanıtı olan gayri resmi arazi kullanıcıları (Kamulaştırma Kanunu Madde 19 uyarınca hak sahibi olanlar) Davacı/davalı mal sahipleri/hissedarlar veya ihtilafli parsellerin resmi ve gayri resmi kullanıcıları
Kamu Arazileri	- Ağaçlar, mahsuller ve yapılar için resmi kamu arazisi kullanıcıları (yeterli ödeme “ecrimisi”, kira sözleşmesi gibi resmi belgelere sahip olanlar) - Etkilenen arazilerde yapı ve ağaç sahipliğine dair kanıtları olan gayri resmi kamu arazisi kullanıcıları (Kamulaştırma Kanunu Madde 19 uyarınca hak sahibi olanlar)
Evler	Evlerin sahipleri (birden fazla hissedar olması durumunda, bu, diğer hissedarların gerçek sahibin mülkiyetini tanıması şartıyla, evin gerçek sahibini ifade eder) Birden fazla arazi sahibi olması durumunda, diğer hissedarların gerçek yapı sahibinin mülkiyetini tanıyan rızası bulunmadığında, tüm arazi hissedarları (hisselerine oranla)
Seralar	- Sera sahibi – özel arazinin sahibi/hissedarı - Sera sahibi – arazinin resmi kiracısı, seranın sahibi - Başkalarına ait arazilerde seranın resmi kiracısı (seranın sahibi değil) - Seranın sahibi – hazine arazilerinin gayri resmi kullanıcısı (arazi kullanımı için resmi belgeleri olmayan ancak yapının mülkiyetini kanıtlayabilen) - Seranın sahibi – orman ve mera arazilerinin gayri resmi kullanıcısı veya yapının mülkiyetini kanıtlayan resmi belgeleri olmayan

E. YYEP KAPSAMINDA ULUSLARARASI STANDARTLARA UYGUN TAZMİNAT VE HAKLAR

26. ÖAŞ, kamulaştırma yasası kapsamında KGM tarafından sunulanların ötesinde, YYEP uygulaması yoluyla hangi ek tazminat ve haklar sağlamaktadır?

KGM'nin kamulaştırma yasası uyarınca sağladığı tazminata ek olarak, **ÖAŞ**, etkilenen arazilerin, evlerin ve seraların sahipleri ile resmi ve gayri resmi kullanıcıları için **YYEP kapsamında ek tazminat ve geçim kaynaklarının yeniden yapılandırılmasına yönelik tedbirler uygulamaktadır**.

ÖAŞ, ulusal mevzuat kapsamında gerekli olanların ötesinde ek önlemlerin uygulanmasından kaynaklanan tüm maliyetleri karşılamak için özel bir **YYEP Fonu** oluşturmuştur. Bu Fon, KGM ile koordineli olarak ÖAŞ tarafından tahsis edilmekte ve yönetilmektedir.

27. YYEP'de belirtilen Temel Tazminat ve Yardım ilkeleri nelerdir?

- **Zorla Tahliye Yapılmaması:** Ulusal mevzuat ve IFC PS5 Koşullarına uygun olan haller dışında Projede zorla tahliye yapılmayacaktır.
- **Kamulaştırma Yerine Müzakere Yoluyla Satın Almaya Öncelik Verilmesi:** KGM 8. madde (satın alma yöntemi) uyarınca müzakere yoluyla anlaşmaya öncelik vermektedir. KGM tarafından yalnızca 8. Madde sürecinden sonra son çare olarak 27. Madde kullanılacaktır.
- **Tam Yenileme Maliyetinde Tazminat:** Arazi ediniminden etkilenen kişilere tüm tazminatlar tam yenileme maliyetinde ödenecektir. Bu, piyasa değeri artı Kredi Verenlerin talep ettiği geçerli işlem maliyetlerini içerir.
- **Nakit tazminata ek olarak Geçim Kaynaklarının Yeniden Yapılandırılması ve Yardım:** ÖAŞ, Kredi Verenlerin gerekliliklerine uygun olarak, etkilenen arazi ve seraların sahipleri ile bunların resmi ve gayri resmi kullanıcıları da dahil olmak üzere, hak sahibi etkilenen kişilere geçim kaynaklarının yeniden yapılandırılması ve yardım tedbirleri sağlayacaktır.
- **Arazi Edinimi Süreci için Erken İstişare ve Bildirim:** Etkilenen evler: ÖAŞ, KGM'nin kamulaştırma programına uygun olarak, kamulaştırmanın başlamasından en az **üç ay** önce etkilenen yapıların sahiplerine ve kiracılarına bildirimde bulunacaktır. Bu, zorla tahliyeyi önlemek ve yeniden yerleşim planlaması için yeterli süre (altı aydan fazla) sağlamak amacıyla yapılmaktadır.

Kamulaştırmanın tamamlanmış olduğu durumlarda, ÖAŞ proje takvimini mülk sahiplerine bildirecektir. Karşılıklı olarak kararlaştırılan alternatif bir zaman dilimi belirlenmedikçe, her mülk sahibine, bildirimden sonra mülkü boşaltması için altı aylık bir süre tanınacaktır.

Etkilenen araziler: ÖAŞ **etkilenen arazilerin kullanıcılarını** araziye girişten en az **3 ay** önce bilgilendirecektir.

Araziye giriş, kamulaştırma sürecinin tamamlanmasından (ödeme dahil) veya karşılıklı anlaşmaların kesinleşmesinden sonra gerçekleştirilecektir.

28. Tazminata uygunluk için son tespit tarih nedir?

Son tespit tarihi, tazminat için yeni yapılar, ağaçlar, mahsuller ve diğer taşınmaz varlıkların artık sayılmayacağı veya ölçülmeyeceği tarihtir.

Son tespit tarihleri, her bir yerleşim yerinde yapılan **nüfus sayımı ve varlık envanterinin tamamlanma tarihine** göre belirlenir. Bu nedenle, son tespit tarihi her bir etkilenen yerleşim yeri için özeldir.

ÖAŞ etkilenen parsellerin listesini, geçerli son tespit tarihini ve koşullarını açıklayan bir bildirimle birlikte yayımlar. Bunlar, etkilenen yerleşim yerlerindeki muhtarların ofislerinde, yerel kahvehanelerde ve diğer uygun kamuya açık yerlerde (mesela camiler ve yerel erkek ve kadınların kullandığı topluluk toplanma alanları) ilan edilir.

29. YYEP kapsamında tazminat ve yardım almaya kimler hak kazanır?

Projeden etkilenen ve YYEP'de tanımlanan **son tespit tarihlerinden önce** etkilenen arazi ve varlıkların sahipleri ve/veya bunları kullanan (resmi veya gayri resmi olarak) tüm kişiler, YYEP kapsamında tazminat ve yardım almaya hak kazanır.

Buna göre, **son tespit tarihinden sonra Proje alanına izinsiz giren kişiler**, YYEP'nin uygulanması yoluyla sağlanan tazminat veya yardımdan yararlanamazlar.

Etkilenen arazilerle ilgili olarak, arazileri tarımsal gelir elde etmek için kullanan tüm kişiler (toplam tarımsal üretim alanlarına bakılmaksızın, resmi ve gayri resmi kullanıcılar dahil) YYEP'de tanımlanan haklara ve geçim kaynaklarının yeniden yapılandırılması ve iyileştirilmesi tedbirlerine hak kazanacaktır.

Sürece dahil edilmediklerini veya söz konusu hakları almaya hak kazandıklarını düşünen PEK'ler, gerekli belgeler ve bir başvuru mektubu ile Proje Topluluk İrtibat Görevlilerine (TİG) başvurabilirler. Tazminat ve/veya yardım almaya uygunlukları ÖAŞ tarafından değerlendirilecektir. Değerlendirme sonrasında, sonuçlar kendilerine bildirilecek ve uygun bulunmaları halinde ilgili tazminat ve/veya yardıma erişim hakkı tanınacaktır.

YYEP'de belirlenen uygunluk kategorileri aşağıdaki gibidir:

Etkilenen Araziler	• Arazi sahipleri (özel parseller) • Resmi ve gayri resmi arazi kullanıcıları (tarım ve otlatma için kullanılan özel araziler ve kamu arazileri) • İhtilafli mülklerin kullanıcıları • Artık ve parçalanmış parsellerin sahipleri ve resmi ve gayri resmi kullanıcıları • Ekonomik faaliyet yürütülen orman parsellerinin kullanıcıları • Etkilenen arazilerdeki etkilenen mahsullerin ve ağaçların sahipleri • Etkilenen arazilerdeki konut dışı ve ikincil yapıların sahipleri (etkilenen arazinin resmi veya gayri resmi kullanıcısı olabilir) • İrtifak hakkı yoluyla edinilen parsellerin sahipleri ve resmi ve gayri resmi kullanıcıları • İrtifak hakkı yoluyla edinilen parsellerin sahipleri ve resmi ve gayri resmi kullanıcıları
Parsel Sayısı	• Etkilenen evlerin sahipleri • Etkilenen evlerin resmi kullanıcıları (kiracılar) • Etkilenen evlerin gayri resmi kullanıcıları • Hassas haneler
Etkilenen Seralar	• Etkilenen seranın sahibi, arazi sahibi • Etkilenen seranın sahibi, arazinin resmi veya gayri resmi kullanıcısı • Etkilenen seranın kiracısı • Hassas arazi sahipleri veya arazi kullanıcıları
İnşaat sırasında geçici kayıplara ve etkilere maruz kalan araziler	• Geçici olarak etkilenen arazilerin ve yapıların sahipleri • Geçici olarak etkilenen yapıların resmi ve gayri resmi kullanıcıları • İnşaat sırasında geçici olarak etkilenen altyapı ve hizmetlerin yararlanıcıları
İşletme sırasında etkilere maruz kalan araziler ve yapılar	• İşletme aşaması Ç&S yönetim planları ile proje standartlarına uygun seviyelere indirgenemeyen evlerin sahipleri veya kullanıcıları (resmi veya gayri resmi)

30. Etkilenen özel parsellerin sahipleri ve kullanıcıları için özel YYEP hakları nelerdir?

• Etkilenen Özel Parsellerin Sahipleri ve Hissedarları

Türkiye Kamulaştırma Kanunu uyarınca, etkilenen özel parsellerin **sahipleri ve hissedarları**, etkilenen arazileri, yapıları (amortisman düşüldükten sonra), ağaçları ve hasat edilemeyen mahsulleri için KGM'den nakit tazminat alma hakkına sahiptir.

Etkilenen özel parsellerin sahipleri ve hissedarları, YYEP kapsamında ÖAŞ'den aşağıdaki **ek** tazminat ve yardımı alma hakkına sahiptir:

- Mevcut olması koşuluyla, benzer kalite, boyut ve konuma sahip **ikame arazi arayışında yardım**.
- Benzer kalite, boyut ve konuma sahip ikame arazi, Madde 8 uyarınca KGM ile anlaşmaya varan PEK'ler tarafından tespit edilirse, ikame arazinin satın alınmasıyla ilgili **işlem maliyetlerini** karşılamak için tazminat.
- ÖAŞ, resmi kamulaştırma işlemleri için **küçük masrafları** (vekaletname masrafları, tapu işlemleri için işletme sermayesi fonu, şehir içi ve şehirlerarası ulaşım masrafları vb.) karşılamak için destek sağlar.
- ÖAŞ, **taşınabilir varlıkların** PEK'ler tarafından belirlenen alternatif bir araziye taşınması için destek sağlar.
- Arazi ekonomik faaliyet için kullanılıyorsa, ÖAŞ tarafından YYEP Fonu aracılığıyla sağlanan geçim kaynaklarının **yeniden yapılandırılması, iyileştirme ve yardım tedbirlerine erişim** (Soru 36'da belirtildiği üzere) sağlanır.

PEK'ler için Önemli Not: İşlem maliyetleri veya küçük masraflar gibi harcamalar ile ilgili olarak, Proje mümkün olan durumlarda yetkililere veya satıcılara doğrudan ödeme yapacaktır. Eğer masrafların geri ödenmesi gerekirse, PEK'ler bu harcamaların kanıtını ÖAŞ/EPC'ye sunmalıdır. Daha fazla bilgi edinmek için, lütfen bu AETK sonunda verilen iletişim bilgilerini kullanarak Proje TİG'leri ile iletişime geçiniz.

• Etkilenen Özel Parsellerin Resmi ve Gayri Resmi (Tarımsal) Kullanıcıları:

Türkiye Kamulaştırma Kanunu uyarınca, etkilenen özel parsellerin **resmi veya gayri resmi kullanıcıları** KGM'den nakit tazminat alma hakkına sahip değildir. Ancak, bu mahsullerin ve varlıkların mülkiyetini kanıtlayabilmeleri koşuluyla, kiralanın arazideki ağaçları ve herhangi bir yapı veya sabit iyileştirme/yatırımları (amortisman düşüldükten sonra) için tazminat alırlar.

Etkilenen özel parsellerin kullanıcıları, YYEP kapsamında ÖAŞ'den aşağıdaki **ek** tazminat ve yardımı alma hakkına sahiptir:

- Mevcut olması koşuluyla, benzer kalite, boyut ve konuma sahip **ikame arazi arayışında yardım**.
- Kaybedilen tarım arazisinin **1 yıllık kira bedeline eş değer tek seferlik geçiş desteği** (yeni kira kaydı, resmi makamlara ödenecek ücretler, nakliye masrafları vb. gibi işlem masrafları dahil)
- Kira bedelini peşin olarak ödemiş olan **uzun vadeli resmi kiracılar** (seralar veya açık tarlalar için) için, ÖAŞ tarafından kira bedelinin kullanılmayan kısmı için geri ödeme almak üzere izlenecek yasal prosedürler konusunda rehberlik ve kira bedelinin kullanılmayan kısmı arazi sahibinden alınamıyorsa, ÖAŞ tarafından YYEP Fonundan ödenmemiş tutarın tazmin edilmesi (bu tür kiracılar ve kira sözleşmesi koşulları, YYEP uygulaması sırasında ÖAŞ tarafından vaka bazında belirlenecektir).
- **Uzun vadeli resmi kiracılar** (seralar veya açık tarlalar için) için, kiracıların kira sözleşmeleri kapsamında erken fesih nedeniyle para cezasına tabi tutulması durumunda, kiracıların dezavantajlı duruma düşmemesi için ÖAŞ tarafından destek veya tazminat sağlanması (kira sözleşmelerinin özelliklerinin her bir vaka için ayrı ayrı incelenmesine dayalı olarak).
- ÖAŞ tarafından kullanıcıya **araziye girişten üç ay önce** bildirimde bulunulması.
- Proje kapsamında hasat dönemi bitmeden araziye giriş yapılması gerekiyorsa, araziye giriş öncesinde hasat edilmemiş **mahsuller ve ürünler** (örneğin meyveler) **için nakit tazminat ödenmesi**.
- ÖAŞ, **taşınabilir varlıkların** PEK'ler tarafından belirlenen alternatif bir araziye taşınması için destek sağlar.
- KGM, Kamulaştırma Kanunu'nun 19. maddesi uyarınca yalnızca **asgari malzeme maliyetini** tazmin ettiğinden, piyasa değerini yansıtmak amacıyla, etkilenen arazide **gayri resmi kullanıcı** tarafından yapılan veya sahip olunan önemli sabit iyileştirmeler veya yatırımlar (ahır, baraka, depo, havuz vb. yapılar dahil) varsa, KGM tarafından ödenen tazminata ek olarak (mülkiyet kanıtına dayalı olarak) ek tazminat ödenmesi.
- YYEP Fonu aracılığıyla ÖAŞ tarafından sağlanan **geçim kaynaklarının yeniden yapılandırılması, iyileştirme ve yardım tedbirlerine** erişim ([Soru 36](#)'te belirtildiği üzere).

PEK'ler için Önemli Not: İşlem veya diğer maliyetler gibi harcamalar ile ilgili olarak, Proje mümkün olan durumlarda yetkililere veya satıcılara

doğrudan ödeme yapacaktır. Eğer masrafların geri ödenmesi gerekirse, PEK'ler bu harcamaların kanıtını ÖAŞ/EPC'ye sunmalıdır. Daha fazla bilgi edinmek için, lütfen bu AETK sonunda verilen iletişim bilgilerini kullanarak Proje TİG'leri ile iletişime geçiniz.

• İhtilafı Mülk Sahipleri ve Hissedarlar:

İhtilafı bir parselin mülkiyeti ile ilgili bir mahkeme davası olduğunda, Kamulaştırma Kanunu uyarınca tazminat almaya hak kazanan hak sahipleri veya hissedarlar, Kanun'un 18. Maddesi uyarınca mahkeme tarafından belirlenir.

ÖAŞ, ihtilafı mülk sahiplerine, **arazi edinim süreci** ve bu YYEP kapsamında sahip oldukları haklar ve yetkileri hakkında bilgi verecektir.

İçinde seralar bulunan ihtilafı parsellerin sahipleri/hissedarları ile bireysel istişare toplantıları düzenlenerek, her bir vaka için özel önlemlerin tasarlanması ve uygulanması için belirli zayıf noktalar tespit edilecektir.

Uzun süren yasal prosedürlerden kaynaklanabilecek olası olumsuz etkilerin azaltılması için **mahkeme işlemleri ÖAŞ tarafından takip edilecektir**.

Davanın ihtilafı mülk sahibi lehinde sonuçlanması durumunda bu mülk sahipleri, özel mülk sahipleri için tanımlanmış olan tüm YYEP haklarını elde etmiş olacaktır.

• Artık Arazilerin Sahipleri (Kamulaştırılan Parsellerin Edinilmeyen Kısımları)

KGM'nin kamulaştırmasına daha önce dahil edilmemiş olan edinilmemiş kısımlar için, etkilenen parselin sahibi veya hissedarı, Kamulaştırma Kanunu'nun 12. maddesi uyarınca, parselin geri kalan kısmının ekonomik olarak kullanılamaz veya geliştirilemez olduğu kabul edilirse, **KGM'ye resmi olarak başvurarak** bu kısmın edinilmesini talep etme **hakkına sahiptir**.

Tüm parseller için, Kamulaştırma Kanunu ve KGM'nin yerleşik uygulamasına uygun olarak, KGM, anlaşma yoluyla kamulaştırma bildiriminden alınmasından itibaren 30 gün içinde etkilenen kişilerden gelen, artık arazilerin kamulaştırılmasını talep eden resmi başvuruları kabul eder ve her başvuruyu ayrı ayrı değerlendirir.

Mülk sahipleri tarafından KGM'ye dilekçe yoluyla iletilen ilgili talepler, Projenin şikayet mekanizması kapsamında ÖAŞ tarafından periyodik olarak gözden geçirilecektir. Mülk sahipleri veya hissedarların edinim talebinin KGM tarafından olumlu sonuçlanmaması veya ilgili şikayet veya iddiaların Projeye iletilmesi durumunda, her bir vakayı/iddiayı bireysel olarak değerlendirmek ve varsa ÖAŞ tarafından yapılması gereken eylemleri belirlemek üzere ÖAŞ tarafından üçüncü taraf bir değerlendirme uzmanı görevlendirilecektir.

• Etkilenen Mahsullerin Sahipleri

Kamulaştırma Kanunu'nun 20. maddesine göre, kamulaştırmaya tabi olan ekili arazilerin tahliyesi hasat döneminden sonra gerçekleştirilmelidir. Hasattan önce araziye girilmesi durumunda, mahsul sahipleri tazminat almaya hak kazanır.

ÖAŞ, araziye girilmeden en az **üç** ay önce mahsul sahiplerine bildirimde bulunacaktır. Proje kapsamında hasat dönemi bitmeden araziye giriş yapılması gerekiyorsa, araziye giriş öncesinde hasat edilmemiş **mahsuller ve ürünler** (örneğin meyveler) **için nakit tazminat ödenmesi**.

• Etkilenen Ağaçların Sahipleri

Kamulaştırma Kanunu uyarınca, ağaçların sahiplerine KGM tarafından nakit tazminat ödenir. Kamulaştırma Kanunu'nun 19. maddesi uyarınca, ağaçlar başkalarına ait tapulu arazilerde, sahihsiz arazilerde veya sahipleri tarafından yasal olarak edinilmemiş arazilerde bulunuyorsa, KGM tarafından ağaçların sahiplerine tazminat ödenir. Bu durum, orman veya mera arazilerindeki ağaçlar için geçerli değildir.

Etkilenen ağaçların sahipleri, YYEP kapsamında ÖAŞ'den aşağıdaki **ek** tazminat ve yardımı alma hakkına sahiptir:

- Araziye girilmeden en az **üç ay** önce ağaç sahiplerine bildirimde bulunulması.
- Meyve ağaçlarının hasat dönemi sona ermeden Proje kapsamında araziye girilmesi gerekiyorsa, araziye girilmeden önce **hasat edilmemiş ürünler** (örneğin meyveler) **için nakit tazminat** ödenmesi.
- KGM tarafından tazminata tabi olmayan **ormancılık veya mera arazilerinde** gayri resmi kullanıcıların sahip olduğu meyve ağaçları için, ÖAŞ tarafından görevlendirilen **üçüncü taraf bir değerlendirme uzmanı tarafından ürün değerinin belirlenmesi** ve bu değeri yansıtan nakit tazminatın ÖAŞ tarafından YYEP Fonundan gayri resmi kullanıcılara ödenmesi.
- Gerekirse, KGM tarafından uygulanan yoğun dikim kesintisinin telafisi için ek nakit tazminat ödenmesi.
- Ağaç değerlemesinin uluslararası standartlara uygunluğunun doğrulanması veya gerekirse ÖAŞ tarafından alınması gereken önlemlerin belirlenmesi için ÖAŞ tarafından bir **üçüncü taraf değerlendirme uzmanının** görevlendirilmesi.
- ÖAŞ tarafından, Madde 8 kapsamındaki müzakere toplantıları sırasında meyve bahçesi değerlemesi ile ilgili olarak ortaya çıkan herhangi bir şikayet, iddia veya talebin incelenmesi ve gerektiğinde ÖAŞ tarafından alınması gereken önlemlerin (uluslararası standartlarla arasındaki tazminat farkını kapatmak için ek tazminat sağlanması gibi) belirlenmesi için bir **üçüncü taraf değerlendirme uzmanının** görevlendirilmesi.

• Büyük ölçekli konut dışı/ikincil yapıların sahipleri (arazinin sahibi veya resmi veya gayri resmi kullanıcısı olabilir)

Kamulaştırma Kanunu uyarınca, konut dışı yapılar ve altyapı için nakit tazminat KGM tarafından sağlanır. Amortisman uygulanır. Kamulaştırma Kanunu'nun 19. maddesi uyarınca, başkalarına ait tapulu arazilerde, sahihsiz arazilerde veya sahipleri

tarafından yasal olarak edinilmemiş arazilerde bulunan binalar veya yapılar için, yapının asgari malzeme maliyeti sahibine ödenir.

Büyük konut dışı/ikincil yapıların (ahır, baraka, depo, havuz vb. yapılar dahil) sahipleri, YYEP kapsamında ÖAŞ'den aşağıdaki **ek** tazminat ve yardımı alma hakkına sahiptir:

- Amortisman için kesilen tutarı karşılamak üzere yapı sahibine (arazi sahibi veya kanıtı olan resmi arazi kullanıcısı olabilir) **ek nakit tazminat**.
- KGM, Kamulaştırma Kanunu'nun 19. maddesi uyarınca yalnızca **asgari malzeme maliyetini** tazmin ettiğinden, piyasa değerini yansıtmak amacıyla, etkilenen arazide **gayri resmi kullanıcı** tarafından yapılan veya sahip olunan önemli sabit iyileştirmeler veya yatırımlar varsa (yapı sahipliğinin kanıtıyla), KGM tarafından ödenen tazminata ilaveten **ek tazminat** ödenmesi.
- **Varlık sahibi (gayri resmi arazi kullanıcıları) mülkiyet hakkını kanıtlamazsa**, ÖAŞ tarafından üçüncü taraf değerlendirme uzmanı görevlendirilerek vakanın incelenmesi ve bu varlıkların piyasa değerinin belirlenmesi, böylece ÖAŞ tarafından YYEP Fonundan tam yenileme maliyetine göre nakit tazminat ödenmesi.

• İrtifak hakkı oluşturularak edinilecek parsellerin sahipleri

Kamulaştırma Kanunu'nun 4. maddesi uyarınca, taşınmaz varlıkların tam mülkiyetinin edinilmesi yerine, bu hakların amaçlanan amaca hizmet etmek için yeterli olması koşuluyla, taşınmazın belirli bir bölümü, yüksekliği, derinliği veya kaynağı üzerinde kamulaştırma yoluyla irtifak hakkı oluşturulabilir.

Hizalama için sahiplere/hissedarlara nakit tazminat ödenir. Kanunda belirtildiği üzere, gerekli güvenlik önlemlerinin uygulanmasına tabi olarak mülkiyet hakları arazi sahibinde kalır.

ÖAŞ tarafından YYEP Fonu aracılığıyla sağlanan geçim kaynaklarının yeniden yapılandırılması, iyileştirme ve yardım tedbirlerinden yararlanma hakkına sahip olacaklardır.

31. Etkilenen kamu arazilerinin resmi ve gayri resmi kullanıcıları için özel YYEP hakları nelerdir?

Kamu arazilerinin resmi ve gayri resmi kullanıcıları, [Soru 30](#)'da belirtildiği gibi, etkilenen özel arazilerin resmi ve gayri resmi kullanıcılarına sağlanan haklarla aynı haklara sahiptir.

Ayrıca, KGM, Kamulaştırma Kanunu'nun 19. maddesi uyarınca yalnızca **asgari malzeme maliyetini** tazmin ettiğinden, piyasa değerini yansıtmak amacıyla, etkilenen arazide (**orman ve mera arazileri hariç**) gayri resmi kullanıcı tarafından yapılan veya sahip olunan önemli sabit iyileştirmeler veya yatırımlar (*ahır, baraka, depo, havuz vb. yapılar dahil*) varsa, ek tazminat ödenmesi.

Gayri resmi kullanıcıların sahip olduğu ağaçlar ve varlıklar, KGM tarafından tazminata tabi olmayan **orman veya mera arazilerinde** bulunuyorsa, bunların piyasa değeri ÖAŞ tarafından görevlendirilecek üçüncü taraf bir değerlendirme uzmanı tarafından

belirlenecektir. Bu değeri yansıtan nakit tazminat gayriresmi kullanıcılara ÖAŞ tarafından YYEP Fonundan sağlanacaktır.

32. Etkilenen Evlerin sahipleri ve kullanıcıları için özel YYEP hakları nelerdir?

• Özel Parsellerdeki Etkilenen Evlerin Sahipleri

Kamulaştırma Kanunu uyarınca, KGM tarafından mülk sahiplerine nakit tazminat ödenir. Amortisman uygulanır.

Mülkiyetin ortak olduğu durumlarda, diğer ortak sahiplerin mülkiyet haklarını teyit eden resmi onayını almış olması koşuluyla, gerçekten burada ikamet eden yapının sahibine tazminat ödenir. Böyle bir rıza mevcut değilse, nakit tazminat tüm arazi sahipleri arasında kayıtlı hisseleriyle doğru orantılı olarak dağıtılır.

Etkilenen evlerin sahipleri ve kullanıcıları, YYEP kapsamında ÖAŞ'den aşağıdaki **ek** tazminat ve yardımı alma hakkına sahiptir:

- **Kamulaştırmanın başlamasından en az üç ay önce** (araziye girişten yaklaşık altı ay önce) bildirimde bulunulması.
- KGM tarafından amortisman için kesilen tutarı karşılamak ve tam yenileme maliyetini elde etmek için **ek nakit tazminat** ödenmesi.
- Mülkiyetin ortak olduğu durumlarda, KGM yetkililerinin desteği ile ev sahibinin (gerçekten ikamet eden sakinin) evin tam ikame maliyeti üzerinden tazminat almasını veya bir ikame ev verilmesini sağlamak amacıyla gerçekten ikamet eden sakinin katılımının sağlanması ve mümkünse diğer hissedarlarla anlaşmaya varılması; ev sahibinin (gerçekten ikamet eden sakinin) tam tazminat alamaması durumunda, ÖAŞ tarafından YYEP Fonundan ek tazminat verilmesi.
- **Taşınma öncesinde** tapu devri masraflarını, emlakçı hizmet ücretini ve kamu hizmetleri abonelik ücretleri, kayıt vb. diğer taşınma ile ilgili masrafları karşılamak için **Taşınma Destek Paketi** sağlanması.
- **Eşit veya daha yüksek değerde bir ikame konut bulma veya kabul edilebilir standartlarda yeni bir ev inşa etmek için uygun ikame arazi belirleme konusunda yardım sağlanması** ve gerektiğinde ilgili makamlar, kurumlar ve muhtarlarla koordinasyonu kolaylaştırarak, evin inşa edilebileceği ve kullanım güvencesi olan uygun bir arsa belirlemeye yardımcı olunması.
- **Taşınma ve seyahat masrafları için ödenek**
- PEK'lere, yıkımdan önce kamulaştırılan yapıdan **geri kazanılabilir yapı malzemelerini kurtarma** hakkının verilmesi.

PEK'ler için Önemli Not: İşlem veya diğer maliyetler gibi harcamalar ile ilgili olarak, Proje mümkün olan durumlarda yetkililere veya satıcılara doğrudan ödeme yapacaktır. Eğer masrafların geri ödenmesi gerekirse, PEK'ler bu harcamaların kanıtını ÖAŞ/EPC'ye sunmalıdır. Daha fazla bilgi

edinmek için, lütfen bu AETK sonunda verilen iletişim bilgilerini kullanarak Proje TİG'leri ile iletişime geçiniz.

• Özel Parsellerdeki Etkilenen Evlerin Resmi (resmi kira sözleşmesi olan kiracılar) ve Gayri Resmi Kullanıcıları

Kamulaştırma Kanunu uyarınca, kiracılara herhangi bir tazminat ödenmez. Ancak, mülk sahibi ve kiracı, kiralama sözleşmesinin hüküm ve koşullarına dayalı olarak ayrı bir anlaşmaya varabilirler.

Etkilenen evlerin resmi kullanıcıları (kiracılar), YYEP kapsamında ÖAŞ'den aşağıdaki **ek** tazminat ve yardımları alma hakkına sahiptir:

- **Kamulaştırmanın başlamasından en az üç ay önce** (araziye girişten yaklaşık altı ay önce) bildirimde bulunulması.
- Kira yardımı (kiralanan yeni evin piyasa kira bedeline göre üç aylık kira yardımı), emlakçı hizmet ücreti (kiralanan yeni evin piyasa kira bedeline eşdeğer), elektrik, su, doğalgaz vb. abonelik ücretleri, kira kaydı vb. diğer taşınma ile ilgili masraflar için yardım ve öngörülemeyen masraflar (kiracı tarafından yapılan sabit yatırımlar vb.) için yardımı içeren, **taşınma öncesinde sağlanan Taşınma Destek Paketi**
- **Yeni bir konut bulma konusunda yardım**
- Sunulan kanıt veya belgelere dayalı olarak, masrafların yapıldığı anda **taşınma ve seyahat masrafları için ödenek**
- PEK'lere, yıkımdan önce kamulaştırılan yapıdan **geri kazanılabilir yapı malzemelerini kurtarma** hakkının verilmesi.

PEK'ler için Önemli Not: İşlem veya diğer maliyetler gibi harcamalar ile ilgili olarak, Proje mümkün olan durumlarda yetkililere veya satıcılara doğrudan ödeme yapacaktır. Eğer masrafların geri ödenmesi gerekirse, PEK'ler bu harcamaların kanıtını ÖAŞ/EPC'ye sunmalıdır. Daha fazla bilgi edinmek için, lütfen bu AETK sonunda verilen iletişim bilgilerini kullanarak Proje TİG'leri ile iletişime geçiniz.

• Kamu arazileri (Hazine, Orman, Mera veya Tescilli Olmayan Parseller) üzerindeki etkilenen evlerin sahipleri (gayri resmi kullanıcılar)

Kamulaştırma Kanunu uyarınca, gayri resmi ev sahiplerine arazi için herhangi bir tazminat ödenmez. Ancak, **orman ve mera arazilerini işgal edenler hariç olmak üzere**, gayri resmi kullanıcılar, kullandıkları arazide bulunan ağaçlar ve yapılar (örneğin, sabit iyileştirmeler/yatırımlar) için, bu varlıkların mülkiyetini kanıtlayabilmeleri koşuluyla, Kamulaştırma Kanunu'nun 19. maddesi uyarınca, asgari malzeme maliyetine göre

tazminat almaya hak kazanırlar. Orman ve mera arazilerini gayri resmi olarak kullananlar, yasa dışı işgalciler olarak kabul edilir ve bu sebeple, arazi veya varlıklar için herhangi bir yasal tazminat alma hakkına sahip değildir.

Kamu arazilerindeki **etkilenen evlerin** sahipleri (gayri resmi kullanıcılar), YYEP kapsamında ÖAŞ'den aşağıdaki tazminat ve yardımları alma hakkına sahiptir:

- **Kamulaştırmanın başlamasından en az üç ay önce** (araziye girişten yaklaşık altı ay önce) **bildirim**.
- KGM, Kamulaştırma Kanunu'nun 19. maddesi uyarınca (**hazineye ait ve kayıtlı olmayan parsellerdeki gayri resmi evler için**) yalnızca asgari malzeme maliyetini tazmin ettiğinden, piyasa değerini yansıtmak amacıyla KGM tarafından ödenen tazminata ilaveten ÖAŞ tarafından ödenecek **ek tazminat**
- **Tam yenileme değerinde nakit tazminat**, ÖAŞ tarafından YYEP Fonundan yapı sahibine ödenecektir (yapı sahipliği kanıtına dayalı olarak) (**orman ve mera arazilerindeki gayri resmi evler için**)
- Kamu hizmetleri abonelik ücretleri, kayıt vb. diğer taşınma ile ilgili masrafları ve gayri resmi ev sahibi tarafından yapılan sabit yatırımlar gibi öngörülemeyen masrafları karşılamak için **taşınma öncesinde Taşınma Destek Paketi sağlanması**.
- **Uygun bir ikame konut bulma veya** kabul edilebilir standartlarda yeni bir ev inşa etmek için **uygun ikame arazi** (hazine arazisi, tescilsiz arazi veya diğer) belirleme konusunda yardım sağlanması.
- **ÖAŞ ve EPC ekiplerinden inşaat mühendisleri ve teknisyenler görevlendirilerek, kendi evlerini inşa etmeyi tercih eden etkilenen kişilere danışmanlık ve denetim hizmeti verilmesi** (özellikle depreme dayanıklılık, yangın koruması ve şiddetli yağış ve sel gibi diğer doğal afetlere karşı dayanıklılık konularında rehberlik sağlanması, gerekli ve uygun olduğu durumlarda, etkilenen hanelere yeni evlerinin inşası sırasında yardımcı olmak için iş makineleri ve ekipmanları geçici olarak sağlanabilir).
- Sunulan kanıt veya belgelere dayalı olarak, masrafların yapıldığı anda **taşınma ve seyahat masrafları için ödenek**
- PEK'lere, yıkımdan önce kamulaştırılan yapıdan **geri kazanılabilir yapı malzemelerini kurtarma** hakkının verilmesi.
- Etkilenen evin bulunduğu arazinin tarımsal amaçlarla kullanılması durumunda, ÖAŞ tarafından YYEP Fonu aracılığıyla sağlanan **geçim kaynaklarının yeniden yapılandırılması, iyileştirme ve yardım tedbirlerine** (Soru 36'da belirtildiği üzere) erişim.

PEK'ler için Önemli Not: İşlem veya diğer maliyetler gibi harcamalar ile ilgili olarak, Proje mümkün olan durumlarda yetkililere veya satıcılara

doğrudan ödeme yapacaktır. Eğer masrafların geri ödenmesi gerekirse, PEK'ler bu harcamaların kanıtını ÖAŞ/EPC'ye sunmalıdır. Daha fazla bilgi edinmek için, lütfen bu AETK sonunda verilen iletişim bilgilerini kullanarak Proje TİG'leri ile iletişime geçiniz.

• Fiziksel Olarak Yerinden Edilmiş ve Hassas Üyeleri Bulunan Haneler

- Proje, arazi edinimi, YYEP hakları ve şikayet mekanizması hakkında **bireysel bilgilendirme** ve istişare, müzakere ve yeniden yerleşim sonrası izleme süreçlerinde hassas üyelere özel dikkat gösterilmesi.
- ÖAŞ tarafından hassasiyet türüne göre belirlenecek **aynı destek** ve yeniden yerleşim sırasında konforu sağlamak için hane üyelerinin özel hassasiyetlerine göre tasarlanacak özel önlemler.
- Özellikle ikamet kaydı, okul kaydı ve eğitimle ilgili süreçler, yerel aile sağlık merkezleri aracılığıyla sağlık hizmetlerine erişim, kamu hizmetleri abonelikleri ve bağlantıları (elektrik, su, gaz vb.) sırasında, Proje TİG'leri ve diğer uygun kurum içi personel aracılığıyla önemli süreçleri kolaylaştırmak için **lojistik ve idari destek sağlanması**
- Yaşlılar ve kadınların hane reisi olduğu hanelerin ihtiyaçlarına özel dikkat gösterilerek, ikame konutlar inşa etmek için alternatif arazi belirlemek veya mevcut konut seçeneklerini bulmak için **ilgili devlet yetkilileriyle istişarelerin kolaylaştırılması**.
- **İnşaat aşamasında**, hanelerin en az bir üyesine (iş arayan ve Projenin istihdam kriterlerini karşılayan) **Proje istihdamında öncelik verilmesi**.

33. Etkilenen seraların sahipleri ve kullanıcıları için özel YYEP hakları nelerdir?

• Seraların Sahipleri (Arazinin Sahipleri)

Kamulaştırma Kanunu uyarınca, seralar için nakit tazminat KGM tarafından seranın sahibine ödenir. Amortisman düşülür. Bu Projede, **seraların** bulunduğu parseller için, kalan alan **400 m²'den az** ise, PEK'lerin başvurusu ve KGM'nin değerlendirmesi sonucunda parsel tamamen kamulaştırılabilir.

Etkilenen seraların sahipleri (arazinin sahipleri) YYEP kapsamında ÖAŞ'den aşağıdaki **ek** tazminat ve yardımları alma hakkına sahiptir:

- Araziye girilmeden en az **üç** ay önce mahsul sahiplerine bildirimde bulunulması.
- **Amortisman** için düşülen tutarı karşılamak üzere ek nakit tazminat;
- KGM tarafından sağlanan kamulaştırma değerine dahil edilmemişse, sera sahibinin yaptığı sabit (taşınmaz) yatırımlar ve iyileştirmeler (sulama, ısıtma,

drenaj, aydınlatma sistemi ve bileşenleri vb.) için tam yenileme maliyetini karşılayan ek nakit tazminat (ÖAŞ tarafından görevlendirilen üçüncü taraf bir değerlendirme uzmanı, ilgili maliyetleri piyasa fiyatlarına göre belirleyecektir);

- Seraları kısmen kamulaştırılan sera sahiplerinin kalan kısımlarda onarım ve düzenleme çalışmalarını desteklemek için maruz kaldıkları masrafların tazmin edilmesi, örneğin sulama veya drenaj sistemlerinin yeniden düzenlenmesi, sera naylon örtülerinin onarımı ve benzeri müdahaleler.
- Proje kapsamında hasat dönemi bitmeden araziye giriş yapılması gerekiyorsa, araziye giriş öncesinde hasat edilmemiş **mahsuller ve ürünler** (örneğin meyveler) **için nakit tazminat ödenmesi**. Sera kısmen etkilenmişse, etkilenen kısım için mahsul tazminatı ödenecektir.
- Sera sahibi tarafından taşınma planlanıyorsa, seranın taşınması için yeni bir yer bulunmasına yardımcı olunacaktır.
- PEK'ler tarafından talep edilmesi halinde, seranın yeniden kurulacağı arazinin hazırlanmasına destek olunacaktır; bu, iş makineleri ve işçilik sağlanması, arazi tesviyesi, Proje alanlarından çıkarılan uygun üst toprağın verilmesi, elektrik, su ve diğer kamu hizmetleri için altyapı bağlantıları vb. içerebilir.
- Seranın kısmen etkilenmesi ve sahibinin kalan arazide faaliyetlerine devam etmesi durumunda, faaliyetlerin sürekliliğini sağlamak için seranın yeniden düzenlenmesine yardım (sulama sistemi, drenaj sistemi, ısıtma sistemi vb. yeniden düzenlenmesi).
- Tam taşınmanın ayarlanması veya masrafların yapıldığı tarihte hizmet sağlayıcılara doğrudan ödeme yapılarak veya sunulan kanıt veya belgelere dayalı olarak, sera sahiplerinin taşınabilir varlıkları ve altyapı bileşenleri (taşınabilir sulama sistemi bileşenleri gibi) için maruz kaldıkları taşınma masraflarının (demontaj-montaj) karşılanması.
- YYEP Fonu aracılığıyla ÖAŞ tarafından sağlanan **geçim kaynaklarının yeniden yapılandırılması, iyileştirme ve yardım tedbirlerine erişim (Soru 36'te belirtildiği üzere)**.
- Arazi sahipleri ve hissedarların, Kamulaştırma Kanunu uyarınca artık arazilerin edinilmesi için başvuruda bulunma hakları hakkında bilgilendirilmesi ve kalan kısmın satın alınmasını kolaylaştırmak için KGM ile istişarelerin koordine edilmesi (KGM'nin değerlendirme ve onayına tabi olarak)

• Seraların sahipleri (arazinin resmi kullanıcısı (kiracısı) olanlar)

Kamulaştırma Kanunu uyarınca, seraların nakit tazminatı, sera sahibinin resmi kira sözleşmesi olması veya arazi sahibinden resmi izin almış olması koşuluyla KGM tarafından sera sahibine ödenir.

Etkilenen seraların sahipleri (arazinin resmi kullanıcıları (kiracıları)) **“Seranın Sahipleri (Arazinin Sahipleri)”** başlığı altında belirtilen tüm ilgili haklara sahiptir.

YYEP kapsamında ÖAŞ'den aşağıdaki **ek** tazminat ve yardımları alma hakkına da sahiptirler:

- Etkilenen seranın bulunduğu kaybedilen tarım arazisinin **1 yıllık kira bedeline eş değer tek seferlik geçiş desteği** (yeni kira kaydı, resmi makamlara ödenecek ücretler, nakliye masrafları vb. gibi işlem masrafları dahil).
- Kira bedelini peşin olarak ödemiş olan **uzun vadeli resmi kiracılar** için, ÖAŞ tarafından kira bedelinin kullanılmayan kısmı için geri ödeme almak üzere izlenecek yasal prosedürler konusunda rehberlik ve kira bedelinin kullanılmayan kısmı arazi sahibinden alınamıyorsa, ÖAŞ tarafından YYEP Fonundan ödenmemiş tutarın tazmin edilmesi (bu tür kiracılar ve kira sözleşmesi koşulları, YYEP uygulaması sırasında ÖAŞ tarafından vaka bazında belirlenecektir).
- **Uzun vadeli resmi kiracılar** için, kiracıların kira sözleşmeleri kapsamında erken fesih nedeniyle para cezasına tabi tutulması durumunda, kiracıların dezavantajlı duruma düşmemesi için ÖAŞ tarafından destek veya tazminat sağlanması (kira sözleşmelerinin özelliklerinin her bir vaka için ayrı ayrı incelenmesine dayalı olarak).

PEK'ler için Önemli Not: İşlem veya diğer maliyetler gibi harcamalar ile ilgili olarak, Proje mümkün olan durumlarda yetkililere veya satıcılara doğrudan ödeme yapacaktır. Eğer masrafların geri ödenmesi gerekirse, PEK'ler bu harcamaların kanıtını ÖAŞ/EPC'ye sunmalıdır. Daha fazla bilgi edinmek için, lütfen bu AETK sonunda verilen iletişim bilgilerini kullanarak Proje TİG'leri ile iletişime geçiniz.

• Başkalarına ait arazilerdeki seraların resmi kiracısı (seranın sahibi olmayan)

Kanun'a göre, başkalarına ait arazilerde bulunan seraların kiracılarına sera için tazminat ödenmez. Ancak, sera sahibi ve kiracı, kira sözleşmesinin şart ve koşullarına göre ayrı bir anlaşma yapabilir.

Bunlar, “Seranın Sahibi (Arazinin resmi kullanıcısı (kiracısı))” için belirtilen tüm ilgili haklara sahiptir, ancak “Yapıların Tam Yenileme Değerini Elde Etmek için Ek Nakit Tazminat” **hakkına sahip değildir**.

• Seraların Sahipleri (Hazine Arazilerinin gayri resmi kullanıcısı) (arazi kullanımı için resmi belgeleri olmayan, ancak yapının mülkiyetini kanıtlayabilen)

Kamulaştırma Kanunu'nun 19. maddesi uyarınca, tapusu başkalarına ait olan arazilerdeki binalar/yapılar, sahibi olmayan araziler ve/veya sahipleri tarafından edinilmemiş araziler için, yapının asgari malzeme maliyeti sahibine ödenir.

“Sera Sahipleri (Arazi Sahipleri)” için belirtilen tüm ilgili haklara sahiptirler.

YYEP kapsamında ÖAŞ'den aşağıdaki **ek** tazminat ve yardımları alma hakkına da sahiptirler:

- KGM'nin Kamulaştırma Kanunu'nun 19. maddesi uyarınca asgari malzeme maliyetini ödemesi nedeniyle, piyasa değerini yansıtmak ve varlıkların tam yenileme maliyetini karşılamak için ek nakit tazminat (ÖAŞ tarafından görevlendirilen üçüncü taraf bir değerlendirme uzmanı, piyasa değerine göre yenileme maliyetini belirleyecektir).
- Etkilenen seranın bulunduğu kaybedilen tarım arazisinin **1 yıllık kira bedeline eş değer tek seferlik geçiş desteği** (yeni kira kaydı, resmi makamlara ödenecek ücretler, nakliye masrafları vb. gibi işlem masrafları dahil)

PEK'ler için Önemli Not: İşlem veya diğer maliyetler gibi harcamalar ile ilgili olarak, Proje mümkün olan durumlarda yetkililere veya satıcılara doğrudan ödeme yapacaktır. Eğer masrafların geri ödenmesi gerekirse, PEK'ler bu harcamaların kanıtını ÖAŞ/EPC'ye sunmalıdır. Daha fazla bilgi edinmek için, lütfen bu AETK sonunda verilen iletişim bilgilerini kullanarak Proje TİG'leri ile iletişime geçiniz.

- **Seraların Sahipleri (Orman ve Mera Arazilerini gayri resmi olarak kullananlar veya mülkiyet haklarını kanıtlayamayanlar)**

Kamulaştırma Kanunu'na göre orman ve mera arazilerini gayri resmi olarak kullananlar, yasa dışı işgalciler olarak kabul edilir ve arazi veya varlıklar için herhangi bir yasal tazminat alma hakkına sahip değildir.

Bunlar, “**Seranın Sahibi (Arazinin Sahibi)**” için belirtilen tüm ilgili haklara sahiptir, ancak “Yapıların Tam Yenileme Değerini Elde Etmek için Ek Nakit Tazminat” **hakkına sahip değildir**.

YYEP kapsamında ÖAŞ'den aşağıdaki tazminat ve yardımları alma hakkına sahiptirler:

- KGM tarafından tazminata tabi olmayan orman ve mera arazilerinde bulunan gayri resmi kullanıcıların sahip olduğu seralar için veya sera sahibi (gayri resmi arazi kullanıcıları) mülkiyet iddiasını kanıtlamıyorsa, ÖAŞ tarafından görevlendirilen **üçüncü taraf bir değerlendirme uzmanı** tarafından etkilenen seranın piyasa değerinin belirlenmesi ve bu değeri yansıtan nakit tazminatın ÖAŞ tarafından ödenmesi.
- Etkilenen seranın bulunduğu kaybedilen tarım arazisinin **1 yıllık kira bedeline eş değer tek seferlik geçiş desteği** (yeni kira kaydı, resmi makamlara ödenecek ücretler, nakliye masrafları vb. gibi işlem masrafları dahil)

PEK'ler için Önemli Not: İşlem veya diğer maliyetler gibi harcamalar ile ilgili olarak, Proje mümkün olan durumlarda yetkililere veya satıcılara doğrudan ödeme yapacaktır. Eğer masrafların geri ödenmesi gerekirse, PEK'ler bu harcamaların kanıtını ÖAŞ/EPC'ye sunmalıdır. Daha fazla bilgi edinmek için, lütfen bu AETK sonunda verilen iletişim bilgilerini kullanarak Proje TİG'leri ile iletişime geçiniz.

34. İnşaatın etkilerinden etkilenen kişiler için hangi özel YYEP hakları mevcuttur?

ÖAŞ ve inşaat (EPC) yüklenicileri (altyükleniciler dahil), insanlar ve çevre üzerindeki etkileri mümkün olduğunca önlemek ve önlenmesi mümkün olmayan durumlarda en aza indirmek ve/veya telafi etmek amacıyla, Projenin ÇSED, ÇSYP ve konuya özel yönetim planlarında belirtilen önlemleri uygulayacaktır.

PEK'ler, inşaatla ilgili şikayetlerini ve geri bildirimlerini Projenin Şikayet Mekanizması üzerinden sunmak için bu AETK'nin sonunda verilen iletişim bilgileri aracılığıyla Proje TİG'leriyle iletişime geçebilirler.

ÖAŞ tarafından, inşaat sırasında önlenemeyen zarar ve kayıplara neden olan tarafın uygulaması yoluyla sağlanacak YYEP hakları aşağıdaki gibi olacaktır:

- **İnşaat sırasında geçici olarak kullanılacak arazilerin özel sahipleri/hissedarları (erişim kısıtlamaları dahil)**, karşılıklı anlaşmalar/kira sözleşmeleri temelinde arazi kullanımı ve herhangi bir ekonomik faaliyet (piyasa fiyatları üzerinden mahsul, ağaç, altyapı vb. maliyetleri) için nakit tazminat alacaklardır.
- **İnşaat sırasında geçici olarak kullanılacak kamu ve özel arazilerin resmi ve gayri resmi kullanıcıları**, mahsuller, ağaçlar ve yapılar için tazmin edilecek, kaybedilen tarım alanı için 1 yıllık kira desteği sağlanacak ve YYEP kapsamında tanımlanan geçim kaynaklarının yeniden yapılandırılmasına yönelik tedbirlere erişim imkanı tanınacaktır.
- **İnşaat nedeniyle zarar gören arazilerin ve varlıkların sahipleri ve resmi/gayri resmi kullanıcıları**, mülklerdeki her türlü zarar için tam yenileme bedeli üzerinden tazmin edilecektir.

35. Hassas Gruplara ve Bireylere Ne Tür Yardımlar Sağlanacak?

Hassas üyeleri olan hanelere, duruma göre ÖAŞ tarafından özel destek ve/veya yardım sağlanacaktır.

- YYEP'nin hazırlanması ve uygulanması sırasında belirlenen hassas hanelere **aynı destek** (ör. tarımsal girdi malzemeleri, özel olarak uyarlanmış destek paketleri).
- **Fiziksel ve/veya ekonomik yerinden edilmeden etkilenen hassas haneler için**, YYEP'de belirtilen tüm geçim kaynaklarının yeniden yapılandırılması, iyileştirme ve yardım tedbirlerinde öncelikli verilmesi.
- Bilgilendirme, istişare, müzakere ve yeniden yerleşim sonrası izleme süreçlerinde, hassas PEK'lere proje, arazi edinim süreci, YYEP hakları/desteği ve şikayet mekanizması hakkında bireysel olarak bilgi verilerek hassas kişilere özel dikkat gösterilmesi.
- KGM'den alınan bildirimlere dayalı olarak, kamulaştırma durumu ve mahkeme kararları ile ilgili güncel bilgilerin zamanında verilmesi.
- KGM'ye, kalan, kullanılamayan arazi parsellerinin (artık araziler) edinimi için başvurular konusunda yardım sağlanacak, bu yardım belgeleme, iletişim ve lojistik konularını da içerecektir.
- Kamulaştırma ödemelerine zamanında erişim sağlamak için yasal ve idari prosedürlerin tamamlanmasında destek.
- Gerekli belgelerin hazırlanması ve sunulması konusunda yardım dahil olmak üzere hukuki danışmanlık ve kamu kurumlarına erişimin kolaylaştırılması.
- Hassas PEK'lerin Projeden etkilenen konut dışı yapıları (örneğin ahırlar, barakalar vb.) varsa, hassas PEK'lerin belirteceği uygun bir yerde etkilenen yapının yeniden inşası için aynı destek ve yardım
- Hassas bireyleri veya haneleri hedefleyen mevcut hükümet veya üçüncü taraf destek programlarının belirlenmesi ve bu programlara başvurulması konusunda yardım
- Fiziksel olarak yerinden edilmiş ve hassas üyeleri bulunan haneler için, yaşlıların ve kadınların hane reisi olduğu hanelerin ihtiyaçlarına, ikamet kaydı, okul kaydı ve eğitimle ilgili süreçlere, yerel aile sağlık merkezleri aracılığıyla sağlık hizmetlerine erişim ve kamu hizmetleri abonelikleri ve bağlantılarına (elektrik, su, gaz vb.) özel dikkat göstererek, ikame konut inşa etmek için alternatif arazi belirlemek veya mevcut konut seçeneklerini bulmak için ilgili devlet yetkilileriyle istişareleri kolaylaştırma yardımı gibi önemli süreçleri kolaylaştırmaya yönelik lojistik ve idari destek

- Gerekli veya talep edildiği durumlarda, tazminat ve destek ödemelerine doğrudan erişimi kolaylaştırmak için bireylere banka hesabı açma konusunda destek verilmesi.
- Fiziksel ve/veya ekonomik yerinden edilme yaşayan hanelerin işsiz kadın üyelerine öncelik verilmesi.
- Dışarıdan tarım danışmanlık şirketleri tarafından tasarlanacak ve sunulacak eğitim programları
- Kadınlara özel eğitim programları

36. Tarım arazisi kullanıcıları için etkilenen arazileriyle ilgili olarak geçim kaynaklarının yeniden yapılandırılması, iyileştirme ve yardıma ilişkin ne tür paketler mevcuttur?

Açık tarlaların ve seraların resmi ve gayri resmi kullanıcıları da dahil olmak üzere etkilenen tarım arazilerini kullanan kişilere geçim kaynaklarının yeniden yapılandırılması, iyileştirme ve yardım tedbirleri sağlanacaktır. Bu önlemlerle, onların önceki gelir düzeylerine dönmelerine veya mümkün olduğu durumlarda geçim kaynaklarını iyileştirmelerine yardımcı olunması amaçlanmaktadır.

Tarım arazisi kullanıcılarına sunulan destek paketleri aşağıdaki önlemleri içerecektir:

Geçim Kaynaklarının Yeniden Yapılandırılması, İyileştirme ve Yardım Paketleri (Etkilenen Araziler için)					
Paket 1	Paket 2	Paket 3	Paket 4	Paket 5	Paket 6
Dış Tarımsal Danışmanlık Desteği (36 ay)	Tarımsal Eğitim Programları	Fide, Tarımsal Girdi ve Malzeme Dağıtımı	İkame Arazi için Geçiş (Bir Yıllık) Kira Desteği	Mahsul Ödemeleri	Proje İstihdamında Öncelik

Resmi ve gayri resmi kullanıcılar dahil olmak üzere etkilenen arazileri tarımsal gelir elde etmek için kullanan tüm bireyler, üretken tarım alanlarının toplam büyüklüğüne bakılmaksızın YYEP'de tanımlanan haklar ve geçim kaynaklarının yeniden yapılandırılması ve iyileştirilmesi tedbirlerinden yararlanmaya hak kazanacaktır.

YYEP'nin uygulanması ilerledikçe, ÖAŞ ile etkilenen bireyler arasındaki istişareler sürekli olarak devam edecektir.

Geçim kaynaklarının yeniden yapılandırılması ve iyileştirilmesi tedbirleri gerektiğinde güncellenecektir.

Fiziksel ve/veya ekonomik yerinden edilmeden etkilenen hassas haneler, YYEP'de belirtilen tüm geçim kaynaklarının yeniden yapılandırılması, iyileştirme ve

yardım tedbirlerinde öncelikli olarak dikkate alınacaktır. Hassas haneler ve bireyler için özel destek ve yardım

37. Uygun PEK'ler nasıl belirlenecek ve uygunluk değerlendirmesi ve karar verme için onlardan hangi belgeler istenecek?

YYEP uygulaması sırasında, ÖAŞ, potansiyel olarak uygun kişileri belirlemek ve PEK'lere geçim kaynaklarının yeniden yapılandırılması, iyileştirilmesi ve yardım tedbirleri ile talep edilen belgeler hakkında bilgi vermek için onlarla proaktif olarak iletişime geçecektir. PEK'lerin geçim kaynaklarının yeniden yapılandırılması, iyileştirilmesi ve yardım paketleri dahil olmak üzere YYEP haklarından yararlanma konusunda uygunluğu ÖAŞ tarafından vaka bazında değerlendirilecektir.

PEK'ler için Önemli Not: PEK'ler, daha fazla bilgi talep etmek, önerilerini paylaşmak veya ilgili destek paketlerine katılma konusundaki ilgilerini belirtmek için bu AETK'nin sonunda verilen iletişim bilgilerini kullanarak Proje TİG'leriyle iletişime geçebilirler.

PEK'lerden YYEP haklarına uygunluklarının değerlendirilmesi için talep edilen belgeler aşağıdakileri içerebilir, ancak bunlarla sınırlı değildir. Bu listenin kapsamlı olmadığı ve ÖAŞ'nin uygunluk değerlendirme sürecinin herhangi bir aşamasında ek belgeler talep etme hakkını saklı tuttuğu unutulmamalıdır:

Etkilenen Tarım Arazisi Kullanıcıları

- Etkilenen varlıklar (araziler, seralar vb.) için resmi mülkiyet belgeleri (örneğin, tapu kayıtları/tapular, miras belgeleri, mülkiyet belgeleri) (*mülk sahipleri için*)
- Kamulaştırma koridoru içinde ve dışında sahip olunan ve/veya kullanılan toplam üretim alanına ilişkin belgeler (*mülk sahipleri, resmi ve gayri resmi kullanıcılar için*)
- Kira sözleşmeleri (*resmi kullanıcılar için*)
- Yerleşim yerlerinin yöneticileri, topluluk liderleri ve diğer güvenilir tanıklar veya üçüncü taraflarca sağlanan arazi kullanımına ilişkin kanıt/teyit (*gayri resmi kullanıcılar için*)
- İşlem maliyetlerine ilişkin belgeler (*mülk sahipleri ve resmi ve gayri resmi kullanıcılar için*)
- Sabit yatırımlar ve iyileştirmeler için yapılan harcamalara ilişkin kanıtlar (*sera sahipleri için*)

Parsel Sayısı

- Etkilenen arazi ve yapılar için tapu senetleri (*mülk sahipleri için*)
- Taşınma ve işlem maliyetleri, yetkili makamlara ve hizmet sağlayıcılara ödenen ücretler, satıcılardan alınan fiyat teklifleri ve diğer işlem maliyetleri gibi giderlere ilişkin belgeler (*mülk sahipleri ve resmi ve gayri resmi kullanıcılar için*)
- Sabit yatırımlar ve iyileştirmeler için yapılan harcamaların kanıtı (*mülk sahipleri ve resmi ve gayri resmi kullanıcılar için*)
- Kira sözleşmeleri ve yapı sahibi, muhtar veya diğer güvenilir tanıklardan alınan ilgili belgeler/teyitler (*resmi kullanıcılar/kiracılar için*)

F. PAYDAŞ KATILIMI VE BİLGİLERİN AÇIKLANMASI

38. PEK'ler ve ilgili taraflar, Açıklama Dönemi ve YYEP uygulama dönemi boyunca nasıl sürece dahil edilecek?

Projenin bir **Paydaş Katılım Planı (PKP)** bulunmakta olup, bu Plan, Projenin internet sitesinde (www.antalyaalanyaotoyolu.com.tr) yayımlanmıştır

YYEP, ayrıca YYEP'nin açıklanması ve uygulama aşamaları için ayrıntılı bir **Paydaş Katılımı Eylem Planı** içermektedir. YYEP için aşağıdaki açıklama faaliyetleri gerçekleştirilecektir:

- YYEP (AETK dahil), ÖAŞ ve Kredi Verenlerin açıklama politikaları ve zaman çizelgeleri doğrultusunda, **İngilizce ve Türkçe olarak ÖAŞ ve Kredi Verenlerin İnternet sitelerinde** yayımlanacaktır.
- Etkilenen tüm kişiler ve paydaşlara haklarının ve sonraki adımların net bir şekilde açıklandığı bu AETK , muhtarların ofislerine ve doğrudan her yerleşim yerindeki etkilenen kişilere ve hassas bireylere teslim edilecektir.
- Nihai YYEP ve AETK'nin **basılı kopyaları (Türkçe)** aşağıdaki yerlerde temin edilebilir: Serik'teki Proje Bilgi Ofisi, Projenin İnşaat Kamp Alanları ve yerleşim yerlerindeki muhtarlıklar
- **ÖAŞ TİG'leri, hassas üyeleri bulunan etkilenen hanelerle bireysel olarak iletişime geçerek** AETK'yi dağıtacak ve YYEP'den önemli bilgileri iletecektir.
- Özellikle YYEP'nin açıklanması için, YYEP Uygulama Ekibi, Madde 8 kapsamındaki müzakere toplantılarından önce ayrı grup toplantıları ve/veya bireysel toplantılar ve bilgilendirme oturumları düzenleyecektir. **Aşağıdaki tabloda "Bilgi Paylaşımı Dönemi Boyunca Kapsanacak Öncelikli Yerleşim Yerleri" altında listelenen, 2025 yılında kamulaştırılan veya kamulaştırılacak arazilerin bulunduğu yerleşim yerlerine öncelik verilecektir.**
- Diğer yerleşim yerlerinde toplantılar YYEP uygulamasının birinci yılı boyunca, kamulaştırma ve inşaat programlarıyla uyumlu bir şekilde devam edecektir.
- Projede, YYEP için YYEP Paydaş Katılımı Eylem Planı doğrultusunda **36 aylık YYEP uygulama dönemi boyunca etkilenen kişilerle iletişime devam edilecektir.**

G. PROJE ŞİKAYET MEKANİZMASI

39. Paydaşlar, arazi edinimi ile ilgili şikayet ve geri bildirimlerini KGM'ye nasıl iletebilirler?

KGM, kamulaştırmadan sorumlu makam olarak, resmi prosedürlerine uygun arazi edinimi ile ilgili tüm şikayet, itiraz ve geri bildirimleri toplar ve yönetir.

Paydaşlar, **Projenin kendi şikayet mekanizmasıyla paralel olarak çalışan KGM'nin kurumsal şikayet kanalları** aracılığıyla KGM'ye arazi edinimi ile ilgili şikayet ve geri bildirimlerini iletebilirler.

KGM tarafından yürütülen kamulaştırma, değerlendirme veya tazminat prosedürleri ile ilgili şikayetler, aşağıdakiler dahil olmak üzere resmi kanallar aracılığıyla **doğrudan KGM'ye** iletebilir:

- KGM'nin çevrimiçi şikayet sistemi:
<https://www.kgm.gov.tr/Sayfalar/KGM/SiteTr/Root/SikayetGeriBildirim.aspx>
- KGM 13. (Antalya) Bölge Müdürlüğü** (Kamulaştırma Daire Başkanlığı) nezdinde doğrudan başvurular veya dilekçeler:
 - Posta veya şahsen başvuru: Fabrikalar Mah. Gazi Bulvarı 07090, Kepez, Antalya, Türkiye
 - Telefon: +90 242 320 70 00 Faks: +90 242 345 36 99
 - E-posta: bol13@kgm.gov.tr

Ayrıca, paydaşlar şikayetlerini Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER – <https://www.cimer.gov.tr/> veya 150) aracılığıyla iletebilirler. CİMER ulusal düzeyde merkezi bir iletişim platformu olmakla birlikte, CİMER aracılığıyla iletilen arazi edinimi ile ilgili şikayetler, iç koordinasyon sistemleri aracılığıyla KGM'ye iletilir ve KGM tarafından ele alınır.

KGM'nin yasal sorumluluğu kapsamına giren şikayetler, Projenin şikayet süreci dışında, **ulusal idari ve yasal prosedürler** kapsamında yönetilecektir.

ÖAŞ, KGM'nin yasal yetkisi kapsamına giren şikayetlere **müdahale etme yetkisine sahip değildir**. PEK'ler bu tür şikayetleri ÖAŞ'ye iletirse, ÖAŞ onları doğru kanallara yönlendirecektir. Gerektiğinde, ÖAŞ bu şikayetleri yazılı olarak KGM'ye iletacaktır.

40. Projeye özgü bir Şikayet Mekanizması var mı ve paydaşlar arazi edinimi ile ilgili şikayetlerini ve geri bildirimlerini ÖAŞ'ye nasıl iletebilirler?

Evet, ÖAŞ, ÇSED süreci kapsamında YYEP'nin hazırlanması ile birlikte bir Proje Şikayet Mekanizması oluşturmuştur. Bu mekanizma, YYEP'nin uygulanması ve inşaatla ilgili etkiler dahil olmak üzere **ÖAŞ'nin sorumluluk alanlarıyla** ilgili şikayetleri ve geri bildirimleri toplamak ve yönetmek için kullanılır.

Bu Mekanizma, Proje Etkilenen Kişiler (PEK'ler) ve hassas bireyler dahil olmak üzere tüm paydaşlar tarafından erişilebilir.

KGM'nin yasal sorumluluğu altındaki resmi kamulaştırma veya tazminat prosedürleriyle ilgili şikayetler **doğrudan KGM'ye sunulmalıdır**.

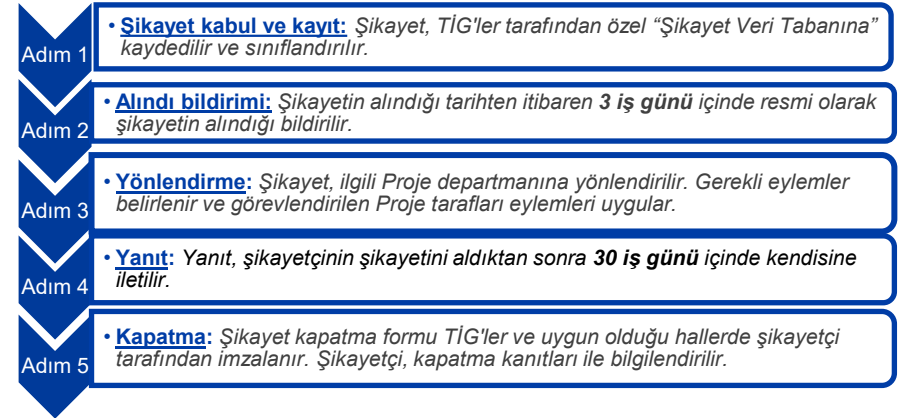
Bu mekanizma aracılığıyla paydaşlar, **aşağıda Bölüm H “PAYDAŞLAR İÇİN İLETİŞİM BİLGİLERİ”** başlığı altında **listelenen kanalları** kullanarak sorunlarını iletebilirler.

Farklı kanallar aracılığıyla iletilen veya bildirilen tüm şikayetler ve geri bildirimler (sözlü veya yazılı), Proje Şikayet Veri Tabanına kaydedilecek ve **Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (6698 sayılı Kanun, 2016) ile belirlenen gerekliliklere uyularak** Proje PKP'sine göre yönetilecektir.

Bu Mekanizma, vatandaşların mahkemeler, CİMER ve Antalya Büyükşehir Belediyesinin portalı ve çağrı merkezi gibi diğer resmi mekanizmalara başvurma hakkını engellemez.

41. Proje Şikayet Mekanizmasının adımları nelerdir ve şikayetler nasıl ele alınır?

Proje Şikayet Mekanizmasının temel adımları ve zaman çizelgesi aşağıda sunulmuştur.



42. Şikayetçinin tatmin olacak şekilde şikayet çözülmezse hangi itiraz mekanizmaları mevcuttur?

Şikayet, şikayetçinin tatmin olacağı şekilde çözülmezse, Proje bir itiraz mekanizması sunar. Bu gibi durumlarda, ÖAŞ, ilgili makamları, üçüncü taraf uzmanları veya akademisyenlerin bağımsız taraflar olarak görev aldığı ikinci kademe bir inceleme başlatır. ÖAŞ, onların önerileri doğrultusunda şikayeti çözmek için uygun önlemleri alır.

H. PAYDAŞLAR İÇİN İLETİŞİM BİLGİLERİ

Paydaşlar, aşağıdaki iletişim kanalları aracılığıyla Proje ile iletişime geçebilir ve sorularını, şikayetlerini veya geri bildirimlerini iletebilirler:

Projenin internet sitesi	www.antalyaalanyaotoyolu.com.tr
E-posta	info@antalyaalanyaotoyolu.com
Posta	Ankara – Merkez: Kazım Özalp Mahallesi Hafta Sokak No:9, Çankaya, Ankara, Türkiye Ankara – Ofis: Söğütözü Cd. Koç Kuleleri No:2, A Blok, Kat 9, Daire 92, Çankaya, Ankara, Türkiye Antalya Proje Bilgi Ofisi: Orta Belek Caddesi No:7, Kapı no: 9, Serik, Antalya, Türkiye
Ücretsiz telefon hattı:	+90 850 202 07 07
Cep Telefonu (ÖAŞ – TİG'ler)	+90 530 978 78 42 +90 539 935 16 46 +90 536 345 39 23
Şikayet kutuları ve formları	Şikayet ve geri bildirim kutuları ve formları, ÖAŞ tarafından tüm etkilenen yerleşim yerlerinde, ilgili çalışma ve mobilizasyon alanlarında ve mobil Proje araçlarında yerleştirilmiş ve muhafaza edilmiştir.
Sosyal medya	LinkedIn: https://www.linkedin.com/company/antalyaalanyaotoyolu/ Instagram: https://www.instagram.com/antalyaalanyaotoyolu/ Youtube: https://www.youtube.com/@AntalyaAlanyaOtoyolu



www.antalyaalanyaotoyolu.com.tr

EK-5.C: AETK -Etkilenen İşletmeler

ANTALYA – ALANYA OTOYOLU PROJESİ

YENİDEN YERLEŞİM EYLEM PLANI (YYEP) ARAZİ EDİNİMİ VE TAZMİNAT KILAVUZU (AETK)

– ETKİLENEN İŞLETMELER –



EKİM 2025

REVİZYON 1

İÇİNDEKİLER

A. GİRİŞ

B. PROJE AÇIKLAMASI

C. ARAZİ EDİNİM DURUMU VE YER DEĞİŞTİRME ETKİLERİ

D. KAMULAŞTIRMA KANUNUNA UYGUN KAMULAŞTIRMA SÜRECİ

E. YENİDEN YERLEŞİM EYLEM PLANI (YYEP) KAPSAMINDA
ULUSLARARASI STANDARTLARA UYGUN TAZMİNAT VE HAKLAR

F. PAYDAŞ KATILIMI VE BİLGİLERİN AÇIKLANMASI

G. PROJE ŞİKAYET MEKANİZMASI

H. PAYDAŞLAR İÇİN İLETİŞİM BİLGİLERİ

EK: KARAYOLLARI GENEL MÜDÜRLÜĞÜ'NÜN (KGM) KAMULAŞTIRMA
FAALİYETLERİNDEKİ PROSEDÜR ADIMLARIYLA İLGİLİ BROŞÜRÜ

A. GİRİŞ

1. Antalya-Alanya Otoyolu Projesi nedir?

Antalya-Alanya Otoyolu Projesi ("Proje"), kamu ortağı Karayolları Genel Müdürlüğü (KGM) tarafından temsil edilen Türkiye Cumhuriyeti Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı (UAB), özel ortağı ise **Antalya Alanya Otoyolu İnşaat Yatırım ve İşletme A.Ş.** (Görevlendirilmiş Şirket) olan bir Kamu-Özel İş birliği (KÖİ) projesidir.

Yap-İşlet-Devret (YİD) modeli kapsamında hayata geçirilen Proje, ilk olarak 2010 yılında ihaleye çıkarılan daha geniş kapsamlı Afyonkarahisar-Alanya Otoyol Projesi'ni oluşturan iki alt projeden biridir.

Proje, Türkiye'nin güneyindeki **Antalya** ilinde yer almakta ve ülkenin önemli turistik ve ticari merkezleri olan **Serik, Manavgat ve Alanya** ilçelerinin sınırlarından geçmektedir.



2. YİD Sözleşmesi kapsamında İhale Makamı kimdir?

YİD Uygulama Sözleşmesi kapsamında, **İhale Makamı, Karayolları Genel Müdürlüğü (KGM)** tarafından temsil edilen **Türkiye Cumhuriyeti Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığıdır (UAB)**. KGM, Türkiye'nin Kamulaştırma Kanunu uyarınca Proje için gerekli arazi edinimi ve kamulaştırma çalışmalarını yürütmekten sorumludur.

3. YİD Sözleşmesi kapsamında Görevlendirilmiş Şirket kimdir?

YİD Uygulama Sözleşmesi kapsamında görevlendirilen Şirket, **Limak Holding'in iştiraki olan Limak İnşaat Sanayi ve Ticaret A.Ş.** tarafından kurulmuş bir Özel Amaçlı Şirket (ÖAŞ) olan **Antalya Alanya Otoyolu İnşaat Yatırım ve İşletme A.Ş.**'dir.

Görevlendirilmiş Şirket, YİD imtiyaz süresinin sonunda KGM'ye devredilene kadar Otoyolun **tasarımı, inşası, finansmanı, işletilmesi ve bakımından** sorumludur.

4. Proje nasıl finanse edilmektedir ve Projenin geçerli Uluslararası Standartları nelerdir?

Proje uluslararası finans kurumları (UFK) ve ticari bankalar tarafından finanse edilmektedir. 6 Ekim 2025 tarihinde Görevlendirilmiş Şirket ve Kredi Verenler arasında bir Finansman Anlaşması imzalanmıştır.

Proje için aşağıdaki standartlar geçerlidir:

- **Uluslararası Finans Kurumu (IFC) Performans Standartları (PS'ler) (2012),**
- **Ekvator Prensipleri (EP) 4 (2020),**
- **Asya Altyapı Yatırım Bankası (AIIB) Çevresel ve Sosyal Çerçeve (2019) ve**

5. Bir Yeniden Yerleşim Eylem Planı (YYEP) neden hazırlanmıştır ve nasıl uygulanacaktır?

Proje için gerekli olan arazi edinimi, hem fiziksel hem de ekonomik yerinden edilmeye ilgili riskler ve etkiler doğurmaktadır. Bu nedenle, etkilenen arazi ve evlerin sahipleri ve/veya kullanıcıları ile etkilenen işletmelerin işverenleri ve çalışanları üzerindeki bu riskleri ve etkileri azaltmak amacıyla, geçerli uluslararası standartlara uygun olarak bir **Yeniden Yerleşim Eylem Planı (YYEP)** hazırlanmıştır.

Bu haklar, önlemler ve YYEP kapsamındaki geçim kaynaklarının yeniden yapılandırılması ve iyileştirilmesi programları, KGM'nin Kamulaştırma Kanunu uyarınca sağladığı tazminata ek olarak sunulmaktadır. YYEP'nin uygulanmasıyla ilgili ek maliyetler, KGM'nin Kamulaştırma Bütçesinden ayrı olarak **ÖAŞ tarafından tahsis edilen ve yönetilen YYEP Fonu aracılığıyla** ÖAŞ tarafından karşılanacaktır.

YYEP yaşayan bir doküman olup gerektiğinde güncellenecektir. YYEP, Projenin İnternet sitesinde (www.antalyaalanyaotoyolu.com.tr) Projenin ÇSED Paketi altında Türkçe ve İngilizce olarak yayımlanmaktadır.

YYEP, ÖAŞ tarafından KGM ile iş birliği içinde uygulanacaktır. YYEP uygulama dönemi, finansman sözleşmesinin imzalanmasından itibaren **36 ayı** kapsayacaktır, ancak **ÖAŞ tarafından temel ilkelerin uygulanmasına halihazırda başlanmıştır.**

6. Proje için başka hangi Çevresel ve Sosyal (Ç&S) çalışmalar yapılmıştır?

Proje, o tarihte yürürlükte olan Çevresel Etki Değerlendirmesi (ÇED) Yönetmeliği uyarınca 17 Ağustos 2018 tarihinde **ÇED Olumlu Kararı** almıştır.

Ayrıca, Proje için geçerli uluslararası standartlara uygun şekilde, içerisinde Teknik Olmayan Özet (TOÖ), Paydaş Katılım Planı (PKP) ve Ç&S Yönetim Planları bulunan bir **Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi (ÇSED) paketi** hazırlanmış ve Projenin İnternet sitesinde (www.antalyaalanyaotoyolu.com.tr) Türkçe ve İngilizce olarak yayımlanmıştır.

7. YYEP bağımsız olarak nasıl gözden geçirilmiştir?

Projenin potansiyel Kredi Verenleri, Ekim 2024'te **Çevresel ve Sosyal Durum Değerlendirmesi (ÇSDD)** incelemesi yapmak üzere bağımsız bir **Çevresel ve Sosyal Danışman (ÇSD)** görevlendirmiştir.

ÇSDD'nin amacı, YYEP dahil Projenin ÇSED paketini bağımsız olarak incelemek ve arazi edinim faaliyetlerinin Kredi Verenlerin standart ve gerekliliklerine uygunluğunu değerlendirmektir. Bu incelemeye dayanarak, ÇSD ayrıca bir **Çevresel ve Sosyal Eylem Planı (ÇSEP)** hazırlamıştır.

YYEP'nin uygulanması, **Kredi Verenlerin Bağımsız ÇSD'si** tarafından periyodik olarak izlenecektir.

8. Bu Arazi Edinimi ve Tazminat Kılavuzu (AETK) neden hazırlanmıştır?

Bu AETK, Projeye ilgili arazi ediniminden etkilenen kişilere ("Projeden Etkilenen Kişiler" veya "PEK'ler") **KGM tarafından Kamulaştırma Kanunu uyarınca yürütülen kamulaştırma sürecine** ilişkin açık ve öz bir genel bakış sunmak ve uluslararası standartlara ve Kredi Verenlerin gerekliliklerine uygunluğu sağlamak için, özellikle yasal olarak zorunlu nakit tazminatın ötesine geçen ek tazminat ve yardım önlemlerine ilişkin **YYEP'nin temel ilkelerini** özetlemek amacıyla hazırlanmıştır.

Ayrıca, bu AETK, etkilenen kişilerin YYEP haklarına erişmek için ÖAŞ'ye nasıl başvurabileceklerini ve şikayetlerini, taleplerini ve geribildirimlerini Projenin taraflarına nasıl iletebileceklerini özetlemektedir.

AETK'nin üç versiyonu bulunmaktadır: (i) Etkilenen araziler için, (ii) etkilenen evler için ve (iii) etkilenen işletmeler için. İşbu versiyon, etkilenen arazilerle ilgili AETK'dir.

B. PROJE AÇIKLAMASI

9. Temel Proje Bileşenleri nelerdir?

Proje, **bölünmüş yol** olarak tasarlanmış olup, toplam uzunluğu **117,8 km**'dir; ana otoyol (84 km – 2x3 şerit) ve bağlantı yollarını (33,8 km – 2x2 şerit) kapsamaktadır.

Projenin diğer önemli bileşenleri arasında **7** ana kavşak, **5** tünel, **16** viyadük, **22** köprü, **56** üst geçit, **43** alt geçit ve **308** menfez ile bir İşletme ve Bakım (İB) Merkezi, dört Otoyol Dinlenme Tesisi, gişeler ve geçici inşaat tesisleri gibi **yardımcı özellikleri** bulunmaktadır.

10. Projenin bağlantılı tesisleri var mı?

Mevcut tasarımda ek bağlantılı tesisler bulunmamaktadır. İnşaat sırasında kullanılacak geçici tesisler hakkında bilgi için lütfen **Soru 15'e** bakınız.

11. Otoyol Kamulaştırma Koridoru nedir?

Kamulaştırma koridoru, Otoyol ve ilgili bağlantı yolları için arazi edinimi, kamulaştırma ve tüm inşaat faaliyetlerinin yürütüldüğü sınırları ifade eder.

Kamulaştırma koridorunun genişliği güzergah boyunca değişmekte olup minimum ve maksimum genişlikler aşağıdaki gibidir:

- **Minimum genişlik: ~ 55 m**
- **Maksimum genişlik: ~450 m** (hizmet alanlarında)

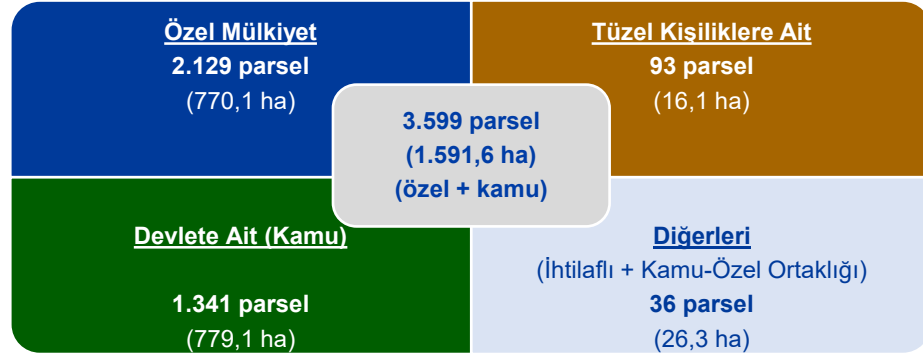
12. Kamulaştırma Koridoru içinde hangi yerleşim yerleri etkilenmektedir?

Proje için arazi edinimi 3 ilçe ve 57 mahalleyi etkilemektedir.

- **Serik (12 mahalle):** Deniztepesi, Sarıabalı, Yukarıkocayatak, Asağıkocayatak, Kayaburnu, Dikmen, Çandır, Asağıçatma, Cumalı, Burmahancı, Üründü, Belpınarı
- **Manavgat: (34 mahalle):** Çakış, Taşağıl, Hocalar, Gündoğdu, Yavrudoğan, Çolaklı, Seki, Kalemler, Evren, Ilıca, Yeniköy, Şişeler, Evrenleryahşi, Dolbazlar, Yukarıışıklar, Dikmen, Bucakşeyhler, Ulukapı, Aşağıışıklar, Demirciler, Karaöz, Aksaz, Hacıali, Cevizler, Sülek, Hacısalı, Hacıobası, Kızılot, Uzunlar, Kadılar, Örenşehir, Yalçıdibi, Odaönü, Karakaya
- **Alanya (11 mahalle):** Alara, Cakallar, İncekum, Avsallar, Akdam, Türkler, Payallar, Emişbeleni, Toslak, Telatiye, Elikesik

13. Kaç parsel etkilenmektedir?

Projenin kamulaştırma koridoru içinde edinilecek 3.599 özel mülkiyet, tüzel kişilik ve kamu (devlet mülkiyetinde) parseli bulunmaktadır.



14. Etkilenen parsellerin tapu türü nedir?

Etkilenen parsellerin büyük bir kısmı **tarım arazisi**, **yol** ve **orman** olarak kayıtlıdır.

Tapu Türüne Göre Parsel Sayısı (3.599 parsel)	Tapu Türüne göre Parsel Alanı (1.591,6 ha parsel)
• Tarım (2.507 parsel) • Yol (258 parsel) • Orman (149 parsel) • Yapı bulunan araziler (148 parsel) • Arsa (87 parsel) • Bahçe ve zeytinlik (101 parsel) • Ham toprak (83 parsel) • Davalı (13 parsel) • Mera (3 parsel) • Diğer (250 parsel)	• Tarım (825,6 ha) • Orman (553,5 ha) • Yol (53 ha) • Yapı bulunan araziler (42,2 ha) • Arsa (9,1 ha) • Bahçe ve zeytinlik (21,7 ha) • Ham toprak (15,8 ha) • Davalı (12,2 ha) • Mera (0,2 ha) • Diğer (58,3 ha)

15. İnşaat sırasında hangi geçici tesisler gerekli olacaktır?

İnşaat aşamasında, inşaat kamp alanları, üretim santralleri ve tesisleri (beton santralleri, kırma / mekanik tesisleri ve asfalt tesisi gibi) ile **taş ocakları** ve **kazı malzemesi depolama alanları** dahil olmak üzere çeşitli geçici tesisler kullanılacaktır.

Planlanan tesislerin listesi YYEP'de yer almaktadır.

İnşaat Kamp Alanları	• Geçici İnşaat Kampı (KM 59+500) • Ana İnşaat Kamp Alanı (KM 64+500) • Manavgat İnşaat Kamp Alanı (KM 87+500) • Alanya İnşaat Kamp Alanı (124+300)
Santral ve Tesisler	• 7 beton santrali • 4 kırma/ mekanik tesisi • 3 asfalt tesisi
Taş Ocakları	• 11 olası taş ocağı
Kazı Malzemesi Depolama Alanları	• 20 olası kazı malzemesi depolama alanı

16. Proje kapsamında geçici tesisler için özel mülkiyete ait arazi nasıl edinilmektedir?

Geçici tesisler için gerekli olan özel mülkiyete ait parseller, ÖAŞ/EPC tarafından arazi sahipleri veya hissedarlarla yapılan kira sözleşmeleri, karşılıklı protokoller veya diğer benzer düzenlemeler yoluyla edinilmektedir.

Geçici kullanımın tamamlanmasının ardından, arazi rehabilite edilerek kararlaştırılan şartlara uygun olarak sahibine iade edilir.

17. Proje programındaki temel kilometre taşları nelerdir?

No.	Temel Kilometre Taşları / Çalışmalar	Tarih
0	YİD Sözleşmesinin İmzalanması, Saha Teslimi	14 Ekim 2024
1	Kamulaştırma	
1.1	Görevlendirilen değerlendirme yüklenicisi tarafından varlık envanterinin çıkarılması ve değerlendirme çalışmasının başlatılması	Kasım 2024
1.2	KGM tarafından – Madde 8 uzlaşma yoluyla - kamulaştırma işlemlerinin başlatılması	Şubat 2025
1.3	Değerlemenin tamamlanması	2025'in 4. çeyreği (hedef)
1.4	KGM tarafından yürütülen kamulaştırma işlemleri kapsamında Madde 8 uzlaşmalarının tamamlanması	
	Aşama 1: KM 52 – 56; KM 74 – 104; KM ~64 (İşletme ve Bakım (İB) Merkezi), KM ~80 (Beton Santrali)	Şubat – Ağustos 2025 (tamamlandı)
	Aşama 2: KM 56 – 74; KM 104 – 116; Bağlantı Yolları: Manavgat Doğu, D-400, Serik	Eylül 2025 – Ocak 2026 (hedef)
	Aşama 3: KM 116 – 141; Bağlantı Yolları: Taşagıl, Manavgat, Alarahan ve Konaklı	Nisan 2026 (hedef)
2	Çevresel ve Sosyal Etki Çalışmaları ve Finansman Anlaşması	
2.1	ÇSED Paketi çalışmalarının başlaması	Mart 2024
2.2	YYEP çalışmalarının başlaması	Nisan 2025
2.3	ÖAŞ ve Kredi Verenler tarafından ÇSED Paketinin açıklanması (60 gün)	2025 yılının 2. ve 3. çeyreği
2.4	Finansman Anlaşmasının İmzalanması	6 Ekim 2025
3	İnşaat Çalışmaları	İmza tarihinden 36 ay sonra
3.1	Tasarımla ilgili faaliyetler için Proje kapsamında araziye giriş yapılması	Kasım 2024
3.2	Şantiye Mobilizasyonu ve İnşaatın Başlaması	Mart 2025
3.3	Hafriyat İşleri ve Mühendislik Yapılarının İnşası (Bağlantı Yolları dahil)	Ocak 2028
	KM 52+000 – 80+000	Kasım 2027 (hedef)
	KM 80+000 – 114+750	Ocak 2028 (hedef)
	KM 114+750 – 141+705	Kasım 2027 (hedef)

No.	Temel Kilometre Taşları / Çalışmalar	Tarih
3.4	Tüneller, Viyadükler, Üstyapı, İ&B Merkezi, Otoyol Dinlenme Tesisleri (ODT'ler) ve Diğer İkincil Çalışmalar	Mart 2028
4.	Otoyolun İşletmeye Alınması	Finansman anlaşmasının imzalandığı tarihten itibaren 36 ay içinde

C. ARAZİ EDİNİM DURUMU VE YER DEĞİŞTİRME ETKİLERİ

18. Arazi ediniminin durumu nedir?

Proje için **Kamu Yararı Kararı** (No: 2023/371) **28 Kasım 2023** tarihinde Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı tarafından ilan edilmiştir.

Türkiye Cumhuriyeti Kamulaştırma Kanunu'nun (2942 sayılı Kanun, 1983) 27. maddesi uyarınca, Proje kapsamındaki belirli taşınmazların (Kararname kapsamındaki yerleşim yerlerinde bulunan) KGM tarafından **Acele Kamulaştırılmasına** ilişkin bir Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi (No. 9708) **30 Mart 2025** tarihinde Resmi Gazete'de (32857 sayılı) yayımlanmıştır.

Proje için **Kamulaştırma Kararları**, Aralık 2024 ile Mayıs 2025 tarihleri arasında KGM tarafından alınmıştır.

Bu kararlara istinaden, **Proje için arazi edinme faaliyetleri Şubat 2025'te başlamıştır.**

- Şubat ve Ağustos 2025 tarihleri arasında, **özel parselleri %22'si için Madde 8 davetleri ve uzlaşma toplantıları** yoluyla kamulaştırma işlemleri başlatılmıştır.
- KGM, **özel mülkiyete ait parsellerin %3'ü için acele kamulaştırma** yoluna başvurmuştur.
- Otoyolun kamulaştırma koridoru içinde bulunan orman arazilerinin %75'inden fazlası için orman izinleri alınmıştır.

Madde 8 Kapsamındaki Uzlaşma Toplantılarının Planlanan Zaman Çizelgesi

Uzlaşma Toplantısı Tarihi	İlçe ve Yerleşim Yerleri
Şubat – Eylül 2025 arasında tamamlanan	<u>Serik</u> : Deniztepesi, Sarıabalı <u>Manavgat</u> : Şişeler, Taşağıl, Aksaz, Cevizler, Demirciler, Hacıali, Hacısalı, Hacıobası, Karaöz, Sülek, Aşağıışıklar, Bucakşeyhler, Dikmen, Ulukapı, Yukarıışıklar, Dolbazlar, Evrenleryavşı, Kalemler, Seki, Yeniköy, Şişeler
Ekim 2025 (<i>planlanan</i>)	<u>Manavgat</u> : Kadılar, Karakaya, Odaönü, Örenşehir, Uzunlar, Yalçıdibi
Kasım 2025 (<i>planlanan</i>)	<u>Serik</u> : Aşağıkocayatak, Çandır, Dikmen, Kayaburnu, Yukarıkocayatak <u>Manavgat</u> : Çakış, Çolaklı, Gündoğdu, Hocalar, Taşağıl, Yavrudogan
Kasım 2025 (<i>planlanan</i>)	<u>Manavgat</u> : Hacıobası, Kızılot
Ocak – Şubat 2026 (<i>planlanan</i>)	<u>Serik</u> : Deniztepesi, Sarıabalı, Üründü, Belpınarı, Burmahancı, Cumalı, Aşağıçatma
Şubat – Nisan 2026 (<i>planlanan</i>)	<u>Manavgat</u> : Evren, Ilıca <u>Alanya</u> : Alara, Çakallar, Akdam, İncekum, Avsallar, Türkler, Payallar, Emişbeleni, Toslak, Telatiye, Elikesik

19. Araziye giriş ve inşaat çalışmalarının durumu nedir?

YİD Sözleşmesinin imzalanmasının ardından, **saha Ekim 2024'te KGM tarafından ÖAŞ'ye resmi olarak teslim edilmiştir.**

Saha tesliminden sonra **Kasım 2024'te** sondaj operasyonları da dahil tasarımla ilgili faaliyetler başlatılmıştır.

Proje inşaatı için saha mobilizasyonu **Mart 2025'te** başlamış ve şirketin kendi öz sermayesi ile finanse edilmiştir.

Şu anda, **inşaat çalışmaları öncelikle orman izinleri alınmış orman parsellerinde devam etmektedir.**

Özel mülkiyet parsellerinin kamulaştırılması tamamlandıkça, KGM tarafından tazminat ödemeleri yapıldıktan sonra, ulusal Kamulaştırma Kanunu uyarınca ÖAŞ ve EPC tarafından bu parsellerde inşaat faaliyetleri de başlatılmıştır.

20. Projenin potansiyel yerinden edilme etkileri nelerdir ve bunlardan kimler etkilendir?

Proje için kalıcı veya geçici arazi edinimi, etkilenen arazilerin ve yapıların **sahipleri ve/veya kullanıcıları (resmi veya gayri resmi)** için **fiziksel veya ekonomik yerinden edilmeye** yol açacaktır.

Arazi edinimi ile ilgili etkiler temel olarak aşağıdaki şekilde sınıflandırılmaktadır:

- (i) **Etkilenen araziler** (konut dışı ve ticari olmayan yapılar dahil olabilir)
- (ii) **Etkilenen evler** (231 parsel üzerinde 299 bina ve 341 hane)
- (iii) **Etkilenen seralar** (347 parsel üzerinde 599 sera birimi)
- (iv) **Etkilenen işletmeler** (taşınacak 29 işletme + KGM tarafından halihazırda kamulaştırılmış arazilerde faaliyet gösteren 8 yol kenarı yerel ürün satıcısı)
- (v) **Hassas kişiler üzerindeki etkiler**
- (vi) **İnşaat sırasında yaşanan geçici kayıplar/etkiler ve**
- (vii) **İşletme dönemindeki etkiler**

21. Mevcut kamulaştırma koridorunun ötesinde başka arazi edinimi olacak mı?

Proje, inşaat sırasında veya sınırlı bir şekilde işletmeye alındıktan sonra, şu anda tanımlanmış kamulaştırma koridorunun ötesinde **başka arazi edinimi** gerçekleştirilmesini gerektirebilir.

Gelecekte arazi edinimi gerekliliği olması durumunda, gerekli arazi KGM tarafından Kamulaştırma Kanunu uyarınca edinilecektir. Bu tür arazi edinimi veya kamulaştırma çalışmaları ile ilişkili olası yerinden edilme etkileri ve erişim kısıtlamaları, YYEP ilkelerine uygun olarak ÖAŞ tarafından KGM ile iş birliği içinde yönetilecektir.

22. Projenin kümülatif arazi edinimi ve yeniden yerleşim etkileri nelerdir?

Kümülatif arazi edinimi etkileri, arazi sahipleri veya kullanıcılarının, Projeye veya bölgedeki diğer gelişmelerle veya doğrudan Projeye bağlantılı, birbiriyle çakışan birden fazla arazi ediniminden etkilendiği durumlarda ortaya çıkabilir.

YYEP uygulaması aşamasında, ÖAŞ, üçüncü taraf teknik danışmanların desteği ile ÖAŞ tarafından tahsis edilen özel bütçe kapsamında etkilenen sahipleri ve kullanıcıları parsel bazında belirlemek, bu etkileri değerlendirmek ve ele almak için saha bazlı bir kümülatif etki değerlendirme çalışması yürütecektir.

D. KAMULAŞTIRMA KANUNUNA UYGUN KAMULAŞTIRMA SÜRECİ

23. Kamulaştırma sürecinin yasal dayanağı nedir?

Türkiye Cumhuriyeti'nde kamulaştırma, **Anayasa'nın 46. maddesi** uyarınca gerçekleştirilir ve **Kamulaştırma Kanunu (2942 sayılı)** hükümleri ile uygulanır.

Karayolları Genel Müdürlüğü (KGM), Türkiye Kamulaştırma Kanunu (2942 sayılı) uyarınca özel mülkiyete ait parsellerin kamulaştırılmasından ve kamu parsellerin tahsis edilmesini koordine etmekten sorumludur.

YİD Sözleşmesine göre, ÖAŞ Proje için kamulaştırma maliyetlerinin bir kısmını karşılamaktan sorumludur. ÖAŞ tarafından karşılanacak tutar YİD Sözleşmesinde belirtilmiştir. Bu tutarı aşan maliyetler KGM tarafından karşılanacaktır.

24. KGM Kamulaştırma Kanunu kapsamında hangi prosedürleri yürütmektedir?

Arazi edinimi, müzakere yoluyla uzlaşma (Madde 8) veya adli kamulaştırma yoluyla gerçekleştirilir.

KGM tarafından yürütülen kamulaştırma süreci ve usul adımları hakkında ayrıntılı bilgi için, ÖAŞ tarafından bu AETK ile birlikte dağıtılan **“Karayolları Genel Müdürlüğü Tarafından Yürütülen Kamulaştırma Faaliyetlerinde Usul Adımları”** başlıklı kitapçığa bakınız.

25. Kamulaştırma Kanunu kapsamında kimler tazminata hak kazanır?

Ulusal mevzuata göre, aşağıdaki PEK kategorileri tazminata hak kazanır:

Etkilenen Varlık	Tazminata Hak Kazanan PEK'ler
Özel Parseller	- Etkilenen arazilerdeki arazi, ağaç, mahsul ve yapıların sahipleri - Etkilenen arazilerdeki ağaç, yapı ve mahsullerin resmi kullanıcıları (resmi belgeleri olan) - Etkilenen arazilerdeki yapı ve ağaçların sahipliğine dair kanıtı olan gayri resmi arazi kullanıcıları (Kamulaştırma Kanunu Madde 19 uyarınca hak sahibi olanlar) Davacı/davalı mal sahipleri/hissedarlar veya ihtilafli parsellerin resmi ve gayri resmi kullanıcıları
Kamu Arazileri	- Ağaçlar, mahsuller ve yapılar için resmi kamu arazisi kullanıcıları (yeterli ödeme “ecrimisil”, kira sözleşmesi gibi resmi belgelere sahip olanlar) - Etkilenen arazilerde yapı ve ağaç sahipliğine dair kanıtları olan gayri resmi kamu arazisi kullanıcıları (Kamulaştırma Kanunu Madde 19 uyarınca hak sahibi olanlar)
İşletme Yapıları	Etkilenen işletme yapılarının sahipleri Etkilenen işletme yapılarının resmi (kiracılar) ve gayri resmi kullanıcıları

E. YYEP KAPSAMINDA ULUSLARARASI STANDARTLARA UYGUN TAZMİNAT VE HAKLAR

26. ÖAŞ, kamulaştırma yasası kapsamında KGM tarafından sunulanların ötesinde, YYEP uygulaması yoluyla hangi ek tazminat ve haklar sağlamaktadır?

KGM'nin kamulaştırma yasası uyarınca sağladığı tazminata ek olarak, **ÖAŞ**, etkilenen işletmeler için **YYEP kapsamında ek tazminat ve geçim kaynaklarının yeniden yapılandırılmasına yönelik tedbirler uygulamaktadır**.

ÖAŞ, ulusal mevzuat kapsamında gerekli olanların ötesinde ek önlemlerin uygulanmasından kaynaklanan tüm maliyetleri karşılamak için özel bir **YYEP Fonu** oluşturmuştur. Bu Fon, KGM ile koordineli olarak ÖAŞ tarafından tahsis edilmekte ve yönetilmektedir.

27. YYEP'de belirtilen Temel Tazminat ve Yardım ilkeleri nelerdir?

- Zorla Tahliye Yapılmaması:** Ulusal mevzuat ve IFC PS5 Koşullarına uygun olan haller dışında Projede zorla tahliye yapılmayacaktır.
 - Kamulaştırma Yerine Müzakere Yoluyla Satın Almaya Öncelik Verilmesi:** KGM bu Proje altında 8. Madde (satın alma yöntemi) üzerinden anlaşma yoluna gitmeyi önceliklendirmiştir. KGM tarafından yalnızca 8. Madde sürecinden sonra son çare olarak 27. Madde kullanılacaktır.
 - Tam Yenileme Maliyetinde Tazminat:** Arazi ediniminden etkilenen kişilere tüm tazminatlar tam yenileme maliyetinde ödenecektir. Bu, piyasa değeri artı Kredi Verenlerin talep ettiği geçerli işlem maliyetlerini içerir.
 - Nakit tazminata ek olarak Geçim Kaynaklarının Yeniden Yapılandırılması ve Yardım:** ÖAŞ, Kredi Verenlerin gerekliliklerine uygun olarak, etkilenen işletmelerin işverenleri ile resmi ve gayri resmi çalışanları da dahil olmak üzere, hak sahibi etkilenen işletmelere geçim kaynaklarının yeniden yapılandırılması ve yardım tedbirleri sağlayacaktır.
 - Arazi Edinimi Süreci için Erken İstişare ve Bildirim:** ÖAŞ, KGM'nin kamulaştırma programına uygun olarak, kamulaştırmanın başlamasından en az **üç ay** önce etkilenen yapıların sahiplerine ve kiracılarına bildirimde bulunacaktır. Bu, zorla tahliyeyi önlemek ve etkilenen işletmelerin taşınma düzenlemeleri de dahil olmak üzere yeniden yerleşim planlaması için yeterli süre (altı aydan fazla) sağlamak amacıyla yapılmaktadır.
- Kamulaştırmanın tamamlanmış olduğu durumlarda, ÖAŞ proje takvimini mülk sahiplerine bildirecektir. Karşılıklı olarak kararlaştırılan alternatif bir zaman dilimi belirlenmedikçe, her mülk sahibine, bildirimden sonra mülkü boşaltması için altı aylık bir süre tanınacaktır.

28. Tazminata uygunluk için son tespit tarih nedir?

Son tespit tarihi, tazminat için yeni yapılar, ağaçlar, mahsuller ve diğer taşınmaz varlıkların artık sayılmayacağı veya ölçülmeyeceği tarihtir.

Son tespit tarihleri, her bir yerleşim yerinde yapılan **nüfus sayımı ve varlık envanterinin tamamlanma tarihine** göre belirlenir. Bu nedenle, son tespit tarihi her bir etkilenen yerleşim yeri için özeldir.

ÖAŞ etkilenen parsellerin listesini, geçerli son tespit tarihini ve koşullarını açıklayan bir bildirimle birlikte yayımlar. Bunlar, etkilenen yerleşim yerlerindeki muhtarların ofislerinde, yerel kahvehanelerde ve diğer uygun kamuya açık yerlerde ilan edilir.

Etkilenen işletmelere ayrıca ÖAŞ tarafından bireysel olarak bildirimde bulunulur.

29. YYEP kapsamında tazminat ve yardım almaya kimler hak kazanır?

Projeden etkilenen ve YYEP'de tanımlanan **son tespit tarihlerinden önce** etkilenen arazi ve varlıkların sahipleri ve/veya bunları kullanan (resmi veya gayri resmi olarak) tüm kişiler, YYEP kapsamında tazminat ve yardım almaya hak kazanır.

Buna göre, **son tespit tarihinden sonra Proje alanına izinsiz giren kişiler**, YYEP'nin uygulanması yoluyla sağlanan tazminat veya yardımdan yararlanamazlar.

Sürece dahil edilmediklerini veya söz konusu hakları almaya hak kazandıklarını düşünen etkilenen kişiler, gerekli belgeler ve bir başvuru mektubu ile Proje Topluluk İrtibat Görevlilerine (TİG) başvurabilirler. Tazminat ve/veya yardım almaya uygunlukları ÖAŞ tarafından değerlendirilecektir. Değerlendirme sonrasında, sonuçlar kendilerine bildirilecek ve uygun bulunmaları halinde ilgili tazminat ve/veya yardıma erişim hakkı tanınacaktır.

Etkilenen araziler ve işletmeler için YYEP'de belirlenen uygunluk kategorileri aşağıdaki gibidir:

Etkilenen Araziler

- Arazi sahipleri (özel parseller)
- İhtilafı mülklerin sahipleri ve kullanıcıları
- Etkilenen arazilerdeki konut dışı ve ikincil yapıların sahipleri (etkilenen arazinin resmi veya gayri resmi kullanıcısı olabilir)
- İrtifak hakkı yoluyla edinilen parsellerin sahipleri ve resmi ve gayri resmi kullanıcıları

Etkilenen İşletmeler

- Resmi çalışanlar (etkilenen işletme yapısının sahibi veya kiracısı)
- Gayri resmi çalışanlar (etkilenen işletme yapısının sahibi veya kiracısı)
- Etkilenen işletmelerin çalışanları (resmi veya gayri resmi)
- Hassas işveren ve çalışanlar

30. Etkilenen özel ve kamuya ait parsellerin sahipleri ve kullanıcıları için özel YYEP hakları nelerdir?

Daha ayrıntılı bilgi için, lütfen **etkilenen araziler için AETK** dokümanına başvurunuz.

31. Etkilenen özel parsellerin sahipleri ve kullanıcıları için özel YYEP hakları nelerdir?

- **İşletme sahipleri (işverenler) - taşınan işletme yapısının "sahipleri" olan kişiler**

Kamulaştırma Kanunu uyarınca, KGM tarafından yapı sahiplerine nakit tazminat ödenir. Amortisman uygulanır. Gelir kaybı için KGM tarafından herhangi bir tazminat sağlanmamaktadır.

Etkilenen işletmelerin sahipleri, YYEP kapsamında ÖAŞ'den aşağıdaki **ek** tazminat ve yardımı alma hakkına sahiptir:

- **Kamulaştırmanın başlamasından en az üç ay önce** (araziye girişten yaklaşık altı ay önce) bildirimde bulunulması.
- KGM tarafından amortisman için kesilen tutarı karşılamak ve tam yenileme maliyetini elde etmek için **ek nakit tazminat** ödenmesi.
- **İşletme Sahipleri için Taşınma Öncesi Mali Destek Paketi** (YYEP'de belirtildiği üzere, ÖAŞ tarafından aşama bazlı ödeme yaklaşımıyla sağlanacaktır):
 - ❖ Sabit (taşınmaz) yatırımlar/iyileştirmelerin maliyetini karşılamak için nakit tazminat (KGM tarafından karşılanmayan kısım için).
 - ❖ Taşınabilir varlıkların sökülmesi, nakliyesi ve montajı maliyetlerini karşılamak için taşınma ödeneği (KGM tarafından karşılanmayan kısım için).
 - ❖ Emlakçı hizmet ücreti, tapu devri maliyetleri, olası işlem maliyetleri, abonelik ücretleri, ilgili belgelerin hazırlanması dahil izin yenileme maliyetleri, ilgili makamlardan alınacak onayların maliyeti vb. gibi işletmeye özgü taşınma ile ilgili diğer masrafları karşılamak için işletme taşınma destek paketi.
- Etkilenen işletmenin yeniden kurulması başarıyla tamamlanana kadar geçici iş kesintisi süresince **en fazla 6 ay** boyunca net gelir kaybını telafi etmek için İşletme Sahiplerine Taşınma Sonrası Mali Destek Paketi. Uygun işletme sahiplerine, ÖAŞ tarafından aylık olarak nakit tazminat desteği sağlanacaktır.

(PEK'ler için Önemli Not: İşverenler, ÖAŞ'nin talebi üzerine mali ve diğer ilgili belgeleri sunmakla yükümlüdür. Bu belgeler, destek düzeyinin ve süresinin adil bir şekilde belirlenmesi için ÖAŞ tarafından incelenir).

- 36 ay boyunca **Dış İş Danışmanlık Hizmetlerine** erişim.

- **İşletme sahipleri (İşverenler) - taşınan işletme yapısının “kiracıları” olan kişiler**

Kamulaştırma Kanunu uyarınca, yapı sahiplerine nakit tazminat ödenir. Hem mülk sahibi hem de kiracılar rıza gösterdiği takdirde, kiracılar sahip oldukları belirlenen taşınmaz ve taşınır varlıkları için KGM'den tazminat alabilirler. Gelir kaybı için KGM tarafından herhangi bir tazminat sağlanmamaktadır.

Etkilenen işletmelerin sahipleri, YYEP kapsamında ÖAŞ'den aşağıdaki **ek** tazminat ve yardımı alma hakkına sahiptir:

- **Kamulaştırmanın başlamasından en az üç ay önce** (araziye girişten yaklaşık altı ay önce) bildirimde bulunulması.
- **Kiracı İşletme Sahipleri için Taşınma Öncesi Mali Destek Paketi** (YYEP'de belirtildiği üzere, ÖAŞ tarafından aşama bazlı ödeme yaklaşımıyla sağlanacaktır);
 - ❖ Kiracılar tarafından yapılan sabit (taşınmaz) yatırımlar/iyileştirmelerin maliyetini karşılamak için nakit tazminat (KGM tarafından karşılanmayan kısım için).
 - ❖ Taşınabilir varlıkların sökülmesi, nakliyesi ve montajı maliyetlerini karşılamak için taşınma ödeneği (KGM tarafından karşılanmayan kısım için).
 - ❖ Kira yardımı (kiralananak yeni iş yerinin piyasa kira bedeline göre üç aylık kira yardımı), emlakçı hizmet ücreti (kiralananak yeni iş yerinin piyasa kira bedeline eş değer) ve her işletmeye özgü taşınma ile ilgili diğer masraflar (çevre izinleri, iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili izinler ve onaylar vb.) dahil olmak üzere, işletmeye özgü diğer taşınma ile ilgili masrafları karşılamak için sunulacak işletme taşınma destek paketi.
- Etkilenen işletmenin yeniden kurulması başarıyla tamamlanana kadar geçici iş kesintisi süresince **en fazla 6 ay** boyunca net gelir kaybını telafi etmek için **Kiracı İşletme Sahiplerine Taşınma Sonrası Mali Destek Paketi**. Uygun işletme sahiplerine, geçici iş kesintisi süresince **(6 ay)** net gelir kaybını telafi etmek için ÖAŞ tarafından aylık olarak nakit tazminat desteği sağlanacaktır.

PEK'ler için Önemli Not: İşverenler, ÖAŞ'nin talebi üzerine mali ve diğer ilgili belgeleri sunmakla yükümlüdür. Bu belgeler, destek düzeyinin ve süresinin adil bir şekilde belirlenmesi için ÖAŞ tarafından incelenir.

- 36 ay boyunca **Dış İş Danışmanlık Hizmetlerine** erişim.

- **İşletme sahipleri (İşverenler) – taşınma nedeniyle faaliyetlerini sonlandıracak (işletme kapatacak) olanlar**

Kamulaştırma Kanunu uyarınca, KGM gelir kaybı için herhangi bir tazminat ödememektedir.

İşletmenin faaliyetlerinin sona ermesi kaçınılmaz ve taşınma ile doğrudan bağlantılı olduğu durumlarda (bu durum, ÖAŞ tarafından görevlendirilecek dış İş Danışmanı/Danışmanları tarafından teyit edilecektir), ÖAŞ etkilenen işletme sahiplerine **tek seferlik** nakit tazminat desteği sağlayacaktır. Harici İşletme Danışmanı/Danışmanları, resmi mali ve muhasebe kayıtlarını kullanarak (örneğin, vergi beyanları, önceki yılın bilançosu, vs.) duruma göre değerlendirme kriterlerini ve uygun destek seviyesini belirleyecektir.

Etkilenen işletme sahipleri ve çalışanları, Proje tarafından yaratılan istihdam fırsatlarında öncelikli olarak değerlendirilecek ve Proje tarafından düzenlenecek Dış İş Danışmanlığı Hizmetlerine erişim imkanına sahip olacaktır.

İstihdam, ilgili işin gerekliliklerini karşılamaya bağlı olacaktır ve YYEP Uygulama Ekibi uygun görevlerin bulunması, başvuruların desteklenmesi ve her türlü gerekli oryantasyon veya eğitimin sağlanmasında destek olacaktır.

32. Yer değiştirmeyecek ancak mevcut tesislerinde kısmi yapı kaybıyla karşı karşıya kalan etkilenen işletmelerin sahipleri için YYEP hakları nelerdir?

Kamulaştırma Kanunu uyarınca, yapı sahiplerine nakit tazminat ödenir. Amortisman düşülür.

Etkilenen işletmelerin sahipleri (etkilenen yapının sahibi veya kiracısı) YYEP kapsamında ÖAŞ'den aşağıdaki **ek** tazminat ve yardımları alma hakkına sahiptir:

- KGM tarafından amortisman için düşülen tutarı karşılamak ve tam yenileme maliyetini elde etmek için **ek nakit tazminat** (sadece yapı sahipleri için)
- **İnşaat ekipleri ve araçlar aracılığıyla**, giriş/çıkış kapıları, rampalar veya uygun olduğu durumlarda hareketli yapıların yerleşiminin yeniden düzenlenmesi gibi, sahaya erişimin kısıtlanmasını önlemek için **destek sağlanması**.
- İş faaliyetlerinin kesintiye uğramasını en aza indirmek için işletme sahibi ile koordinasyon ve istişare içinde, **etkilenen hareketli yapıların ve yardımcı tesislerin**, mevcut tesisler içinde veya yakın çevrede başka bir yere taşınması için **yardım sağlanması**.
- 36 ay boyunca **Dış İş Danışmanlık Hizmetlerine** erişim.
- İşletme üzerindeki tüm etkileri (örneğin, inşaat veya işletme sırasında ortaya çıkan erişim kısıtlamaları) belirlemek ve işletme sahibi ile istişare içinde düzeltici önlemler geliştirmek ve uygulamak için **taleplerin izlenmesi ve şikayetlerin yönetilmesi**.

33. Etkilenen işletmelerin resmi ve gayri resmi çalışanları için YYEP hakları nelerdir?

Kamulaştırma Kanunu uyarınca, KGM resmi veya gayri resmi çalışanlara herhangi bir tazminat ödememektedir.

Kamulaştırmanın başlamasından **üç** ay önce ÖAŞ tarafından **çalışanların istihdam durumu ve koşulları** belirlenecektir.

Bu çalışanlar, YYEP kapsamında ÖAŞ'den aşağıdaki tazminat ve yardımları alma hakkına sahiptir:

- **Geçici gelir kaybından etkilenen taşınan işletmelerin resmi ve gayri resmi çalışanları**
 - Taşınma nedeniyle çalışanların maaş ödemelerinin geçici olarak kesintiye uğramasını önlemek için **brüt maaş desteği** (en fazla **üç ay**) (ÖAŞ'nin Dış İş Danışmanı/Danışmanları tarafından izleme sonuçlarına göre değerlendirilecek ve belirlenecektir)

YYEP izlemesinde (ÖAŞ tarafından dahili ve ÇSD tarafından harici olarak gerçekleştirilen) çalışanların gelirleri üzerinde olumsuz bir etki/kesinti olmadığını kanıtırsa, ÖAŞ çalışanlara brüt maaş desteği sağlamayacaktır.
- **Kalıcı gelir kaybından etkilenen resmi ve gayri resmi çalışanlar (işletmenin kapanması, işten çıkarılma vb. nedenlerle)**
 - **ÖAŞ'nin Dış İş Danışman(lar)ı tarafından kalıcı gelir kaybı vakalarının incelenmesi ve değerlendirilmesi** ve kalıcı gelir kaybının (taşınma sonrası 6 ay içinde meydana gelen) işletmenin taşınmasıyla doğrudan ilişkili/kaçınılmaz olduğu doğrulandığında aşağıdaki desteğin sağlanması:
 - ❖ **Resmi çalışanlar için:** İş Kanunu uyarınca resmi işverenleri tarafından sağlanacak kıdem tazminatı, ücretsiz yıllık izinler ve diğer kazanılmış haklara ek olarak ÖAŞ tarafından 3 aylık brüt maaş desteği.
 - ❖ **Resmi olmayan çalışanlar için:** ÖAŞ tarafından 3 aylık brüt maaş desteği artı proje inşaatında istihdam önceliği (proje istihdam kriterlerini karşılıyorsa) ve ÖAŞ tarafından geliştirilecek (örneğin, benzer veya diğer sektörlerde istihdam fırsatlarını artırmak için özel beceri eğitimleri) ve ÖAŞ tarafından vaka bazında uygulanacak diğer çalışanlara özgü önlemler.

34. İnşaatın etkilerinden etkilenen kişiler için hangi özel YYEP hakları mevcuttur?

ÖAŞ ve inşaat (EPC) yüklenicileri (altyükleniciler dahil), insanlar ve çevre üzerindeki etkileri mümkün olduğunca önlemek ve önlenmesi mümkün olmayan durumlarda en aza indirmek ve/veya telafi etmek amacıyla, Projenin ÇSED, ÇSYP ve konuya özel yönetim planlarında belirtilen önlemleri uygulayacaktır.

PEK'ler, inşaatla ilgili şikayetlerini ve geri bildirimlerini Projenin Şikayet Mekanizması üzerinden sunmak için bu AETK'nin sonunda verilen iletişim bilgileri aracılığıyla Proje TİG'leriyle iletişime geçebilirler.

35. Etkilenen işletmelerin sahipleri (işverenler) için, etkilenen iş faaliyetleriyle ilgili olarak hangi geçim kaynaklarının yeniden yapılandırılması, iyileştirilmesi ve yardım paketleri mevcuttur?

Projeden etkilenen işletmelerin işverenlerine ve çalışanlarına (hem resmi hem de gayri resmi) geçim kaynaklarının yeniden yapılandırılması, iyileştirilmesi ve yardım tedbirleri sağlanacaktır. Bu önlemler, taşınan işletmelerin yeni yerlerinde başarılı bir şekilde yeniden kurulmasını desteklemek, geçiş sürecinde iş kesintilerini azaltmak ve olası kapanmaları önlemek ve gelir düzeylerini yeniden tesis etmek (veya mümkünse iyileştirmek) amacıyla alınacaktır.

Etkilenen işletmelere sunulan destek paketleri aşağıdaki önlemleri içerecektir:

Geçim Kaynaklarının Yeniden Yapılandırılması, İyileştirme ve Yardım Paketleri (Etkilenen İşletmeler için)				
Paket 1 Yeniden Yerleşim için Harici İşletme Danışmanlığı Desteği (36 ay)	Paket 2 İşletme Sahiplerine Yeniden Yerleşim Öncesinde Finansal Destek Paketi	Paket 3 İşletme Sahiplerine Yeniden Yerleşim Sonrası Finansal Destek Paketi	Paket 5 Çalışanlara Mali Destek Paketi	Paket 6 Proje İstihdamında Öncelik

ÖAŞ, mikro, küçük ve orta ölçekli işletmeler (KOBİ'ler) için iş geliştirme ve yönetim konusunda uzmanlaşmış bir ekipten oluşan harici bir İş Danışmanlığı Şirketi (İş Danışmanı) ile çalışacaktır. Danışmanlık hizmetleri, 36 aylık bir süre boyunca verilerek YYEP uygulamasının süresinin tümünü kapsayacaktır.

36. Uygun PEK'ler nasıl belirlenecek ve uygunluk değerlendirmesi ve karar verme için onlardan hangi belgeler istenecek?

YYEP uygulaması sırasında, ÖAŞ, potansiyel olarak uygun kişileri belirlemek ve işletmeler dahil olmak üzere etkilenen kişilere geçim kaynaklarının yeniden yapılandırılması, iyileştirilmesi ve yardım tedbirleri ile talep edilen belgeler hakkında bilgi vermek için onlarla proaktif olarak iletişime geçecektir.

Etkilenen işletmelerin işverenleri ve çalışanlarının, YYEP haklarından yararlanma konusunda uygunluğu ÖAŞ tarafından vaka bazında değerlendirilecektir.

PEK'ler için Önemli Not: PEK'ler, daha fazla bilgi talep etmek, önerilerini paylaşmak veya ilgili destek paketlerine katılma konusundaki ilgilerini belirtmek için bu AETK'nin sonunda verilen iletişim bilgilerini kullanarak Proje TİG'leriyle iletişime geçebilirler.

PEK'lerden YYEP haklarına uygunluklarının değerlendirilmesi için talep edilen belgeler aşağıdakileri içerebilir, ancak bunlarla sınırlı değildir.

Bu listenin kapsamlı olmadığı ve ÖAŞ'nin uygunluk değerlendirme sürecinin herhangi bir aşamasında ek belgeler talep etme hakkını saklı tuttuğu unutulmamalıdır:

Etkilenen İşletmeler

- Etkilenen işletme yapıları için tapu senetleri (*yapı sahipleri için*)
- Kira sözleşmeleri (*resmi kullanıcılar/arazi veya işletme yapısı kiracıları için*)
- Etkilenen işletmeler için yasal şirket belgeleri (*resmi işletme sahipleri için*)
- Mali kayıtlar, muhasebe belgeleri, sosyal güvenlik kaydı, izin belgeleri vb. (*resmi işletme sahipleri için*)
- Gayri resmi çalışanların gayri resmi istihdam koşulları ve süresi, maaşları, yabancı işçilerin ikamet veya işle ilgili belgeleri vb. ile ilgili bilgi ve belgeler (*resmi ve gayri resmi işletme sahipleri için*)
- Taşınma ve işlem maliyetlerinin belgeleri, yetkililere ve hizmet sağlayıcılara ödenen ücretler, ÖAŞ tarafından talep edilen fiyat teklifleri/fiyatlandırmalar ve diğer işlem maliyetleri (*resmi ve gayri resmi işletme sahipleri için*)
- Sabit yatırımlar ve iyileştirmeler için yapılan harcamaların kanıtı (*resmi ve gayri resmi işletme sahipleri için*)

F. PAYDAŞ KATILIMI VE BİLGİLERİN AÇIKLANMASI

37. PEK'ler ve ilgili taraflar, Açıklama Dönemi ve YYEP uygulama dönemi boyunca nasıl sürece dahil edilecek?

Projenin bir **Paydaş Katılım Planı (PKP)** bulunmakta olup, bu Plan, Projenin internet sitesinde (www.antalyaalanyaotoyolu.com.tr) yayımlanmıştır.

YYEP, ayrıca YYEP'nin açıklanması ve uygulama aşamaları için ayrıntılı bir **Paydaş Katılımı Eylem Planı** içermektedir. YYEP için aşağıdaki açıklama faaliyetleri gerçekleştirilecektir:

- YYEP (AETK dahil), ÖAŞ ve Kredi Verenlerin açıklama politikaları ve zaman çizelgeleri doğrultusunda, **İngilizce ve Türkçe olarak ÖAŞ ve Kredi Verenlerin İnternet sitelerinde** yayımlanacaktır.
- Etkilenen tüm kişiler ve paydaşlara haklarının ve sonraki adımların net bir şekilde açıklandığı bu AETK , muhtarların ofislerine ve doğrudan her yerleşim yerindeki etkilenen kişilere ve hassas bireylere teslim edilecektir.
- Nihai YYEP ve AETK'nin **basılı kopyaları (Türkçe)** aşağıdaki yerlerde temin edilebilir: Serik'teki Proje Bilgi Ofisi, Projenin İnşaat Kamp Alanları ve yerleşim yerlerindeki muhtarlıklar
- **ÖAŞ TİG'leri, hassas işveren ve çalışanları olan etkilenen işletmelerle bireysel olarak iletişime geçerek** AETK'yi dağıtacak ve YYEP'den önemli bilgileri iletecektir.
- Özellikle YYEP'nin açıklanması için, YYEP Uygulama Ekibi, Madde 8 kapsamındaki müzakere toplantılarından önce ayrı grup toplantıları ve/veya bireysel toplantılar ve bilgilendirme oturumları düzenleyecektir.
- Diğer yerleşim yerlerinde toplantılar YYEP uygulamasının birinci yılı boyunca, kamulaştırma ve inşaat programlarıyla uyumlu bir şekilde devam edecektir.
- Projede, YYEP için YYEP Paydaş Katılımı Eylem Planı doğrultusunda **36 aylık YYEP uygulama dönemi boyunca etkilenen kişilerle iletişime devam edilecektir.**

G. PROJE ŞİKAYET MEKANİZMASI

38. Paydaşlar, arazi edinimi ile ilgili şikayet ve geri bildirimlerini KGM'ye nasıl iletebilirler?

KGM, kamulaştırmadan sorumlu makam olarak, resmi prosedürlerine uygun arazi edinimi ile ilgili tüm şikayet, itiraz ve geri bildirimleri toplar ve yönetir.

Paydaşlar, **Projenin kendi şikayet mekanizmasıyla paralel olarak çalışan KGM'nin kurumsal şikayet kanalları** aracılığıyla KGM'ye arazi edinimi ile ilgili şikayet ve geri bildirimlerini iletebilirler.

KGM tarafından yürütülen kamulaştırma, değerlendirme veya tazminat prosedürleri ile ilgili şikayetler, aşağıdakiler dahil olmak üzere resmi kanallar aracılığıyla **doğrudan KGM'ye** iletebilir:

- KGM'nin çevrimiçi şikayet sistemi:
<https://www.kgm.gov.tr/Sayfalar/KGM/SiteTr/Root/SikayetGeriBildirim.aspx>
- KGM 13. (Antalya) Bölge Müdürlüğü** (Kamulaştırma Daire Başkanlığı) nezdinde doğrudan başvurular veya dilekçeler:
 - Posta veya şahsen başvuru: Fabrikalar Mah. Gazi Bulvarı 07090, Kepez, Antalya, Türkiye
 - Telefon: +90 242 320 70 00 Faks: +90 242 345 36 99
 - E-posta: bol13@kgm.gov.tr

Ayrıca, paydaşlar şikayetlerini Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER – <https://www.cimer.gov.tr/> veya 150) aracılığıyla iletebilirler. CİMER ulusal düzeyde merkezi bir iletişim platformu olmakla birlikte, CİMER aracılığıyla iletilen arazi edinimi ile ilgili şikayetler, iç koordinasyon sistemleri aracılığıyla KGM'ye iletilir ve KGM tarafından ele alınır.

KGM'nin yasal sorumluluğu kapsamına giren şikayetler, Projenin şikayet süreci dışında, **ulusal idari ve yasal prosedürler** kapsamında yönetilecektir.

ÖAŞ, KGM'nin yasal yetkisi kapsamına giren şikayetlere **müdahale etme yetkisine sahip değildir**. PEK'ler bu tür şikayetleri ÖAŞ'ye iletirse, ÖAŞ onları doğru kanallara yönlendirecektir. Gerektiğinde, ÖAŞ bu şikayetleri yazılı olarak KGM'ye iletacaktır.

39. Projeye özgü bir Şikayet Mekanizması var mı ve paydaşlar arazi edinimi ile ilgili şikayetlerini ve geri bildirimlerini ÖAŞ'ye nasıl iletebilirler?

Evet, ÖAŞ, ÇSED süreci kapsamında YYEP'nin hazırlanması ile birlikte bir Proje Şikayet Mekanizması oluşturmuştur. Bu mekanizma, YYEP'nin uygulanması ve inşaatla ilgili etkiler dahil olmak üzere **ÖAŞ'nin sorumluluk alanlarıyla** ilgili şikayetleri ve geri bildirimleri toplamak ve yönetmek için kullanılır.

Bu Mekanizma, Proje Etkilenen Kişiler (PEK'ler) ve hassas bireyler dahil olmak üzere tüm paydaşlar tarafından erişilebilir.

KGM'nin yasal sorumluluğu altındaki resmi kamulaştırma veya tazminat prosedürleriyle ilgili şikayetler **doğrudan KGM'ye sunulmalıdır**.

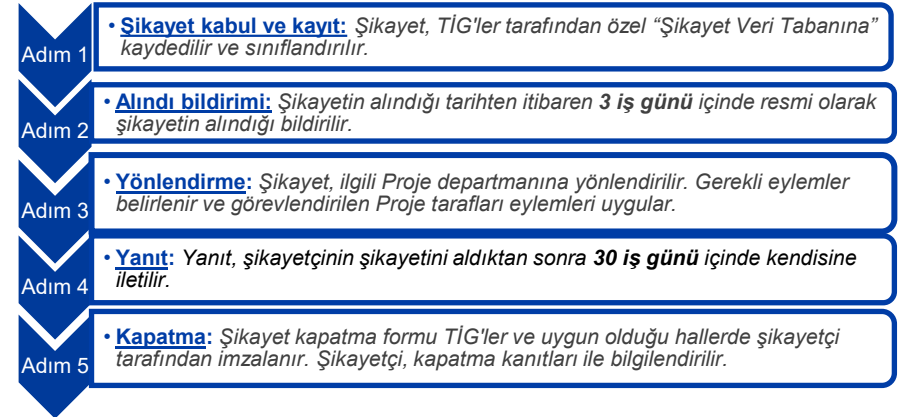
Bu mekanizma aracılığıyla paydaşlar, **aşağıda Bölüm H “PAYDAŞLAR İÇİN İLETİŞİM BİLGİLERİ”** başlığı altında **listelenen kanalları** kullanarak sorunlarını iletebilirler.

Farklı kanallar aracılığıyla iletilen veya bildirilen tüm şikayetler ve geri bildirimler (sözlü veya yazılı), Proje Şikayet Veri Tabanına kaydedilecek ve **Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (6698 sayılı Kanun, 2016) ile belirlenen gerekliliklere uyularak** Proje PKP'sine göre yönetilecektir.

Bu Mekanizma, vatandaşların mahkemeler, CİMER ve Antalya Büyükşehir Belediyesinin portalı ve çağrı merkezi gibi diğer resmi mekanizmalara başvurma hakkını engellemez.

40. Proje Şikayet Mekanizmasının adımları nelerdir ve şikayetler nasıl ele alınır?

Proje Şikayet Mekanizmasının temel adımları ve zaman çizelgesi aşağıda sunulmuştur.



41. Bir şikayet, başvuru sahibinin memnuniyetini sağlayacak şekilde çözüme kavuşturulamazsa, başvurulabilecek itiraz mekanizmaları nelerdir?

Şikayet, şikayetçinin tatmin olacağı şekilde çözülmezse, Proje bir itiraz mekanizması sunar. Bu gibi durumlarda, ÖAŞ, ilgili makamları, üçüncü taraf uzmanları veya akademisyenlerin bağımsız taraflar olarak görev aldığı ikinci kademe bir inceleme başlatır. ÖAŞ, onların önerileri doğrultusunda şikayeti çözmek için uygun önlemleri alır.

H. PAYDAŞLAR İÇİN İLETİŞİM BİLGİLERİ

Paydaşlar, aşağıdaki iletişim kanalları aracılığıyla Proje ile iletişime geçebilir ve sorularını, şikayetlerini veya geri bildirimlerini iletebilirler:

Projenin internet sitesi	www.antalyaalanyaotoyolu.com.tr
E-posta	info@antalyaalanyaotoyolu.com
Posta	Ankara – Merkez: Kazım Özalp Mahallesi Hafta Sokak No:9, Çankaya, Ankara, Türkiye Ankara – Ofis: Maidan İş Yaşam Merkezi, Mustafa Kemal Mah. 2118. Cad. B Blok, Kat 10, Daire 105, Çankaya, Ankara, Türkiye Antalya Proje Bilgi Ofisi: Orta Belek Caddesi No:7, Kapı no: 9, Serik, Antalya, Türkiye
Ücretsiz telefon hattı:	+90 850 202 07 07
Cep Telefonu (ÖAŞ – TİG'ler)	+90 530 978 78 42 +90 539 935 16 46 +90 536 345 39 23
Şikayet kutuları ve formları	Şikayet ve geri bildirim kutuları ve formları, ÖAŞ tarafından tüm etkilenen yerleşim yerlerinde, ilgili çalışma ve mobilizasyon alanlarında ve mobil Proje araçlarında yerleştirilmiş ve muhafaza edilmiştir.
Sosyal medya	LinkedIn: https://www.linkedin.com/company/antalyaalanyaotoyolu/ Instagram: https://www.instagram.com/antalyaalanyaotoyolu/ Youtube: https://www.youtube.com/@AntalyaAlanyaOtoyolu



www.antalyaalanyaotoyolu.com.tr